



Gerar de Arquivo de OS de Cobrança - Grupo de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é gerar no **GSAN** o arquivo com as ordens de serviço de cobrança que serão executadas pelo leitorista via dispositivo móvel. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Dispositivo Móvel > Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Tela 01 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel

Para gerar o arquivo que se quer enviar ao leitorista em campo, escolha acima em **Tipo de Filtro** entre **Grupo de Cobrança** ou **Cobrança Eventual**. Primeiro, veremos o exemplo do filtro **Grupo de Cobrança**. Selecione este campo e informe os demais, obrigatórios: **Empresa**, **Tipo da Ordem de Serviço** e **Tipo de Serviço**. Em seguida, clique em **Selecionar**. O sistema acessa a tela abaixo:

Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Grupo de Cobrança

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

Empresa:* CIVEL ENGENHARIA LTDA ▼

Tipo da Ordem de Serviço:* O.S. DE COBRANÇA

Tipo de Serviço:* DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF ▼

Tipo de Filtro:* ☒ Grupo de Cobrança ☐ Cobrança Eventual

Mês/Ano do Cronograma:* 05/2015 mm/aaaa

Grupo de Cobrança:* GRUPO 35 LOC 284 URJC ▼

Localidade: ESC ISO DE POÇO BRANCO ▼

*Campos Obrigatórios

[Selecionar](#)

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Gerar Relatório](#) [Gerar Arquivo TXT](#)

Versão: 10.2.11.2p (Batch) 11/12/2015 - 9:18:25

Tela 02 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Informe agora o **Mês/Ano do Cronograma**, no formato MM/AAAA e o **Grupo de Cobrança**.
Selecione a localidade e clique novamente em [Selecionar](#). O sistema visualiza a tela exemplificada na **Tela 03**.

Atenção: caso haja mais de uma localidade associada ao grupo de cobrança selecionado, é possível escolher mais de uma, clicando sobre as que deseje com a tecla **Ctrl** acionada.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

Empresa:* CIVEL ENGENHARIA LTDA
Tipo da Ordem de Serviço:* O.S. DE COBRANÇA
Tipo de Serviço:* DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF
Tipo de Filtro:* ☒ Grupo de Cobrança ☐ Cobrança Eventual
Mês/Ano do Cronograma:* 05/2015 mm/aaaa
Grupo de Cobrança:* GRUPO 35 LOC 284 URJC
Localidade: ESC ISO DE POCO BRANCO

*Campos Obrigatórios Selecionar

| Todos | Localidade | Setor | Rota | Quantidade | Data de Geração |
|--------------------------|------------------------|-------|------|------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | ESC ISO DE POCO BRANCO | 1 | 1 | 2 | 27/05/2015 |
| <input type="checkbox"/> | ESC ISO DE POCO BRANCO | 1 | 2 | 2 | 27/05/2015 |
| <input type="checkbox"/> | ESC ISO DE POCO BRANCO | 1 | 3 | 3 | 27/05/2015 |
| <input type="checkbox"/> | ESC ISO DE POCO BRANCO | 1 | 4 | 4 | 27/05/2015 |
| <input type="checkbox"/> | ESC ISO DE POCO BRANCO | 1 | 5 | 7 | 27/05/2015 |
| <input type="checkbox"/> | ESC ISO DE POCO BRANCO | 1 | 6 | 4 | 27/05/2015 |

Total OS's Selecionadas: 0

Consultar Quadras

Agente Comercial:* Qtd Máx. OS: 50
Desfazer Cancelar Gerar Relatório Gerar Arquivo TXT

Versão: 10.2.12.2p (Online) 07/01/2016 - 11:42:28

Tela 03 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Selecione agora a localidade que deseja verificar as ordens e clique em Consultar Quadras. O sistema visualiza a próxima tela:

| Todas | Localidade | Setor | Rota | Quadra | Qtd. OS |
|-------------------------------------|------------------------|-------|------|--------|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | ESC ISO DE POCO BRANCO | 1 | 1 | 20 | 1 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ESC ISO DE POCO BRANCO | 1 | 1 | 52 | 1 |
| Total OS's Selecionadas: 2 | | | | | |

Agente Comercial*: Qtd Máx. OS: 50

Tela 04 - Consultar OS - Grupo de Cobrança

Uma das vantagens da funcionalidade da **Tela 04** é mostrar as ordens de serviço selecionadas, uma a uma, facilitando o trabalho em conjunto com o operador do **GSAN** e o leiturista em campo, evitando que a quantidade de ordens exceda o permitido e facilitando uma consulta rápida às ordens prioritárias.

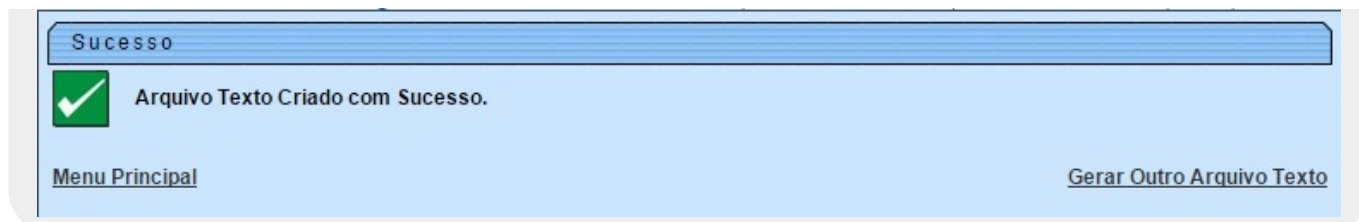
Note que o sistema exibe as ordens associadas à localidade, setor, rota e imóvel, permitindo a seleção das rotas do grupo de cobrança de acordo com a quantidade máxima de ordens de serviço geradas (no caso, **50**). É possível selecionar até o limite definido em parâmetro para a geração do arquivo texto, levando em conta alguns fatores:

1. Caso as rotas já estejam com todas as ordens em arquivo, o sistema não exibe a rota;
2. Caso somente algumas ordens estejam em arquivo, a rota é exibida somente com as ordens que ainda não estejam em arquivo;
3. Um arquivo de texto pode estar associado a mais de uma rota, evitando arquivos com poucas ordens de serviço;
4. As ordens de serviço não associadas à cobrança não são incluídas no roteiro.

Mas atenção: essa quantidade máxima é parametrizada, podendo ser alterada conforme a necessidade.

Para gerar o arquivo texto, selecione, no campo **Agente Comercial**, o leiturista cadastrado para a empresa de cobrança escolhida e a ordem de serviço respectiva. Depois, clique em . Feito isso, o sistema exibe a tela de sucesso:

Atenção: para cadastrar o **Usuário** clique [aqui](#), e o leiturista como **Agente Comercial** clique [aqui](#). No campo Indicador Agente Comercial da tela Inserir Leiturista selecione a opção Sim.



Tela 05 - Tela de Sucesso - Arquivo Gerado

Caso queira antes de gerar o arquivo texto, visualizar as ordens de serviço em um relatório para decidir quais enviar ao leiturista, clique no botão **Gerar Relatório**:

Relatório de Ordens de Serviço do Smartphone

Usuário: gsan

PAG 1/1
11/12/2015
14:47:52

Grupo de cobrança: GRUPO 35 LOC 284

Referência: 05/2015

Empresa: CIVEL ENGENHARIA

Tipo de serviço: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA

| Localidade | Setor | Rota | Quantidade | Data de Geração |
|------------------------|-------|------|------------|-----------------|
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 1 | 1 | 2 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 1 | 2 | 2 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 1 | 3 | 5 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 1 | 4 | 4 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 1 | 5 | 7 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 1 | 6 | 4 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 1 | 7 | 1 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 2 | 1 | 2 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 2 | 2 | 1 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 2 | 3 | 2 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 2 | 4 | 1 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 2 | 6 | 1 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 3 | 1 | 6 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 3 | 2 | 2 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 3 | 3 | 4 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 3 | 4 | 4 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 4 | 1 | 3 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 4 | 3 | 1 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 5 | 1 | 2 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 5 | 2 | 1 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 6 | 1 | 1 | 27/05/15 09:54 |
| ESC ISO DE POCO BRANCO | 6 | 2 | 1 | 27/05/15 09:54 |

Tela 06 - Relatório Visualizado em PDF

Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Cobrança Eventual

Selecione agora em **Tipo de Filtro**, a **Cobrança Eventual**:

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

Empresa:* CAERN

Tipo da Ordem de Serviço:* O.S. DE COBRANÇA

Tipo de Serviço:* VISITA DE COBRANCA

Tipo de Filtro:* ☐ Grupo de Cobrança ☒ Cobrança Eventual

Período de Realização:* 09/12/2015 a 09/12/2015 [Consultar Comandos](#)

Comando:* TESTE VISITA DE COBRANCA [Selecionar](#)

*Campos Obrigatórios

| Todos | Localidade | Setor | Rota | Quantidade | Data de Geração |
|--------------------------|-------------------------|-------|------|------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | ESC DIST DE CAPIM MACIO | 32 | 2 | 3 | 09/12/2015 |
| <input type="checkbox"/> | ESC DIST DE CAPIM MACIO | 32 | 12 | 3 | 09/12/2015 |
| <input type="checkbox"/> | ESC DIST DO PLANALTO | 24 | 15 | 46 | 09/12/2015 |
| <input type="checkbox"/> | ESC DIST CENTRAL | 50 | 1 | 57 | 09/12/2015 |
| <input type="checkbox"/> | ESC DIST SUL | 9 | 8 | 6 | 09/12/2015 |
| <input type="checkbox"/> | ESC P DE APODI | 2 | 1 | 10 | 09/12/2015 |

Total OS's Selecionadas: 0 [Consultar Quadras](#)

Agente Comercial:*

Qtz Máx. OS: 50

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Gerar Relatório](#) [Gerar Arquivo TXT](#)

Versão: 10.2.12.2p (Online) 07/01/2016 - 11:42:28

Tela 07 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Cobrança Eventual

Os passos para preenchê-la e o seu fim (geração do arquivo texto ou visualização do relatório) são semelhantes à opção **Grupo de Cobrança**. A diferença são os campos:

1. **Período de Realização**, onde será selecionado o período que compreende a execução da ordem de serviço e;
- 2.

Comando, selecionado após liberação, no botão [Consultar Comandos](#), da lista dos comandos eventuais para ordens de serviço de cobrança.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---------------------------------|---|
| Empresa | Campo obrigatório. Selecione a empresa para a qual quer gerar o arquivo texto com as ordens de serviço de cobrança que serão executadas pelo leiturista via dispositivo móvel. |
| Tipo da Ordem de Serviço | Campo obrigatório preenchido automaticamente pelo sistema. |
| Tipo de Serviço | Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço relacionado às ordens de serviço. |
| Tipo de Filtro | Campo obrigatório. Selecione entre Grupo de Cobrança ou Cobrança Eventual . |
| Mês/Ano do Cronograma | Campo visualizado para o tipo de filtro Grupo de Cobrança . Informe, no formato MM/AAAA. |
| Grupo de Cobrança | Campo visualizado para o tipo de filtro Grupo de Cobrança . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Localidade | Campo visualizado para o tipo de filtro Grupo de Cobrança . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Período de Realização | Campo visualizado para o tipo de filtro Cobrança Eventual . Informe, no formato DD/MM/AAAA e clique em Consultar Comandos para selecionar os comandos por período. |
| Comando | Campo visualizado para o tipo de filtro Cobrança Eventual . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema após clique em Consultar Comandos . |
| Agente Comercial | Selecione o agente comercial para a geração do arquivo texto. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------------------------------|---|
| Selecionar | Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os campos para preenchimento Mês/Ano do Cronograma , Grupo de Cobrança e Localidade , caso o Tipo de Filtro tenha sido Grupo de Cobrança ; e os campos Período de Realização e Comando , caso o Tipo de Filtro tenha sido Cobrança Eventual . |
| Gerar Relatório | Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as ordens de serviço selecionadas em um relatório. |
| Consultar Quadras | Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as ordens de serviço selecionadas por localidade. |
| Gerar Arquivo TXT | Ao clicar neste botão, o sistema gera o arquivo texto para o campo Agente Comercial selecionado, que é o leiturista cadastrado para a empresa de cobrança escolhida e a ordem de serviço respectiva. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|--------------------------|--|
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para a tela do Menu Principal. |

Referências

Gerar de Arquivo de OS de Cobrança - Grupo de Cobrança

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Nova Cobrança](#)

[GSANEOS](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_arquivo_texto_ordem_servico_dispositivo_movel&rev=1550498579

Last update: 18/02/2019 14:02

