



# Gerar Contas

Esta opção do sistema permite a geração de um relatório de contas por **Mês/Ano** de faturamento. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Gerar Contas**. Para a **CAERN**, o caminho é um pouco diferente: **GSAN > Relatório > Faturamento > R1896 - Gerar Contas**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

? Gsan -> Relatórios -> Faturamento -> R1896 - Gerar Contas

### Relatório de Contas

Para gerar as Contas, informe os dados gerais abaixo:

**Mês/Ano:**  (mm/aaaa)

**Grupo:**  ▼

**Localidade Inicial:**  🔍

**Localidade Final:**  🔍

**Setor Comercial Inicial:**  🔍

**Setor Comercial Final:**  🔍

**Quadra Inicial:**  **Quadra Final:**

**Lote Inicial:**  **Lote Final:**

**Rota Inicial:**  **Rota Final:**

**Sequencial de Rota Inicial:**  **Sequencial de Rota Final:**

**Esfera Poder:** 
 CAERN  
 ESTADUAL  
 FEDERAL

**Imprimir:**  Todos  Apenas em Revisão  Sem Revisão

**Gerar:**  Todos  Entrega no Imóvel  Entrega no Responsável

**Ordenação:**  Rota  Inscrição  Responsável/Inscrição

**Imprimir Aviso de Débito:**  Sim  Não

**Tipo de Impressão:**  Um por página  Dois por página

\* Campos obrigatórios

**Limpar**

**Gerar**

Versão: 3.45.2.0 (Batch) 29/01/2019 - 16:04:14

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. O sistema gera o relatório conforme a seleção do campo obrigatório **Gerar**. Caso a opção selecionada seja **Entrega no Imóvel**, o sistema gera o relatório conforme modelo **AQUI**. Caso a opção selecionada seja **Entrega no Responsável** o sistema gera o relatório conforme modelo **AQUI**. Caso a opção selecionada seja **Todos**, o sistema emite a conta para cada cliente dentro dos parâmetros informados.

Porém, para a **CAERN**, o processo é diferente. Caso o campo **Imprimir Aviso de Débito** esteja marcado como **Sim**, e caso o imóvel tenha sua leitura realizada através da **telemetria**, o aviso de débito é gerado para impressão junto com a conta, conforme modelos **AQUI** e **AQUI**. Além disso, o campo **Tipo de Impressão** é marcado obrigatoriamente na opção **Um por página**, sem que seja possível alterá-lo, de modo que a impressão será de um documento (conta ou aviso de débito) por página.

Nesse caso, isto é, para imóveis que tenha sua leitura realizada através da **telemetria**, o cliente que tiver seu email cadastrado, receberá o aviso de débito anexado ao email junto com a conta.

**Observação:** nos casos de débitos acima de R\$ 1.000,00 (mil reais), tanto a conta quanto o aviso de débito devem ter o código de barras gerado no formato de **Boleto Bancário (carteira 17)**.

## Relatório Entrega no Imóvel

000029

000058

4320229.2

GUDENVANIA SANTOS		129.001.446.0207.	MARIA DOMICIANO		129.001.145.0307.
RUA JOSEFA ZELIA DE MORAIS, S/N		RUA MANOEL G SATURNINO, 93			
B.DOMINGAO	S. JOSE DO SABUGI	58.610-4	CENTRO	S. JOSE DO SABUGI	58.610-4
LIGADO	POTENCIAL	1 0 0 0	LIGADO	POTENCIAL	1 0 0 0
897 897 4 02/10/2017 31 REALIZADA MEDIA IMÓVEL	09/2017	40.11 1.15 7.44 3.56 1.65	799 795 4 02/10/2017 31 REALIZADA REAL	09/2017 07/2015	36.84 27.85 1.15 7.44 3.56 1.65
42 31/10/2017		10/2017	31/10/2017		10/2017
09/2017 2 08/2017 6 07/2017 3 06/2017 6 05/2017 6 04/2017 2	A06X05189 10/06/2008 SENSUS	ÁGUA RESIDENCIAL 001 CONSUMO DE ÁGUA 36,84	09/2017 5 08/2017 3 07/2017 6 06/2017 3 05/2017 4 04/2017 5	A05F051936 06/12/2005 FAE	ÁGUA RESIDENCIAL 001 CONSUMO DE ÁGUA 36,84
LM	EXT LACRE 3 M3/H		EXT LACRE 3 M3/H		
4	36,84	4	36,84	4	36,84
10/2017	GR. USUÁRIO: EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DEBITO. COMPARECER AOS PÓSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR. CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.	15/10/2017	10/2017	GR. USUÁRIO: EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DEBITO. COMPARECER AOS PÓSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR. CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.	15/10/2017
826600000000-8 36840010129-2 06915815001-6 10201700003-9		826600000000-2 36840010129-2 04320229201-7 10201700003-9			
P-29 GUDENVANIA SANTOS 129.001.446.0207.000	6915815001.0	10/2017	P-29 MARIA DOMICIANO 129.001.145.0307.000	4320229.2	10/2017
36,84	15/10/2017		36,84	15/10/2017	

## Relatório Entrega no Responsável



**CAGEPA**  
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA  
Rua Feliciano Cirne, 220 - Jaguaribe João Pessoa - PB  
CEP: 58.015-570 - CNPJ: 09.123.654/0001-87

000001

\*\*\* ACOMPANHE COMO ESTA SENDO APLICADO SEU DINHEIRO \*\*\*  
WWW.TRANSPARENCIA.PB.GOV.BR

## MOTIVO DA DEVOLUÇÃO DA CONTA

- |   |   |                                 |
|---|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INCOMPLETO          | <input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO       | <input type="checkbox"/> OUTROS |
| <input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO              | <input type="checkbox"/> IMÓVEL DESOCUPADO    |                                 |
| <input type="checkbox"/> QUADRA/LOTE NÃO IDENTIFICADO | <input type="checkbox"/> RECUSOU-SE A RECEBER |                                 |

DATA ENTREGADOR VISTO

JAIR FILHO

RUA JOSE PAULINO FILHO,

MARIO ANDREAZA

BAYEUX

58.309-

## PARA CONTATO COM A CAGEPA, INFORME ESTE NÚMERO

## MATRÍCULA

07169421.8

## CONTA DE CONSUMO DE ÁGUA / ESGOTOS E SERVIÇOS

CLIENTE

JAIR FILHO

INSCRIÇÃO

002.012.0660.0120.

ENDERECO

RUA JOSE PAULINO FILHO,

SMI

BAIRRO

MARIO ANDREAZA

CIDADE

BAYEUX

CEP

58309-

RESPONSÁVEL

80701701

SITUAÇÃO ÁGUA

LIGADA

SITUAÇÃO ESGOTO

POTENCIAL

QUANTIDADE DE ECONOMIAS

RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL PÚBLICO

## DADOS DO FATURAMENTO

LEITURA ATUAL	339
LEITURA ANTERIOR	329
CONSUMO DO MÊS (m³)	10
DATA DA LEITURA	25/08/2017
DIAS DE CONSUMO	29
CONDICÃO DA LEITURA	CONFIRMADA
CONDICÃO DO FATURAMENTO	REAL
ANORMALIDADE DA LEITURA	
ANORMALIDADE DE CONSUMO	
DATA DA PRÓXIMA LEITURA	23/08/2017

## DÉBITOS EXISTENTES

Não incluídos neste conta

MÊS

VALOR - R\$

## QUALIDADE DA ÁGUA

PARÂMETRO	VALOR MÉDIO	PORTADA 518/04
TURBIDEZ	2.60	≤ 5,0 UT
PH	6.80	6,0 a 9,5
COR	4.00	≤ 15 UH
CLORO	1.40	Min.0,2mg / l
COLIFORMES TOTAIS		(*)

Ignorar, se paga após:

(\*) Sistema que analisa 40 ou mais amostras por mês, ausente em 95% das amostras examinadas

Dados Referentes à Jul/2017

ÚLTIMOS CONSUMOS

FEV 11	
MAR 15	AC
ABR 119	
MAI 19	
JUN 10	
JUL 10	
MÉDIA:	31

ANORMALIDADES

DADOS DO HIDRÔMETRO

Número	Y15N32314
Data Instalação	03/06/201
Marca	ELS
Localização	EXT CALC
Capacidade	1,5M3H

DESCRIÇÃO

ÁGUA	36,84
RESIDENCIAL 001	
CONSUMO DE ÁGUA	36,84

VALOR R\$

TOTAL A PAGAR:

36,84

## SUJEITO A CORTE APÓS 10 DIAS DO VENCIMENTO

REFERÊNCIA

Ago/2017

VENCIMENTO

07/09/2017

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

AO ALUGAR OU COMPRAR UM IMÓVEL, VERIFIQUE SE HÁ DÉBITO COM A CAGEPA

LOCAIS DE PAGAMENTO DA SUA CONTA DE ÁGUA:

Casas Lotéricas, Agências dos Correios, Multibank ou através da internet do seu Banco.

DÉBITO AUTOMÁTICO PARA CLIENTES DOS SEGUINTES BANCOS:

Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Unibanco, HSBC, Itaú, Banco Real e BBV

O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.

As contas pagas após vencimento, estão sujeitas à multa de 0,33 ao dia.

O pagamento efetuado com cheque, somente quita a conta após a respectiva compensação bancária.

Para solicitação de serviços, informações, 2ª via de conta, débitos, comunicação de anormalidades, denúncias e vazamentos, procure também as Casas de Cidadania.

8226900000009 368400108271 169421808208 170000000035

CLIENTE  
JAIR FILHOINSCRIÇÃO  
002.012.0660SUJEITO A CORTE APÓS  
10 DIAS DO VENCIMENTOTOTAL  
A PAGAR

36,84

REFERÊNCIA

Ago/2017

MATRÍCULA

07169421.8

VENCIMENTO

07/09/2017

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

## Conta CAERN

**CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN**  
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555  
 TIROL NATAL RN 59015-000  
 CNPJ: 08.334.385/0001-35  
 Fone: 115

Matrícula 261789.	Inscrição 301.001.240.0182.	Rota/Seq.Rota 2 /888	Eco. 1	Categoria PUB	A/E A/E	Perc.Esg. 70,00 %	VENCIMENTO 30/04/2018		
Cliente SEEC REITORIA	CPF/CNPJ 08.241.739/0002-	Emissão 02/04/2018	Mês/Ano 04/2018	VALOR R\$ 1.321,99					
<b>ENDEREÇO</b>									
RUA DR ALMINO AFONSO, - CENTRO MOSSORO RN 59610-									
Hidrômetro B96S000855	Dt.Inst. 17/09/2011	Leit.Ant. 725	Dt.Leit.Ant. 24/02/2018	Leit.Atual 830	Dt.Leit.Atual 27/03/2018	Consumo 105	Dias 31	Anorm. 48	Leiturista
<b>ÚLTIMOS CONSUMOS</b>			<b>SERVIÇOS E TARIFAS</b>						
MÊS/ANO 04/2018 03/2018 02/2018 01/2018 12/2017 11/2017 10/2017 09/2017 08/2017 07/2017 06/2017 05/2017 04/2017 03/2017	CONSUMO 105 97 81 83 127 139 142 136 205 172 256 89 50 44	ANORMALIDADE	CÓD. TA TE	Descrição AGUA ESGOTO	CONSUMO 105 105	VALOR 777,64 544,35			
Média:111									
Multa 2,00 %	Juros de Mora 1,00 %								

**MENSAGENS**

A CAERN ESTA ATUALIZANDO OS DADOS CADASTRAIS DOS SEUS USUARIOS  
 COLABORE COM O NOSSO CADASTRISTA. OU ACESSE WWW.CAERN.COM.BR.

Rede de distr. de água (Valores Médios)	Turb. (uT) 1,12	Cloro(mg/L) 0,75	Cor(uH) 8,69	Ph 7,82	Alcal. (mg/L) 100,00	Col.Totais (NMP)	Col.Fecais (NMP) AUSENTE
--	--------------------	---------------------	-----------------	------------	-------------------------	------------------	-----------------------------

VIA CLIENTE - - - - -  
  
**CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN**  
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000  
 CNPJ: 08.334.385/0001-35

Matrícula 261789.	Inscrição 301.001.240.0182.	Cliente SEEC REITORIA	Rota/Seq.Rota 2/888	VENCIMENTO 30/04/2018
<b>ENDEREÇO</b>				
RUA DR ALMINO AFONSO, - CENTRO MOSSORO RN 59610-				
Mês/Ano:04/2018 Número:94762733				

82660000013-5 21990006301-3 00261789301-7 04201820003-2



VIA EMPRESA

# Aviso de Débito CAERN

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NÚMERO - 1555 TIROL NATAL RN 59015-000 CNPJ: 08.334.385/0001-35 Fone: 115	AVISO DE DÉBITO 23498536
--	--------------------------------

Matrícula 261343	Inscrição 301.001.115.0054.	Cliente TELEMAR LESTE	CPF/CNPJ 000.000.000-
<b>Endereço</b> AV ALBERTO MARANHAO, - CENTRO MOSSORÓ RN 59600-			

Descrição dos débitos. Não consta acréscimos neste documento.

Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)
11/2017	30/11/2017	300,70			
12/2017	31/12/2017	300,70			
01/2018	31/01/2018	300,70			
02/2018	28/02/2018	300,70			
03/2018	31/03/2018	313,80			

## ATENÇÃO

APÓS O RECEBIMENTO DESTE AVISO, V.ÁA TERÁ 30 (TRINTA) DIAS PARA REGULARIZAÇÃO DOS DÉBITOS ACIMA INDICADOS. SOB PENA DE INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA AO IMÓVEL E NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL JUNTO AO SPC/SERASA. CONFORME NOS FACULTA A LEI FEDERAL N 11.445, DE 05/01/2007.

CASO EXISTA AVISO ANTERIOR, CUJO DÉBITO LISTADO AINDA NÃO FOI INTEGRALMENTE REGULARIZADO, O SEU IMÓVEL ESTÁ SUJEITO A SER, A QUALQUER MOMENTO, 'CORTADO'.

SE O DÉBITO FOI REGULARIZADO, DESCONSIDERE ESTE AVISO, MANTENHA OS RECIBOS QUITADOS OU OS DOCUMENTOS DE REGULARIZAÇÃO NO SEU IMÓVEL, À DISPOSIÇÃO DO NOSSO FUNCIONÁRIO OU REPRESENTANTE LEGAL.

VENCIMENTO	16/05/2018	TOTAL A PAGAR	1.516,60
------------	------------	---------------	----------

Pagável nas agências bancárias, postos autorizados e lotéricas.

**CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN**  
AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NÚMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000  
CNPJ: 08.334.385/0001-35

Matrícula 261343	Número do Aviso 23498536	Data de Vencimento 16/05/2018	Valor 1.516,60
---------------------	-----------------------------	----------------------------------	-------------------

82630000015-3 16600006301-5 00261343802-3 34985361215-9



# Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Mês/Ano</b>	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório de contas, no formato MM/AAAA.
<b>Grupo</b>	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Localidade Inicial</b>	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
<b>Localidade Final</b>	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
<b>Setor Comercial Inicial</b>	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
<b>Setor Comercial Final</b>	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
<b>Rota Inicial</b>	Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos.
<b>Rota Final</b>	Informe o código da rota final com até quatro dígitos.
<b>Sequencial de Rota Inicial</b>	Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos.
<b>Sequencial de Rota Final</b>	Informe o código da rota final com até quatro dígitos.
<b>Esfera de Poder</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Imprimir</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Gerar</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Ordenação</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo de Impressão</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as respectivas funcionalidades de pesquisa. Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código solicitado.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo <b>Matrícula do Imóvel</b> , e dos campos relacionados.
<b>Limpar</b>	Utilize este botão para limpar todos os campos preenchidos da tela.
<b>Gerar</b>	Utilize este botão para gerar o relatório conforme os parâmetros informados.

## Referências

**Gerar Contas**

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_contas&rev=1548964676](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_contas&rev=1548964676)

Last update: **31/01/2019 19:57**