Gerar de Arquivo de OS de Cobrança - Grupo de Cobrança

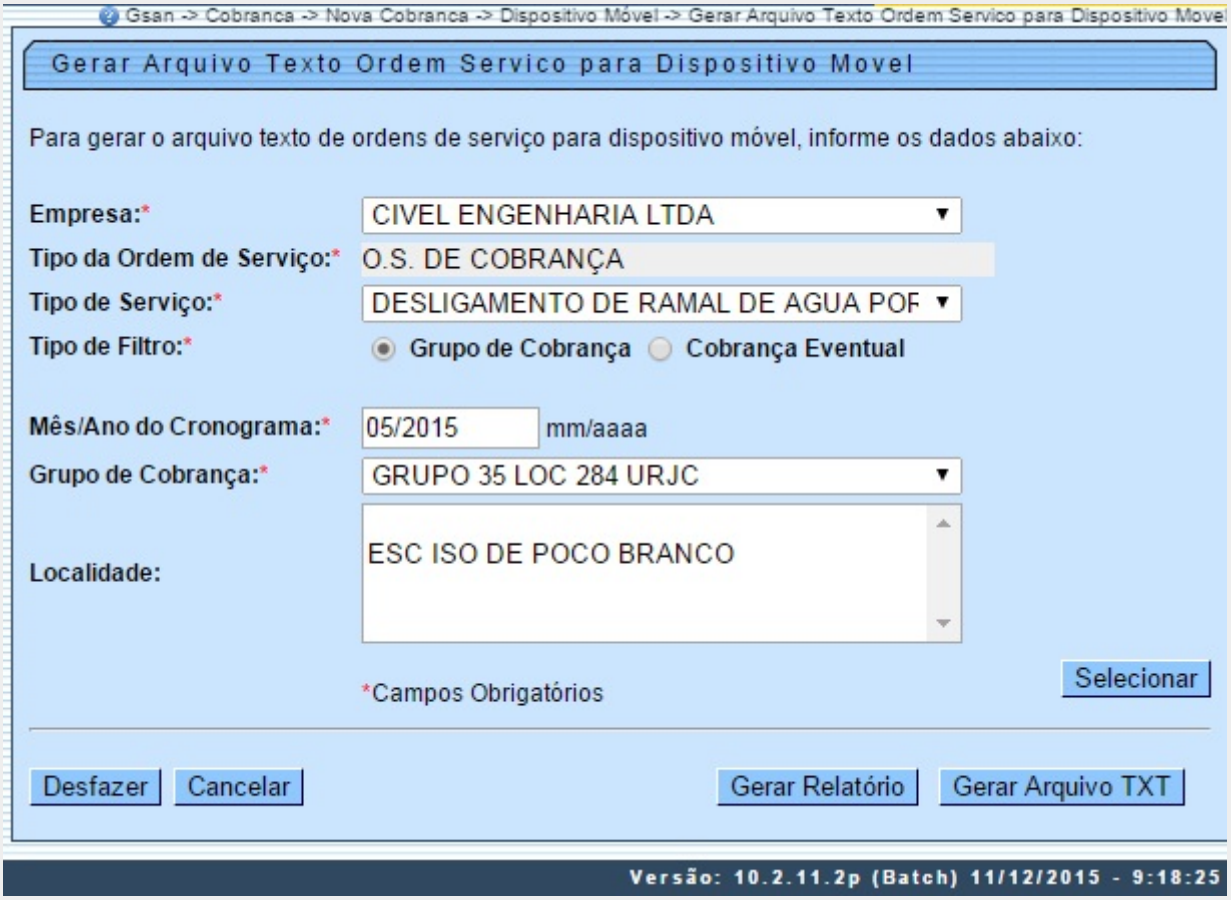
O objetivo desta funcionalidade é gerar no **GSAN** o arquivo com as ordens de serviço de cobrança que serão executadas pelo leiturista via dispositivo móvel. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Nova Cobrança** > **Dispositivo Móvel** > **Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Tela 01 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel

Para gerar o arquivo que se quer enviar ao leiturista em campo, escolha acima em **Tipo de Filtro** entre **Grupo de Cobrança** ou **Cobrança Eventual**. Primeiro, veremos o exemplo do filtro **Grupo de Cobrança**. Selecione este campo e informe os demais, obrigatórios: **Empresa, Tipo da Ordem de Serviço e Tipo de Serviço**. Em seguida, clique em Selecionar. O sistema acessa a tela abaixo:

Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Grupo de Cobrança



Tela 02 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Informe agora o **Mês/Ano do Cronograma**, no formato MM/AAAA e o **Grupo de Cobrança**. Selecione a localidade e clique novamente em Selecionar. O sistema visualiza a tela exemplificada na **Tela 03**.
Atenção: caso haja mais de uma localidade associada ao grupo de cobrança selecionado, é possível escolher mais de uma, clicando sobre as que deseja com a tecla **Ctrl** acionada.

Gsan -> Cobranca -> Nova Cobranca -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Servico para Dispositivo Move

Gerar Arquivo Texto Ordem Servico para Dispositivo Movel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

Empresa:* CIVEL ENGENHARIA LTDA

Tipo da Ordem de Serviço:* O.S. DE COBRANÇA

Tipo de Serviço:* DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF

Tipo de Filtro:* Grupo de Cobrança Cobrança Eventual

Mês/Ano do Cronograma:* 05/2015 mm/aaaa

Grupo de Cobrança:* GRUPO 35 LOC 284 URJC

Localidade: ESC ISO DE POCO BRANCO

*Campos Obrigatórios

Selecionar

Todos	Localidade	Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração
	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	2	27/05/2015
	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	2	2	27/05/2015
	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	3	3	27/05/2015
	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	4	4	27/05/2015
	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	5	7	27/05/2015
	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	6	4	27/05/2015

Total OS's Selecionadas: 0

Consultar Quadras

Agente Comercial:*

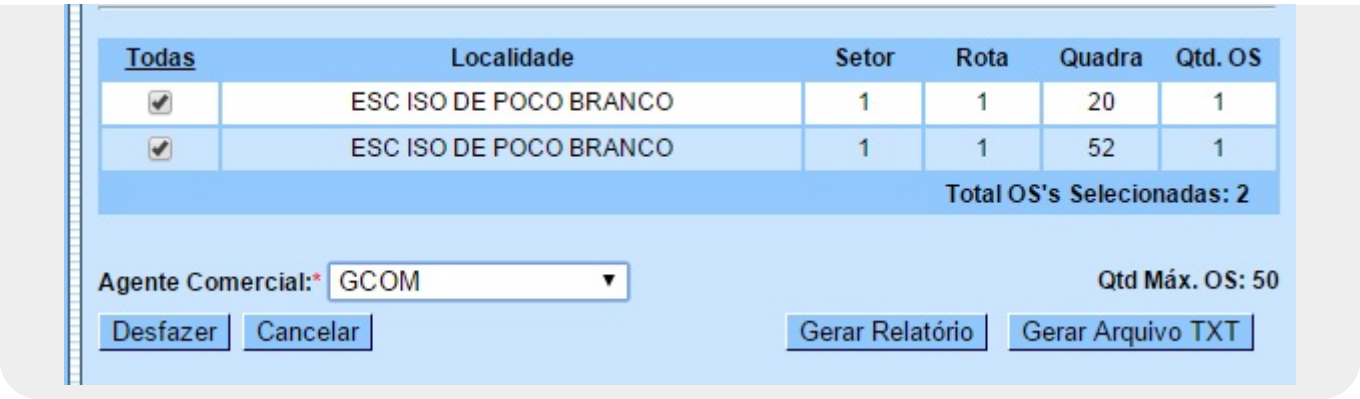
Qtd Máx. OS: 50

Desfazer Cancelar Gerar Relatório Gerar Arquivo TXT

Versão: 10.2.12.2p (Online) 07/01/2016 - 11:42:28

Tela 03 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Selecione agora a localidade que deseja verificar as ordens e clique em Consultar Quadras. O sistema visualiza a próxima tela:



Todas	Localidade	Setor	Rota	Quadra	Qtd. OS
☑	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	20	1
☑	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	52	1
				Total OS's Selecionadas: 2	

Agente Comercial:* GCOM

Qtd Máx. OS: 50

Desfazer | Cancelar | Gerar Relatório | Gerar Arquivo TXT

Tela 04 - Consultar OS - Grupo de Cobrança

Uma das vantagens da funcionalidade da **Tela 04** é mostrar as ordens de serviço selecionadas, uma a uma, facilitando o trabalho em conjunto com o operador do **GSAN** e o leiturista em campo, evitando que a quantidade de ordens exceda o permitido e facilitando uma consulta rápida às ordens prioritárias.

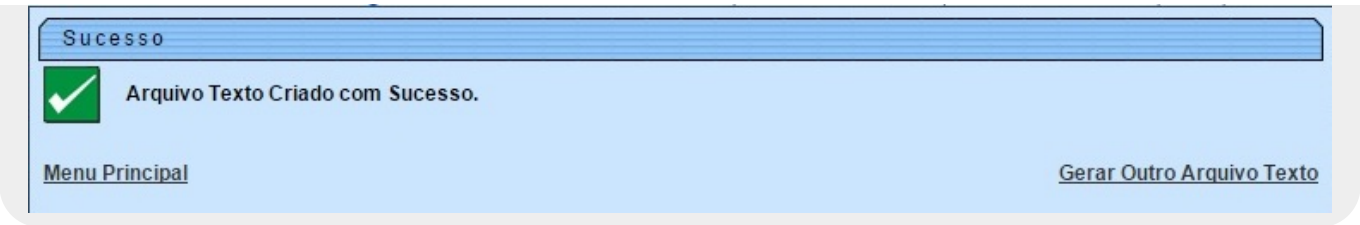
Note que o sistema exibe as ordens associadas à localidade, setor, rota e imóvel, permitindo a seleção das rotas do grupo de cobrança de acordo com a quantidade máxima de ordens de serviço geradas (no caso, **50**). É possível selecionar até o limite definido em parâmetro para a geração do arquivo texto, levando em conta alguns fatores:

1. Caso as rotas já estejam com todas as ordens em arquivo, o sistema não exibe a rota;
2. Caso somente algumas ordens estejam em arquivo, a rota é exibida somente com as ordens que ainda não estejam em arquivo;
3. Um arquivo de texto pode estar associado a mais de uma rota, evitando arquivos com poucas ordens de serviço;
4. As ordens de serviço não associadas à cobrança não são incluídas no roteiro.

Mas atenção: essa quantidade máxima é parametrizada, podendo ser alterada conforme a necessidade.

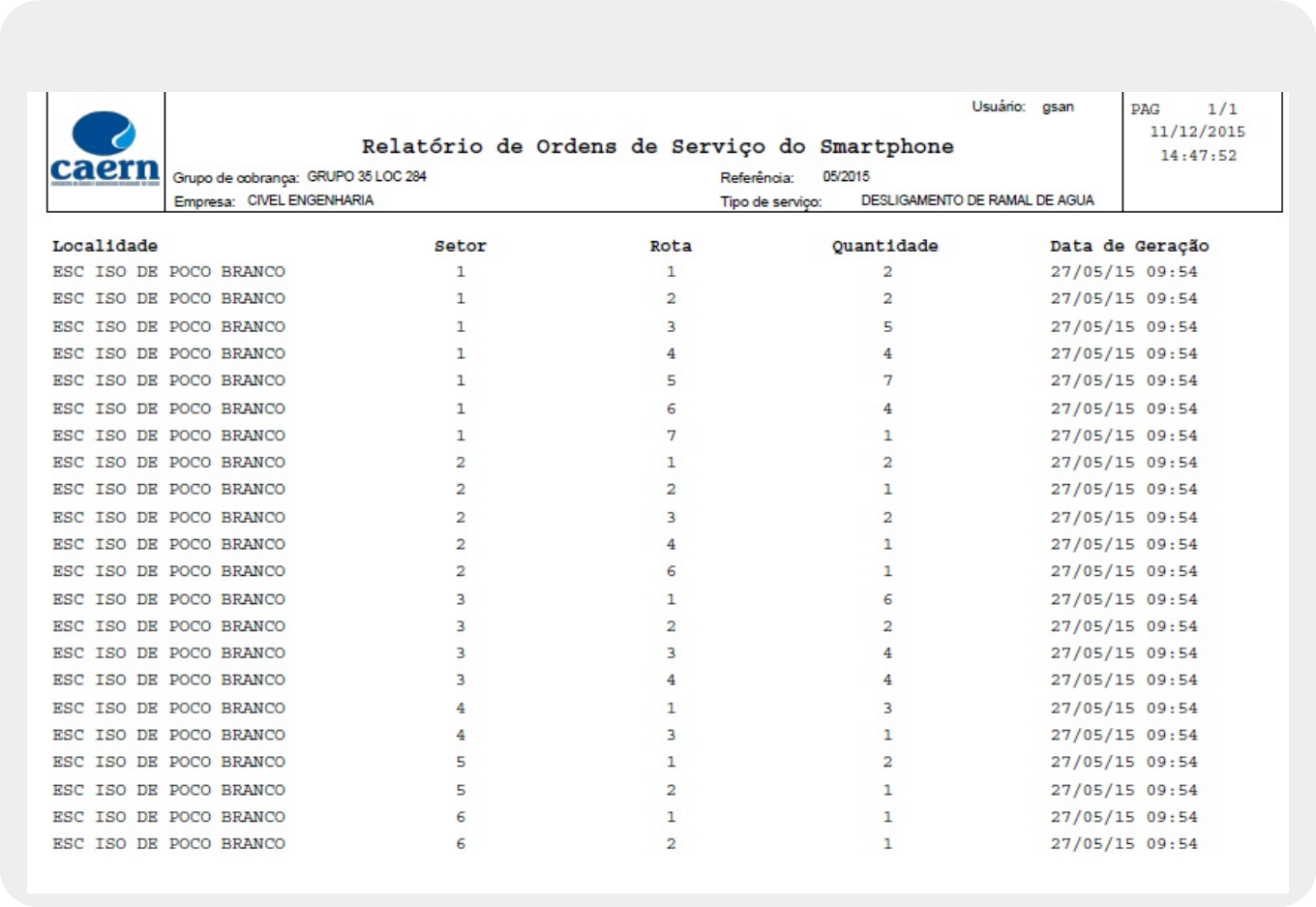
Para gerar o arquivo texto, selecione, no campo **Agente Comercial**, o leiturista cadastrado para a empresa de cobrança escolhida e a ordem de serviço respectiva. Depois, clique em Gerar Arquivo TXT. Feito isso, o sistema exibe a tela de sucesso:

Atenção: para cadastrar o **Usuário** clique aqui, e o leiturista como **Agente Comercial** clique aqui. No campo Indicador Agente Comercial da tela Inserir Leiturista selecione a opção Sim.



Tela 05 - Tela de Sucesso - Arquivo Gerado

Caso queira antes de gerar o arquivo texto, visualizar as ordens de serviço em um relatório para decidir quais enviar ao leiturista, clique no botão Gerar Relatório:



caern

Usuário: gsan

PAG 1/1
11/12/2015
14:47:52

Relatório de Ordens de Serviço do Smartphone

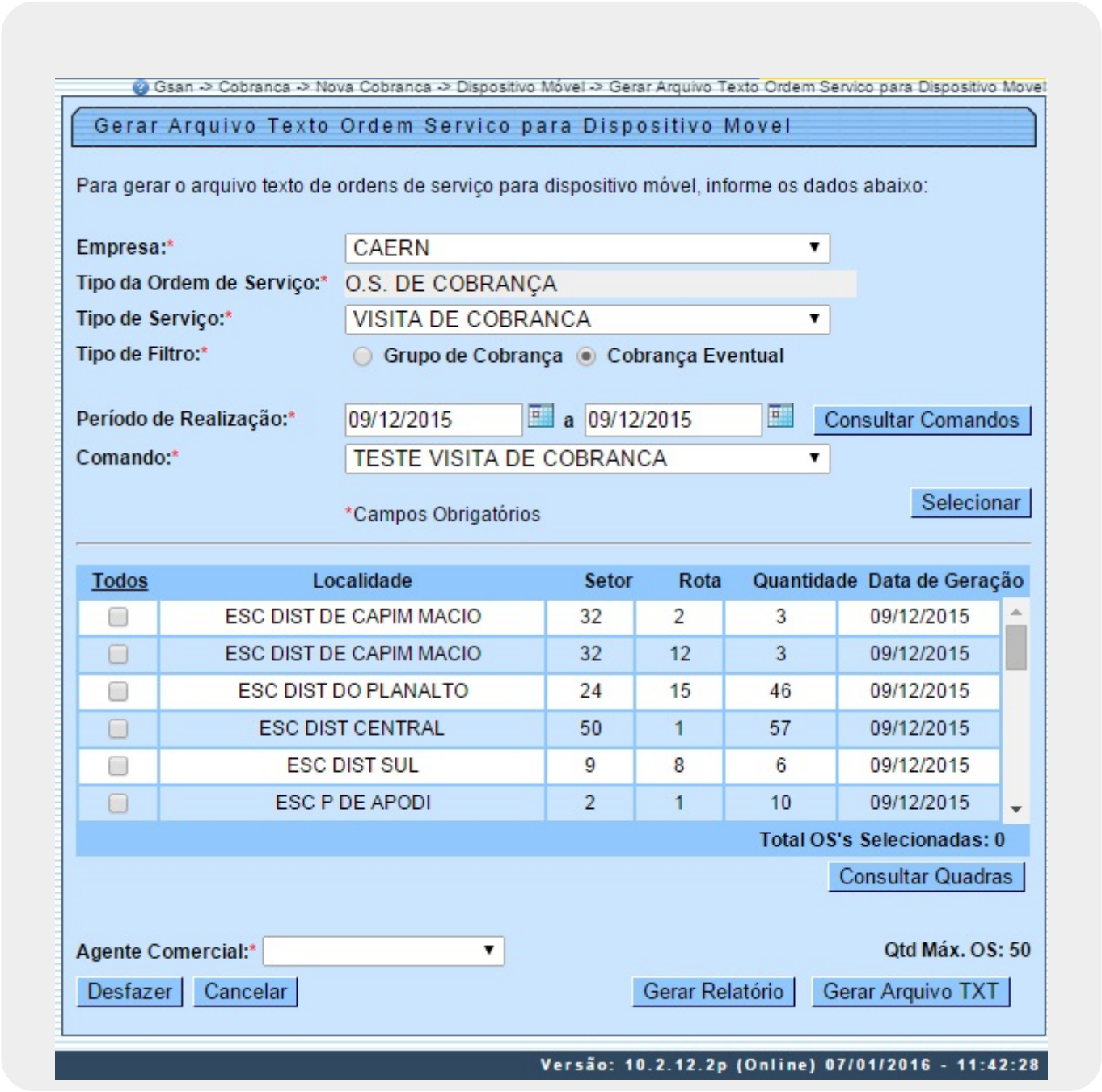
Grupo de cobrança: GRUPO 35 LOC 284
Empresa: CIVEL ENGENHARIA
Referência: 05/2015
Tipo de serviço: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA

Localidade	Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	2	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	3	5	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	4	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	5	7	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	6	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	7	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	1	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	2	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	3	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	4	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	6	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	1	6	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	2	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	3	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	4	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	4	1	3	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	4	3	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	5	1	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	5	2	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	6	1	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	6	2	1	27/05/15 09:54

Tela 06 - Relatório Visualizado em PDF

Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Cobrança Eventual

Selecione agora em **Tipo de Filtro**, a **Cobrança Eventual**:



Tela 07 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Cobrança Eventual

Os passos para preenchê-la e o seu fim (geração do arquivo texto ou visualização do relatório) são semelhantes à opção **Grupo de Cobrança**. A diferença são os campos:

1.
Período de Realização, onde será selecionado o período que compreende a execução da ordem de serviço e;

2.
Comando, selecionado após liberação, no botão Consultar Comandos, da lista dos comandos eventuais para ordens de serviço de cobrança.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa	Campo obrigatório. Selecione a empresa para a qual quer gerar o arquivo texto com as ordens de serviço de cobrança que serão executadas pelo leiturista via dispositivo móvel.
Tipo da Ordem de Serviço	Campo obrigatório preenchido automaticamente pelo sistema.
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço relacionado às ordens de serviço.
Tipo de Filtro	Campo obrigatório. Selecione entre **Grupo de Cobrança** ou **Cobrança Eventual**.
Mês/Ano do Cronograma	Campo visualizado para o tipo de filtro **Grupo de Cobrança**. Informe, no formato MM/AAAA.
Grupo de Cobrança	Campo visualizado para o tipo de filtro **Grupo de Cobrança**. Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Campo visualizado para o tipo de filtro **Grupo de Cobrança**. Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Período de Realização	Campo visualizado para o tipo de filtro **Cobrança Eventual**. Informe, no formato DD/MM/AAAA e clique em Consultar Comandos para selecionar os comandos por período.
Comando	Campo visualizado para o tipo de filtro **Cobrança Eventual**. Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema após clique em Consultar Comandos.
Agente Comercial	Selecione o agente comercial para a geração do arquivo texto.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os campos para preenchimento **Mês/Ano do Cronograma**, **Grupo de Cobrança** e **Localidade**, caso o **Tipo de Filtro** tenha sido **Grupo de Cobrança**; e os campos **Período de Realização** e **Comando**, caso o **Tipo de Filtro** tenha sido **Cobrança Eventual**.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as ordens de serviço selecionadas em um relatório.
Consultar Quadras	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as ordens de serviço selecionadas por localidade.
Gerar Arquivo TXT	Ao clicar neste botão, o sistema gera o arquivo texto para o campo **Agente Comercial** selecionado, que é o leiturista cadastrado para a empresa de cobrança escolhida e a ordem de serviço respectiva.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para a tela do Menu Principal.

Referências

Gerar de Arquivo de OS de Cobrança - Grupo de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_arquivo_texto_ordem_servico_dispositivo_movel&rev=1550498462

Last update: **18/02/2019 14:01**