



## Gerar de Arquivo de OS de Cobrança - Grupo de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é gerar no **GSAN** o arquivo com as ordens de serviço de cobrança que serão executadas pelo leitorista via dispositivo móvel. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Dispositivo Móvel > Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Tela 01 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel

Para gerar o arquivo que se quer enviar ao leitorista em campo, escolha acima em **Tipo de Filtro** entre **Grupo de Cobrança** ou **Cobrança Eventual**. Primeiro, veremos o exemplo do filtro **Grupo de Cobrança**. Selecione este campo e informe os demais, obrigatórios: **Empresa**, **Tipo da Ordem de Serviço** e **Tipo de Serviço**. Em seguida, clique em **Selecionar**. O sistema acessa a tela abaixo:

## Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Grupo de Cobrança

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

### Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

**Empresa:\*** CIVEL ENGENHARIA LTDA ▼

**Tipo da Ordem de Serviço:\*** O.S. DE COBRANÇA

**Tipo de Serviço:\*** DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF ▼

**Tipo de Filtro:\*** ☒ Grupo de Cobrança ☐ Cobrança Eventual

**Mês/Ano do Cronograma:\*** 05/2015 mm/aaaa

**Grupo de Cobrança:\*** GRUPO 35 LOC 284 URJC ▼

**Localidade:** ESC ISO DE POÇO BRANCO ▼

\*Campos Obrigatórios

[Selecionar](#)

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Gerar Relatório](#) [Gerar Arquivo TXT](#)

Versão: 10.2.11.2p (Batch) 11/12/2015 - 9:18:25

Tela 02 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Informe agora o **Mês/Ano do Cronograma**, no formato MM/AAAA e o **Grupo de Cobrança**.

Selecione a localidade e clique novamente em [Selecionar](#). O sistema visualiza a tela exemplificada na **Tela 03**.

**Atenção:** caso haja mais de uma localidade associada ao grupo de cobrança selecionado, é possível escolher mais de uma, clicando sobre as que deseja com a tecla **Ctrl** acionada.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

### Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

**Empresa:\*** CIVEL ENGENHARIA LTDA  
**Tipo da Ordem de Serviço:\*** O.S. DE COBRANÇA  
**Tipo de Serviço:\*** DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF  
**Tipo de Filtro:\*** ☒ Grupo de Cobrança ☐ Cobrança Eventual  
**Mês/Ano do Cronograma:\*** 05/2015 mm/aaaa  
**Grupo de Cobrança:\*** GRUPO 35 LOC 284 URJC  
**Localidade:** ESC ISO DE POCO BRANCO

\*Campos Obrigatórios Selecionar

Todos	Localidade	Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	2	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	2	2	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	3	3	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	4	4	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	5	7	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	6	4	27/05/2015

Total OS's Selecionadas: 0

Consultar Quadras

**Agente Comercial:\***  
Qtd Máx. OS: 50

Desfazer Cancelar
Gerar Relatório Gerar Arquivo TXT

Versão: 10.2.12.2p (Online) 07/01/2016 - 11:42:28

Tela 03 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Selecione agora a localidade que deseja verificar as ordens e clique em Consultar Quadras. O sistema visualiza a próxima tela:

Todas	Localidade	Setor	Rota	Quadra	Qtd. OS
<input checked="" type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	20	1
<input checked="" type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	52	1
Total OS's Seleccionadas: 2					

Agente Comercial\*:  Qtd Máx. OS: 50

#### Tela 04 - Consultar OS - Grupo de Cobrança

Uma das vantagens da funcionalidade da **Tela 04** é mostrar as ordens de serviço selecionadas, uma a uma, facilitando o trabalho em conjunto com o operador do **GSAN** e o leiturista em campo, evitando que a quantidade de ordens exceda o permitido e facilitando uma consulta rápida às ordens prioritárias.

Note que o sistema exibe as ordens associadas à localidade, setor, rota e imóvel, permitindo a seleção das rotas do grupo de cobrança de acordo com a quantidade máxima de ordens de serviço geradas (no caso, **50**). É possível selecionar até o limite definido em parâmetro para a geração do arquivo texto, levando em conta alguns fatores:

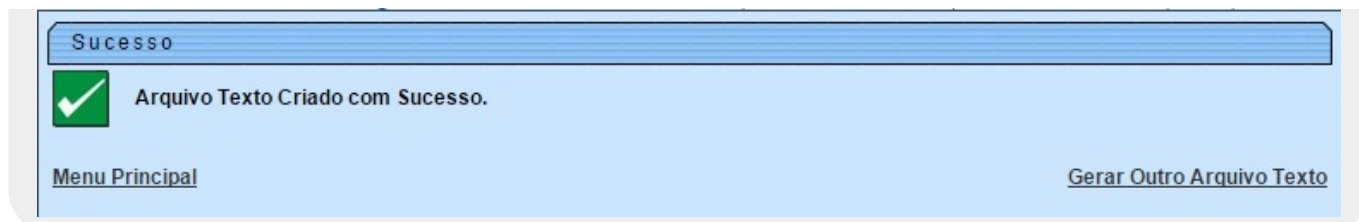
1. Caso as rotas já estejam com todas as ordens em arquivo, o sistema não exibe a rota;
2. Caso somente algumas ordens estejam em arquivo, a rota é exibida somente com as ordens que ainda não estejam em arquivo;
3. Um arquivo de texto pode estar associado a mais de uma rota, evitando arquivos com poucas ordens de serviço;
4. As ordens de serviço não associadas à cobrança não são incluídas no roteiro.

**Mas atenção: essa quantidade máxima é parametrizada, podendo ser alterada conforme a necessidade.**

Para gerar o arquivo texto, selecione, no campo **Agente Comercial**, o leiturista cadastrado para a empresa de cobrança escolhida e a ordem de serviço respectiva. Depois, clique em . Feito isso, o sistema exibe a tela de sucesso:


**Atenção:** para cadastrar o **Usuário** clique [aqui](#), e o leiturista como **Agente Comercial** clique [aqui](#). No campo Indicador Agente Comercial da tela Inserir Leiturista selecione a opção Sim.





Tela 05 - Tela de Sucesso - Arquivo Gerado

Caso queira antes de gerar o arquivo texto, visualizar as ordens de serviço em um relatório para decidir quais enviar ao leiturista, clique no botão **Gerar Relatório**:

		Relatório de Ordens de Serviço do Smartphone			Usuário: gsan	PAG 1/1 11/12/2015 14:47:52
Grupo de cobrança: GRUPO 35 LOC 284 Empresa: CIVEL ENGENHARIA		Referência: 05/2015 Tipo de serviço: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA				
Localidade	Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração		
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	2	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	2	2	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	3	5	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	4	4	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	5	7	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	6	4	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	7	1	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	1	2	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	2	1	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	3	2	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	4	1	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	6	1	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	1	6	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	2	2	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	3	4	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	4	4	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	4	1	3	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	4	3	1	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	5	1	2	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	5	2	1	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	6	1	1	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	6	2	1	27/05/15 09:54		

Tela 06 - Relatório Visualizado em PDF

## Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Cobrança Eventual

Selecione agora em **Tipo de Filtro**, a **Cobrança Eventual**:

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

### Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

**Empresa:\*** CAERN

**Tipo da Ordem de Serviço:\*** O.S. DE COBRANÇA

**Tipo de Serviço:\*** VISITA DE COBRANCA

**Tipo de Filtro:\*** ☐ Grupo de Cobrança ☒ Cobrança Eventual

**Período de Realização:\*** 09/12/2015 a 09/12/2015 [Consultar Comandos](#)

**Comando:\*** TESTE VISITA DE COBRANCA [Selecionar](#)

\*Campos Obrigatórios

Todos	Localidade	Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração
<input type="checkbox"/>	ESC DIST DE CAPIM MACIO	32	2	3	09/12/2015
<input type="checkbox"/>	ESC DIST DE CAPIM MACIO	32	12	3	09/12/2015
<input type="checkbox"/>	ESC DIST DO PLANALTO	24	15	46	09/12/2015
<input type="checkbox"/>	ESC DIST CENTRAL	50	1	57	09/12/2015
<input type="checkbox"/>	ESC DIST SUL	9	8	6	09/12/2015
<input type="checkbox"/>	ESC P DE APODI	2	1	10	09/12/2015

Total OS's Selecionadas: 0 [Consultar Quadras](#)

**Agente Comercial:\***  Qtd Máx. OS: 50

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Gerar Relatório](#) [Gerar Arquivo TXT](#)

Versão: 10.2.12.2p (Online) 07/01/2016 - 11:42:28

Tela 07 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Cobrança Eventual

Os passos para preenchê-la e o seu fim (geração do arquivo texto ou visualização do relatório) são semelhantes à opção **Grupo de Cobrança**. A diferença são os campos:

1. **Período de Realização**, onde será selecionado o período que compreende a execução da ordem de serviço e;
- 2.

**Comando**, selecionado após liberação, no botão [Consultar Comandos](#), da lista dos comandos eventuais para ordens de serviço de cobrança.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Empresa</b>	Campo obrigatório. Selecione a empresa para a qual quer gerar o arquivo texto com as ordens de serviço de cobrança que serão executadas pelo leiturista via dispositivo móvel.
<b>Tipo da Ordem de Serviço</b>	Campo obrigatório preenchido automaticamente pelo sistema.
<b>Tipo de Serviço</b>	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço relacionado às ordens de serviço.
<b>Tipo de Filtro</b>	Campo obrigatório. Selecione entre <b>Grupo de Cobrança</b> ou <b>Cobrança Eventual</b> .
<b>Mês/Ano do Cronograma</b>	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Grupo de Cobrança</b> . Informe, no formato MM/AAAA.
<b>Grupo de Cobrança</b>	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Grupo de Cobrança</b> . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Localidade</b>	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Grupo de Cobrança</b> . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Período de Realização</b>	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Cobrança Eventual</b> . Informe, no formato DD/MM/AAAA e clique em <a href="#">Consultar Comandos</a> para selecionar os comandos por período.
<b>Comando</b>	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Cobrança Eventual</b> . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema após clique em <a href="#">Consultar Comandos</a> .
<b>Agente Comercial</b>	Selecione o agente comercial para a geração do arquivo texto.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Selecionar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os campos para preenchimento <b>Mês/Ano do Cronograma</b> , <b>Grupo de Cobrança</b> e <b>Localidade</b> , caso o <b>Tipo de Filtro</b> tenha sido <b>Grupo de Cobrança</b> ; e os campos <b>Período de Realização</b> e <b>Comando</b> , caso o <b>Tipo de Filtro</b> tenha sido <b>Cobrança Eventual</b> .
<a href="#">Gerar Relatório</a>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as ordens de serviço selecionadas em um relatório.
<a href="#">Consultar Quadras</a>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as ordens de serviço selecionadas por localidade.
<a href="#">Gerar Arquivo TXT</a>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o arquivo texto para o campo <b>Agente Comercial</b> selecionado, que é o leiturista cadastrado para a empresa de cobrança escolhida e a ordem de serviço respectiva.
<a href="#">Desfazer</a>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para a tela do Menu Principal.

## Referências

### Gerar de Arquivo de OS de Cobrança - Grupo de Cobrança

## Termos Principais

### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_arquivo\\_texto\\_ordem\\_servico\\_dispositivo\\_movel&rev=1550498462](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_arquivo_texto_ordem_servico_dispositivo_movel&rev=1550498462)

Last update: 18/02/2019 14:01

