Gerar Arquivo Texto para Faturamento Versão Android

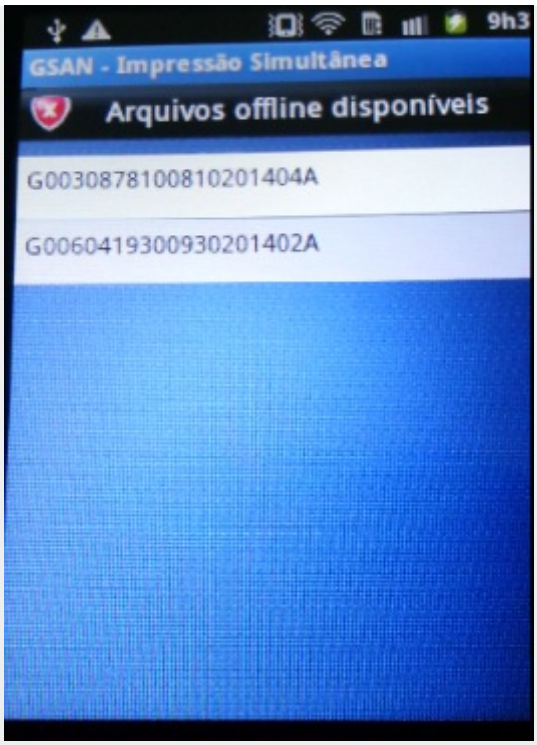
O objetivo desta funcionalidade é gerar arquivos de texto com vários tipos de registros, possibilitando o faturamento da conta em campo através de dispositivo móvel utilizando plataforma Android. O sistema **GSAN Web** está apto a gerar e transmitir solicitações correspondentes à impressão simultânea com notificação de débitos para o Smartphone.

Isso permite à equipe de campo efetuar essa impressão, retornando ao **GSAN Web** o resultado desse tipo de execução, para que sejam efetuadas as atualizações necessárias nas bases de dados corporativas. Para tanto, é requisito que o Smartphone possua instalado o **Sistema Operacional Android**, para o qual foi modelado o ambiente do banco de dados relacional. No dispositivo móvel, o leiturista acessa o ícone do **GSAN**.

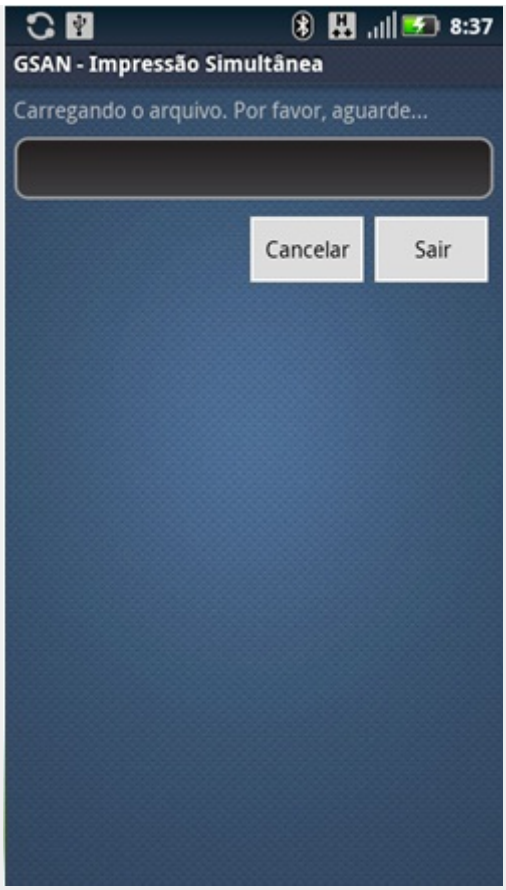
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Ao clicar sobre ele, o dispositivo móvel faz uma requisição, passando o IMEI ao sistema GSAN, que verifica a existência de arquivo texto. Esse arquivo texto deve conter o ID da rota, ano/mês do faturamento corrente, bem como o grupo de faturamento. Caso a verificação seja feita com sucesso, o sistema gera as tabelas com os dados do arquivo. Caso contrário, o sistema encaminha o processo de carga do arquivo texto para a modalidade offline:



Clique sobre o arquivo que deseja gerar. O sistema solicita que aguarde enquanto efetua a carga:

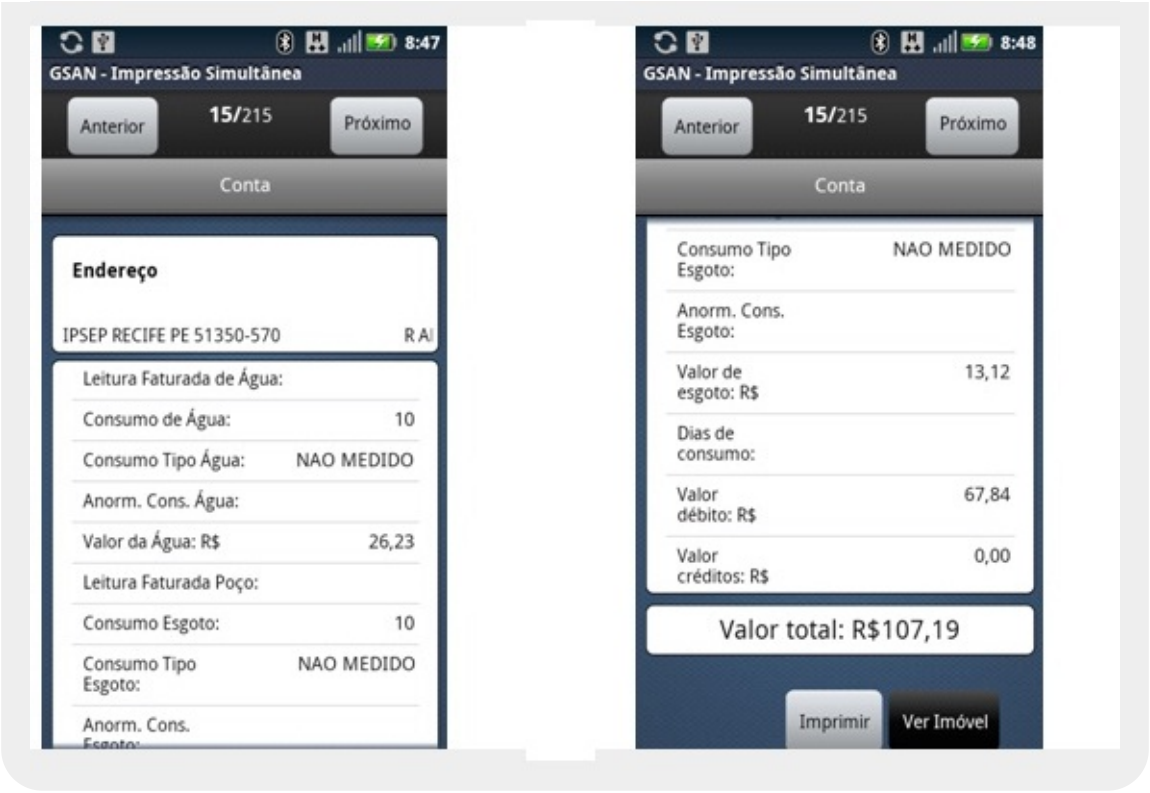


Após carregar o arquivo, a tela de login a seguir é visualizada:

Depois de inserir login e senha, o sistema solicita a confirmação da data corrente. Confirme.
Atenção: caso o leiturista tenha usuário cadastrado, login e senha serão os cadastrados para ele; caso contrário, devem ser utilizados o login e a senha padrão do sistema. Após confirmação da data corrente, o **Menu Principal** é visualizado:

Selecione a opção: **Lista de Imóveis**, que traz uma lista com todos os imóveis contidos na rota, com informações sobre a que grupo essa rota pertence. Caso a rota possua um limite de imóveis, o sistema divide a rota, respeitando o limite informado e gerando os registros correspondentes à divisão. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Caso o imóvel seja medido, o sistema exibe a aba de **Hidrômetro** (de Água ou de Poço) do primeiro registro. Essa aba mostra o endereço, o número e o local de instalação do hidrômetro, os campos de leitura e anormalidade e os botões **Calcular, Imprimir e Ver Imóvel**. Caso o imóvel seja não-medido, o sistema exibe a aba de **Conta**, com informações sobre os consumos e valores de água e esgoto daquele imóvel, por exemplo:



Caso o imóvel possua hidrômetro de poço, uma terceira aba será exibida, a aba de Hidrômetro de Poço, lembrando que um imóvel pode tanto ter Hidrômetro de Água e/ou Hidrômetro de Poço quanto nenhum deles. Preencha os campos requeridos de acordo com as informações coletadas no(s) hidrômetro(s) do cliente e pressione os botões abaixo:

- Imprimir: imprime a conta de acordo com os valores fornecidos pelo leiturista (e os dados recebidos do arquivo inserido no celular, como débito e crédito do imóvel) e envia os dados para que o servidor possa atualizar as informações;
- Calcular: calcula o consumo e o valor da conta de acordo com os dados fornecidos pelo leiturista (e os recebidos do arquivo inserido no celular, como débito e crédito do imóvel);
- Ver Imóvel: visualiza dados do imóvel;
- Próximo: avança para a aba do próximo imóvel da rota;
- Anterior: volta para a aba do próximo imóvel da rota.

Caso a opção escolhida seja **Calcular**, o sistema exibe a aba de **Conta**. Essa aba apresenta os dados da conta, com informações sobre os consumos e valores de água e esgoto daquele imóvel, por exemplo:

1.
Para preencher o campo da anormalidade, o leiturista seleciona, na lista, a anormalidade que deseja ou usa o campo de atalho e digita o número da lista.
2.
Caso a leitura informada esteja fora da faixa esperada, o sistema retorna um alerta de leitura fora de faixa. Se isso acontecer e a leitura estiver correta, é preciso repetir o procedimento.
3.
Caso aconteça qualquer anormalidade de consumo (baixo, alto ou estouro), o sistema dispara uma mensagem alertando sobre a anormalidade. Nessa tela é possível confirmar a leitura ou voltar para re-inserir a leitura e/ou a anormalidade.

14:16
GSAN - Impressão Simultânea
Anterior
2/14
Próximo
Água
Endereço
AV SITIO AREIAS, N. 00080 - AREIAS BEZERROS
Leitura de água fora de faixa!
OK
Selecione
Calcular
Imprimir
Ver Imóvel

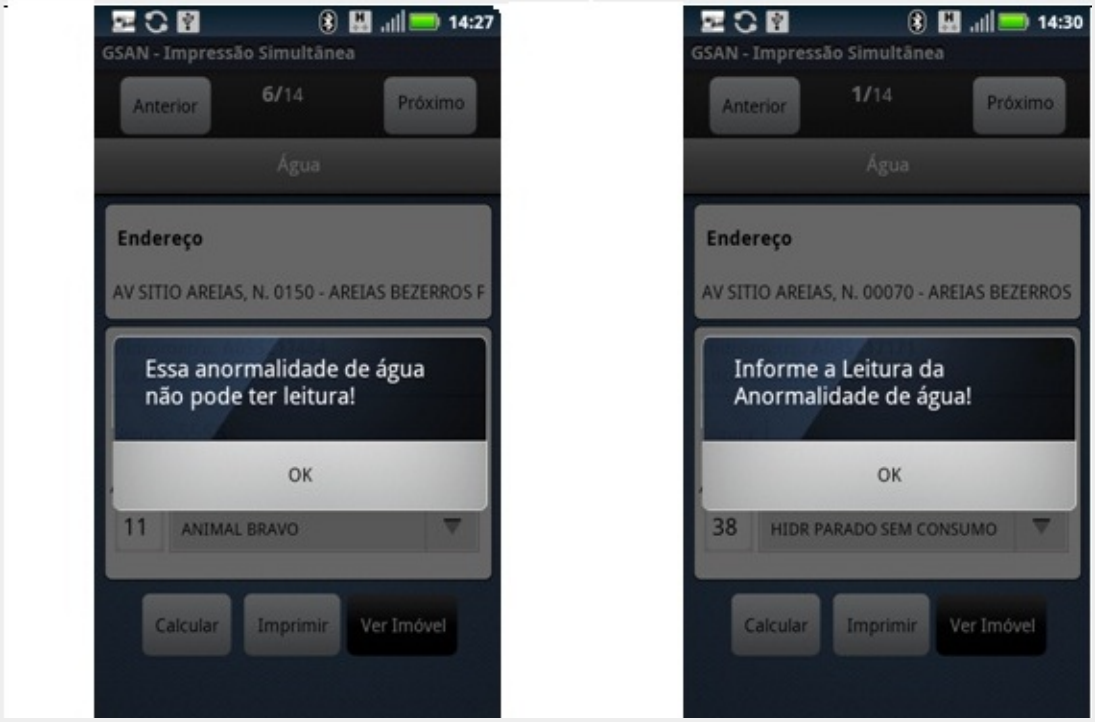
17:48
GSAN - Impressão Simultânea
Anterior
93/196
Próximo
Água
Endereço
R CLODOMIRO SELVA, N. 00034 - CASA AMARE
ALTO CONSUMO. Deseja confirmar?
Sim
Não
Selecione
Calcular
Imprimir
Ver Imóvel

11:45
GSAN - Impressão Simultânea
Anterior
93/196
Próximo
Água
Endereço
R CLODOMIRO SELVA, N. 00034 - CASA AMARE
BAIXO CONSUMO. Deseja confirmar?
Sim
Não
Selecione
Calcular
Imprimir
Ver Imóvel

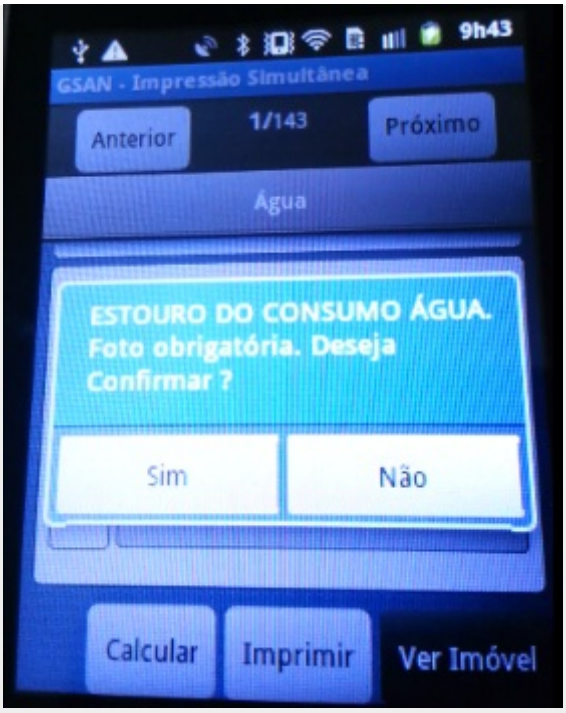
16:20
GSAN - Impressão Simultânea
Anterior
1/37
Próximo
Água
Endereço
EST DA BATALHA, N. 4232 - PRAZERES JABOATA
ESTOURO DO CONSUMO. Deseja confirmar?
Sim
Não
Selecione
Calcular
Imprimir
Ver Imóvel

17:51
GSAN - Impressão Simultânea
Anterior
93/196
Próximo
Água
Endereço
R CLODOMIRO SELVA, N. 00034 - CASA AMARE
HIDR. SUBSTITUIDO INFORM.. Deseja confirmar?
Sim
Não
Selecione
Calcular
Imprimir
Ver Imóvel

Abaixo, vemos que algumas anormalidades não aceitam o preenchimento do campo de leitura e outras o obrigam. Caso o campo não esteja de acordo com o que a anormalidade requer, o sistema exibe as seguintes mensagens:



1.
Não aceita: **Essa anormalidade de água não pode ter leitura!**.
2.
Obriga: **Informe a Leitura da Anormalidade de água!**
Já para algumas anormalidades é obrigatório tirar fotos:


9h43
GSAN - Impressão Simultânea
Anterior
1/143
Próximo
Água
ESTOURO DO CONSUMO ÁGUA.
Foto obrigatória. Deseja
Confirmar ?
Sim
Não
Calcular
Imprimir
Ver Imóvel

17:31
GSAN - Impressão Simultânea
Anterior
1/14
Próximo
Água
Endereço
É obrigatorio:
Registrar fotos para essa
anormalidade de água. Deseja
registrar agora?
Sim
Não
Calcular
Imprimir
Ver Imóvel

17:31
GSAN - Impressão Simultânea
Matrícula 77170202
Data 08/10/2012 17:31:40
Imóvel
Anormalidade

17:33
GSAN - Impressão Simultânea
Matrícula 77170199
Data 08/10/2012 17:33:40
Imóvel
Anormalidade

Atenção: Para o caso de ocorrer anormalidade de consumo, o sistema trata o indicador de **Cobrar Consumo Normal** após a terceira ocorrência:

1.
Caso a anormalidade tenha ocorrido no segundo mês anterior, o sistema verifica se ocorreu anormalidade de consumo do consumo histórico no terceiro mês anterior (anormalidade de consumo do registro tipo 3 com Ano/mês de referência consumo=Ano/mês de referência da conta menos 3 meses, com o valor diferente da anormalidade de consumo que está sendo processado).
2.
Caso não tenha ocorrido, o sistema verifica a ação a ser tomada no terceiro mês.
3.
Caso a anormalidade tenha ocorrido no terceiro mês anterior, o sistema verifica se o indicador de cobrar consumo normal é igual a 1 (Indicador cobrar consumo normal do Registro tipo 12):
   1.
Caso seja igual a 1, o sistema o toma como consumo a ser cobrado.

Caso a opção de **Gerar Carta** tenha sido selecionada **aqui**:

1.
O sistema verifica os indicadores e a existência de mensagem de anormalidade de consumo, passando o código da anormalidade do consumo calculada, a categoria do imóvel que tenha o maior número de economias e o perfil do imóvel. Caso não retorne nenhum dado, o sistema passa o código da anormalidade de consumo calculada, a categoria do imóvel que tenha o maior número de economias.
2.
No caso de emissão da carta:
   1.
O sistema verifica se ocorreu a mesma anormalidade de consumo no mês anterior (Primeira Carta);
   2.
O sistema verifica se ocorreu a mesma anormalidade de consumo no segundo mês anterior (Segunda Carta);
   3.
O sistema verifica se ocorreu a mesma anormalidade de consumo no terceiro mês anterior (Terceira Carta).
3.
Caso tenha ocorrido alguma anormalidade de consumo, o sistema emite a carta para o cliente, informando o mês que acarretou um consumo muito superior ao esperado e que para evitar maiores transtornos, as contas foram retidas para análise e que esta análise será enviada posteriormente. Em seguida, orienta o cliente a entrar em contato com a Loja Virtual no site ou ligar para um dos números de Telefone indicados na conta para obter mais informações. Depois, orienta o cliente a verificar vazamentos em seu imóvel e o tranquiliza, informando que, caso a fatura seja débito automático, ela **não será debitada até a conclusão**.

Dito isso, ao clicar no botão

a tela de informações sobre o imóvel é exibida. Nela, são apresentados dados como as situações de água e esgoto, a matrícula, o endereço e a inscrição.

Caso a opção escolhida seja **Imprimir**, o sistema envia os dados para que o servidor possa atualizar as informações, imprimindo a conta do cliente e exibindo a aba de **Hidrômetro** (para imóveis medidos) ou de **Conta** (para imóveis não medidos) do próximo imóvel. Na primeira vez que essa opção é selecionada, o sistema apresenta a tela de pesquisa de impressoras e exibe as disponíveis. O leiturista seleciona uma das opções que o sistema oferecer. Caso a conta não possa ser impressa por qualquer motivo, o sistema exibe uma mensagem **Imóvel não pode ser emitido!** e ao clicar em **OK** a aba de hidrômetro ou conta do próximo imóvel é exibida.
Para algumas empresas, depois de impressa a conta, não é possível mudar os dados informados.

Os campos preenchidos ficam bloqueados e o botão

não fica disponível.

Atenção: não é permitido imprimir as contas nos seguintes casos:
1.
Endereço alternativo e órgãos públicos: caso o usuário tente imprimi-las, o sistema exibe a seguinte tela de diálogo: *Imóvel não pode ser emitido!*
2.
Conta emitida como ficha de compensação: caso o usuário tente imprimi-las, o sistema exibe a seguinte mensagem: *Valor acima do valor permitido, entrega posterior!*
3.
Valor da conta menor que o mínimo permitido ou conta zerada (sem crédito): caso o usuário tente imprimi-las, o sistema exibe a seguinte mensagem: *Valor da conta menor que o valor permitido!*

Caso o imóvel possua um crédito maior que o valor da conta ou um débito do tipo **cortado de água com esgoto a 30%** ou o valor da conta seja menor que o valor mínimo permitido, as opções **Imprimir** e **Próximo Imóvel** não enviarão os dados para o servidor imediatamente. Os dados só serão enviados quando as opções **Finalizar Roteiro** ou **Finalizar Roteiro Incompleto** forem executadas.
Caso o celular não consiga enviar o comando para a impressora por qualquer motivo (por exemplo: impressora desligada), o sistema exibirá o seguinte alerta: *Erro de conexão.* Nesse caso, o usuário deverá verificar, primeiramente, se a impressora está ligada e se o bluetooth do celular está ativado.
Por fim, caso o celular não consiga enviar o comando para a impressora por qualquer motivo (por exemplo: impressora com a tampa aberta ou sem papel), o sistema exibirá o seguinte alerta: **A Impressora está sem papel** ou **A impressora está com a tampa aberta**.

Atenção: A emissão das contas das unidades individualizadas da **CAERN** foi alterada para a apresentação do débito cobrado de rateio gerado nesse procedimento, exibindo a descrição do tipo de débito de rateio. Isso porque A **CAERN** definiu mais uma modalidade de rateio de consumo para **Imóvel Condomínio**. O novo tipo de rateio consiste na geração de valor em forma de débito cobrado em conta. Esse valor será calculado de acordo com o volume excedente verificado no macromedidor, em comparação com o somatório das medições realizadas nos micromedidores, vinculados ao imóvel condomínio. A nova forma de rateio do consumo condominial permite que o cálculo entre as unidades (economias) seja feito não mais através da adição de um consumo rateado, e sim pela repartição do valor de água/esgoto que corresponda ao consumo excedente. Ou seja, àquele consumo referente à diferença entre o consumo medido no macromedidor e o somatório das medições realizadas nos micromedidores. Para mais detalhes sobre essa modalidade, clique **AQUI**.
Além disso, com a inclusão do indicador de rateio de consumo da área comum para os imóveis com situação de faturamento correspondente a **NÃO FATURAR**, é possível incluir os imóveis (unidades) com abastecimento suspenso, gerando, se for o caso, uma conta para a unidade apenas com o valor de serviço de rateio.

Referências

Gerar Arquivo Texto para Faturamento Versão Android

Termos Principais

Mobile

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_arquivo_texto_faturamento_versao_android&rev=1517581817

Last update: **02/02/2018 14:30**