

# Leituras e Consumo

O submódulo “Leituras e Consumo”, que pertence ao módulo “[Faturamento](#)”, tem a responsabilidade de identificar, analisar e solucionar as anormalidades ocorridas nos processos de leitura das medições dos hidrômetros, e de cálculo do consumo do imóvel.

## Identificação das anormalidades de leitura e consumo

As anormalidades de leitura são detectadas pelo leiturista (casa fechada, hidrômetro quebrado, imóvel abandonado, hidrômetro invertido, etc) no momento da coleta das medições dos hidrômetros.

O sistema mantém uma tabela com o cadastro das anormalidades de leitura possíveis, que definirá as ações que deverão ser tomadas pelo sistema, de forma automática, para cada situação de anormalidade.

As anormalidades de consumo são detectadas pelo sistema no momento do cálculo do consumo dos imóveis.

O sistema mantém um cadastro dos critérios que determinarão, de forma automática, o consumo a ser cobrado nos casos especiais:

- Leitura não informada;
- Leitura menor que a anterior;
- Leitura menor que a do mês anterior, a qual foi projetada;
- Leitura menor que a do mês anterior, a qual foi real;
- Leitura igual a do mês anterior;
- Leitura maior que a do mês anterior, com consumo muito superior à média (alto consumo);
- Estouro de consumo;
- Diminuição muito expressiva no consumo médio (baixo consumo);
- Consumo fora da faixa.

## Análise das Exceções de Leitura e Consumo

Após o processamento das leituras e determinação dos consumos, o sistema colocará à disposição do usuário um conjunto de consultas parametrizadas para que ele efetue a análise das exceções.

O objetivo é permitir que o usuário efetue as verificações e correções necessárias, antes do faturamento do grupo.

Um grupo de faturamento corresponde a um conjunto de rotas que serão faturadas na execução dos processos de leitura, análise, emissão e distribuição das contas e faturas.

O submódulo “Leituras e Consumo” contém as seguintes funcionalidades:

- [Analizar Exceções de Leituras e Consumos](#)
- [Alterar Dados para Faturamento](#)
- [Substituir Consumos Anteriores](#)
- [Registrar Leituras e Anormalidades](#)

Além das funcionalidades relacionadas acima, que estão disponíveis no menu do sistema, o sistema

dispõe de outras funcionalidades do submódulo “Leituras e Consumo” que são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Análise da Medição e Consumo do Mês](#)
- [Resumo da Análise da Medição e Consumo do Mês](#)
- [Filtrar Exceções de Leitura e Consumo - Aba Localização](#)
- [Filtrar Exceções de Leitura e Consumo - Aba Características](#)
- [Filtrar Exceções de Leitura e Consumo - Aba Ligações e Consumo](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento:leituras\\_e\\_consumo](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento:leituras_e_consumo)

Last update: **31/08/2017 01:11**

