



Gerar Contas

Esta opção do sistema permite a geração de um relatório de contas por **Mês/Ano** de faturamento. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Gerar Contas**. Para a **CAERN**, o caminho é um pouco diferente: **GSAN > Relatório > Faturamento > R1896 - Gerar Contas**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R1896 - Gerar Contas

Relatório de Contas

Para gerar as Contas, informe os dados gerais abaixo:

Mês/Ano:* (mm/aaaa)

Grupo:*

Localidade Inicial:

Localidade Final:

Setor Comercial Inicial:

Setor Comercial Final:

Quadra Inicial: **Quadra Final:**

Lote Inicial: **Lote Final:**

Rota Inicial: **Rota Final:**

Sequencial de Rota Inicial: **Sequencial de Rota Final:**

Esfera Poder: CAERN
ESTADUAL
FEDERAL

Imprimir:* Todos Apenas em Revisão Sem Revisão

Gerar:* Todos Entrega no Imóvel Entrega no Responsável

Ordenação:* Rota Inscrição Responsável/Inscrição

Imprimir Aviso de Débito:* Sim Não

Tipo de Impressão:* Um por página Dois por página

* Campos obrigatórios


Versão: 3.45.2.0 (Batch) 29/01/2019 - 16:04:14

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. O sistema gera o relatório conforme a seleção do campo obrigatório **Gerar**. Caso a opção selecionada seja **Entrega no Imóvel**, o sistema gera o relatório conforme modelo **AQUI**. Caso a opção selecionada seja **Entrega no Responsável** o sistema gera o relatório conforme modelo **AQUI**. Caso a opção selecionada seja **Todos**, o sistema emite a conta para cada cliente dentro dos parâmetros informados. Porém, para a **CAERN**, o processo é diferente. Caso o campo **Imprimir Aviso de Débito** esteja marcado como *Sim*, e caso o imóvel tenha sua leitura realizada através da **telemetria**, o aviso de débito é gerado para impressão junto com a conta, conforme modelos **AQUI** e **AQUI**. Além disso, o campo **Tipo de Impressão** é marcado obrigatoriamente na opção *Um por página*, sem que seja possível alterá-lo, de modo que a impressão será de um documento (*conta* ou *aviso de débito*) por página. Nesse caso, isto é, para imóveis que tenha sua leitura realizada através da **telemetria**, o cliente que tiver seu email cadastrado, receberá o aviso de débito anexado ao email junto com a conta.

Observação: nos casos de débitos acima de R\$ 1.000,00 (mil reais), tanto a conta quanto o aviso de débito devem ter o código de barras gerado no formato de **Boleto Bancário (carteira 17)**.

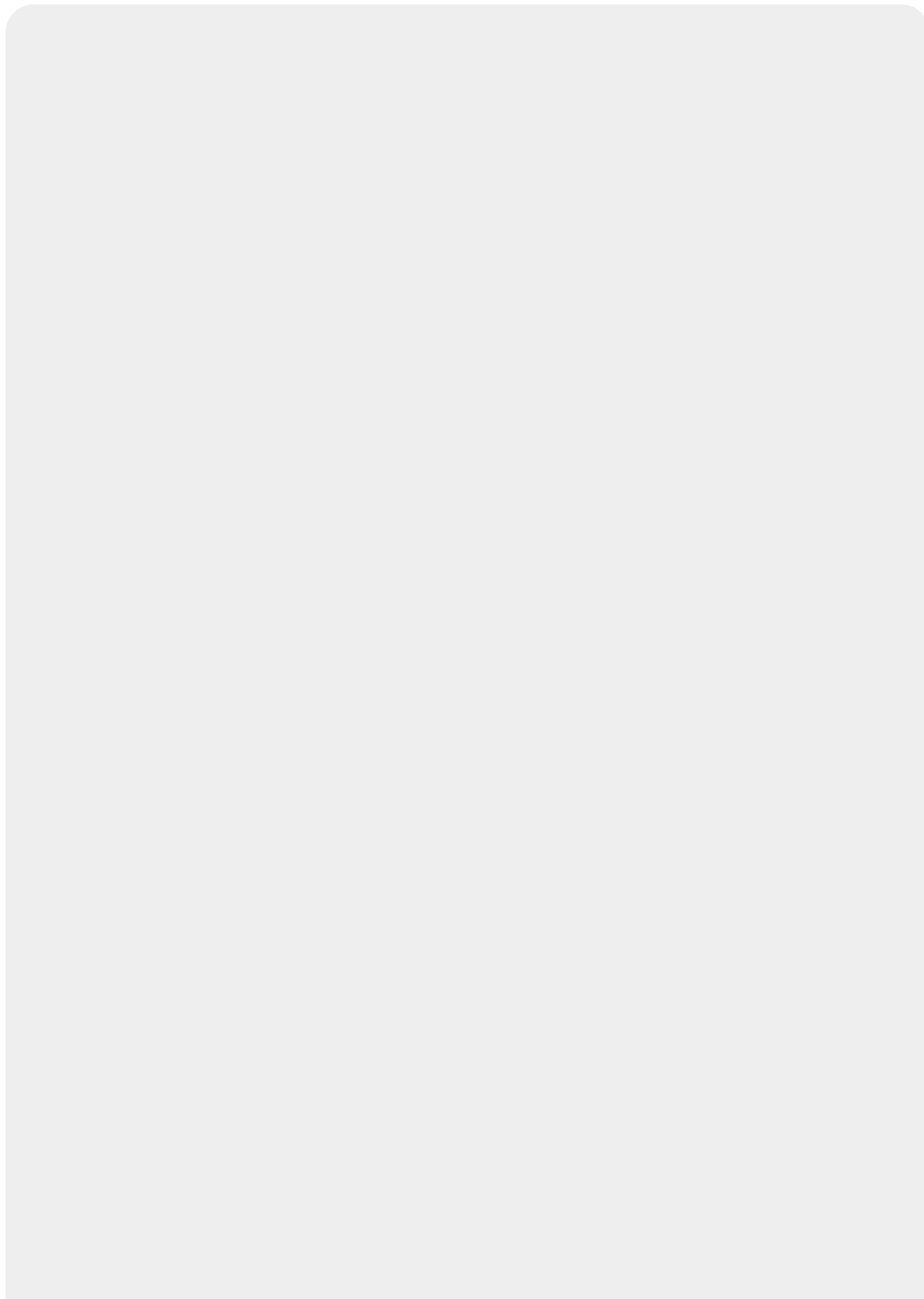
Para a **CAGEPA**, durante a rotina para *obter mensagem da conta em 03 partes*, caso tenha sido gerada mensagem para arquivo **AQUI** será verificado se a matrícula para a qual está sendo gerada a conta existe no arquivo correspondente ao *Mês/Ano da conta*; se existir, será formatada a mensagem indicada para o grupo de matrículas do arquivo.

Relatório Entrega no Imóvel

| 000029 | | | | | | 000058 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | 6915815.0 | | | | | | 4320229.2 | | | | | | | | | | | |
| GUDEN/ANIA SANTOS | | | | | | 129.001.446.0207. | | | | | | MARIA DOMICIANO | | | | | | 129.001.145.0307. | | | | | |
| RUA JOSEFA ZELIA DE MORAIS, S/N | | | | | | | | | | | | RUA MANOEL G SATURNINO, 93 | | | | | | | | | | | |
| B.DOMINGAO | | | | | | S. JOSE DO SABUGI | | | | | | CENTRO | | | | | | S. JOSE DO SABUGI | | | | | |
| LIGADO | | | | | | POTENCIAL | | | | | | LIGADO | | | | | | POTENCIAL | | | | | |
| | | | | | | 1 0 0 0 | | | | | | | | | | | | 1 0 0 0 | | | | | |
| | | | | | | 897 | | | | | | | | | | | | 799 | | | | | |
| | | | | | | 897 09/2017 40,11 | | | | | | | | | | | | 795 09/2017 36,84 | | | | | |
| | | | | | | 4 1,15 | | | | | | | | | | | | 4 07/2015 27,85 | | | | | |
| | | | | | | 02/10/2017 7,44 | | | | | | | | | | | | 02/10/2017 7,44 | | | | | |
| | | | | | | 31 3,56 | | | | | | | | | | | | 31 3,56 | | | | | |
| | | | | | | REALIZADA 1,65 | | | | | | | | | | | | REALIZADA 1,65 | | | | | |
| | | | | | | MEDIA IMOVEL | | | | | | | | | | | | REAL | | | | | |
| | | | | | | 42 | | | | | | | | | | | | 31/10/2017 | | | | | |
| | | | | | | 31/10/2017 | | | | | | | | | | | | 10/2017 | | | | | |
| | | | | | | 10/2017 | | | | | | | | | | | | 10/2017 | | | | | |
| | | | | | | 09/2017 2 | | | | | | | | | | | | 09/2017 5 | | | | | |
| | | | | | | 08/2017 6 | | | | | | | | | | | | 08/2017 3 | | | | | |
| | | | | | | 07/2017 3 | | | | | | | | | | | | 07/2017 6 | | | | | |
| | | | | | | 06/2017 6 | | | | | | | | | | | | 06/2017 3 | | | | | |
| | | | | | | 05/2017 6 | | | | | | | | | | | | 05/2017 4 | | | | | |
| | | | | | | 04/2017 2 | | | | | | | | | | | | 04/2017 5 | | | | | |
| | | | | | | LM | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | 3 M3/H | | | | | | | | | | | | 3 M3/H | | | | | |
| | | | | | | 4 | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | |
| | | | | | | 36,84 | | | | | | | | | | | | 36,84 | | | | | |
| | | | | | | 15/10/2017 | | | | | | | | | | | | 15/10/2017 | | | | | |
| | | | | | | 10/2017 | | | | | | | | | | | | 10/2017 | | | | | |
| | | | | | | SR. USUARIO, EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO. COMPAREÇA AGÉ POSTO DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR. CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE. | | | | | | | | | | | | SR. USUARIO, EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO. COMPAREÇA AGÉ POSTO DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR. CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE. | | | | | |
| | | | | | | 82600000000-8 36840010129-2 06915815001-6 10201700003-9 | | | | | | | | | | | | 82660000000-2 36840010129-2 04320229201-7 10201700003-9 | | | | | |
| | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | |
| | | | | | | 10/2017 | | | | | | | | | | | | 10/2017 | | | | | |
| | | | | | | P-29 | | | | | | | | | | | | P-29 | | | | | |
| | | | | | | GUDEN/ANIA SANTOS | | | | | | | | | | | | MARIA DOMICIANO | | | | | |
| | | | | | | 6915815.0 | | | | | | | | | | | | 4320229.2 | | | | | |
| | | | | | | 129.001.446.0207.000 | | | | | | | | | | | | 129.001.145.0307.000 | | | | | |
| | | | | | | 36,84 15/10/2017 | | | | | | | | | | | | 36,84 15/10/2017 | | | | | |

Relatório Entrega no Responsável

Conta CAERN





CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555
 TIROL NATAL RN 59015-000
 CNPJ: 08.334.385/0001-35
 Fone: 115

| | | | | | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Matrícula 752619. | Inscrição 115.037.020.0218. | Rota/Seq.Rota 2 /535 | Eco. 1 | Categoria PUB | A/E A/E | Perc.Esg. 70,00 % | VENCIMENTO 01/07/2018 |
|-----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------------------|

| | | | | |
|---|-----------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Cliente SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANOS | CPF/CNPJ | Emissão 15/06/2018 | Mês/Ano 06/2018 | VALOR R\$ 286,00 |
|---|-----------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|

ENDEREÇO

RUA TEATR M ANDRAD, - PRACA - CAPIM MACIO NATAL RN 59080-67

| | | | | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------------------------------|----------------------|-------------------|---------------|--------------------------|
| Hidrômetro Y16S252928 | Dt.Inst. 02/09/2016 | Leit.Ant. 1634 | Dt.Leit.Ant. 11/05/2018 | Leit.Atual 1668 | Dt.Leit.Atual 12/06/2018 | Consumo 34 | Dias 32 | Anorm. | Leiturista 140 |
|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------------------------------|----------------------|-------------------|---------------|--------------------------|

| ÚLTIMOS CONSUMOS | | | SERVIÇOS E TARIFAS | | | |
|------------------------|--------------------------------|--------------|--------------------|--------------------------------------|---------|--------|
| MÊS/ANO | CONSUMO | ANORMALIDADE | CÓD. | DESCRIÇÃO | CONSUMO | VALOR |
| 06/2018 | 34 | | TA | AGUA | | |
| 05/2018 | 0 | | | PUBLICO 001 UNIDADE | | |
| 04/2018 | 58 | | | ATE 20 M3 - R\$128,59 (POR UNIDADE) | 20 | 128,59 |
| 03/2018 | 40 | | | ACIMA DE 20 M3 - R\$ 11,06 POR M3 | 14 | 154,84 |
| 02/2018 | 86 | | 80 | MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2018 (1/1) | | 2,57 |
| 01/2018 | 166 | | | | | |
| 12/2017 | 130 | | | | | |
| 11/2017 | 120 | | | | | |
| 10/2017 | 108 | | | | | |
| 12/2017 | 130 | | | | | |
| 11/2017 | 120 | | | | | |
| 10/2017 | 108 | | | | | |
| 09/2017 | 82 | | | | | |
| 08/2017 | 14 | | | | | |
| 07/2017 | 30 | | | | | |
| 06/2017 | 80 | | | | | |
| 05/2017 | 28 | | | | | |
| Média:80 | | | | | | |
| Multa 2,00 % | Juros de Mora 1,00 % | | | | | |

MENSAGENS

VOLUME CONSUMIDO NESTE MES ESTA ABAIXO DA MEDIA, QUALQUER DIFERENÇA NO VOLUME CONSUMIDO SERA COBRADA NO PROXIMO MES.

MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA
 (Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da saúde)

| | | | | | |
|---|----------|------------------|---------------|----------------------|------------------|
| GERÊNCIA REGIONAL: GERENCIA COMERCIAL NATAL | | Mês/Ano: 05/2018 | | | |
| Parâmetros | Turbidez | pH | Colif. Totais | Cloro Residual Livre | Nitrato (como N) |
| VMP e Recomendações | 5,0 | 6,0 A 9,5 | % DE AUSENCIA | 0,2 A 2,0 MG/L | <= 10,0 MG/L |
| Valores obtidos | 1,00 | 6,19 | 99,62 | 1,50 | 7,52 |

VIA CLIENTE -

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
 CNPJ: 08.334.385/0001-35

| | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|----------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Matrícula 181400. | Inscrição 145.010.355.0145 | Cliente | Rota/Seq.Rota 7/640 | VENCIMENTO 01/07/2018 |
|-----------------------------|--------------------------------------|----------------|-------------------------------|---------------------------------|

| | | | |
|-----------------|--|--|--|
| ENDEREÇO | | | VALOR R\$ 286,00 |
| | | | Mês/Ano:06/2018 Número:96863095 |

82690000024-9 93900006145-6 00181400801-5 06201870003-9



VIA EMPRESA

Aviso de Débito CAERN

| | |
|---|--|
| CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 TIROL NATAL RN 59015-000 CNPJ: 08.334.385/0001-35 Fone: 115 | AVISO DE DÉBITO 23498536 |
|---|--|

| | | | |
|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Matrícula 261343 | Inscrição 301.001.115.0054. | Cliente TELEMAR LESTE | CPF/CNPJ 000.000.000- |
|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|

| |
|--|
| Endereço AV ALBERTO MARANHÃO, - CENTRO MOSSORO RN 59600- |
|--|

Descrição dos débitos. Não consta acréscimos neste documento.

| Mês/Ano | Vencimento | Valor (R\$) | Mês/Ano | Vencimento | Valor (R\$) |
|---------|------------|-------------|---------|------------|-------------|
| 11/2017 | 30/11/2017 | 300,70 | | | |
| 12/2017 | 31/12/2017 | 300,70 | | | |
| 01/2018 | 31/01/2018 | 300,70 | | | |
| 02/2018 | 28/02/2018 | 300,70 | | | |
| 03/2018 | 31/03/2018 | 313,80 | | | |

ATENÇÃO


APÓS O RECEBIMENTO DESTA AVISO. V.SA TERÁ 30 (TRINTA) DIAS PARA REGULARIZAÇÃO DOS DÉBITOS ACIMA INDICADOS. SOB PENA DE INTERRUPTÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA AO IMÓVEL E NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL JUNTO AO SPC/SERASA. CONFORME NOS FACULTA A LEI FEDERAL N 11.445, DE 05/01/2007.

CASO EXISTA AVISO ANTERIOR, CUJO DÉBITO LISTADO AINDA NÃO FOI INTEGRALMENTE REGULARIZADO, O SEU IMÓVEL ESTÁ SUJEITO A SER, A QUALQUER MOMENTO, 'CORTADO'.

SE O DÉBITO FOI REGULARIZADO, DESCONSIDERE ESTE AVISO, MANTENHA OS RECIBOS QUITADOS OU OS DOCUMENTOS DE REGULARIZAÇÃO NO SEU IMÓVEL, À DISPOSIÇÃO DO NOSSO FUNCIONÁRIO OU REPRESENTANTE LEGAL.

| | | | |
|-------------------|------------|----------------------|----------|
| VENCIMENTO | 16/05/2018 | TOTAL A PAGAR | 1.516,60 |
|-------------------|------------|----------------------|----------|

Pagável nas agências bancárias, postos autorizados e lotéricas.









 **CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN**
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
 CNPJ: 08.334.385/0001-35

| | | | |
|----------------------------|------------------------------------|---|--------------------------|
| Matrícula 261343 | Número do Aviso 23498536 | Data de Vencimento 16/05/2018 | Valor 1.516,60 |
|----------------------------|------------------------------------|---|--------------------------|

82630000015-3 16600006301-5 00261343802-3 34985361215-9





Preenchimento dos campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-----------------------------------|--|
| Mês/Ano | Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório de contas, no formato MM/AAAA. |
| Grupo | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Localidade Inicial | Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente. |
| Localidade Final | Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente. |
| Setor Comercial Inicial | Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente. |
| Setor Comercial Final | Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente. |
| Quadra Inicial | Informe o código da quadra inicial com até quatro dígitos. |
| Quadra Final | Informe o código da quadra final com até quatro dígitos. |
| Lote Inicial | Informe o código do lote inicial com até quatro dígitos. |
| Lote Final | Informe o código do lote final com até quatro dígitos. |
| Rota Inicial | Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos. |
| Rota Final | Informe o código da rota final com até quatro dígitos. |
| Sequencial de Rota Inicial | Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos. |
| Sequencial de Rota Final | Informe o código da rota final com até quatro dígitos. |
| Esfera de Poder | Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Imprimir | Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Gerar | Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--------------------------|--|
| Ordenação | Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Imprimir Aviso de Débito | Marque <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para a impressão do aviso de débito. Caso o campo esteja marcado como <i>Sim</i> , e o imóvel tenha sua leitura realizada através da telemetria , o aviso de débito é gerado para impressão junto com a conta. Além disso, o campo Tipo de Impressão é marcado obrigatoriamente na opção <i>Um por página</i> , sem que seja possível alterá-lo, de modo que a impressão será de um documento (<i>conta</i> ou <i>aviso de débito</i>) por página. |
| Tipo de Impressão | Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Utilize este botão para ativar as respectivas funcionalidades de pesquisa. Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código solicitado. |
|  | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , e dos campos relacionados. |
| Limpar | Utilize este botão para limpar todos os campos preenchidos da tela. |
| Gerar | Utilize este botão para gerar o relatório conforme os parâmetros informados. |

Referências

[UC1896 - Gerar Contas](#)

Termos Principais

Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_contas

Last update: **17/07/2020 14:28**

