



# Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas

O objetivo desta funcionalidade é gerar o boletim das ordens de serviços concluídas, selecionando as ordens de serviço que ainda não foram pagas para firma, da localidade e do mês/ano de referência informados, além de referências anteriores.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**, nas **empresas que utilizam Postgree**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas

### Filtrar Boletim de Ordens de Serviço Concluídas

Para selecionar as ordens de serviço para geração do boletim, informe os dados abaixo:

Firma: \* CAERN

Localidade: \* 301 ESC DIST CENTRAL - MOSSORO

Referência do Encerramento: \* 06/2016 MM/AAAA

\*Campos obrigatórios

Cancelar Filtrar

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Agora, informe obrigatoriamente todos os campos e clique no botão **Filtrar**. O sistema exibe o resumo das ordens de serviço concluídas:

### Resumo das Ordens de Serviço Concluídas

Local: ESC DIST CENTRAL - MOSSORO

Referência: 06/2016

Firma: CAERN

#### Quantidade de Ordens Concluídas no mês:

Não Fiscalizadas:	765	Aprovadas:	0	Total:	765
Reprovadas:	0				

#### Quantidade de Ordens Concluídas em Meses Anteriores e Aprovadas no Mês:

0

#### Total do Boletim (Aprovadas / Não Fiscalizadas):

765

#### Resumo das Ordens Aprovadas / Não Fiscalizadas por Tipo de Serviço e Local de Instalação:

##### Instalação:

Muro: 0      Calçada: 0      Jardim: 101

##### Substituição:

Simples: 856      Muro: 0      Calçada: 0

Troca de Registro: 3801

Cancelar

Voltar

Encerrar Boletim

- - Quantidade de Ordens encerradas do mês:
      - Total de não fiscalizadas - ordens encerradas para o ano/mês informado e que não foram fiscalizadas;
      - Total de aprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram aprovadas;
      - Total de reprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram reprovadas;
    - Quantidade de ordens encerradas em meses anteriores e aprovadas no mês - ordens encerradas para < ano/mês informado, que foram aprovadas;
    - Total do Boletim - somatório dos itens acima.
  - Exibir os totais de hidrômetros instalados, substituídos e o total de registros trocados para as ordens de serviço não fiscalizadas e ordens de serviço aprovadas:
    - Instalados:
      - Total de hidrômetros instalados no muro - total de ordens de instalação;
      - Total de hidrômetros instalados na calçada - total de ordens de instalação;
      - Total de hidrômetros instalados no jardim - total de ordens de instalação;
    - Substituídos:
      - Total de hidrômetros substituídos sem troca de caixa - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
      - Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa no muro - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
      - Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa na calçada - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
    - Troca de registro - total de ordens de TROCA DE REGISTRO;
- Para **Encerrar o Boletim**, o sistema habilita o botão **Encerrar Boletim**. Caso o usuário comande o encerramento, o sistema exibe a mensagem *Confirma encerramento? SIM ou NÃO*, após realizar as validações abaixo:
- - Atualizar data de encerramento do boletim:
      - Atualizar a data de encerramento do boletim com a data e a hora corrente para as ordens de serviços selecionadas, não fiscalizadas, e aprovadas.
    - Verificar existência de dados:
      - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
      - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
    - Verificar existência da localidade:
      - Caso o código da localidade não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente*.
    - Verificar preenchimento dos campos:
      - Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem: *Informe pelo menos uma opção de seleção*.
    - Nenhum registro encontrado:
      - Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado*.
    - Verificar sucesso da transação:
      - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

Boletim de Ordens de Serviço Encerradas com Sucesso.

[Menu Principal](#)[Resumo das Ordens de Serviços Concluídas](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Firma	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Campo obrigatório. Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. <b>Regra associada:</b> Caso o código da localidade não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Referência do Encerramento	Campo obrigatório. Informe a referência do encerramento, no formato MM/AAAA (mês, ano). As ordens de serviços que estiverem no período informado serão encerradas após a confirmação.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<a href="#">Filtrar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
<a href="#">Voltar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
<a href="#">Encerrar Boletim</a>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do encerramento do boletim, com base nos parâmetros informados.

## Referências

[Gerar Boletim Ordens de Serviço Concluídas](#)

## Termos Principais

## Hidrômetro

### Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_boletim\\_ordens\\_servico\\_concluidas](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_boletim_ordens_servico_concluidas)

Last update: **06/12/2018 18:22**

