



# Gerar Certidão Negativa

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma certidão negativa de débitos (CND). A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Gerar Certidão Negativa**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Gerar Certidão Negativa de Imóvel

### Gerar Certidão Negativa

Para gerar a Certidão Negativa, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel\*: 9004440 404.100.343.0609

Cliente Usuário: FRANCISCA

CPF ou CNPJ: 43.150.200/0001-

Endereço do Imóvel :  
R 04 DE JULHO, NUMERO ..... - 1-HABITADO - CENTRO ALDEIAS ALTAS MA 65610-...

\* Campo Obrigatório

Limpar Cancelar Gerar Certidão

Versão: 11.2.09.2.10p (Online) 16/11/2016 - 10:06:36

Ao informar a matrícula do imóvel, o sistema verifica se existe débito. Caso não exista, são exibidos em tela os dados básicos para geração da certidão, conforme modelo acima. Caso exista débito, o sistema exibe uma mensagem: *Imóvel possui débitos* e não permite a geração da certidão negativa.

Informe a matrícula do imóvel, obrigatoriamente, e clique no botão **Gerar Certidão**.

Antes de emitir a **CND**, o sistema consulta o indicador de validação do CPF / CNPJ do Cliente. Se o Cliente associado ao imóvel em referência não foi validado, a emissão será bloqueada e enviada a mensagem: *Certidão Negativa de Débitos não poderá ser emitida porque o CPF / CNPJ do Cliente não*

foi Validado.

Foram alteradas as funcionalidades de **Gerar Certidão Negativa de Débitos (CND)**, por **Cliente e Imóvel**, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção estão com uma *Situação de Cobrança* que não permite gerar a **CND**. Foi incluído um novo parâmetro nas funcionalidades abaixo, para que seja informada a possibilidade de Gerar a **CND** (Sim ou Não), buscando atender os casos em que, um imóvel sem débito não terá a certidão, quando a *Situação de Cobrança* estiver ativa e a parametrização não permita emitir a CND:

- **Situação de Cobrança**,
- **Inserir Situação de Cobrança**, e
- **Manter Situação de Cobrança**.

Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem: *O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos.*

## MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO

A **CAERN** utiliza o modelo abaixo:

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO		PAG	1 / 1
<b>Certidão Negativa de Débito</b>			15 / 04 / 2013
			09:53:35

Certifico, a vista de documentos comprobatórios e pesquisa de registros na nossa base de dados, que o imóvel abaixo descrito, atualmente sob responsabilidade do Sr. JOSUEL FERNANDES DE ARAUJO, se encontra em situação regular, sem débitos, acordos ou serviços a faturar, nesta data.

DADOS DO IMÓVEL:			
Matrícula	Endereço:	RUA 15 DE AGOSTO, 107	
402141.6	Bairro:	ARI DE PINHO	CEP: 59370-000
	Localidade:	ACARI	Município: ACARI
Inscrição	Categoria	Subcategoria	Economias
407.001.019.0084.000	RESIDENCIAL	102-RESIDENCIAL-AREA DE	1
Perfil do Imóvel	Situação Ligação de Água	Situação Ligação Esgoto	Situação do Poço
NORMAL	LIGADO	LIGADO	SEM POÇO

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN  
AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO, 1555 - TIROL - CEP 59015-000  
C.N.P.J. 08.334.385/0001-35 / Inscrição Estadual 200554263

**Atendimento 08000-840195**

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão.

A **COMPESA** utiliza o modelo abaixo:

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO <b>Certidão Negativa de Débito - Com Efeito Positivo</b>	PAG 1 / 2 15/04/2013 09:38:08
---	-------------------------------------

Certifico, a vista de documentos comprobatórios e pesquisa de registros na nossa base de dados, que o imóvel abaixo descrito, atualmente sob responsabilidade do Sr. LUIS INOCENCIA BARRETO, se encontra na seguinte situação, nesta data.

<b>DADOS DO IMÓVEL:</b>			
Matrícula 422520.1	Endereço: Bairro: Localidade:	R QUATRO, N. 00037 ALTO DO CRUZEIRO CABO DE SANTO AGOSTINHO	CEP: Município: 54500-000 CABO DE SANTO AGOSTINHO
Inscrição	Categoria	Subcategoria	Economias
029.180.460.0192.999	RESIDENCIAL	CASAS	1
Perfil do Imóvel	Situação Ligação de Água	Situação Ligação Esgoto	Situação do Poço
NORMAL	SUPRIMIDO	POTENCIAL	-

Fat./Serv.	Descrição	Referência	Vencimento	Valor (R\$)	Val./Parc. Aber.
Faturas	11/2003-9	11/2003	21/12/2003	17,81	
Faturas	01/2004-8	01/2004	19/02/2004	15,04	
Faturas	02/2004-6	02/2004	21/03/2004	14,79	
Faturas	03/2004-4	03/2004	21/04/2004	15,26	
Faturas	04/2004-2	04/2004	21/05/2004	15,06	
Faturas	05/2004-9	05/2004	21/06/2004	16,13	
Faturas	06/2004-7	06/2004	21/07/2004	16,15	
Faturas	07/2004-5	07/2004	21/08/2004	16,15	
Faturas	08/2009-2	08/2009	21/09/2009	21,93	
Faturas	09/2009-0	09/2009	21/10/2009	21,93	
Faturas	10/2009-8	10/2009	21/11/2009	21,93	
Faturas	11/2009-6	11/2009	21/12/2009	22,57	
Faturas	12/2009-4	12/2009	21/01/2010	23,79	
Faturas	01/2010-5	01/2010	15/09/2010	23,81	
Faturas	02/2010-3	02/2010	25/09/2010	23,81	
Faturas	03/2010-1	03/2010	24/04/2010	23,81	
Faturas	04/2010-9	04/2010	24/05/2010	23,81	
<b>TOTAL:</b>				1.088,46	
Debitos a cobrar	MULTA P/IMPONTUALIDADE	06/2010	0/1	0,46	1
<b>TOTAL:</b>				0,46	

COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO  
 AVENIDA CRUZ CABUGA, N. 1387 - SANTO AMARO - CEP 50040-000  
 C.N.P.J. 09.769.035/0001-64 / Inscrição Estadual 18100100143982  
 www.compesa.com.br

**Atendimento 08000810195**

**IMPORTANTE:** Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 5 dias.

A **CAEMA** utiliza o modelo abaixo:

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO CNPJ: 06.274.757/0001-50 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1 CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS	PÁG 1 / 1 15/04/2013 09:17:47
---	-------------------------------------



DADOS DO IMÓVEL:

Matrícula 940724.3	Usuário: TERRENO VAZIO Cpf/Cnpj: - Endereço: R 01, NUMERO 00000 -terreno - MULTIRAO ALTO ALEGRE DO PINDARE MA 65398-000 Bairro: MULTIRAO CEP: 65398-000 Unidade de Negocio: SANTA INES Município: ALTO ALEGRE DO PINDARE		
Inscrição	Categoria	Subcategoria	Economias
642.600.694.0011.000	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL	1
Perfil do Imóvel	Situação Ligação de Água	Situação Ligação Esgoto	Situação do Poço
NORMAL	FACTIVEL	POTENCIAL	-
Área	Número do Hidrômetro		
200,00			



Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente ao imóvel acima especificado(s) até a presente data: 15/04/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF/CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
<a href="#">Gerar Certidão</a>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão para o cliente.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_certidao\\_negativa&rev=1483366218](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_certidao_negativa&rev=1483366218)

Last update: **31/08/2017 01:11**

