



# Módulo Faturamento

É formado por um conjunto de atividades e de procedimentos, que visam à obtenção do volume e do valor da água fornecida e do esgoto coletado, bem como à cobrança de cada serviço indireto, até a emissão das contas.

Atribuições do Faturamento:

- Tabela de Tarifas;
- Composição Dinâmica do Grupo de Faturamento;
- Análise de Anormalidades de Leituras e Consumos;
- Refaturamentos;
- Fiscalizações.

## Processos de Negócio

- [Processo de Negócio](#)
- [Manual do Faturamento](#)
- [Funcionalidade de Envio de SMS](#)
- [Regras de Rateio do Consumo Condominial](#)
- [Cobrança da Taxa de Coleta de Lixo](#)

- 
- [Cenários da Rota Crítica](#)
- 

## Funcionalidades do Sistema

O Módulo Faturamento contém os seguintes submódulos, e as empresas usarão aqueles que atenderem às suas necessidades, ou seja, cada empresa monta o seu **Menu** de funcionalidades:

- [Faturamento](#)
  - [Atualizar Percentual de Coleta de Cobrança TCL](#)
  - [Atualizar Faturamento do Movimento do Celular](#)
  - [Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos](#)
  - [Cancelar Faturamento do Grupo](#)
  - [Comando de Atividade de Faturamento](#)

- Inserir Comando de Atividade de Faturamento
- Manter Comando de Atividade de Faturamento
- Consultar Faturamento Imediato Ajuste
- Consultar Histórico de Faturamento
- Consultar Posição do Faturamento
- Conta
  - Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas
  - Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta
  - Consultar Faturamento Imediato Ajuste
  - Desfazer Cancelamento ou Retificação
  - Informar Vencimento Alternativo
  - Inserir Conta
  - Manter Conta
  - Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas
  - Inserir Motivo Retificação
  - Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis
  - Manter Contas Imóveis de Condomínio
  - Manter Motivo Retificação
  - Mensagem da Conta
    - Inserir Mensagem Conta
    - Manter Mensagem Conta
  - Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago
  - Simular Cálculo da Conta
- Contrato de Demanda
  - Inserir Contrato de Demanda Comercial Industrial
  - Manter Contrato de Demanda Comercial Industrial
  - Inserir Contrato de Demanda Condomínios Residenciais
  - Manter Contrato de Demanda Condomínios Residenciais
- Crédito
  - Inserir Tipo de Crédito
  - Manter Tipo de Crédito
- Crédito a Realizar
  - Cancelar Crédito a Realizar
  - Inserir Crédito a Realizar
- Cronograma de Faturamento
  - Inserir Cronograma de Faturamento
  - Manter Cronograma de Faturamento
- Débito
  - Inserir Débito Tipo Vigência
  - Manter Débito Tipo Vigência
  - Inserir Tipo de Débito
  - Manter Tipo de Débito
- Débito a Cobrar
  - Cancelar Débito a Cobrar
  - Inserir Débito a Cobrar
  - Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor
  - Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor
- Gerar Declaração de Quitação Anual de Débitos
- Gerar Txt das Contas dos Projetos Especiais
- Grupo
  - Inserir Grupo de Faturamento

- Manter Grupo de Faturamento
- Guia de Pagamento
  - Cancelar Guia de Pagamento
  - Inserir Guia de Pagamento
  - Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo
- Informar Consumo por Área
- Informar Não Entrega de Documentos
- Informar Situação Especial de Faturamento
  - Inserir Situação Especial de Faturamento
    - Pesquisar imóvel para inserir a situação especial de faturamento
  - Manter Situação Especial de Faturamento
  - Retirar Situação Especial de Faturamento
- Inserir Contrato de Demanda
- Item de Contrato
  - Informar Itens de Contrato de Serviço
  - Inserir Item de Contrato
  - Manter Item de Contrato
- Inserir Tipo de Situação de Faturamento
- Manter Tipo de Situação de Faturamento
- Leituras e Consumo
  - Alterar Dados para Faturamento
  - Analisar Exceções de Leituras e Consumos
  - Analisar Releitura dos Imóveis
  - Registrar Leituras e Anormalidades
  - Substituir Consumos Anteriores
- Manter Contrato de Demanda
- Manter Fatura de Cliente Responsável
- Manter Situação Especial de Faturamento
- Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)
- Qualidade de Água
  - Inserir Qualidade Água
  - Manter Qualidade da Água
- Receber Informações Abastecimento Carro-Pipa Arquivo Txt
- Tarifa de Consumo
  - Associar Tarifa de Consumo a Imóveis
  - Gerar Tarifa de Consumo para Simulação
  - Informar Tarifa de Consumo por Subcategoria
  - Inserir Consumo Tarifa Subcategoria
  - Inserir Tarifa de Consumo
  - Manter Tarifa de Consumo
  - Manter Tarifa Consumo PPP
  - Manter Tarifa de Consumo por Subcategoria
- Motivo de Revisão
  - Inserir Motivo de Revisão
  - Manter Motivo de Revisão
- Encerrar Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento&rev=1521634999>



Last update: **21/03/2018 12:23**