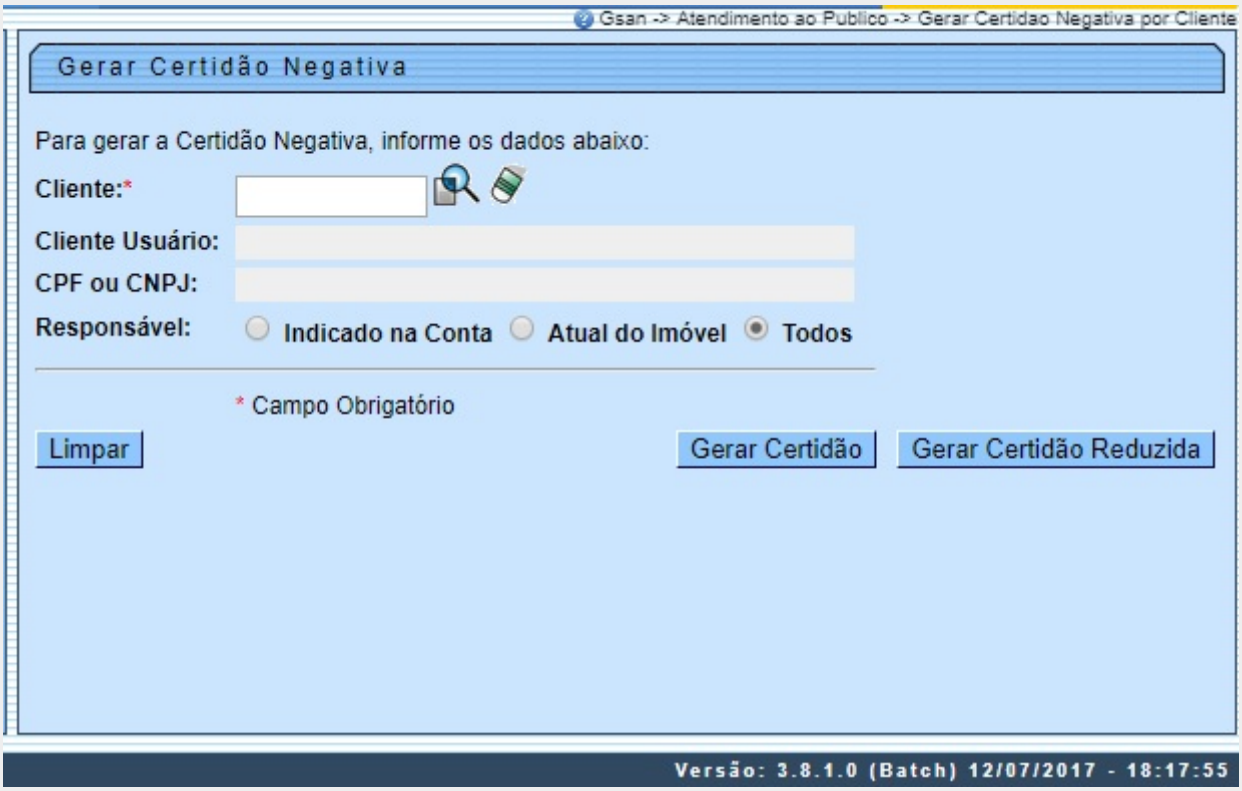
Gerar Certidão Negativa Por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é gerar a certidão negativa de débitos (CND) por cliente. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Gerar Certidão Negativa Por Cliente**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Informe, obrigatoriamente, a matrícula do cliente e clique no botão Gerar Certidão.
Antes de emitir a **CND**, o sistema consulta o indicador de validação do CPF / CNPJ do Cliente. Se o cliente em referência não foi validado, a emissão será bloqueada e enviada a mensagem: *Certidão Negativa de Débitos não poderá ser emitida porque o CPF / CNPJ do Cliente não foi Validado*.
Foram alteradas as funcionalidades de **Gerar Certidão Negativa de Débitos** (CND), por Cliente e por Imóvel, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro nas funcionalidades abaixo, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando a atender os casos em que um imóvel sem débito não terá a certidão quando a Situação de Cobrança estiver ativa e a parametrização não permita emitir a **CND**:

- **Situação de Cobrança**,
- **Inserir Situação de Cobrança**, e
- **Manter Situação de Cobrança**.

Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem: *O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos*.
Por solicitação da CAEMA, foi alterada a funcionalidade **Gerar Certidão Negativa Por Cliente** para criar um botão de Gerar Certidão Reduzida e gerar o Relatório **Certidão Negativa de Débitos Por Cliente**, conforme modelo **AQUI**.

Ao informar o Cliente e Clicar no Botão Gerar Certidão Reduzida, o sistema seleciona todas as matrículas que estão subordinadas ao Cliente informado, e as matrículas no relatório serão apresentadas em *ordem crescente*.
O sistema seleciona todos os imóveis de acordo com a opção de indicador de responsabilidade associados ao cliente, tanto aqueles diretamente ligados ao cliente informado, como também todos os imóveis associados aos clientes hierarquicamente subordinados a eles:

- Caso a opção tenha sido **Atual do Imóvel**, o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido **Indicado na Conta**, o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido **Todos**, o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas.

Para cada imóvel é verificada a existência de débitos:

- Caso nenhum dos imóveis associados ao cliente (cadeia hierárquica completa) possua débitos, o sistema gera a *Certidão Negativa de Débito para o cliente*, conforme modelo específico da empresa.

Preenchidos os campos e clicado no botão Gerar Certidão, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar a existência do cliente:
  - Caso o código do cliente informado não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Cliente inexistente*.
- Verificar a permissão da esfera de poder:
  - Caso a esfera de poder associada ao tipo do cliente não permita certidão negativa, é exibida a mensagem: *A esfera de poder associada ao cliente não permite certidão negativa*.
- Imóvel com débitos:
  - Caso o imóvel associado ao cliente possua débitos, é exibida a mensagem: *Cliente possui imóvel associado com débitos, não permitindo a geração da certidão negativa*.
- Verificar a existência de imóvel para cliente:
  - Caso não exista nenhum imóvel associado ao cliente informado, é exibida a mensagem: *Cliente informado não está associado a nenhum imóvel*.
- Verificar a existência de cliente superior:
  - Caso o usuário não possua permissão especial: **Emitir Certidão de Imóvel com Cliente Superior** e exista algum cliente superior ao cliente informado, é exibida a mensagem: *Cliente possui o cliente responsável superior, devendo a certidão ser gerada a partir dele*.
- Verificar a permissão do indicador de responsabilidade:
  - Caso o usuário não tenha permissão para alterar o indicador de responsabilidade, não libera a opção de alteração.

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO
CNPJ: 06.274.757/0001-50
INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1
CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE

PAG 1/1
01/03/2013
14:49:59

Cliente: 11407215 - ANA SANDRA SILVA SOUSA
Cpf/Cnpj:

Cliente	Matrícula	Sit.	Usuário	Endereço
11407215	1178271.4	FAC	ANA SANDRA SILVA SOUSA	R MARIA PINHEIRO PAIVA, NUMERO 00000 - OUTROS - SANTA LUZIA PINHEIRO MA 65200-000

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 01/03/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO
CNPJ: 06.274.757/0001-50
INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1
CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE

PAG 2/2
16/12/2013
18:04:44

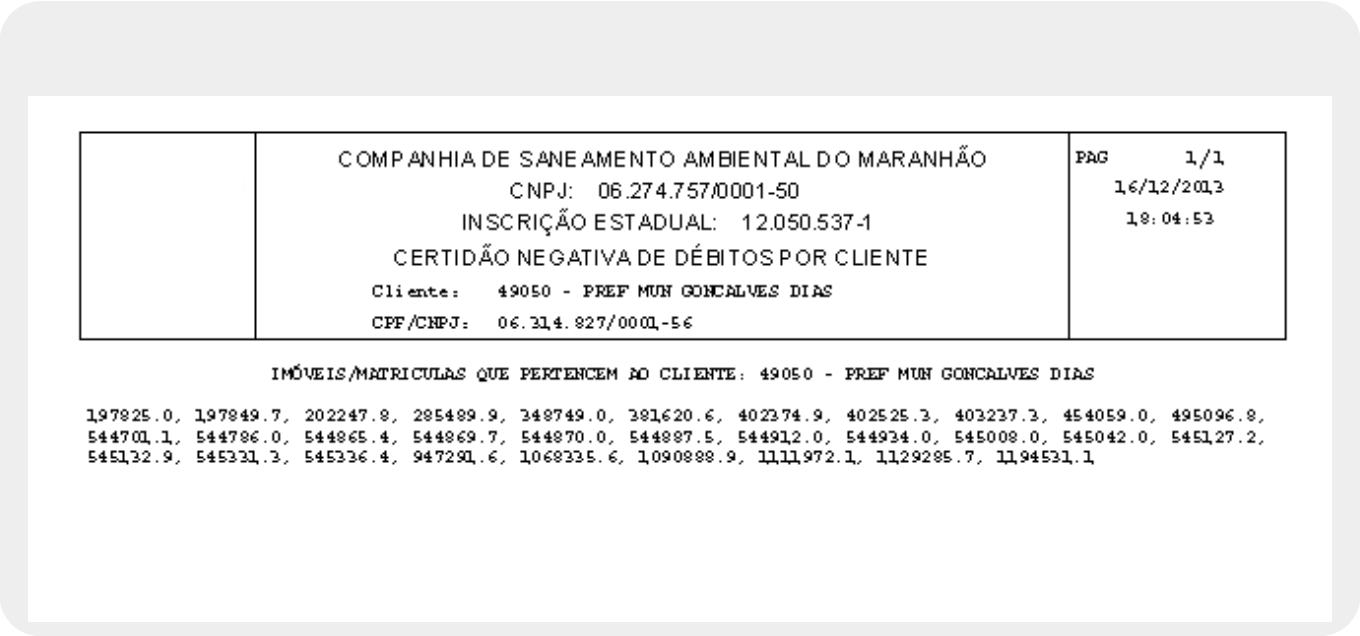
Cliente: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS
Cpf/Cnpj:

Cliente	Matrícula	Sit.	Usuário	Endereço
11579740	1090888.9	LIG	MATADOURO PUBLICO MUNICIPAL	R CARNEIROS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000
11579740	1111972.1	LIG	QUADRA ESPORTIVA MUN DE GONCALVES DIAS	R 12 DE OUTUBRO, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000
11276419	1129285.7	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL - PRACA DE EVENTOS	R ALMIR ASSIS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000
11579740	1129285.7	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL - PRACA DE EVENTOS	R ALMIR ASSIS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000
11446795	1194531.1	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL PCA DE EVEN II	R RUI BARBOSA, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000
11579740	1194531.1	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL PCA DE EVEN II	R RUI BARBOSA, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 16/12/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE - IMÓVEIS QUE PERTENCEM AO CLIENTE



COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO
CNPJ: 06.274.757/0001-50
INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1
CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE
Cliente: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS
CPF/CNPJ: 06.314.827/0001-56

PAG 1/1
16/12/2013
18:04:53

IMÓVEIS/MATRICULAS QUE PERTENCEM AO CLIENTE: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS

197825.0, 197849.7, 202247.8, 285489.9, 348749.0, 381620.6, 402374.9, 402525.3, 403237.3, 454059.0, 495096.8, 544701.1, 544786.0, 544865.4, 544869.7, 544870.0, 544887.5, 544912.0, 544934.0, 545008.0, 545042.0, 545127.2, 545132.9, 545331.3, 545336.4, 947291.6, 1068335.6, 1090888.9, 1111972.1, 1129285.7, 1194531.1

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente	Campo obrigatório - Informe a matrícula do cliente, ou clique no botão , **Pesquisar Cliente**, para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo **Cliente Usuário**. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo **Cliente**, e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo **Cliente**, e não permite alteração.
Responsável	Selecione uma das opções: **Indicado na Conta** - o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente; **Atual do Imóvel** - o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente; **Todos** - o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Gerar Certidão	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão para o cliente.
Gerar Certidão Reduzida	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório, contendo as matrículas que pertencem ao cliente informado.

Referências

Gerar Certidão Negativa por Imóvel

Gerar Certidão Negativa - CAER

Gerar Certidão Negativa por Cliente

Termos Principais

Certidão Negativa de Débitos

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_certidao_negativa_por_cliente&rev=1504141869

Last update: **03/09/2021 20:13**