



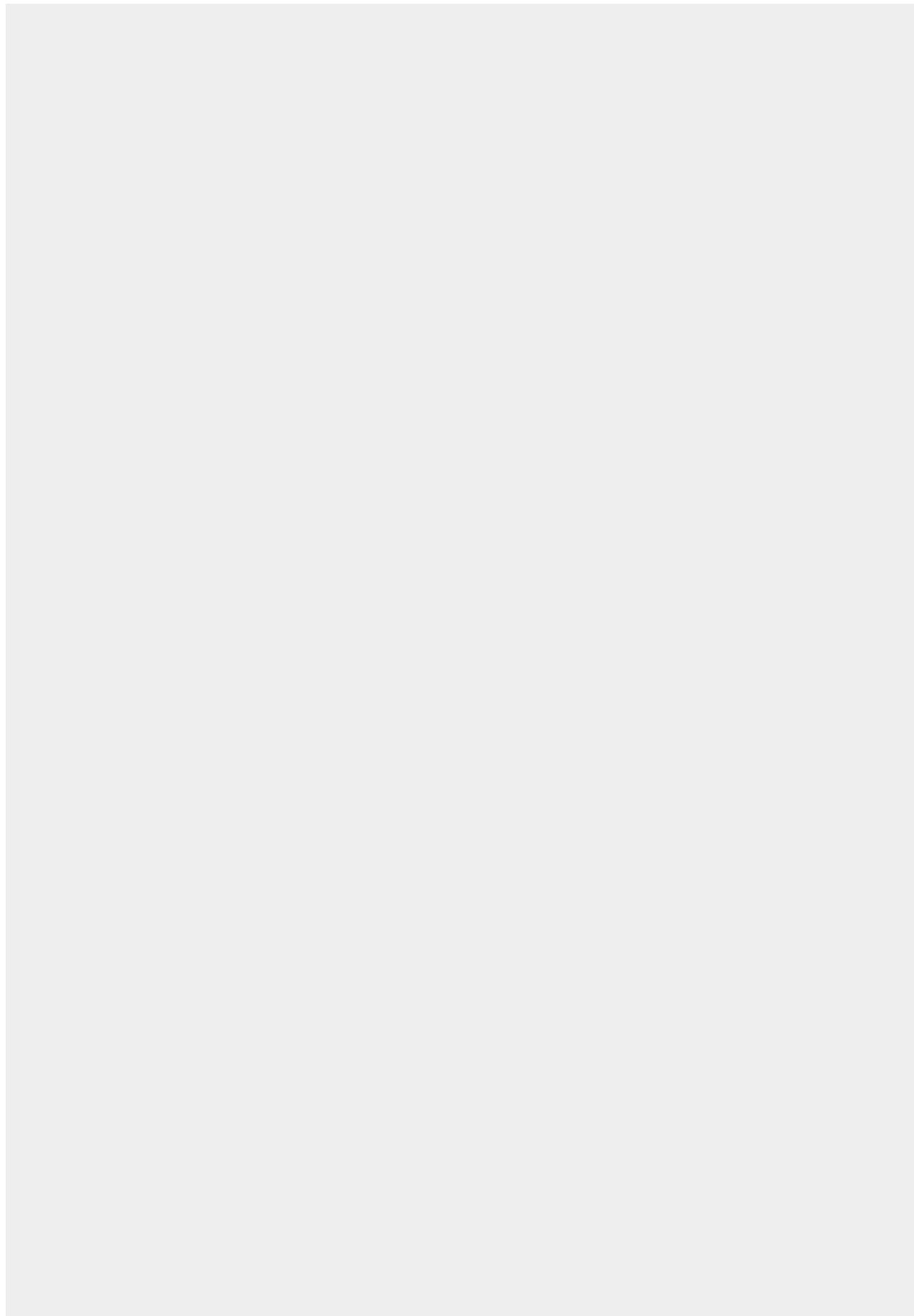
# Aba Faturamento Tarifa Social

Esta aba contém informações relativas ao faturamento, incluindo parametrização sobre a tarifa social. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **Gsan > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



**Informar Parâmetros do Sistema** | Dados Gerais | Faturamento Tarifa Social | Arrecadação Financeiro | Medição Cobrança | Atendimento Segurança

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Parâmetros para Faturamento:**

Mês e Ano de Referência: \* 09/2014 mm/aaaa

Menor Consumo para ser Grande Usuário: \* 200

Menor Valor para Emissão de Contas: \* 0,00

Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação: 1.000,00

Qtde de Economias para ser Grande Usuário: \* 20

Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações:

Meses para Cálculo de Média de Consumo: \* 6

Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo: \* MATEMÁTICO

Dias Mínimo para Calcular Vencimento: 3

Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios: 2

Dias para vencimento alternativo:

Número de meses para validade da Conta: 2

Número de meses para alteração de um vencimento para outro: 12

Número máximo de meses para retroagir o calculo da media: \* 6

Número de meses para calcular correção monetária: \*

Indicador Seguir Roteiro Empresa:  Sim  Não

Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez:  Sim  Não

Indicador Calcular Vencimento:  Sim  Não

Indicador Tipo de Tarifa de Consumo:  Por Categoria  Por SubCategoria

Indicador Atualização Tarifária:  Sim  Não

Mês e Ano de Atualização Tarifária: \* mm/aaaa

Indicador de Faturamento Antecipado:  Sim  Não

Retificar com um valor Menor:  Sim  Não

Transferência com débito:  Sim  Não

Não Medido por Tarifa de Consumo:  Sim  Não

Qtde de contas retificadas: \* 200

Quantidade de dias de variação de consumo: \* 3

Percentual do Bônus Social: \*

Indicador de bloqueio de recálculo e reemissão de conta na impressão simultânea: \*  Sim  Não

Mensagem Pedido Conta BRAILE: 0/500

Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: \* AREA CONSTRUIDA

Número de meses para retificar uma conta: 6

Está na Norma de Retificação da Conta:  Sim  Não

Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?:  Sim  Não

Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: \*  Sim  Não

Quantidade máxima de alterações no vínculo da conta:

Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: 3

Motivo retificação conta pagamento antecipado:

Número limite de alterações do vencimento:

**Parâmetros para Tarifa Social:**

Salário Mínimo: 724,00

Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: 60

Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: 80

Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: \* 0

Número de vezes com consumo até 10m<sup>3</sup> para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m<sup>3</sup>:

Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial)

\*Campos obrigatório

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

- [Dados Gerais](#)
- [Faturamento Tarifa Social](#)
- [Arrecadação Financeiro](#)
- [Medição Cobrança](#)
- [Atendimento Segurança](#)

As funcionalidades [Informar Parâmetros do Sistema](#) e [Consultar Parâmetros do Sistema](#) foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi alterada a funcionalidade [Informar Parâmetros do Sistema](#), inserindo o campo de **Valor Mínimo para Emissão de Conta** e a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração das doações. Como consequência, foram alteradas as funcionalidades de geração dos arquivos para impressão simultânea (*Gerar Dados Para Leitura* e *Gerar Arquivo Texto para Faturamento*), para que seja gerada para o dispositivo móvel a informação do Valor Mínimo para Emissão de Conta e também a funcionalidade que carrega estas informações no dispositivo móvel. Caso esse campo tenha valor PREENCHIDO (exemplo: 2,00), o sistema adotará as seguintes regras:

- Não emite contas para os imóveis sem valor de água e esgoto, e que não atinjam o valor parametrizado no sistema. Nesse caso, as prestações dos débitos porventura existentes não serão cobradas nem a conta será gerada.
- Para determinar se foi atingido ou não o valor mínimo, não serão considerados os débitos de doações, multa e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO. Desse modo, se o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços, não atingirem o valor mínimo, mesmo que existam débitos de doações e juros de mora, a conta não será impressa.
- Caso o imóvel possua crédito a ser concedido, mesmo que o valor da conta seja abaixo do parametrizado, ou até mesmo zero, a regra será desconsiderada e a conta será impressa normalmente.

Foi alterado o **Batch** de *Faturar Grupo de Faturamento* para que adote as mesmas regras da impressão simultânea.

Como requisito adicional, os débitos a cobrar referentes a doações NÃO serão gerados nos seguintes casos:

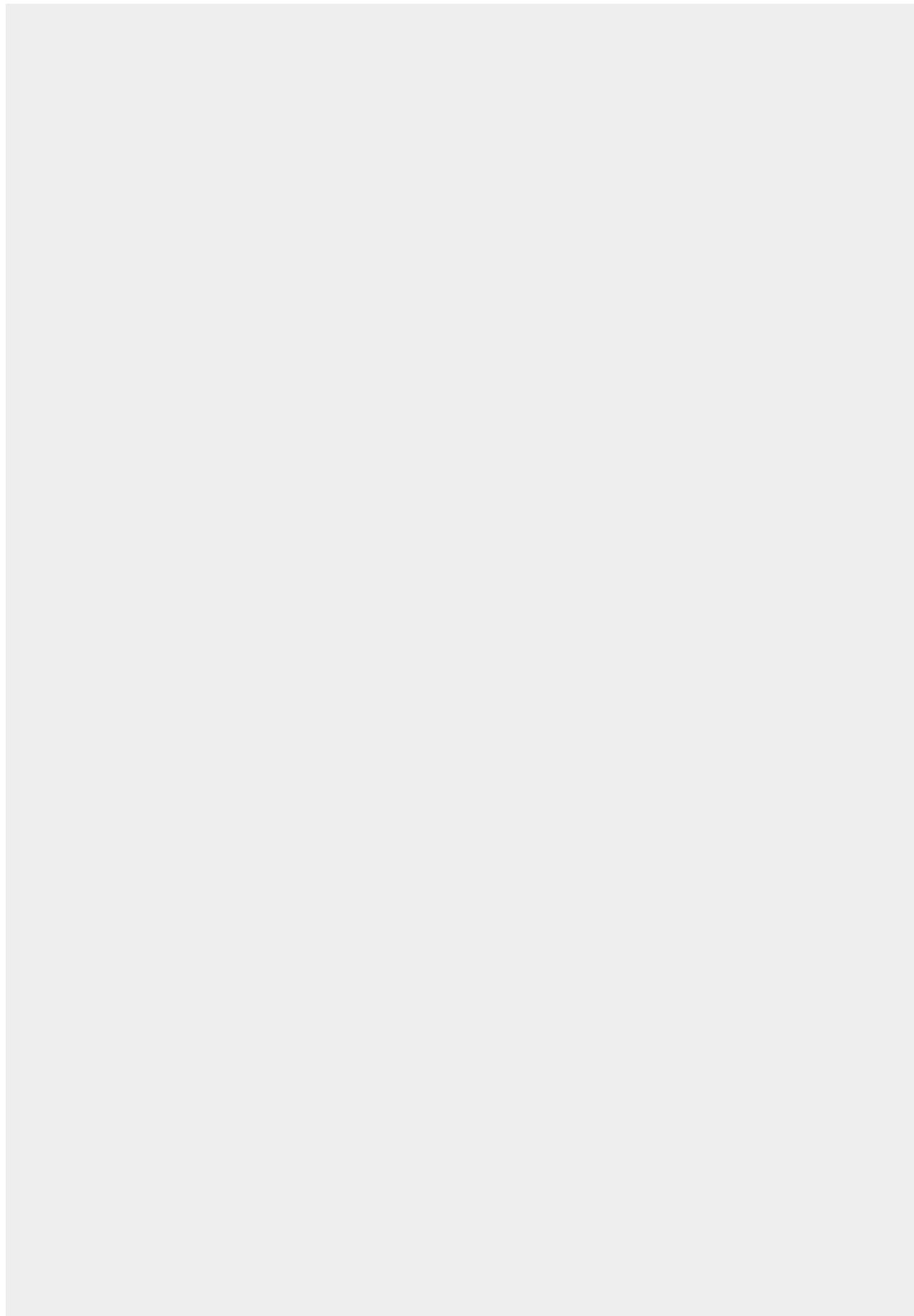
- As situações da ligação de água e de esgoto do imóvel indicam que não haverá valor faturado e o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços não atinjam o valor mínimo, excluindo-se os débitos referentes às multas e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO);
- O imóvel esteja com o faturamento suspenso;
- O imóvel possua débitos vencidos há mais de uma quantidade de dias que será parametrizada no GSAN (Ex: 90 dias).

Por solicitação da **Compesa**, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- **Arredondamento para Menos:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.
- **Arredondamento Matemático:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.
- **Arredondamento para Mais:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal, será somado 1 a parte inteira do quociente.

Por solicitação da **Caer**, foi alterada a tela **Informar Parâmetros do Sistema** - Aba **Faturamento Tarifa Social**, para incluir o campo *Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada*.

Por solicitação da **Caern**, foi alterada a tela **Informar Parâmetros do Sistema** - Aba **Faturamento Tarifa Social**, para incluir o campo *Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação*, visando o Faturamento do consumo medido em ligações novas.



Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Informa Parametros do Sistema

**Informar Parâmetros do Sistema**

Dados Gerais | **Faturamento Tarifa Social** | Arrecadação Financeiro | Medição Cobrança | Atendimento Segurança

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Parâmetros para Faturamento:**

Mês e Ano de Referência: \* 11/2016 mm/aaaa

Menor Consumo para ser Grande Usuário: \* 100

Menor Valor para Emissão de Contas: \* 4,84

Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação: 500,00

Qtde de Economias para ser Grande Usuário: \* 4

Meses para Cálculo de Média de Consumo: \* 6

Dias Mínimo para Calcular Vencimento: 2

Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios: 2

Dias para vencimento alternativo:

Número de meses para validade da Conta: 3

Número de meses para alteração de um vencimento para outro: 3

Número máximo de meses para retroagir o calculo da media: \* 24

Número de meses para calcular correção monetária: \* 0

Número máximo de meses para inserir conta antecipada:

Indicador Seguir Roteiro Empresa:  Sim  Não

Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez:  Sim  Não

Indicador Tipo de Tarifa de Consumo:  Por Categoria  Por SubCategoria

Indicador Atualização Tarifária:  Sim  Não

Mês e Ano de Atualização Tarifária: \* 05/2015 mm/aaaa

Indicador de Faturamento Antecipado:  Sim  Não

Retificar com um valor Menor:  Sim  Não

Transferência com débito:  Sim  Não

Não Medido por Tarifa de Consumo:  Sim  Não

Qtde de contas retificadas \* 1

Quantidade de dias de variação de consumo: \* 3

Percentual do Bônus Social: \* 0,00

Indicador de bloqueio de recalculo e reemissao de conta na impressao simultanea: \*  Sim  Não

Mensagem Pedido Conta BRAILE:   
0/500

Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: \* AREA CONSTRUIDA

Número de meses para retificar uma conta:

Está na Norma de Retificação da Conta:  Sim  Não

**Parâmetros para Tarifa Social:**

Salário Mínimo: 724,00

Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: 50

Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: 100

Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: \* 0

Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:

Número máximo de dias entre data ligação e leitura para tratar como nova ligação: 40

Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma:  Sim  Não

\*Campos obrigatório

◀ Voltar Avançar ▶

Cancelar Concluir

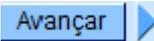
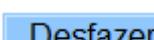
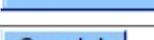
## Preenchimento dos campos

| <b>Campo</b>   | <b>Orientações para Preenchimento</b>   |
|--|---|
| Mês e Ano de Referência  | Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência no formato mm/aaaa.   |
| Menor Consumo para Ser Grande Usuário  | Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo para o cliente ser considerado grande usuário.                                 |
| Menor Valor para Emissão de Contas   | Campo obrigatório - Informe o valor a partir do qual o sistema emite conta.   |
| Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação                  | Informe o valor da conta a partir do qual o sistema emite ficha de compensação.   |
| Qtde de Economias para ser Grande Usuário                                    | Campo obrigatório - Informe a quantidade de economias para que um cliente seja considerado grande usuário.                  |
| Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações | Informe a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração da geração de doações.                           |
| Meses para Cálculo de Média de Consumo                                       | Campo obrigatório - Informe a quantidade de meses a ser considerado pelo sistema para cálculo da média de consumo.          |
| Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo                              | Campo obrigatório - Informe uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Dias Mínimo para Calcular Vencimento:  | Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento.   |
| Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios               | Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento se a conta será entregue pelos correios.           |
| Dias para vencimento alternativo   | Informe os dias para vencimento alternativo.  |
| Número de meses para validade da Conta                                       | Informe o número de meses de validade da conta.   |
| Número de meses para alteração de um vencimento para outro                   | Informe o número de meses para que o sistema aceite alterar o vencimento para outro.  |
| Número máximo de meses para retroagir o cálculo da média                     | Campo obrigatório - Informe o número de meses para que o sistema possa retroagir o cálculo da média de consumo.             |
| Número de meses para calcular correção monetária                             | Campo obrigatório - Informe o número de meses para que seja possível calcular a correção monetária.                         |
| Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada                         | Informe o número máximo de meses para inserir a conta antecipada, com no máximo dois dígitos.                               |
| Indicador Seguir Roteiro Empresa   | Informe "Sim" para que o sistema considere o roteiro empresa, ou "Não" para o sistema ignorar.                              |
| Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez                            | Informe "Sim" para o sistema aceitar alteração de vencimento da conta mais de uma vez, ou "Não" para o sistema não aceitar. |
| Indicador Tipo de Tarifa de Consumo  | Informe o tipo de tarifa a ser considerada pelo sistema: "Por Categoria" ou "Por SubCategoria".                             |
| Indicador Atualização Tarifária  | Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de atualização tarifária, ou "Não" para ser desconsiderado.             |
| Mês e Ano de Atualização Tarifária   | Campo obrigatório - Informe o mês e o ano, no formato mm/aaaa, para atualização tarifária.                                  |

| <b>Campo</b>  | <b>Orientações para Preenchimento</b>   |
|---|---|
| Indicador de Faturamento Antecipado   | Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de faturamento antecipado, ou "Não" para não ser considerado.   |
| Retificar com um valor Menor  | Informe "Sim" para o sistema permitir a retificação de uma conta para um valor menor, ou "Não" para não ser permitido.  |
| Transferência com débito  | Informe "Sim" para o sistema aceitar transferência com débito, ou "Não" para não ser aceito.  |
| Não Medido por Tarifa de Consumo  | Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de não medido por tarifa de consumo, ou "Não" para não ser considerado.   |
| Qtde de contas retificadas  | Campo obrigatório - Informe a quantidade de contas retificadas permitidas.  |
| Quantidade de dias de variação de consumo   | Campo obrigatório - informe a quantidade em dias.   |
| Percentual do Bônus Social  | Campo obrigatório - Informe o valor (R\$) do bônus social.  |
| Indicador de bloqueio de recálculo e reemissão de conta na impressao simultanea                 | Informe "Sim" para o indicador de bloqueio de recálculo e reemissão de conta na impressão simultânea, ou "Não" para não ser permitido.  |
| Mensagem Pedido Conta BRAILE  | Texto livre com até 500 (quinhentos) caracteres.  |
| Código de Tipo de Cálculo de Não Medido   | Informe a opção para tipo de cálculo para consumidor não medido.  |
| Número de meses para retificar uma conta  | Informe o número de meses permitido para uma conta ser retificada.  |
| Está na Norma de Retificação da Conta   | Informe "Sim" para informar se deve ser considerada a norma de retificação de conta, ou "Não" para desconsiderar.   |
| Quantidade Máxima de Alterações no Vínculo da Conta   | Informe a quantidade de vezes máxima de alterações permitidas no vínculo da conta com o cliente.  |
| Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço? | Informe "Sim" para considerar que o percentual de coleta incida apenas sobre o volume de poço.<br>Informe "Não" para que o percentual de coleta não incida apenas sobre o volume de poço. |
| <b>Parâmetros para Tarifa Social:</b>   |   |
| Salário Mínimo  | Informe o valor (R\$) do salário mínimo.  |
| Área Máxima do Imóvel para a Tarifa   | Informe a área máxima do imóvel para que seja ser considerado como tarifa social.   |
| Consumo de Energia Máxima para a Tarifa   | Informe o consumo de energia máximo para ser considerado como tarifa social.  |
| Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração                             | Campo obrigatório - Informe a quantidade de dias que será considerado pelo sistema de prazo para entrada de recurso do auto de infração.  |
| Número de vezes com consumo até 10m <sup>3</sup> para suspender leitura                         | Informe o número de vezes do consumo de até 10m <sup>3</sup> para o sistema aceite suspender a leitura.   |
| Número de meses para manter leitura suspensa  | Informe o número de meses para que o sistema aceite manter a leitura suspensa.  |
| Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m <sup>3</sup>                 | Informe o número de meses para que o sistema aceite como reincidência de consumo de até 10m <sup>3</sup> .  |
| Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial)                               | Informe a quantidade mínima de economias referente a contrato de demanda residencial.   |

| <b>Campo</b>   | <b>Orientações para Preenchimento</b>   |
|--|---|
| Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação | Informe o número máximo de dias entre a data de ligação e a leitura para tratar como nova ligação, com no máximo 3 (três) dígitos.  |
| Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma                                      | Por solicitação da CAERN, foi incluído este indicador para informar se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, informe "Sim", caso contrário, informe "Não". |

## Funcionalidade dos Botões

| <b>Botão</b>  | <b>Descrição da Funcionalidade</b>   |
|---|--|
|  | Utilize este botão para voltar a aba anterior.   |
|  | Ao acionar este botão o sistema avança para a aba seguinte.  |
|  | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. |
|  | Utilize este botão para fazer com que o sistema conclua a operação.  |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento\\_tarifa\\_social&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento_tarifa_social&rev=1504141869)

Last update: **22/11/2017 18:59**

