03/11/2025 02:51 1/8 Aba Faturamento Tarifa Social



Aba Faturamento Tarifa Social

Esta aba contém informações relativas ao faturamento, incluindo parametrização sobre a tarifa social.

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

- Dados Gerais
- Faturamento Tarifa Social
- Arrecadação Financeiro
- Medição Cobrança
- Atendimento Segurança

As funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema" foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi alterada a funcionalidade Informar Parâmetros do Sistema, inserindo o campo de Valor Mínimo para Emissão de Conta e a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração das doações.

Como consequência, foram alteradas as funcionalidades de geração dos arquivos para impressão simultânea (Gerar Dados Para Leitura e Gerar Arquivo Texto para Faturamento), para que seja gerada para o dispositivo móvel a informação do Valor Mínimo para Emissão de Conta e também a funcionalidade que carrega estas informações no dispositivo móvel. Caso esse campo tenha valor PREENCHIDO (exemplo: 2,00), o sistema adotará as seguintes regras:

- Não emite contas para os imóveis sem valor de água e esgoto, e que não atinjam o valor parametrizado no sistema. Nesse caso, as prestações dos débitos porventura existentes não serão cobradas nem a conta será gerada.
- Para determinar se foi atingido ou não o valor mínimo, não serão considerados os débitos de doações, multa e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO. Desse modo, se o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços, não atingirem o valor mínimo, mesmo que existam débitos de doações e juros de mora, a conta não será impressa.
- Caso o imóvel possua crédito a ser concedido, mesmo que o valor da conta seja abaixo do parametrizado, ou até mesmo zero, a regra será desconsiderada e a conta será impressa normalmente.

Foi alterado o batch de "Faturar Grupo de Faturamento" para que adote as mesmas regras da impressão simultânea.

Como requisito adicional, os débitos a cobrar referentes a doações NÃO sejam gerados nos seguintes casos:

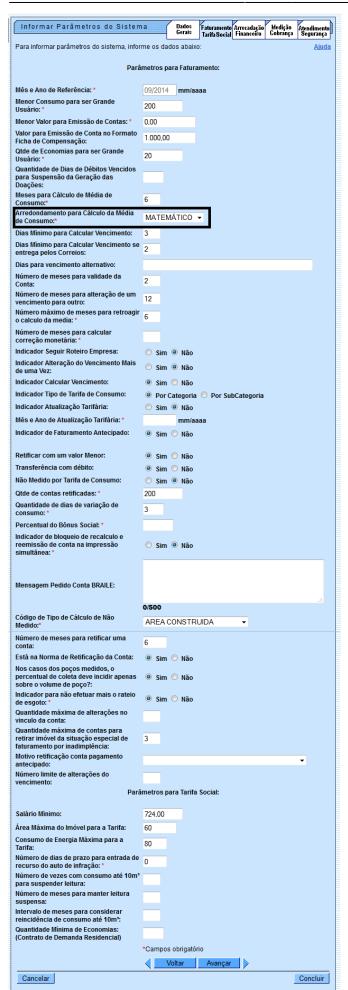
 As situações da ligação de água e de esgoto do imóvel indicam que não haverá valor faturado e o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços não atinjam o valor mínimo, excluindo-se os débitos referentes às multas e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO);

- O imóvel esteja com o faturamento suspenso;
- O imóvel possua débitos vencidos há mais de uma quantidade de dias que será parametrizada no GSAN (Ex: 90 dias).

Por solicitação da Compesa, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- Arredondamento para Menos: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.
- Arredondamento Matemático: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.
- Arredondamento para Mais: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

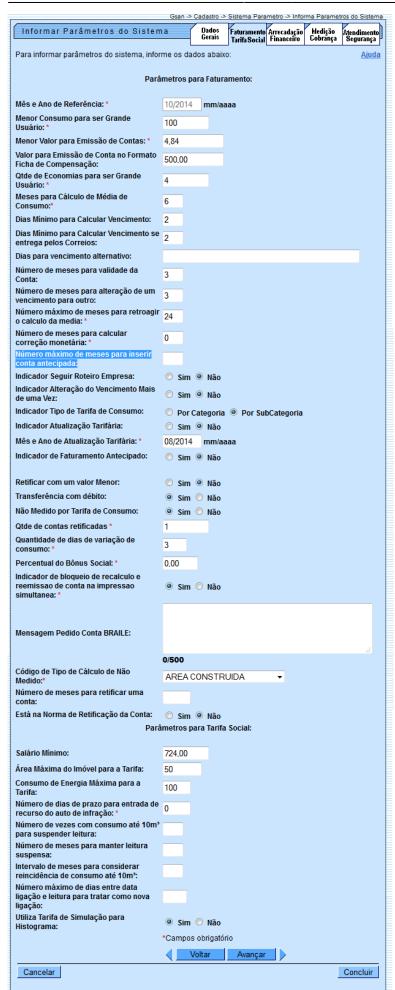
03/11/2025 02:51 3/8 Aba Faturamento Tarifa Social



Por solicitação da Caer, foi alterada a tela Informar Parâmetros do Sistema - Aba Faturamento Tarifa Social, para incluir o campo "Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada".

Por solicitação da Caern, foi alterada a tela Informar Parâmetros do Sistema - Aba Faturamento Tarifa Social, para incluir o campo "Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação", visando o Faturamento do consumo medido em ligações novas.

03/11/2025 02:51 5/8 Aba Faturamento Tarifa Social



Preenchimento dos campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|---|
| Mês e Ano de Referência(*) | Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência no formato mm/aaaa. |
| Menor Consumo para Ser Grande Usuário(*) | Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo para o cliente ser considerado grande usuário. |
| Menor Valor para Emissão de Contas(*) | Campo obrigatório - Informe o valor a partir do qual o sistema emite conta. |
| Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação | Informe o valor da conta a partir do qual o sistema emite ficha de compensação. |
| Qtde de Economias para ser Grande Usuário(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de economias para que um cliente seja considerado grande usuário. |
| Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações | Informe a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração da geração de doações. |
| Meses para Cálculo de Média de Consumo(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de meses a ser considerado pelo sistema para cálculo da média de consumo. |
| Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Dias Mínimo para Calcular Vencimento: | Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento. |
| Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios | Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento se a conta será entregue pelos correios. |
| Dias para vencimento alternativo | Informe os dias para vencimento alternativo. |
| Número de meses para validade da Conta | Informe o número de meses de validade da conta. |
| Número de meses para alteração de um vencimento para outro | Informe o número de meses para que o sistema aceite alterar o vencimento para outro. |
| Número máximo de meses para retroagir o calculo da media(*) | Campo obrigatório - Informe o número de meses para que o sistema possa retroagir o cálculo da média de consumo. |
| Número de meses para calcular correção monetária(*) | Campo obrigatório - Informe o número de meses para que seja possível calcular a correção monetária. |
| Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada | Informe o número máximo de meses para inserir a conta antecipada, com no máximo dois dígitos. |
| Indicador Seguir Roteiro Empresa | Informe "Sim" para que o sistema considere o roteiro empresa, ou "Não" para o sistema ignorar. |
| Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez | Informe "Sim" para o sistema aceitar alteração de vencimento da conta mais de uma vez, ou "Não" para o sistema não aceitar. |
| Indicador Tipo de Tarifa de Consumo | Informe o tipo de tarifa a ser considerada pelo sistema: "Por Categoria" ou "Por SubCategoria". |
| Indicador Atualização Tarifária | Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de atualização tarifária, ou "Não" para ser desconsiderado. |
| Mês e Ano de Atualização Tarifária(*) | Campo obrigatório - Informe o mês e o ano, no formado mm/aaaa, para atualização tarifária. |
| Indicador de Faturamento Antecipado | Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de faturamento antecipado, ou "Não" para não ser considerado. |

03/11/2025 02:51 7/8 Aba Faturamento Tarifa Social

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|--|
| Retificar com um valor Menor | Informe "Sim" para o sistema permitir a retificação de uma conta para um valor menor, ou "Não" para não ser permitido. |
| Transferência com débito | Informe "Sim" para o sistema aceitar transferência com débito, ou "Não" para não ser aceito. |
| Não Medido por Tarifa de Consumo | Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de não medido por tarifa de consumo, ou "Não" para não ser considerado. |
| Qtde de contas retificadas(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de contas retificadas permitidas. |
| Quantidade de dias de variação de consumo(*) | Campo obrigatório - informe a quantidade em dias. |
| Percentual do Bônus Social(*) | Campo obrigatório - Informe o valor (R\$) do bônus social. |
| Indicador de bloqueio de recalculo e reemissao de conta na impressao simultanea | Informe "Sim" para o indicador de bloqueio de recálculo e re-emissão de conta na impressão simultânea, ou "Não" para não ser permitido. |
| Mensagem Pedido Conta BRAILE | Texto livre com até 500 (quinhentos) caracteres. |
| Código de Tipo de Cálculo de Não Medido | Informe a opção para tipo de cálculo para consumidor não medido. |
| Número de meses para retificar uma conta | Informe o número de meses permitido para uma conta ser retificada. |
| Está na Norma de Retificação da Conta | Informe "Sim" para informar se deve ser considerada a norma de retificação de conta, ou "Não" para desconsiderar. |
| Quantidade Máxima de Alterações no Vínculo da Conta | Informe a quantidade de vezes máxima de alterações permitidas no vínculo da conta com o cliente. |
| Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço? | Informe "Sim" para considerar que o percentual de coleta incida apenas sobre o volume de poço. Informe "Não" para que o percentual de coleta não incida apenas sobre o volume de poço. |
| Parâmetros para Tarifa Social: | |
| Salário Mínimo | Informe o valor (R\$) do salário mínimo. |
| Área Máxima do Imóvel para a Tarifa | Informe a área máxima do imóvel para que seja ser considerado como tarifa social. |
| Consumo de Energia Máxima para a Tarifa | Informe o consumo de energia máximo para ser considerado como tarifa social. |
| Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de dias que será considerado pelo sistema de prazo para entrada de recurso do auto de infração. |
| Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura | Informe o número de vezes do consumo de até 10m3 para o sistema aceite suspender a leitura. |
| Número de meses para manter leitura suspensa | Informe o número de meses para que o sistema aceite manter a leitura suspensa. |
| Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³ | Informe o número de meses para que o sistema aceite como reincidência de consumo de até 10m3. |
| Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial) | Informe a quantidade mínima de economias referente a contrato de demanda residencial. |
| Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação | Informe o número máximo de dias entre a data de ligação e a leitura para tratar como nova ligação, com no máximo 3 (três) dígitos. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------|---|
| Histograma | Por solicitação da CAERN, foi incluído este indicador para informar se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, informe "Sim", caso contrário, informe "Não". |

1.1 Funcionalidade dos botões:

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade {image:Voltar.jpg}|Utilize este botão para voltar a aba anterior

{image:avancar.jpg}|Ao acionar este botão o sistema avança para a aba seguinte.

{image:cancelar.jpg}|Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. {image:concluir.jpg}|Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a operação. {table}

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento_tarifa_social&rev=1433791025

Last update: **31/08/2017 01:11**

