

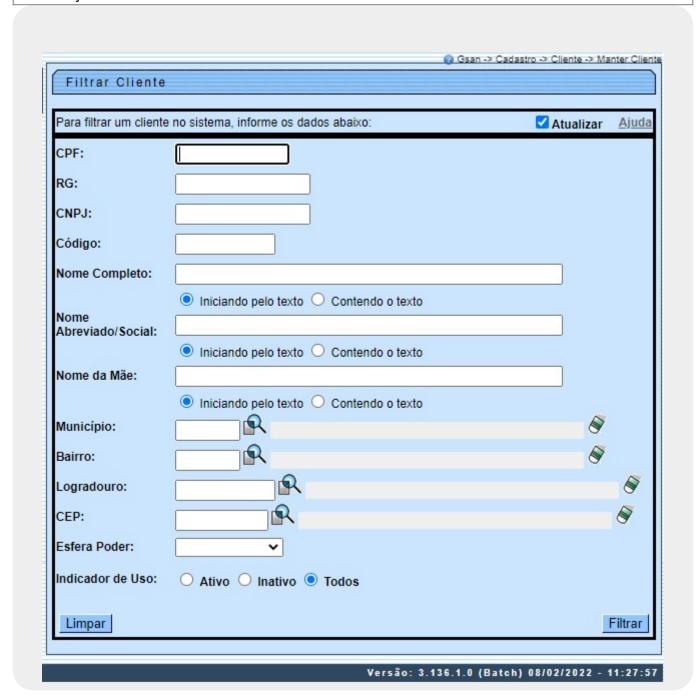
## **Filtrar Cliente**

Esta funcionalidade permite filtrar os clientes para atualização de dados, através do caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Manter Cliente**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Last update: 11/02/2022 12:35

Inicialmente será exibido a tela acima. Informe os parâmetros desejados sobre os clientes que deseja alterar, excluir ou emitir um relatório. Após a execução do filtro, o sistema irá apresentar a tela **Manter Cliente**, com a relação dos clientes pesquisados; ou irá, direto, para a tela **Atualizar Cliente** 

O sistema irá para a tela **Manter Cliente**, com a relação dos clientes pesquisados, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Cliente**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

### Tela de Sucesso

A tela de sucesso vai depender da configuração do filtro. Se o campo atualizar estiver marcado e o filtro retornar apenas um registro, o sistema vai apresentar a tela **Atualizar Cliente**. Caso contrário, o sistema vai apresentar a tela **Manter Cliente** com a relação de clientes selecionados pelo filtro.

## **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientação de Preenchimento
Atualizar	Você deve utilizar este campo para decidir se deseja que a tela Manter Cliente seja apresentada quando o resultado do filtro retornar apenas um registro do banco de dados.  Normalmente, ele deve ficar marcado quando se desejar efetuar uma alteração; e desmarcado quando se desejar efetuar uma exclusão, ou emissão de um relatório com o resultado do filtro.
CPF	Informe o número do CEP de um cliente existente na base dados. Se informar o CPF, não informe o CNPJ, pois são exclusivos.
RG	Informe o número do RG de um cliente existente na base dados. Se informar o RG, não informe o CNPJ, pois são exclusivos. No caso da <b>DESO</b> , o campo permite caracteres alfanuméricos, que possibilitam a inserção de número de passaporte, para estrangeiros, em vez de número de <b>RG</b> .
CNPJ	Informe o número do CNPJ de um cliente existente na base dados. Se informar o CNPJ, não informe o CPF, nem o RG, pois são exclusivos.
Código	Informe o código de um cliente existente na base dados.
Nome Completo	Informar o nome social, ou parte do nome social, do cliente. Não se preocupe com acentuação e caracteres especiais; nem com maiúsculas e minúsculas; pois o sistema se encarregará de eliminar estas diferenças. Selecione a opção de pesquisa: Iniciando pelo texto - Para pesquisar os clientes, cujo nome inicie pelo texto informado; Contendo o texto: Para pesquisar os clientes, cujo nome contenha o texto informado.
Nome Abreviado/Social	Informar o nome social, ou parte do nome social, do cliente. Não se preocupe com acentuação e caracteres especiais; nem com maiúsculas e minúsculas; pois o sistema se encarregará de eliminar estas diferenças. Selecione a opção de pesquisa: Iniciando pelo texto - Para pesquisar os clientes, cujo nome inicie pelo texto informado; Contendo o texto: Para pesquisar os clientes, cujo nome contenha o texto informado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/11/2025 21:38

09/11/2025 21:38 3/4 Filtrar Cliente

Informe o nome da mãe. Os clientes que utilizam a versão do GSAN Postgresql, este campo suporta até 100 (cem) caracteres.  Informe o código de um município existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão <i>Pesquisar</i> , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Município</b> no cadastro. Após a informação do código de um município existente, ou da seleção de um
Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível <b>Pesquisar Município</b> no cadastro. Após a informação do código de um município existente, ou da seleção de um
tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Município</b> no cadastro. Após a informação do código de um município existente, ou da seleção de um
município na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do município no campo correspondente.
Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Informe o código de um bairro existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão
Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível <b>Pesquisar Bairro</b> no cadastro. Após a informação do código de um bairro existente, ou da seleção de um bairro na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do bairro no campo correspondente.
Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Informe o código de um logradouro existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível <b>Pesquisar Logradouro</b> no cadastro. Após a informação do código de um logradouro existente, ou da seleção de um logradouro na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do logradouro no campo correspondente.
Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Informe o código de um CEP existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão
Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível Pesquisar CEP no cadastro. Após a informação do código de um CEP existente, ou da seleção de um CEP na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição do CEP no campo correspondente.
Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Selecione a opção de acordo com as suas necessidades em relação a situação do cliente na base de dados. Ativo, significa que só serão pesquisados os clientes que estiverem ativos. Inativo, os clientes inativos. E Todos, serão apresentadas todos os clientes, independentemente da situação. Os clientes inativos serão apresentadas na cor vermelha.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de Município, ou de Bairro, ou de Logradouro, ou de CEP.  Deve ser utilizado quando não se conhece o código da informação que deseja inserir.  Fica localizado ao lado do campo correspondente.  Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
8	Utilize este botão para limpar o conteúdo do campo da tela.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.

## Referências

**Manter Cliente** 

**Cadastro** 

### **Termos Principais**

**Cliente** 

**Imóvel** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:filtrar\_cliente

Last update: **11/02/2022 12:35** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/11/2025 21:38