



# Módulo Faturamento

É formado por um conjunto de atividades e de procedimentos, que visam à obtenção do volume e do valor da água fornecida e do esgoto coletado, bem como à cobrança de cada serviço indireto, até a emissão das contas.

Atribuições do Faturamento:

- Tabela de Tarifas;
- Composição Dinâmica do Grupo de Faturamento;
- Análise de Anormalidades de Leituras e Consumos;
- Refaturamentos;
- Fiscalizações.

## Processos de Negócio

[Processo de Negócio](#)

[Manual do Faturamento](#)

[Funcionalidade de Envio de SMS](#)

[Regras de Rateio do Consumo Condominial](#)

[Cobrança da Taxa de Coleta de Lixo](#)

[Leitura e Impressão Simultânea - MANAM](#)

- 
- [Cenários da Rota Crítica](#)
- 

## Funcionalidades do Sistema

O Módulo **Faturamento** contém os seguintes submódulos, e as empresas usarão aqueles que atenderem às suas necessidades, ou seja, cada empresa monta o seu **Menu** de funcionalidades:

- [Faturamento](#)
  - [Atualizar Percentual de Coleta de Cobrança TCL](#)
  - [Atualizar Faturamento do Movimento do Celular](#)
  - [Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos](#)

- **Cancelar Faturamento do Grupo**
- **Comando de Atividade de Faturamento**
  - **Inserir Comando de Atividade de Faturamento**
  - **Manter Comando de Atividade de Faturamento**
- **Consultar Faturamento Imediato Ajuste**
- **Consultar Histórico de Faturamento**
- **Consultar Posição do Faturamento**
- **Conta**
  - **Gerar Contas**
  - **Inserir Local de Entrega da Conta**
  - **Manter Local de Entrega da Conta**
  - **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**
  - **Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta**
  - **Consultar Faturamento Imediato Ajuste**
  - **Desfazer Cancelamento ou Retificação**
  - **Informar Vencimento Alternativo**
  - **Inserir Conta**
  - **Manter Conta**
  - **Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas**
  - **Inserir Motivo Retificação**
  - **Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis**
  - **Manter Contas Imóveis de Condomínio**
  - **Manter Motivo Retificação**
  - **Mensagem da Conta**
    - **Inserir Mensagem Conta**
    - **Manter Mensagem Conta**
  - **Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago**
  - **Simular Cálculo da Conta**
  - **Calcular Consumo Acumulado**
  - **Consultar Cálculo Consumo Acumulado**
  - **Retificar Contas Medição Individualizada**
- **Contrato de Demanda**
  - **Inserir Contrato de Demanda Comercial Industrial**
  - **Manter Contrato de Demanda Comercial Industrial**
  - **Inserir Contrato de Demanda Condomínios Residenciais**
  - **Manter Contrato de Demanda Condomínios Residenciais**
- **Crédito**
  - **Inserir Tipo de Crédito**
  - **Manter Tipo de Crédito**
- **Crédito a Realizar**
  - **Cancelar Crédito a Realizar**
  - **Inserir Crédito a Realizar**
- **Cronograma de Faturamento**
  - **Inserir Cronograma de Faturamento**
  - **Manter Cronograma de Faturamento**
  - **Consultar Cronograma**
- **Débito**
  - **Inserir Débito Tipo Vigência**
  - **Manter Débito Tipo Vigência**
  - **Inserir Tipo de Débito**
  - **Manter Tipo de Débito**

- **Débito a Cobrar**
  - Cancelar Débito a Cobrar
  - Inserir Débito a Cobrar
  - Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor
  - Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor
- **Gerar Declaração de Quitação Anual de Débitos**
- **Gerar Txt das Contas dos Projetos Especiais**
- **Grupo**
  - Inserir Grupo de Faturamento
  - Manter Grupo de Faturamento
- **Guia de Pagamento**
  - Cancelar Guia de Pagamento
  - Inserir Guia de Pagamento
  - Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo
- **Informar Consumo por Área**
- **Informar Não Entrega de Documentos**
- **Informar Situação Especial de Faturamento**
  - Inserir Situação Especial de Faturamento
    - Pesquisar imóvel para inserir a situação especial de faturamento
  - Manter Situação Especial de Faturamento
  - Retirar Situação Especial de Faturamento
- **Inserir Contrato de Demanda**
- **Item de Contrato**
  - Informar Itens de Contrato de Serviço
  - Inserir Item de Contrato
  - Manter Item de Contrato
- **Inserir Tipo de Situação de Faturamento**
- **Manter Tipo de Situação de Faturamento**
- **Leituras e Consumo**
  - Alterar Dados para Faturamento
  - Analisar Exceções de Leituras e Consumos
  - Analisar Releitura dos Imóveis
  - Registrar Leituras e Anormalidades
  - Substituir Consumos Anteriores
- **Manter Contrato de Demanda**
- **Manter Fatura de Cliente Responsável**
- **Manter Situação Especial de Faturamento**
- **Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)**
- **Qualidade de Água**
  - Inserir Qualidade Água
  - Manter Qualidade da Água
- **Receber Informações Abastecimento Carro-Pipa Arquivo Txt**
- **Tarifa de Consumo**
  - Associar Tarifa de Consumo a Imóveis
  - Gerar Tarifa de Consumo para Simulação
  - Informar Tarifa de Consumo por Subcategoria
  - Inserir Consumo Tarifa Subcategoria
  - Inserir Tarifa de Consumo
  - Manter Tarifa de Consumo
  - Manter Tarifa Consumo PPP
  - Manter Tarifa de Consumo por Subcategoria

- **Motivo de Revisão**
  - **Inserir Motivo de Revisão**
  - **Manter Motivo de Revisão**
- **Encerrar Faturamento**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento&rev=1739281019>

Last update: **11/02/2025 13:36**