

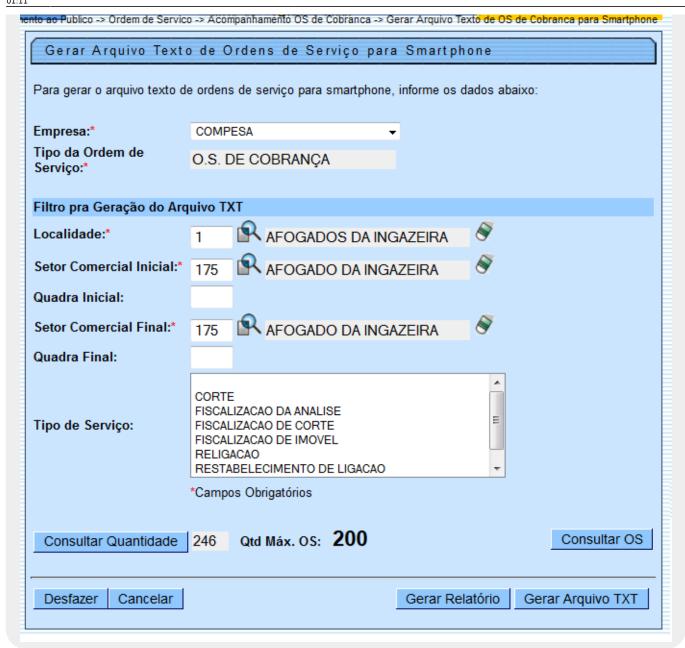
Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança Para Smartphone

O objetivo desta funcionalidade é gerar o arquivo texto de ordens de serviço para smartphone, que recebe como parâmetro o tipo da ordem de serviço para o qual será gerado o arquivo texto. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Cobrança > Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

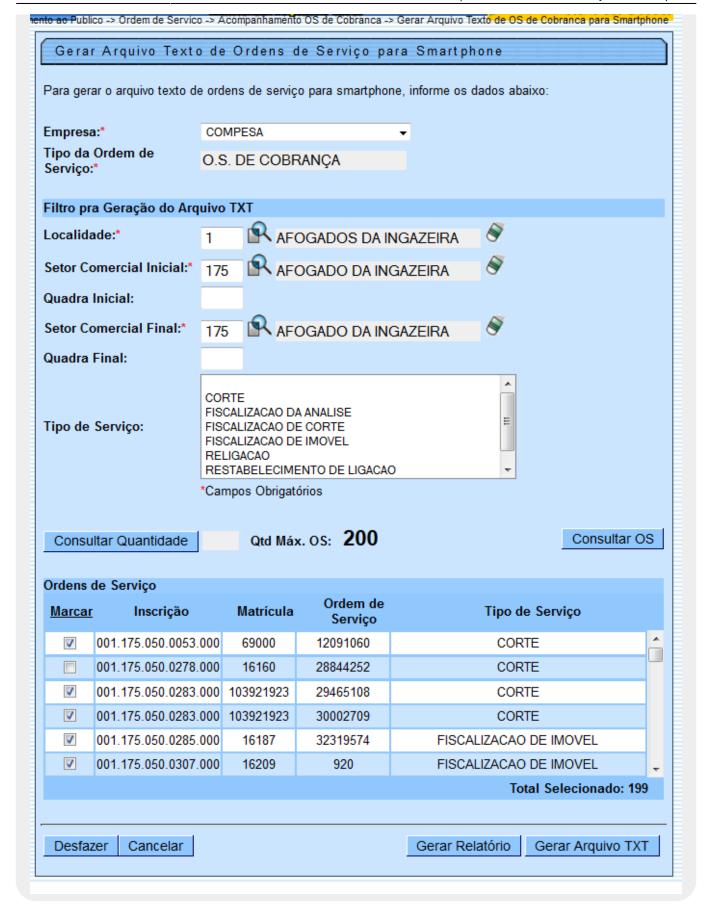
Observação

ormamos que os dad ormações de clientes	os exibidos nas tela 5.	as a seguir são fic	ctícios e não retr	atam



Acima, o usuário pode optar por gerar o arquivo de texto contendo as ordens de serviço para serem transmitidas para o *Smartphone*, correspondente aos critérios de filtro informados. Os arquivos texto gerados ficarão na situação *DISPONÍVEL*. Ao clicar no botão **Consultar Quantidade**, o sistema exibe a tela contendo a quantidade de ordens de serviço que atenderam aos parâmetros informados, conforme abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 11:54



Last
update: 31/08/2017 ajuda:gerar_arquivo_texto_de_os_de_cobranca_para_smartphone https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_arquivo_texto_de_os_de_cobranca_para_smartphono
31/08/2017 ajuda.getat_atquivo_texto_de_os_de_cobranca_para_smartphone https://www.gsan.com.b/pdoka.php:id=ajuda.getat_atquivo_texto_de_os_de_cobranca_para_smartphone
01:11

A geração do arquivo respeitará a regra da quantidade máxima de imóveis. Foi alterada a funcionalidade Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone de modo a criar, após a informação do filtro para geração do arquivo texto, um botão

Consultar O.S. que exibirá todos os imóveis que fazem parte desse filtro, embora marcando apenas aqueles dentro do limite da quantidade máxima parametrizada.

Esses imóveis são exibidos com os seguintes dados:

Imóveis Selecionados:

Selecionar (indicador de marcação);

Matrícula;

Inscrição;

Tipo de Servico:

Será permitido que imóveis pré-selecionados sejam desmarcados, bem como a marcação de outros da lista. Para marcar ou desmarcar todos os registros selecionados, clique no link Marcar.

No menu do GSAN, o caminho das funcionalidades será específico para cada tipo de O.S. que se deseja acompanhar. Ao chamar as funcionalidades associadas, deve ser passado o respectivo tipo de O.S. como parâmetro, correspondente à identificação dos tipos cadastrados. O sistema GSAN Web gera e transmite o movimento das ordens de serviço correspondentes para o Smartphone. O novo módulo permite à equipe de campo efetuar o acompanhamento e registro da execução dos serviços relacionados, retornando ao GSAN Web o resultado da execução das respectivas ordens, para que sejam efetuadas as atualizações cabíveis na base de dados corporativa. A funcionalidade no sistema GSAN Web Gerar Arquivo Texto de Ordens de Serviço de Cobrança para Smartphone, será ativada por uma chamada no menu do GSAN específica para o Acompanhamento OS de Cobrança e deverá receber como parâmetro o tipo da ordem de serviço para o qual será gerado o arquivo texto (neste caso, o parâmetro será correspondente ao tipo O.S. de Cobrança). A funcionalidade apresenta a tela contendo inicialmente:

Empresa:

Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema seja a empresa principal (no caso, a Compesa), serão exibidas as empresas ativas, para que possa ser selecionada a responsável pela execução dos serviços;

Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema não seja a empresa principal, o sistema exibe a descrição da empresa associada e não habilitada para alteração, a qual será a empresa responsável pela execução dos serviços.

Tipo da Ordem de Serviço:

O sistema exibe a descrição do tipo recebido como parâmetro, neste caso O.S. de Cobrança, e não habilita para alteração. Em seguida, o sistema exibe a tela com as opções de filtro para que o usuário possa informar os critérios a serem utilizados na seleção das ordens:

Localidade;

Setor Comercial Inicial e Final;

Quadra Inicial e Final;

Tipo de Serviço (permitir selecionar mais de um tipo);

O sistema oferece opções para que o usuário possa:

Visualizar na tela o quantitativo de imóveis (O.S.) que foram selecionados de acordo com os parâmetros informados;

Gerar um relatório sintético, contendo a localidade e intervalos de setor comercial e quadra informados, discriminando por tipo de serviço a quantidade de imóveis (O.S.) existentes na base de dados.

Para a seleção das ordens de serviço de Cobrança, deverão ser consideradas as ordens geradas:

Na situação PENDENTE;

Com tipo de serviço associado, que possua o indicador de cobrança ativo e que satisfaça ao(s) tipo(s) informado(s) nos critérios de filtro informados (Localidade, Setor e Quadra);

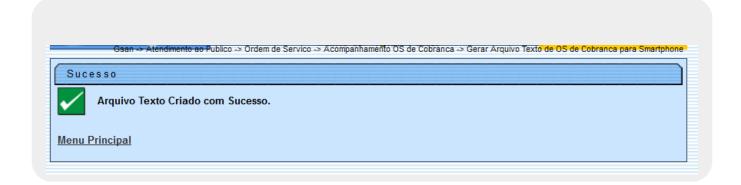
Caso as ordens de serviços sejam do tipo Corte e Supressão será considerada, apenas, as que possuem imóveis com débitos pendentes.

MODELO: RELATÓRIO QUANTITATIVO DOS IMÓVEIS POR TIPO DE SERVIÇO -R1497

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 11:54

	Relatório Qu	antitativo dos Imõveis por Tipo de Serviço Setor Inicial: 812 Setor Final: 812 Quadra Inicial: 2 Quadra Final: 9	PAG 1/1 09/09/2013 17:56:49 R1497
idade: 5	01 - CUSTODIA Quadra	Tipo de Serviço	Qtd de Imóveis
812	2	CORTE ADMINISTRATIVO	16
812	2	CORTE SELETIVO	2
812	3	CORTE ADMINISTRATIVO	19
812	3	CORTE SELETIVO	2
812	6	CORTE ADMINISTRATIVO	15
812	6	CORTE SELETIVO	2
812	7	CORTE ADMINISTRATIVO	10
812	8	CORTE ADMINISTRATIVO	3
812	9	CORTE ADMINISTRATIVO	18
		Quantidade de Imóveis por Localidade:	87
		Quantidade total de Imóveis:	87

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema seja a empresa principal (no caso, a Compesa), será exibida a descrição das empresas ativas, para que possa ser selecionada a empresa responsável pela execução dos serviços. Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema não seja a empresa principal, será exibida a descrição da empresa associada, não habilitada para alteração, a qual será a empresa responsável pela execução dos serviços.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo da Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. Caso a ordem de serviço seja do tipo <i>Corte</i> ou <i>Supressão</i> , o sistema verifica se o imóvel associado tem débitos. Caso o imóvel não tenha débitos, não será considerada a ordem a ordem de serviço.
Filtro para Geração do Arquivo TXT:	
Localidade(*)	Campo obrigatório - Informe o código da localidade, ou clique no botão A link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥞 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Campo obrigatório - Informe o código do setor inicial, ou clique no botão A, link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor informado será replicado no campo <i>Setor Comercial Final</i> e será permitida alteração.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Quadra Inicial	Informe o número da quadra inicial cadastrada no sistema para consultar. Este número será replicado no campo <i>Quadra Final</i> e será permitida alteração.
Setor Comercial Final	Campo obrigatório - Informe o código do setor final, ou clique no botão R, link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor foi replicado a partir do campo <i>Setor Comercial Inicial</i> , mas será permitida alteração.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Quadra Final	Informe o número da quadra final cadastrada no sistema para consultar. Este número foi replicado a partir do campo <i>Quadra Inicial</i> , mas será permitida alteração.
Tipo de Serviço	Marque um ou mais tipos de serviços. Para marcar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções que julgar necessárias.
Consultar Quantidade	Este campo será exibido pelo sistema após a realização do filtro e não é permitida alteração.
Qtd Máx. OS	O sistema exibe a quantidade máxima de O.S. por arquivo, e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão Descrição da Funcionalidade	
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um
	dado na base de dados.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 11:54

Botão	Descrição da Funcionalidade
☞	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Consultar Quantidade	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o quantitativo de imóveis (OS), com base nos parâmetros informados.
Consultar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os imóveis que atenderam aos parâmetros do filtro.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do RELATÓRIO QUANTITATIVO DOS IMÓVEIS POR TIPO DE SERVIÇO - R1497 (sintético), com as quantidades de ordens de serviços, agrupadas por quadra e tipo de serviço.
Gerar Arquivo TXT	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do arquivo texto, com base nos parâmetros informados, com as informações da ordem de serviço que será enviada para o celular.

Referências

Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone

Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_arquivo_texto_de_os_de_cobranca_para_smartphone

Last update: **31/08/2017 01:11**

