

## Gerar Certidão Negativa Por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é gerar certidão negativa por cliente, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Gerar Certidão Negativa Por Cliente.

O sistema seleciona todos os imóveis de acordo com a opção de indicador de responsabilidade associados ao cliente, tanto aqueles diretamente ligados ao cliente informado, como também todos os imóveis associados aos clientes hierarquicamente subordinados ao mesmo:

- Caso a opção tenha sido "Atual do Imóvel", o sistema obtem os imóveis associados atualmente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido "Indicado na Conta", o sistema obtem os imóveis associados historicamente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido "Todos", o sistema obtem os imóveis associados nas duas situações descritas.

Para cada imóvel é verificada a existência de débitos

 Caso nenhum dos imóveis associados ao cliente (cadeia hierárquica completa) possua débitos, o sistema gera a Certidão Negativa de Débito para o cliente, conforme modelo específico da Empresa.

Verifica a existência do cliente

• Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Cliente inexistente".

Verificar a permissão da esfera de poder

• Caso a esfera de poder associada ao tipo do cliente não permita certidão negativa, será exibida a mensagem "A esfera de poder associada ao cliente não permite certidão negativa".

Imóvel com débitos

• Caso o imóvel associado ao cliente possua débitos, será exibida a mensagem "Cliente possui imóvel associado com débitos, não permitindo a geração da certidão negativa".

Verifica a existência de imóvel para cliente

 Caso não exista nenhum imóvel associado ao cliente informado, será exibida a mensagem "Cliente informado não está associado a nenhum imóvel".

Verifica a existência de cliente superior

 Caso o usuário não possua permissão especial "Emitir Certidão de Imóvel com Cliente Superior" e exista algum cliente superior ao cliente informado, será exibida a mensagem "Cliente possui o cliente responsável superior, devendo a certidão ser gerada a partir do mesmo".

Verifica a permissão do indicador de responsabilidade

 Caso o usuário não tenha permissão para alterar o indicador de responsabilidade, não libera a opção de alteração.

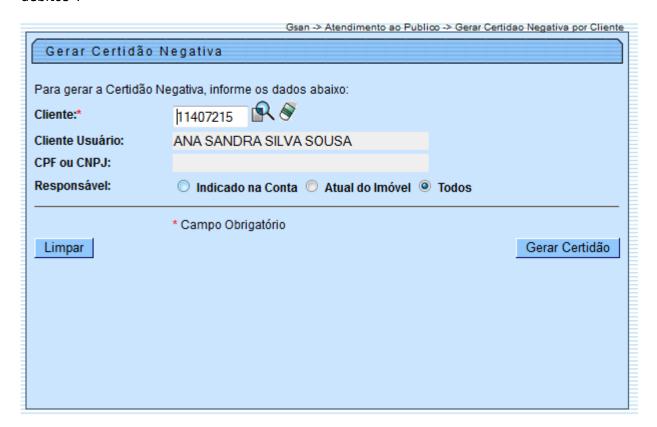
Informe a matrícula do cliente, obrigatoriamente, e clique no botão Gerar Certidão

Antes de emitir a "CND", o sistema consulta o indicador de validação do CPF / CNPJ do Cliente. Se o Cliente em referência não foi validado, a emissão será bloqueada e enviada a mensagem "Certidão Negativa de Débitos não poderá ser emitida porque o CPF / CNPJ do Cliente não foi Validado".

Foram alteradas as funcionalidades de Gerar Certidão Negativa de Débitos (CND), por Cliente e por Imóvel, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro nas funcionalidades abaixo, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando atender os casos em que, um imóvel sem débito não terá a Certidão, quando a Situação de Cobrança ativa, em que a parametrização não permita emitir a CND:

- Situação de Cobrança,
- Inserir Situação de Cobrança, e
- Manter Situação de Cobrança.

Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem "O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos".



Por solicitação da CAEMA, foi alterada a funcionalidade "Gerar Certidão Negativa Por Cliente", para criar um botão de Gerar Certidão Reduzida , e gerar o Relatório "Certidão Negativa de Débitos Por Cliente", conforme modelo abaixo.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/11/2025 19:00

Ao informar o Cliente e Clicar no Botão Gerar Certidão Reduzida, o sistema seleciona todas as matrículas que estão subordinadas ao Cliente informado, e as matrículas no relatório serão apresentadas em "ordem crescente".



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento			
Cliente(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do cliente, ou clique no botão A, link Pesquisar Cliente, para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo "Cliente Usuário".			
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.			
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo "Cliente", e não permite alteração.			
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo "Cliente", e não permite alteração.			
Responsável	Selecione uma das opções:  * "Indicado na Conta" - o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente;  * "Atual do Imóvel" - o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente;  * "Todos" - o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas.			

#### MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO
CNPJ: 06.274.757/0001-50
INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1
CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE

Cliente: 11407215 - ANA SANDRA SILVA SOUSA

Cpf/Cnpj:

Endereço

11407215 1178271.4 FAC ANA SANDRA SILVA SOUSA

sit. Usuário

Matrícula

Cliente

R MARIA PINHEIRO PAIVA, NUMERO 00000 - OUTROS -SANTA LUZIA PINHEIRO MA 65200-000

PAG

1/1

01/03/2013

14:49:59

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 01/03/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

#### MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO

CNPJ: 06.274.757/0001-50

L6/12/2013

INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE

Cliente: 49050 - PREF MUN CONCALVES DIAS

Cpf/Crpj:

Cliente	Hatricula	Sit.	Usuário	Endereço
11,579740	1090888.9	LIG	MATADOURO PUBLICO MUNICIPAL	R CARNEIROS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO CONCALVES DIAS MA 65775-000
11,579740	1111,972.1	LIG	QUADRA ESPORTIVA MUN DE GONCALVES DIAS	R 12 DE OUTUERO, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO CONCALVES DIAS MA 65775-000
11,276419	11,29285.7	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL - PRACA DE EVENTOS	R ALMIR ASSIS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO CONCALVES DIAS MA 65775-000
11,579740	11,29285.7	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL - PRACA DE EVENTOS	R ALMIR ASSIS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO CONCALVES DIAS MA 65775-000
11,446795	11,94531.1	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL PCA DE EVEN II	R RUI BARBOSA, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO CONCALVES DIAS MA 65775-000
11,579740	11,94531.1	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL PCA DE EVEN II	R RUI BARBOSA, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO CONCALVES DIAS MA 65775-000

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imôvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 16/12/2013.

IMPIORTANTE: Qualquer rasura tomará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/11/2025 19:00

# MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE - IMÓVEIS QUE PERTENCEM AO CLIENTE

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO	PAG 1/1
CNPJ: 06.274.757/0001-50	16/12/2013
INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1	18:04:53
CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE	
Cliente: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS	
CPF/CNPJ: 06.31,4.827/0001,-56	

IMÓVEIS/MATRICULAS QUE PERTENCEM AO CLIENTE: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS

197825.0, 197849.7, 202247.8, 285489.9, 348749.0, 381620.6, 402374.9, 402525.3, 403237.3, 454059.0, 495096.8, 544700.1, 544786.0, 544865.4, 544869.7, 544870.0, 544887.5, 544912.0, 544934.0, 545008.0, 545042.0, 545127.2, 545132.9, 545330.3, 545336.4, 947290.6, 1068335.6, 1090888.9, 1111972.1, 1129285.7, 1194531.1

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>P</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
<b>⊗</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Gerar Certidão	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão para o cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório, contendo as matrículas que pertencem ao cliente informado.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\_certidao\_negativa\_por\_cliente&rev=1429298324

Last update: **31/08/2017 01:11** 

