Módulo Faturamento

É formado por um conjunto de atividades e de procedimentos, que visam à obtenção do volume e do valor da água fornecida e do esgoto coletado, bem como à cobrança de cada serviço indireto, até a emissão das contas.
Atribuições do Faturamento:
•
Tabela de Tarifas;
•
Composição Dinâmica do Grupo de Faturamento;
•
Análise de Anormalidades de Leituras e Consumos;
•
Refaturamentos;
•
Fiscalizações.

Processos de Negócio

Processo de Negócio

Manual do Faturamento

Funcionalidade de Envio de SMS

Regras de Rateio do Consumo Condominial

Cobrança da Taxa de Coleta de Lixo

Leitura e Impressão Simultânea - MANAM

- **Cenários da Rota Crítica**

Funcionalidades do Sistema

O Módulo **Faturamento** contém os seguintes submódulos, e as empresas usarão aqueles que atenderem às suas necessidades, ou seja, cada empresa monta o seu **Menu** de funcionalidades:

- **Faturamento**
  - **Atualizar Percentual de Coleta de Cobrança TCL**
  - **Atualizar Faturamento do Movimento do Celular**
  - **Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos**

- **Cancelar Faturamento do Grupo**
- **Comando de Atividade de Faturamento**
  - **Inserir Comando de Atividade de Faturamento**
  - **Manter Comando de Atividade de Faturamento**
- **Consultar Faturamento Imediato Ajuste**
- **Consultar Histórico de Faturamento**
- **Consultar Posição do Faturamento**
- **Conta**
  - **Gerar Contas**
  - **Inserir Local de Entrega da Conta**
  - **Manter Local de Entrega da Conta**
  - **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**
  - **Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta**
  - **Consultar Faturamento Imediato Ajuste**
  - **Desfazer Cancelamento ou Retificação**
  - **Informar Vencimento Alternativo**
  - **Inserir Conta**
  - **Manter Conta**
  - **Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas**
  - **Inserir Motivo Retificação**
  - **Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis**
  - **Manter Contas Imóveis de Condomínio**
  - **Manter Motivo Retificação**
  - **Mensagem da Conta**
    - **Inserir Mensagem Conta**
    - **Manter Mensagem Conta**
  - **Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago**
  - **Simular Cálculo da Conta**
  - **Calcular Consumo Acumulado**
  - **Consultar Cálculo Consumo Acumulado**
  - **Retificar Contas Medição Individualizada**
- **Contrato de Demanda**
  - **Inserir Contrato de Demanda Comercial Industrial**
  - **Manter Contrato de Demanda Comercial Industrial**
  - **Inserir Contrato de Demanda Condomínios Residenciais**
  - **Manter Contrato de Demanda Condomínios Residenciais**
- **Crédito**
  - **Inserir Tipo de Crédito**
  - **Manter Tipo de Crédito**
- **Crédito a Realizar**
  - **Cancelar Crédito a Realizar**
  - **Inserir Crédito a Realizar**
- **Cronograma de Faturamento**
  - **Inserir Cronograma de Faturamento**
  - **Manter Cronograma de Faturamento**
  - **Consultar Cronograma**
- **Débito**
  - **Inserir Débito Tipo Vigência**
  - **Manter Débito Tipo Vigência**
  - **Inserir Tipo de Débito**
  - **Manter Tipo de Débito**

- **Débito a Cobrar**
  - **Cancelar Débito a Cobrar**
  - **Inserir Débito a Cobrar**
  - **Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor**
  - **Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor**
- **Gerar Declaração de Quitação Anual de Débitos**
- **Gerar Txt das Contas dos Projetos Especiais**
- **Grupo**
  - **Inserir Grupo de Faturamento**
  - **Manter Grupo de Faturamento**
- **Guia de Pagamento**
  - **Cancelar Guia de Pagamento**
  - **Inserir Guia de Pagamento**
  - **Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**
- **Informar Consumo por Área**
- **Informar Não Entrega de Documentos**
- **Informar Situação Especial de Faturamento**
  - **Inserir Situação Especial de Faturamento**
    - **Pesquisar imóvel para inserir a situação especial de faturamento**
  - **Manter Situação Especial de Faturamento**
  - **Retirar Situação Especial de Faturamento**
- **Inserir Contrato de Demanda**
- **Item de Contrato**
  - **Informar Itens de Contrato de Serviço**
  - **Inserir Item de Contrato**
  - **Manter Item de Contrato**
- **Inserir Tipo de Situação de Faturamento**
- **Manter Tipo de Situação de Faturamento**
- **Leituras e Consumo**
  - **Alterar Dados para Faturamento**
  - **Analisar Exceções de Leituras e Consumos**
  - **Analisar Releitura dos Imóveis**
  - **Registrar Leituras e Anormalidades**
  - **Substituir Consumos Anteriores**
- **Manter Contrato de Demanda**
- **Manter Fatura de Cliente Responsável**
- **Manter Situação Especial de Faturamento**
- **Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)**
- **Qualidade de Água**
  - **Inserir Qualidade Água**
  - **Manter Qualidade da Água**
- **Receber Informações Abastecimento Carro-Pipa Arquivo Txt**
- **Tarifa de Consumo**
  - **Associar Tarifa de Consumo a Imóveis**
  - **Gerar Tarifa de Consumo para Simulação**
  - **Informar Tarifa de Consumo por Subcategoria**
  - **Inserir Consumo Tarifa Subcategoria**
  - **Inserir Tarifa de Consumo**
  - **Manter Tarifa de Consumo**
  - **Manter Tarifa Consumo PPP**
  - **Manter Tarifa de Consumo por Subcategoria**

- **Motivo de Revisão**
  - **Inserir Motivo de Revisão**
  - **Manter Motivo de Revisão**
- **Encerrar Faturamento**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento&rev=1739281019

Last update: **11/02/2025 13:36**