



# Gerar Certidão Negativa

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma certidão negativa de débitos (CND) normal ou reduzida. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Gerar Certidão Negativa**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:



## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Gerar Certidao Negativa por Cliente

### Gerar Certidão Negativa

Para gerar a Certidão Negativa, informe os dados abaixo:

Cliente:\*   

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Responsável: ☐ Indicado na Conta ☐ Atual do Imóvel ☒ Todos

\* Campo Obrigatório

Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

Ao informar a matrícula do imóvel, o sistema verifica se existe débito. Caso não exista, são exibidos em tela os dados básicos para geração da certidão, conforme modelo acima. Caso exista débito, o sistema exibe uma mensagem: *Imóvel possui débitos* e não permite a geração da certidão negativa.

Informe a matrícula do imóvel, obrigatoriamente. Depois, indique se a certidão será gerada para o **Responsável** indicado na conta, atual do imóvel ou todos. Feito isso, clique no botão

**Gerar Certidão**

ou no botão

**Gerar Certidão Reduzida**

Antes de emitir a **CND**, o sistema consulta o indicador de validação do CPF / CNPJ do Cliente. Se o Cliente associado ao imóvel em referência não foi validado, a emissão será bloqueada e enviada a mensagem: *Certidão Negativa de Débitos não poderá ser emitida porque o CPF / CNPJ do Cliente não foi Validado*.

Foram alteradas as funcionalidades de **Gerar Certidão Negativa de Débitos (CND)**, por **Cliente** e **Imóvel**, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção está(ão) com uma *Situação de Cobrança* que não permite gerar a **CND**. Foi incluído um novo parâmetro nas funcionalidades abaixo, para que seja informada a possibilidade de Gerar a **CND** (Sim ou Não), buscando atender os casos em que, um imóvel sem débito não terá a certidão gerada, quando a *Situação de Cobrança* estiver ativa e a parametrização não permitir a emissão da CND:

- **Situação de Cobrança,**

- **Inserir Situação de Cobrança,** e

- **Manter Situação de Cobrança.**

Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem: *O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos*.

## MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO

A **CAERN** utiliza os modelos abaixo:

### MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO

<b>GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO</b> <b>CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE</b> <b>Cliente:</b> 3491637 - FCO ARMANDO SANTOS DE SALES		PAG 1/1 20/07/2017 16:24:39
--	--	-----------------------------------

Cliente	Matrícula	Sit.	Usuário	Endereço
349163			FCO ARMANDO SANTOS	PRINCESA ISABEL, - CENTRO

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referentes ao cliente acima especificado até a presente data: 20/07/2017.20/07/2017.

**IMPORTANTE:** Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

Atendente:gsan	20/07/2017	
	Data Emissão	Visto

## MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO REDUZIDA

<b>CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN</b> <b>CNPJ:</b> 08.334.385/0001-35 <b>INSCRIÇÃO ESTADUAL:</b> 20.055.426-3 <b>CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE</b> <b>Cliente:</b> 349163 - FCO ARMANDO SANTOS <b>CPF/CNPJ:</b>		PAG 1/1 20/07/2017 16:27:42
---	--	-----------------------------------

IMÓVEIS/MATRICULAS QUE PERTENCEM AO CLIENTE: 349163 - FCO ARMANDO SANTOS

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referentes ao cliente acima especificado até a presente data: 20/07/2017.

**IMPORTANTE:** Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

Atendente:gsan	20/07/2017	
	Data Emissão	Visto

A **COMPESA** utiliza o modelo abaixo:

	<p>GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO</p> <p><b>Certidão Negativa de Débito - Com Efeito Positivo</b></p>	<p>PAG 1 / 2</p> <p>15/04/2013</p> <p>09:38:08</p>
--	--	--

Certifico, a vista de documentos comprobatórios e pesquisa de registros na nossa base de dados, que o imóvel abaixo descrito, atualmente sob responsabilidade do Sr. LUIS INOCENCIA BARRETO, se encontra na seguinte situação, nesta data.

DADOS DO IMÓVEL:			
Matrícula	Endereço:	R QUATRO, N. 00037	
422520.1	Bairro:	ALTO DO CRUZEIRO	CEP: 54500-000
	Localidade:	CABO DE SANTO AGOSTINHO	Município: CABO DE SANTO AGOSTINHO
Inscrição	Categoria	Subcategoria	Economias
029.180.460.0192.999	RESIDENCIAL	CASAS	1
Perfil do Imóvel	Situação Ligação de Água	Situação Ligação Esgoto	Situação do Poço
NORMAL	SUPRIMIDO	POTENCIAL	-

Fat./Serv.	Descrição	Referência	Vencimento	Valor (R\$)	Val./Parc. A ber.
Faturas	11/2003-9	11/2003	21/12/2003	17,81	
Faturas	01/2004-8	01/2004	19/02/2004	15,04	
Faturas	02/2004-6	02/2004	21/03/2004	14,79	
Faturas	03/2004-4	03/2004	21/04/2004	15,26	
Faturas	04/2004-2	04/2004	21/05/2004	15,06	
Faturas	05/2004-9	05/2004	21/06/2004	16,13	
Faturas	06/2004-7	06/2004	21/07/2004	16,15	
Faturas	07/2004-5	07/2004	21/08/2004	16,15	
Faturas	08/2009-2	08/2009	21/09/2009	21,93	
Faturas	09/2009-0	09/2009	21/10/2009	21,93	
Faturas	10/2009-8	10/2009	21/11/2009	21,93	
Faturas	11/2009-6	11/2009	21/12/2009	22,57	
Faturas	12/2009-4	12/2009	21/01/2010	23,79	
Faturas	01/2010-5	01/2010	15/09/2010	23,81	
Faturas	02/2010-3	02/2010	25/09/2010	23,81	
Faturas	03/2010-1	03/2010	24/04/2010	23,81	
Faturas	04/2010-9	04/2010	24/05/2010	23,81	
TOTAL:				1.088,46	
Debitos a cobrar	MULTA P/IMPONTUALIDADE	06/2010	0/1	0,46	1
TOTAL:				0,46	

COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO  
 AVENIDA CRUZ CABUGA, N. 1387 - SANTO AMARO - CEP 50040-000  
 C.N.P.J. 09.769.035/0001-64 / Inscrição Estadual 18100100143982  
 www.compesa.com.br

**Atendimento 08000810195**

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 5 dias.

A CAEMA utiliza o modelo abaixo:

	<b>COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO</b> CNPJ: 06.274.757/0001-50 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1 CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS	PAG 1 / 1 15/04/2013 09:17:47
--	--	-------------------------------------



## DADOS DO IMÓVEL:

Matrícula  940724.3	Usuário: TERRENO VAZIO		
	Cpf/Cnpj: -		
	Endereço: R 01, NUMERO 00000 -terreno - MULTIRAO ALTO ALEGRE DO PINDARE MA 65398-000		
	Bairro: MULTIRAO		CEP: 65398-000
	Unidade de Negocio: SANTA INES		Município: ALTO ALEGRE DO PINDARE
Inscrição	Categoria	Subcategoria	Economias
642.600.694.0011.000	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL	1
Perfil do Imóvel	Situação Ligação de Água	Situação Ligação Esgoto	Situação do Poço
NORMAL	FACTIVEL	POTENCIAL	-
Área	Número do Hidrômetro		
200,00			



Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente ao imóvel acima especificado(s) até a presente data: 15/04/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b>, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF/CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar Certidão	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão negativa para o cliente.
Gerar Certidão Reduzida	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão negativa reduzida para o cliente.

## Referências

[Gerar Certidão Negativa por Imóvel](#)

[Gerar Certidão Negativa - CAER](#)

[Gerar Certidão Negativa por Cliente](#)

## Termos Principais

[Certidão Negativa de Débitos](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_certidao\\_negativa&rev=1500581791](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_certidao_negativa&rev=1500581791)

Last update: **31/08/2017 01:11**

