



Módulo Faturamento

É formado por um conjunto de atividades e de procedimentos, que visam à obtenção do volume e do valor da água fornecida e do esgoto coletado, bem como à cobrança de cada serviço indireto, até a emissão das contas.

Atribuições do Faturamento:

- Tabela de Tarifas;
- Composição Dinâmica do Grupo de Faturamento;
- Análise de Anormalidades de Leituras e Consumos;
- Refaturamentos;
- Fiscalizações.

Processos de Negócio

- [Processo de Negócio](#)
- [Manual do Faturamento](#)
- [Funcionalidade de Envio de SMS](#)
- [Regras de Rateio do Consumo Condominial](#)
- [Cobrança da Taxa de Coleta de Lixo](#)

-
- [Cenários da Rota Crítica](#)
-

Funcionalidades do Sistema

O Módulo Faturamento contém os seguintes submódulos, e as empresas usarão aqueles que atenderem às suas necessidades, ou seja, cada empresa monta o seu **Menu** de funcionalidades:

- [Faturamento](#)
 - [Atualizar Percentual de Coleta de Cobrança TCL](#)
 - [Atualizar Faturamento do Movimento do Celular](#)
 - [Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos](#)
 - [Cancelar Faturamento do Grupo](#)
 - [Comando de Atividade de Faturamento](#)

- Inserir Comando de Atividade de Faturamento
- Manter Comando de Atividade de Faturamento
- Consultar Faturamento Imediato Ajuste
- Consultar Histórico de Faturamento
- Consultar Posição do Faturamento
- Conta
 - Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas
 - Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta
 - Consultar Faturamento Imediato Ajuste
 - Desfazer Cancelamento ou Retificação
 - Informar Vencimento Alternativo
 - Inserir Conta
 - Manter Conta
 - Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas
 - Inserir Motivo Retificação
 - Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis
 - Manter Motivo Retificação
 - Mensagem da Conta
 - Inserir Mensagem Conta
 - Manter Mensagem Conta
 - Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago
 - Simular Cálculo da Conta
- Contrato de Demanda
 - Inserir Contrato de Demanda Comercial Industrial
 - Manter Contrato de Demanda Comercial Industrial
 - Inserir Contrato de Demanda Condomínios Residenciais
 - Manter Contrato de Demanda Condomínios Residenciais
- Crédito
 - Inserir Tipo de Crédito
 - Manter Tipo de Crédito
- Crédito a Realizar
 - Cancelar Crédito a Realizar
 - Inserir Crédito a Realizar
- Cronograma de Faturamento
 - Inserir Cronograma de Faturamento
 - Manter Cronograma de Faturamento
- Débito
 - Inserir Débito Tipo Vigência
 - Manter Débito Tipo Vigência
 - Inserir Tipo de Débito
 - Manter Tipo de Débito
- Débito a Cobrar
 - Cancelar Débito a Cobrar
 - Inserir Débito a Cobrar
 - Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor
 - Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor
- Gerar Declaração de Quitação Anual de Débitos
- Gerar Txt das Contas dos Projetos Especiais
- Grupo
 - Inserir Grupo de Faturamento
 - Manter Grupo de Faturamento

- Guia de Pagamento
 - Cancelar Guia de Pagamento
 - Inserir Guia de Pagamento
 - Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo
- Informar Consumo por Área
- Informar Não Entrega de Documentos
- Informar Situação Especial de Faturamento
 - Inserir Situação Especial de Faturamento
 - Pesquisar imóvel para inserir a situação especial de faturamento
 - Manter Situação Especial de Faturamento
 - Retirar Situação Especial de Faturamento
- Inserir Contrato de Demanda
- Item de Contrato
 - Informar Itens de Contrato de Serviço
 - Inserir Item de Contrato
 - Manter Item de Contrato
- Inserir Tipo de Situação de Faturamento
- Manter Tipo de Situação de Faturamento
- Leituras e Consumo
 - Alterar Dados para Faturamento
 - Analisar Exceções de Leituras e Consumos
 - Analisar Releitura dos Imóveis
 - Registrar Leituras e Anormalidades
 - Substituir Consumos Anteriores
- Manter Contrato de Demanda
- Manter Fatura de Cliente Responsável
- Manter Situação Especial de Faturamento
- Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)
- Qualidade de Água
 - Inserir Qualidade Água
 - Manter Qualidade da Água
- Receber Informações Abastecimento Carro-Pipa Arquivo Txt
- Tarifa de Consumo
 - Associar Tarifa de Consumo a Imóveis
 - Gerar Tarifa de Consumo para Simulação
 - Informar Tarifa de Consumo por Subcategoria
 - Inserir Consumo Tarifa Subcategoria
 - Inserir Tarifa de Consumo
 - Manter Tarifa de Consumo
 - Manter Tarifa Consumo PPP
 - Manter Tarifa de Consumo por Subcategoria
- Motivo de Revisão
 - Inserir Motivo de Revisão
 - Manter Motivo de Revisão
- Encerrar Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento&rev=1520964293>



Last update: **13/03/2018 18:04**