



# Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel

O objetivo desta funcionalidade é gerar no **GSAN** o arquivo com as ordens de serviço de cobrança que serão executadas pelo leiturista via dispositivo móvel. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Dispositivo Móvel > Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

Empresa:\*

Tipo da Ordem de Serviço:\*

Tipo de Serviço:\*

Tipo de Filtro:\*

\*Campos Obrigatórios

Selecionar

Desfazer Cancelar Gerar Relatório Gerar Arquivo TXT

Versão: 3.46.1.0 (Batch) 11/02/2019 - 10:10:01

Tela 01 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel

Para gerar o arquivo que se quer enviar ao leiturista em campo, escolha acima em **Tipo de Filtro** entre **Grupo de Cobrança** ou **Cobrança Eventual**. Primeiro, veremos o exemplo do filtro **Grupo de Cobrança**. Selecione este campo e informe os demais, obrigatórios: **Empresa, Tipo da Ordem de Serviço e Tipo de Serviço**. Em seguida, clique em **Selecionar**. O sistema acessa a tela abaixo:

## Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Grupo de Cobrança

GSAN -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

### Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

**Empresa:**\* CIVEL ENGENHARIA LTDA

**Tipo da Ordem de Serviço:**\* O.S. DE COBRANÇA

**Tipo de Serviço:**\* DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF

**Tipo de Filtro:**  Grupo de Cobrança  Cobrança Eventual

**Mês/Ano do Cronograma:**\* 05/2015 mm/aaaa

**Grupo de Cobrança:**\* GRUPO 35 LOC 284 URJC

**Localidade:** ESC ISO DE POCO BRANCO

\*Campos Obrigatórios

Versão: 10.2.11.2p (Batch) 11/12/2015 - 9:18:25

Tela 02 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Informe agora o **Mês/Ano do Cronograma**, no formato MM/AAAA e o **Grupo de Cobrança**.

Selecione a localidade e clique novamente em **Selecionar**. O sistema visualiza a tela exemplificada na **Tela 03**.

**Atenção:** caso haja mais de uma localidade associada ao grupo de cobrança selecionado, é possível escolher mais de uma, clicando sobre as que deseja com a tecla **Ctrl** açãoada.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

### Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

<b>Empresa:</b> *	CIVEL ENGENHARIA LTDA
<b>Tipo da Ordem de Serviço:</b> *	O.S. DE COBRANÇA
<b>Tipo de Serviço:</b> *	DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF
<b>Tipo de Filtro:</b>	<input checked="" type="radio"/> Grupo de Cobrança <input type="radio"/> Cobrança Eventual
<b>Mês/Ano do Cronograma:</b> *	05/2015 mm/aaaa
<b>Grupo de Cobrança:</b> *	GRUPO 35 LOC 284 URJC
<b>Localidade:</b>	ESC ISO DE POCO BRANCO

\*Campos Obrigatórios

<u>Todos</u>	Localidade	Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	2	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	2	2	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	3	3	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	4	4	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	5	7	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	6	4	27/05/2015

Total OS's Selecionadas: 0

**Agente Comercial:**\*

Versão: 10.2.12.2p (Online) 07/01/2016 - 11:42:28

Tela 03 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Selecione agora a localidade que deseja verificar as ordens e clique em . O sistema visualiza a próxima tela:

Todas	Localidade	Setor	Rota	Quadra	Qtd. OS
<input checked="" type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	20	1
<input checked="" type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	52	1

Total OS's Selecionadas: 2

Agente Comercial: \* GCOM Qtd Máx. OS: 50

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Gerar Relatório](#) [Gerar Arquivo TXT](#)

Tela 04 - Consultar OS - Grupo de Cobrança

Uma das vantagens da funcionalidade da **Tela 04** é mostrar as ordens de serviço selecionadas, uma a uma, facilitando o trabalho em conjunto com o operador do **GSAN** e o leiturista em campo, evitando que a quantidade de ordens exceda o permitido e facilitando uma consulta rápida às ordens prioritárias.

Note que o sistema exibe as ordens associadas à localidade, setor, rota e imóvel, permitindo a seleção das rotas do grupo de cobrança de acordo com a quantidade máxima de ordens de serviço geradas (no caso, **50**). É possível selecionar até o limite definido em parâmetro para a geração do arquivo texto, levando em conta alguns fatores:

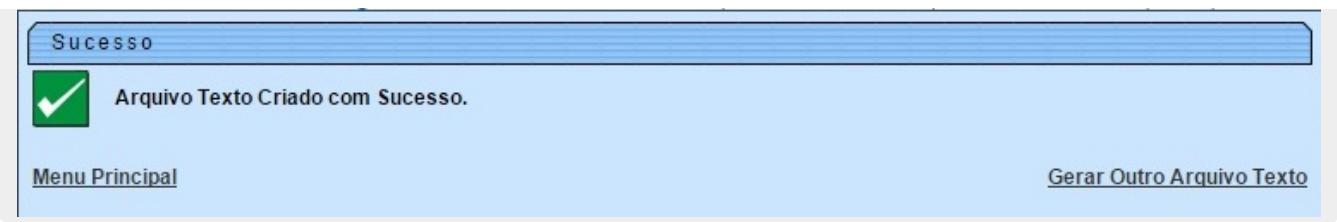
- 1.
- Caso as rotas já estejam com todas as ordens em arquivo, o sistema não exibe a rota;
- 2.
- Caso somente algumas ordens estejam em arquivo, a rota é exibida somente com as ordens que ainda não estejam em arquivo;
- 3.
- Um arquivo de texto pode estar associado a mais de uma rota, evitando arquivos com poucas ordens de serviço;
- 4.
- As ordens de serviço não associadas à cobrança não são incluídas no roteiro.

**Mas atenção: essa quantidade máxima é parametrizada, podendo ser alterada conforme a necessidade.**

Para gerar o arquivo texto, selecione, no campo **Agente Comercial**, o leiturista cadastrado para a empresa de cobrança escolhida e a ordem de serviço respectiva. Depois, clique em

[Gerar Arquivo TXT](#). Feito isso, o sistema exibe a tela de sucesso:

**Atenção:** para cadastrar o **Usuário** clique [aqui](#), e o leiturista como **Agente Comercial** clique [aqui](#). No campo Indicador Agente Comercial da tela Inserir Leiturista selecione a opção Sim.



### Tela 05 - Tela de Sucesso - Arquivo Gerado

Caso queira antes de gerar o arquivo texto, visualizar as ordens de serviço em um relatório para decidir quais enviar ao leitorista, clique no botão **Gerar Relatório**:

 <b>caern</b> Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte	<b>Relatório de Ordens de Serviço do Smartphone</b>			Usuário: gsan	PAG 1/1
	Grupo de cobrança: GRUPO 35 LOC 284	Referência: 05/2015		11/12/2015	
	Empresa: CIVEL ENGENHARIA	Tipo de serviço: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA		14:47:52	
Localidade	Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração	
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	2	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	2	2	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	3	5	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	4	4	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	5	7	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	6	4	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	7	1	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	1	2	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	2	1	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	3	2	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	4	1	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	6	1	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	1	6	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	2	2	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	3	4	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	4	4	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	4	1	3	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	4	3	1	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	5	1	2	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	5	2	1	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	6	1	1	27/05/15 09:54	
ESC ISO DE POCO BRANCO	6	2	1	27/05/15 09:54	

### Tela 06 - Relatório Visualizado em PDF

## Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Cobrança Eventual

Selecione agora em **Tipo de Filtro**, a **Cobrança Eventual**:

Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Dispositivo Móvel > Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

### Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

**Empresa:** CAERN

**Tipo da Ordem de Serviço:** O.S. DE COBRANÇA

**Tipo de Serviço:** VISITA DE COBRANÇA

**Tipo de Filtro:**  Grupo de Cobrança  Cobrança Eventual

**Período de Realização:** 09/12/2015 a 09/12/2015 Consultar Comandos

**Comando:** TESTE VISITA DE COBRANCA Selecionar

\*Campos Obrigatórios

Todos	Localidade	Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração
<input type="checkbox"/>	ESC DIST DE CAPIM MACIO	32	2	3	09/12/2015
<input type="checkbox"/>	ESC DIST DE CAPIM MACIO	32	12	3	09/12/2015
<input type="checkbox"/>	ESC DIST DO PLANALTO	24	15	46	09/12/2015
<input type="checkbox"/>	ESC DIST CENTRAL	50	1	57	09/12/2015
<input type="checkbox"/>	ESC DIST SUL	9	8	6	09/12/2015
<input type="checkbox"/>	ESC P DE APODI	2	1	10	09/12/2015

Total OS's Selecionadas: 0 Consultar Quadras

**Agente Comercial:** Qtd Máx. OS: 50

Desfazer Cancelar Gerar Relatório Gerar Arquivo TXT

Versão: 10.2.12.2p (Online) 07/01/2016 - 11:42:28

Tela 07 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Cobrança Eventual

Os passos para preenchê-la e o seu fim (geração do arquivo texto ou visualização do relatório) são semelhantes à opção **Grupo de Cobrança**. A diferença são os campos:

- 1.
  - 2.
- Período de Realização**, onde será selecionado o período que compreende a execução da ordem de serviço e;
- Comando**, selecionado após liberação, no botão **Consultar Comandos**, da lista dos comandos eventuais para ordens de serviço de cobrança.

## Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Cagepa

Para a **Cagepa**, é possível abrir e visualizar as ordens de serviço de uma mesma quadra, selecionando apenas as ordens desejadas, sem a necessidade de executar a programação da quadra inteira. Dessa forma, a **Tela 07** é visualizada conforme vemos abaixo, após o clique em **Consultar Quadras**:



Tela 08 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Cobrança Eventual Cagepa

Note que, no segundo quadro, na coluna **Qtd. O.S** algumas quantidades são exibidas com links. Esses *links* indicam que essas quadras atingiram o número de ordens de serviço parametrizadas pela **Cagepa** para seleção por quadra. Clicando nesse *link*, o sistema acessa a próxima tela:



Tela 09 - Selecionar Ordens de Serviço da Quadra Cagepa

Agora, selecione as ordens de serviço que deseja programar e clique em **Confirmar**. Feito isso, o sistema atualiza a tela com a quantidade de ordens de serviço selecionadas para a quadra, para a geração do arquivo que conterá as ordens de serviço selecionadas para a quadra.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Empresa</b>	Campo obrigatório. Selecione a empresa para a qual quer gerar o arquivo texto com as ordens de serviço de cobrança que serão executadas pelo leitorista via dispositivo móvel.
<b>Tipo da Ordem de Serviço</b>	Campo obrigatório preenchido automaticamente pelo sistema.
<b>Tipo de Serviço</b>	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço relacionado às ordens de serviço.
<b>Tipo de Filtro</b>	Campo obrigatório. Selecione entre <b>Grupo de Cobrança</b> ou <b>Cobrança Eventual</b> .

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano do Cronograma	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Grupo de Cobrança</b> . Informe, no formato MM/AAAA.
Grupo de Cobrança	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Grupo de Cobrança</b> . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Grupo de Cobrança</b> . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Período de Realização	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Cobrança Eventual</b> . Informe, no formato DD/MM/AAAA e clique em <a href="#">Consultar Comandos</a> para selecionar os comandos por período.
Comando	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Cobrança Eventual</b> . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema após clique em <a href="#">Consultar Comandos</a> .
Agente Comercial	Selecione o agente comercial para a geração do arquivo texto.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Selecionar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os campos para preenchimento <b>Mês/Ano do Cronograma</b> , <b>Grupo de Cobrança</b> e <b>Localidade</b> , caso o <b>Tipo de Filtro</b> tenha sido <b>Grupo de Cobrança</b> ; e os campos <b>Período de Realização</b> e <b>Comando</b> , caso o <b>Tipo de Filtro</b> tenha sido <b>Cobrança Eventual</b> .
<a href="#">Gerar Relatório</a>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as ordens de serviço selecionadas em um relatório.
<a href="#">Consultar Quadras</a>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as ordens de serviço selecionadas por localidade.
<a href="#">Gerar Arquivo TXT</a>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o arquivo texto para o campo <b>Agente Comercial</b> selecionado, que é o leitourista cadastrado para a empresa de cobrança escolhida e a ordem de serviço respectiva.
<a href="#">Desfazer</a>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para a tela do Menu Principal.
<a href="#">Confirmar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema confirma a seleção das ordens de serviço para a quadra.

## Referências

[Gerar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone](#)

## Termos Principais

**Cobrança**

**Nova Cobrança**

**GSANOS**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_arquivo\\_texto\\_ordem\\_servico\\_dispositivo\\_movel&rev=1720030156](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_arquivo_texto_ordem_servico_dispositivo_movel&rev=1720030156)

Last update: **03/07/2024 18:09**

