



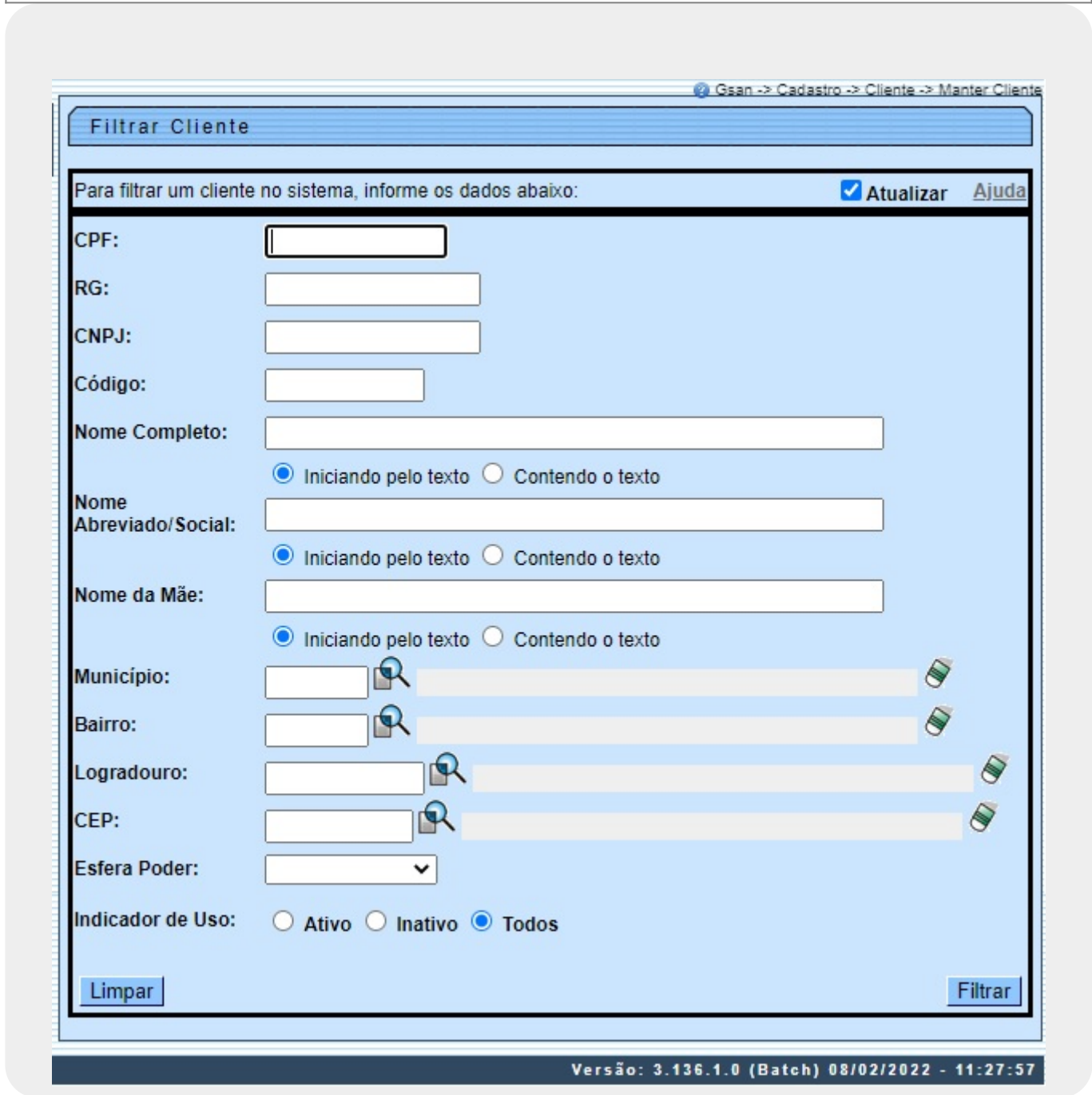
# Filtrar Cliente

Esta funcionalidade permite filtrar os clientes para atualização de dados, através do caminho: [GSAN](#) > [Cadastro](#) > [Cliente](#) > [Manter Cliente](#).

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Inicialmente será exibido a tela acima. Informe os parâmetros desejados sobre os clientes que deseja alterar, excluir ou emitir um relatório. Após a execução do filtro, o sistema irá apresentar a tela **Manter Cliente**, com a relação dos clientes pesquisados; ou irá, direto, para a tela **Atualizar Cliente**.









O sistema irá para a tela **Manter Cliente**, com a relação dos clientes pesquisados, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Cliente**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

## Tela de Sucesso



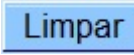
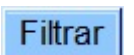
A tela de sucesso vai depender da configuração do filtro. Se o campo atualizar estiver marcado e o filtro retornar apenas um registro, o sistema vai apresentar a tela **Atualizar Cliente**. Caso contrário, o sistema vai apresentar a tela **Manter Cliente** com a relação de clientes selecionados pelo filtro.

## Preenchimento dos campos

| Campo                 | Orientação de Preenchimento   |
|-----------------------|---|
| Atualizar             | Você deve utilizar este campo para decidir se deseja que a tela <b>Manter Cliente</b> seja apresentada quando o resultado do filtro retornar apenas um registro do banco de dados.<br>Normalmente, ele deve ficar marcado quando se desejar efetuar uma alteração; e desmarcado quando se desejar efetuar uma exclusão, ou emissão de um relatório com o resultado do filtro.   |
| CPF                   | Informe o número do CEP de um cliente existente na base dados.<br>Se informar o CPF, não informe o CNPJ, pois são exclusivos.   |
| RG                    | Informe o número do RG de um cliente existente na base dados.<br>Se informar o RG, não informe o CNPJ, pois são exclusivos.<br>No caso da <b>DESO</b> , o campo permite caracteres alfanuméricos, que possibilitam a inserção de número de passaporte, para estrangeiros, em vez de número de <b>RG</b> .   |
| CNPJ                  | Informe o número do CNPJ de um cliente existente na base dados.<br>Se informar o CNPJ, não informe o CPF, nem o RG, pois são exclusivos.  |
| Código                | Informe o código de um cliente existente na base dados.   |
| Nome Completo         | Informar o nome social, ou parte do nome social, do cliente.<br>Não se preocupe com acentuação e caracteres especiais; nem com maiúsculas e minúsculas; pois o sistema se encarregará de eliminar estas diferenças.<br>Selecione a opção de pesquisa: Iniciando pelo texto - Para pesquisar os clientes, cujo nome inicie pelo texto informado; Contendo o texto: Para pesquisar os clientes, cujo nome contenha o texto informado. |
| Nome Abreviado/Social | Informar o nome social, ou parte do nome social, do cliente.<br>Não se preocupe com acentuação e caracteres especiais; nem com maiúsculas e minúsculas; pois o sistema se encarregará de eliminar estas diferenças.<br>Selecione a opção de pesquisa: Iniciando pelo texto - Para pesquisar os clientes, cujo nome inicie pelo texto informado; Contendo o texto: Para pesquisar os clientes, cujo nome contenha o texto informado. |

| Campo            | Orientação de Preenchimento   |
|------------------|---|
| Nome da Mãe      | Informe o nome da mãe.<br>Os clientes que utilizam a versão do GSAN Postgresql, este campo suporta até 100 (cem) caracteres.  |
| Município        | Informe o código de um município existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão <i>Pesquisar</i>  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Município</b> no cadastro. Após a informação do código de um município existente, ou da seleção de um município na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do município no campo correspondente.<br><br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.         |
| Bairro           | Informe o código de um bairro existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão <i>Pesquisar</i>  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Bairro</b> no cadastro. Após a informação do código de um bairro existente, ou da seleção de um bairro na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do bairro no campo correspondente.<br><br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.                        |
| Logradouro       | Informe o código de um logradouro existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão <i>Pesquisar</i>  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Logradouro</b> no cadastro. Após a informação do código de um logradouro existente, ou da seleção de um logradouro na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do logradouro no campo correspondente.<br><br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| CEP              | Informe o código de um CEP existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão <i>Pesquisar</i>  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar CEP</b> no cadastro. Após a informação do código de um CEP existente, ou da seleção de um CEP na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição do CEP no campo correspondente.<br><br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.                              |
| Esfera de Poder  | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.  |
| Indicador de Uso | Selecione a opção de acordo com as suas necessidades em relação a situação do cliente na base de dados.<br>Ativo, significa que só serão pesquisados os clientes que estiverem ativos.<br>Inativo, os clientes inativos.<br>E Todos, serão apresentadas todos os clientes, independentemente da situação.<br>Os clientes inativos serão apresentadas na cor vermelha.   |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de Município, ou de Bairro, ou de Logradouro, ou de CEP.<br>Deve ser utilizado quando não se conhece o código da informação que deseja inserir. Fica localizado ao lado do campo correspondente.<br>Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa. |
|  | Utilize este botão para limpar o conteúdo do campo da tela.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.  |

## Referências

[Manter Cliente](#)

[Cadastro](#)

## Termos Principais

[Cliente](#)

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:filtrar\\_cliente](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:filtrar_cliente)

Last update: **11/02/2022 12:35**

