

# Desfazer Cancelamento e/ou Retificação de Conta

Esta opção do sistema permite desfazer o cancelamento e/ou a retificação de uma, ou mais contas, desde que a contabilização ainda não tenha sido realizada.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo “menu” do sistema: [Gsan > Faturamento > Conta](#) > Desfazer Cancelamento ou Retificação”.

Inicialmente você deverá informar o imóvel, para o qual, deseja desfazer o cancelamento e/ou retificação de conta(s).

Após informar o imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações:

- Dados do Imóvel
  - Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;
    - Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
  - Nome do Cliente Usuário;
  - Descrição da Situação da Ligação de Água;
  - Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
- Tabela com a relação das Contas do Imóvel que foram canceladas, ou canceladas por retificação.
  - Mês e Ano de Referência;
  - Data de Vencimento da Conta;
  - Valor Total da Conta;
  - Consumo de Água;
  - Volume de Esgoto;
  - Data do Cancelamento ou Retificação da Conta;
  - Situação da Conta

Neste momento, para desfazer o cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s), você deverá selecionar a(s) conta(s) no “check-box” que fica ao lado da conta e clicar no botão

[Desfazer Cancelamento/Retificação](#)

O sistema irá apresentar uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do desfazimento do cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s).

- OK -> Confirma o Desfazimento do Cancelamento/Retificação da(s) Conta(s).
- Cancelar -> Desiste do Desfazimento do Cancelamento/Retificação da(s) Conta(s).

Você poderá, também, a partir desta tela, consultar os dados de uma conta, clicando no “hyperlink” existente na coluna “Refer.” da tabela de contas.

- O sistema apresentará a tela “[Consultar Conta](#)”.

### Desfazer Cancelamento e/ou Retificação de Conta

Para desfazer cancelamento e/ou retificação de conta, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Matrícula do Imóvel:**   

**Dados do Imóvel**

Nome do Cliente Usuário:

Situação de Água:

Situação de Esgoto:

\* Campos obrigatórios

Contas Canceladas ou Canceladas por Retificação do Imóvel:

Todas	Refer.	Venc.	Valor	Cons.Agu.	Vol.Esgoto	Can./Retif.	Situação
<a href="#">Desfazer</a>	<a href="#">Cancelar</a>	<a href="#">Desfazer Cancelamento/Retificação</a>					

## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel(*)	Informe a matrícula de um imóvel e tecle "Enter", ou clique no botão "Pesquisar"  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível efetuar a <a href="#">pesquisa de imóveis no cadastro</a> . Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela: Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Água; Situação de Esgoto; Relação das Contas do Imóvel. Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão "Limpar Campo"  .

**Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*).**

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão [Desfazer Cancelamento/Retificação](#), não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela, e você confirmar o desfazimento do cancelamento/retificação (Botão "OK"), na caixa de diálogo.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando o desfazimento do cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s) tiver sido realizado com sucesso.

“Desfazimento do Cancelamento e/ou Retificação de (quantidade de contas com o cancelamento/retificação desfeitos) Conta(s) do imóvel (matrícula do imóvel) efetuado com sucesso.”

O sistema apresentará duas opções, após o desfazimento do cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s). Escolha a opção desejada clicando em algum dos “hyperlinks” existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal -> Para voltar à tela principal do sistema.
- Desfazer Cancelamento e/ou Retificação de outra Conta -> Para ativar, novamente, a opção “Desfazer Cancelamento e/ou Retificação”.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento:desfazer\\_cancelamento\\_ou\\_retificacao](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento:desfazer_cancelamento_ou_retificacao)

Last update: **31/08/2017 01:11**

