

## Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas

O objetivo desta funcionalidade é gerar boletim das ordens de serviços concluídos, selecionando as ordens de serviço que ainda não foram pagas para firma, da localidade, do mês/ano de referencia informados, e de referencias anteriores.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Boletim Ordens Servico Concluidas, nas empresas que utilizam Postgree.

Na Compesa, o caminho no menu principal é o que segue:

GSAN > Atendimento ao Público > R0765 - Gerar Boletim Ordens Servico Concluidas.

Informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão



O sistema exibe o resumo das ordens de serviço concluídas:

- Quantidade de Ordens encerradas do mês:
  - Total de não fiscalizadas ordens encerradas para o ano/mês informado e que não foram fiscalizadas;
  - o Total de aprovadas ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram aprovadas;
  - Total de reprovadas ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram reprovadas;
  - Quantidade de Ordens encerradas em meses anteriores e aprovadas no mês ordens encerradas para < ano/mês informado, que foram aprovadas;</li>
  - o Total do Boletim somatório dos itens acima.
- Exibir os totais de hidrômetros instalados, substituídos e o total de registros trocados para as ordens de serviço não fiscalizadas e ordens de serviço aprovadas:
  - o Instalados:
    - Total de hidrômetros instalados no muro total de ordens de instalação;
    - Total de hidrômetros instalados na calçada total de ordens de instalação;
    - Total de hidrômetros instalados no jardim total de ordens de instalação;
  - Substituídos:
    - Total de hidrômetros substituídos sem troca de caixa total de ordens de SUBSTITUIÇAO;
    - Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa no muro total de ordens de SUBSTITUIÇAO;
    - Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa na calçada total de ordens de SUBSTITUIÇAO;
  - o Troca de registro total de ordens de TROCA DE REGISTRO;

Para "Encerrar o Boletim", o sistema habilita este botão Encerrar Boletim. Caso o usuário comande o encerramento, o sistema exibe a mensagem "Confirma encerramento? SIM ou NÃO".

Atualiza data de encerramento do boletim

• Atualizar a data de encerramento do boletim com a data e a Hora corrente para as ordens de serviços selecionadas, não fiscalizadas, e aprovadas;

#### Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» inexistente" e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção" e cancela a operação.

#### Verifica existência da localidade

 Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem "Localidade inexistente".

#### Verifica preenchimento dos campos

• Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, será exibida a mensagem "Informe pelo menos uma opção de seleção".

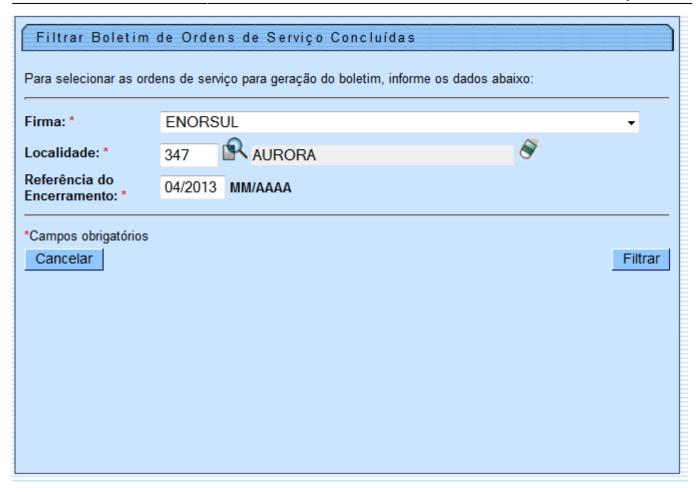
#### Nenhum registro encontrado

 Caso a busca não retorne nenhum registro, será exibida a mensagem "A pesquisa não retornou nenhum resultado".

#### Verifica sucesso da transação

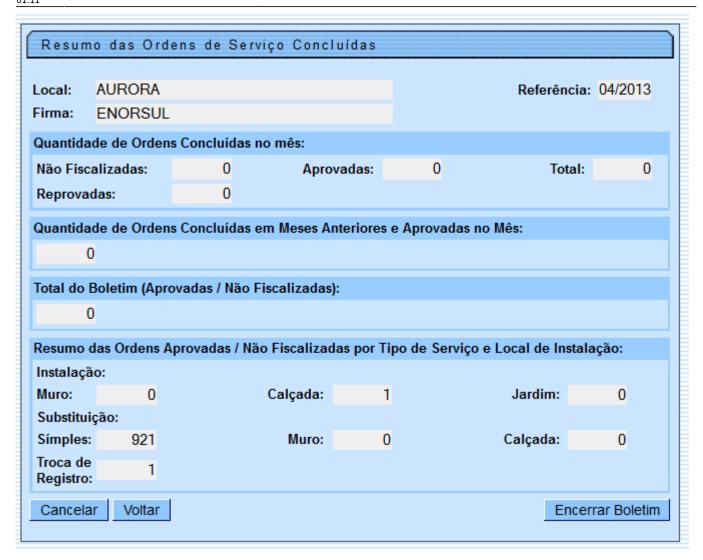
• Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 15:20



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Firma(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade(*)	Campo obrigatório - Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três)
	dígitos, ou clique no botão 🖳, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Referência do Encerramento(*)	Campo obrigatório - Informe a referência do encerramento, no formato mm/aaaa (mês, ano). As ordens de serviços que estiverem no período informado será encerrada, após a confirmação.



### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>₽</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Encerrar Boletim	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do encerramento do boletim, com base nos parâmetros informados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 15:20

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\_boletim\_ordens\_servico\_concluidas&rev=1428934004

Last update: 31/08/2017 01:11

