



# Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas

O objetivo desta funcionalidade é gerar o boletim das ordens de serviços concluídas, selecionando as ordens de serviço que ainda não foram pagas para firma, da localidade e do mês/ano de referência informados, além de referências anteriores.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas, nas empresas que utilizam Postgree**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas

### Filtrar Boletim de Ordens de Serviço Concluídas

Para selecionar as ordens de serviço para geração do boletim, informe os dados abaixo:

Firma: \* CAERN

Localidade: \* 301 ESC DIST CENTRAL - MOSSORÓ

Referência do Encerramento: \* 06/2016 MM/AAAA

\*Campos obrigatórios

[Cancelar](#) [Filtrar](#)

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Agora, informe obrigatoriamente todos os campos e clique no botão **Filtrar**. O sistema exibe o resumo das ordens de serviço concluídas:

**Resumo das Ordens de Serviço Concluídas**

Local: ESC DIST CENTRAL - MOSSORÓ Referência: 06/2016  
Firma: CAERN

Quantidade de Ordens Concluídas no mês:

Não Fiscalizadas:	765	Aprovadas:	0	Total:	765
Reprovadas:	0				

Quantidade de Ordens Concluídas em Meses Anteriores e Aprovadas no Mês:

0
---

Total do Boletim (Aprovadas / Não Fiscalizadas):

765
-----

Resumo das Ordens Aprovadas / Não Fiscalizadas por Tipo de Serviço e Local de Instalação:

Instalação:

Muro:	0	Calçada:	0	Jardim:	101
-------	---	----------	---	---------	-----

Substituição:

Simples:	856	Muro:	0	Calçada:	0
----------	-----	-------	---	----------	---

Troca de Registro:

3801
------

**Cancelar** **Voltar** **Encerrar Boletim**

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

- Quantidade de Ordens encerradas do mês:
  - Total de não fiscalizadas - ordens encerradas para o ano/mês informado e que não foram fiscalizadas;
  - Total de aprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram aprovadas;
  - Total de reprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram reprovadas;
  - Quantidade de ordens encerradas em meses anteriores e aprovadas no mês - ordens encerradas para < ano/mês informado, que foram aprovadas;
  - Total do Boletim - somatório dos itens acima.
- Exibir os totais de hidrômetros instalados, substituídos e o total de registros trocados para as ordens de serviço não fiscalizadas e ordens de serviço aprovadas:
  - Instalados:
    - Total de hidrômetros instalados no muro - total de ordens de instalação;
    - Total de hidrômetros instalados na calçada - total de ordens de instalação;
    - Total de hidrômetros instalados no jardim - total de ordens de instalação;
  - Substituídos:
    - Total de hidrômetros substituídos sem troca de caixa - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
    - Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa no muro - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
    - Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa na calçada - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
  - Troca de registro - total de ordens de TROCA DE REGISTRO;
- Para **Encerrar o Boletim**, o sistema habilita o botão **Encerrar Boletim**. Caso o usuário comande o encerramento, o sistema exibe a mensagem *Confirma encerramento? SIM ou NÃO*, após realizar as validações abaixo:
- Atualizar data de encerramento do boletim:
  - Atualizar a data de encerramento do boletim com a data e a hora corrente para as ordens de serviços selecionadas, não fiscalizadas, e aprovadas.
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
- Verificar existência da localidade:
  - Caso o código da localidade não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente*.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem: *Informe pelo menos uma opção de seleção*.
- Nenhum registro encontrado:
  - Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

 Boletim de Ordens de Serviço Encerradas com Sucesso.

[Menu Principal](#) [Resumo das Ordens de Serviços Concluidas](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Firma	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Campo obrigatório - Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Referência do Encerramento	Campo obrigatório - Informe a referência do encerramento, no formato MM/AAAA (mês, ano). As ordens de serviços que estiverem no período informado serão encerradas após a confirmação.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
<b>Encerrar Boletim</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do encerramento do boletim, com base nos parâmetros informados.

## Referências

### [Gerar Boletim Ordens de Serviço Concluídas](#)

## Termos Principais

### [Hidrômetro](#)

## Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_boletim\\_ordens\\_servico\\_concluidas&rev=1502733953](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_boletim_ordens_servico_concluidas&rev=1502733953)

Last update: **31/08/2017 01:11**

