



# Gerar Contas

Esta opção do sistema permite a geração de um relatório de contas por **Mês/Ano** de faturamento. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Gerar Contas**. Para a **CAERN**, o caminho é um pouco diferente: **GSAN > Relatório > Faturamento > R1896 - Gerar Contas**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R1896 - Gerar Contas

### Relatório de Contas

Para gerar as Contas, informe os dados gerais abaixo:

**Mês/Ano:\***  (mm/aaaa)

**Grupo:\***

**Localidade Inicial:**

**Localidade Final:**

**Setor Comercial Inicial:**

**Setor Comercial Final:**

**Quadra Inicial:**  **Quadra Final:**

**Lote Inicial:**  **Lote Final:**

**Rota Inicial:**  **Rota Final:**

**Sequencial de Rota Inicial:**  **Sequencial de Rota Final:**

**Esfera Poder:**

**Imprimir:\***  Todos  Apenas em Revisão  Sem Revisão

**Gerar:\***  Todos  Entrega no Imóvel  Entrega no Responsável

**Ordenação:\***  Rota  Inscrição  Responsável/Inscrição

**Imprimir Aviso de Débito:\***  Sim  Não

**Tipo de Impressão:\***  Um por página  Dois por página

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.45.2.0 (Batch) 29/01/2019 - 16:04:14



Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. O sistema gera o relatório conforme a seleção do campo obrigatório **Gerar**. Caso a opção selecionada seja **Entrega no Imóvel**, o sistema gera o relatório conforme modelo **AQUI**. Caso a opção selecionada seja **Entrega no Responsável** o sistema gera o relatório conforme modelo **AQUI**. Caso a opção selecionada seja **Todos**, o sistema emite a conta para cada cliente dentro dos parâmetros informados.

Porém, para a **CAERN**, o processo é diferente. Caso o campo **Imprimir Aviso de Débito** esteja marcado como *Sim*, e caso o imóvel tenha sua leitura realizada através da **telemetria**, o aviso de débito é gerado para impressão junto com a conta, conforme modelos **AQUI** e **AQUI**. Além disso, o campo **Tipo de Impressão** é marcado obrigatoriamente na opção *Um por página*, sem que seja possível alterá-lo, de modo que a impressão será de um documento (*conta* ou *aviso de débito*) por página.

Nesse caso, isto é, para imóveis que tenha sua leitura realizada através da **telemetria**, o cliente que tiver seu email cadastrado, receberá o aviso de débito anexado ao email junto com a conta.

**Observação:** nos casos de débitos acima de R\$ 1.000,00 (mil reais), tanto a conta quanto o aviso de débito devem ter o código de barras gerado no formato de **Boleto Bancário (carteira 17)**.

# Relatório Entrega no Imóvel

000029						000058					
6915815.0						4320229.2					
GUDEN/ANIA SANTOS RUA JOSEFA ZELIA DE MORAIS, S/N B.DOMINGAO S. JOSE DO SABUGI						MARIA DOMICIANO RUA MANOEL G SATURNINO, 93 CENTRO S. JOSE DO SABUGI					
129.001.446.0207.						129.001.145.0307.					
58.6104						58.6104					
LIGADO	POTENCIAL	1	0	0	0	LIGADO	POTENCIAL	1	0	0	0
	897						799				
	897	09/2017	40,11			795	09/2017	36,84			
	4			1,15		4	07/2015	27,85			1,15
	02/10/2017			7,44		02/10/2017					7,44
	31			3,56		31					3,56
	REALIZADA			1,65		REALIZADA					1,65
	MEDIA IMOVEL					REAL					
	42										
	31/10/2017				10/2017	31/10/2017					10/2017
09/2017 2						09/2017 5					
08/2017 6	AD6X056189	AGUA				08/2017 5	AD6F051936	AGUA			
07/2017 3	19/09/2008	RESIDENCIAL 001				08/2017 3	06/12/2005	RESIDENCIAL 001			
06/2017 6	SENSUS	CONSUMO DE AGUA	36,84			07/2017 6	FAE	CONSUMO DE AGUA	36,84		
05/2017 6	EXT LACRE					06/2017 3	EXT LACRE				
04/2017 2	LM	3 M3/H				04/2017 5	3 M3/H				
4				36,84		4					36,84
10/2017					15/10/2017	10/2017					15/10/2017
<small>DR. USUARIO: EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DEBITO. COMPARA AOS POSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR. CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.</small>						<small>DR. USUARIO: EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DEBITO. COMPARA AOS POSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR. CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.</small>					
82600000000-8 36840010129-2 06915815001-6 10201700003-9						82660000000-2 36840010129-2 04320229201-7 10201700003-9					
											
10/2017						10/2017					
P-29						P-29					
GUDEN/ANIA SANTOS						MARIA DOMICIANO					
129.001.446.0207.000						129.001.145.0307.000					
36,84						36,84					
15/10/2017						15/10/2017					

# Relatório Entrega no Responsável

Empty table area for 'Relatório Entrega no Responsável'.



\*\*\* ACOMPANHE COMO ESTA SENDO APLICADO SEU DINHEIRO \*\*\* WWW.TRANSPARENCIA.PB.GOV.BR

000001

MOTIVO DA DEVOLUÇÃO DA CONTA

- ENDEREÇO INCOMPLETO, IMÓVEL FECHADO, OUTROS, IMÓVEL DEMOLIDO, IMÓVEL DESOcupADO, QUADRA/LOTE NÃO IDENTIFICADO, RECUSOU-SE A RECEBER

DATA ENTREGADOR VISTO

JAIR FILHO
RUA JOSE PAULINO FILHO,
MARIO ANDREAZA
BAYEUX
58.309-

PARA CONTATO COM A CAGEPA, INFORME ESTE NÚMERO

MATRÍCULA 07169421.8

CONTA DE CONSUMO DE ÁGUA / ESGOTOS E SERVIÇOS

CLIENTE JAIR FILHO, INSCRIÇÃO 002.012.0660.0120, ENDEREÇO RUA JOSE PAULINO FILHO, BAIRRO MARIO ANDREAZA, CIDADE BAYEUX, CEP 58309-

Table with columns: DADOS DO FATURAMENTO, LETURA ATUAL, LETURA ANTERIOR, CONSUMO DO MÊS (m³), DATA DA LEITURA, DIAS DE CONSUMO, CONDIÇÃO DA LEITURA, ANORMALIDADE DA LEITURA, ANORMALIDADE DE CONSUMO, DATA DA PRÓXIMA LEITURA

Table with columns: DÉBITOS EXISTENTES, MÊS, VALOR - R\$, Ignorar, se pago após:

Table with columns: QUALIDADE DA ÁGUA, PARÂMETRO, VALOR MÉDIO DETECTADO, PORTARIA 518/04, MINISTÉRIO DA SAÚDE-REFERENCIAL

Table with columns: ÚLTIMOS CONSUMOS, ANORMALIDADES, FEV 11, MAR 15, ABR 119, MAI 19, JUN 10, JUL 10, MÉDIA: 31

Table with columns: DADOS DO HIDRÔMETRO, Número, Data instalação, Marca, Localização, Capacidade

Table with columns: DESCRIÇÃO, VALOR R\$, AGUA, RESIDENCIAL 001, CONSUMO DE ÁGUA, TOTAL A PAGAR: 36,84

SUJEITO A CORTE APÓS 10 DIAS DO VENCIMENTO

REFERÊNCIA Ago/2017, VENCIMENTO 07/09/2017

Tele-atendimento Cagepa, Ligue grátis, inclusive de telefone público em todo Estado. 115

ATENIMENTO, Antes de procurar a CAGEPA para tratar de questões relacionadas com esta conta



CAGEPA OUVIDORIA DA CAGEPA 3218 1366 www.cagepa.pb.gov.br

ARPB OUVIDORIA 3218 6687 08002816644 www.arpb.pb.gov.br

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

AO ALUGAR OU COMPRAR UM IMÓVEL, VERIFIQUE SE HÁ DÉBITO COM A CAGEPA... O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.

82690000009 368400108271 169421808208 170000000035

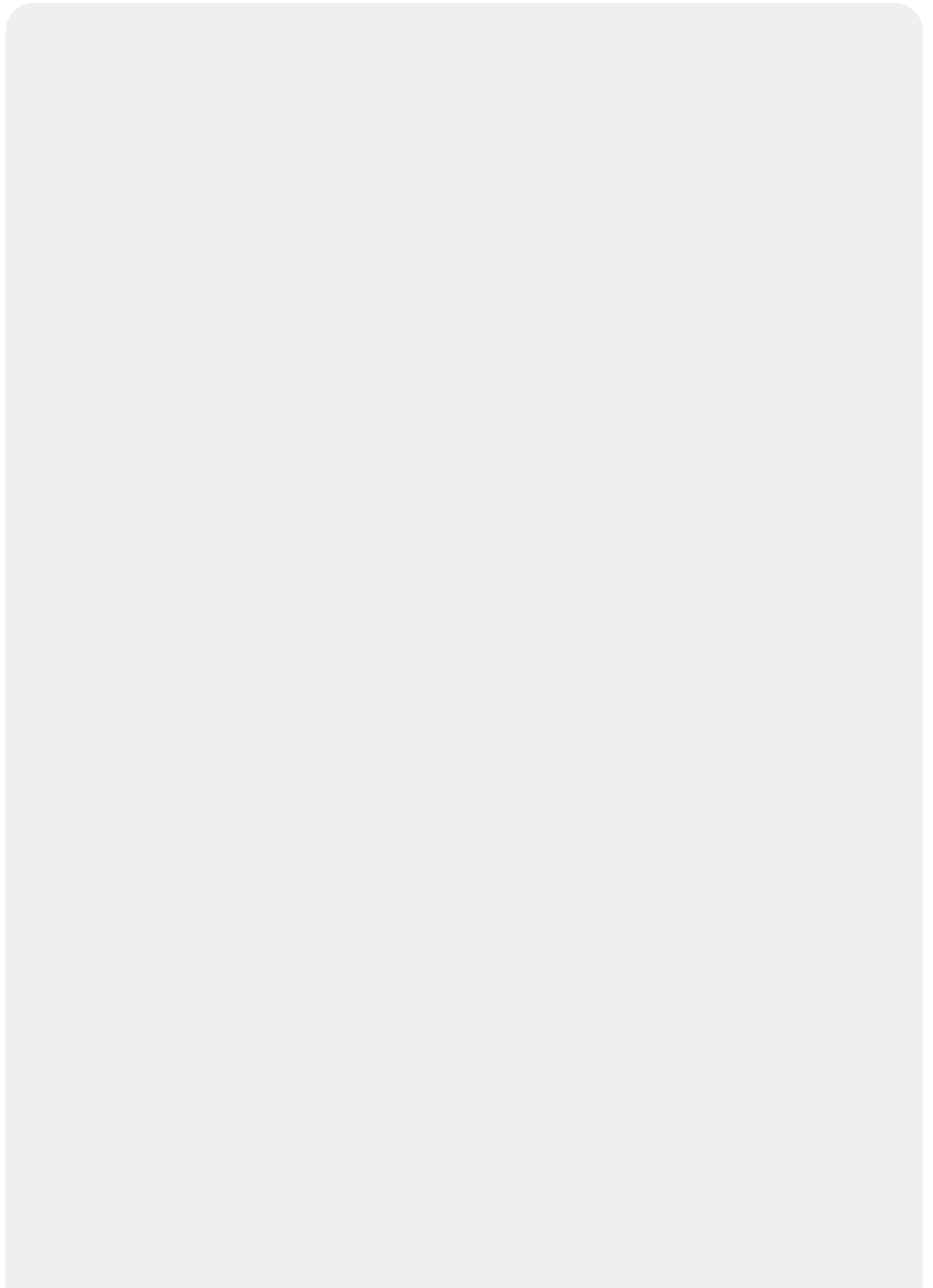


CLIENTE JAIR FILHO, INSCRIÇÃO 002.012.0660, SUJEITO A CORTE APÓS 10 DIAS DO VENCIMENTO, TOTAL A PAGAR 36,84

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

REFERÊNCIA Ago/2017, MATRÍCULA 07169421.8, VENCIMENTO 07/09/2017

# Conta CAERN



**CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN**  
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555  
 TIROL NATAL RN 59015-000  
 CNPJ: 08.334.385/0001-35  
 Fone: 115

<b>Matrícula</b> 261789.	<b>Inscrição</b> 301.001.240.0182.	<b>Rota/Seq.Rota</b> 2 /888	<b>Eco.</b> 1	<b>Categoria</b> PUB	<b>A/E</b> A/E	<b>Perc.Esg.</b> 70,00 %	<b>VENCIMENTO</b> 30/04/2018
-----------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	------------------	-------------------------	-------------------	-----------------------------	---------------------------------

<b>Cliente</b> SEEC REITORIA	<b>CPF/CNPJ</b> 08.241.739/0002-	<b>Emissão</b> 02/04/2018	<b>Mês/Ano</b> 04/2018	<b>VALOR</b> R\$ 1.321,99
---------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	---------------------------	------------------------------

<b>ENDEREÇO</b>	
RUA DR ALMINO AFONSO, - CENTRO MOSSORO RN 59610-	

<b>Hidrômetro</b> B96S000855	<b>Dt.Inst.</b> 17/09/2011	<b>Leit.Ant.</b> 725	<b>Dt.Leit.Ant.</b> 24/02/2018	<b>Leit.Atual</b> 830	<b>Dt.Leit.Atual</b> 27/03/2018	<b>Consumo</b> 105	<b>Dias</b> 31	<b>Anorm.</b>	<b>Leiturista</b> 48
---------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------------------	-----------------------	-------------------	---------------	-------------------------


ÚLTIMOS CONSUMOS			SERVIÇOS E TARIFAS			
MÊS/ANO	CONSUMO	ANORMALIDADE	CÓD.	DESCRIÇÃO	CONSUMO	VALOR
04/2018	105		TA	AGUA	105	777,64
03/2018	97		TE	ESGOTO	105	544,35
02/2018	81					
01/2018	83					
12/2017	127					
11/2017	139					
10/2017	142					
09/2017	136					
08/2017	205					
07/2017	172					
06/2017	256					
05/2017	89					
04/2017	50					
03/2017	44					
Média:111						
<b>Multa</b> 2,00 %	<b>Juros de Mora</b> 1,00 %					

**MENSAGENS**

A CAERN ESTA ATUALIZANDO OS DADOS CADASTRAIS DOS SEUS USUARIOS  
 COLABORE COM O NOSSO CADASTRSTA. OU ACESSE WWW.CAERN.COM.BR.

<b>Rede de distr. de água</b> (Valores Médios)	<b>Turb.(uT)</b> 1,12	<b>Cloro(mg/L)</b> 0,75	<b>Cor(uH)</b> 8,69	<b>Ph</b> 7,82	<b>Alcal.(mg/L)</b>	<b>Col.Totais(NMP)</b> 100,00	<b>Col.Fecais(NMP)</b> AUSENTE
---	--------------------------	----------------------------	------------------------	-------------------	---------------------	----------------------------------	-----------------------------------

VIA CLIENTE

 **CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN**  
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000  
 CNPJ: 08.334.385/0001-35

<b>Matrícula</b> 261789.	<b>Inscrição</b> 301.001.240.0182.	<b>Cliente</b> SEEC REITORIA	<b>Rota/Seq.Rota</b> 2/888	<b>VENCIMENTO</b> 30/04/2018
-----------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	---------------------------------

<b>ENDEREÇO</b>				<b>VALOR</b> R\$ 1.321,99
RUA DR ALMINO AFONSO, - CENTRO MOSSORO RN 59610-				<b>Mês/Ano: 04/2018</b> <b>Número: 94762733</b>

8266000013-5 21990006301-3 00261789301-7 04201820003-2



VIA EMPRESA

# Aviso de Débito CAERN

<b>CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN</b> AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 TIROL NATAL RN 59015-000 CNPJ: 08.334.385/0001-35 Fone: 115	<b>AVISO DE DÉBITO</b>  23498536
---	--

<b>Matrícula</b> 261343	<b>Inscrição</b> 301.001.115.0054.	<b>Cliente</b> TELEMAR LESTE	<b>CPF/CNPJ</b> 000.000.000-
----------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

<b>Endereço</b> AV ALBERTO MARANHÃO, - CENTRO MOSSORO RN 59600-
--

Descrição dos débitos. Não consta acréscimos neste documento.

Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)
11/2017	30/11/2017	300,70			
12/2017	31/12/2017	300,70			
01/2018	31/01/2018	300,70			
02/2018	28/02/2018	300,70			
03/2018	31/03/2018	313,80			

**ATENÇÃO**


APÓS O RECEBIMENTO DESTA AVISO. V.SA TERÁ 30 (TRINTA) DIAS PARA REGULARIZAÇÃO DOS DÉBITOS ACIMA INDICADOS. SOB PENA DE INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA AO IMÓVEL E NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL JUNTO AO SPC/SERASA. CONFORME NOS FACULTA A LEI FEDERAL N 11.445, DE 05/01/2007.

CASO EXISTA AVISO ANTERIOR, CUJO DÉBITO LISTADO AINDA NÃO FOI INTEGRALMENTE REGULARIZADO, O SEU IMÓVEL ESTÁ SUJEITO A SER, A QUALQUER MOMENTO, 'CORTADO'.

SE O DÉBITO FOI REGULARIZADO, DESCONSIDERE ESTE AVISO, MANTENHA OS RECIBOS QUITADOS OU OS DOCUMENTOS DE REGULARIZAÇÃO NO SEU IMÓVEL, À DISPOSIÇÃO DO NOSSO FUNCIONÁRIO OU REPRESENTANTE LEGAL.

<b>VENCIMENTO</b>	16/05/2018	<b>TOTAL A PAGAR</b>	1.516,60
-------------------	------------	----------------------	----------

Pagável nas agências bancárias, postos autorizados e lotéricas.









 **CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN**  
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000  
 CNPJ: 08.334.385/0001-35

<b>Matrícula</b> 261343	<b>Número do Aviso</b> 23498536	<b>Data de Vencimento</b> 16/05/2018	<b>Valor</b> 1.516,60
----------------------------	------------------------------------	---	--------------------------

82630000015-3 16600006301-5 00261343802-3 34985361215-9





# Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Mês/Ano</b>	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório de contas, no formato MM/AAAA.
<b>Grupo</b>	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Localidade Inicial</b>	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
<b>Localidade Final</b>	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
<b>Setor Comercial Inicial</b>	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
<b>Setor Comercial Final</b>	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
<b>Quadra Inicial</b>	Informe o código da quadra inicial com até quatro dígitos.
<b>Quadra Final</b>	Informe o código da quadra final com até quatro dígitos.
<b>Lote Inicial</b>	Informe o código do lote inicial com até quatro dígitos.
<b>Lote Final</b>	Informe o código do lote final com até quatro dígitos.
<b>Rota Inicial</b>	Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos.
<b>Rota Final</b>	Informe o código da rota final com até quatro dígitos.
<b>Sequencial de Rota Inicial</b>	Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos.
<b>Sequencial de Rota Final</b>	Informe o código da rota final com até quatro dígitos.
<b>Esfera de Poder</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Imprimir</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Gerar</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
<b>Ordenação</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Imprimir Aviso de Débito</b>	Marque <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para a impressão do aviso de débito.
<b>Tipo de Impressão</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Utilize este botão para ativar as respectivas funcionalidades de pesquisa. Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código solicitado.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo <b>Matrícula do Imóvel</b> , e dos campos relacionados.
<b>Limpar</b>	Utilize este botão para limpar todos os campos preenchidos da tela.
<b>Gerar</b>	Utilize este botão para gerar o relatório conforme os parâmetros informados.

## Referências

**Gerar Contas**

**Termos Principais**

**Faturamento**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_contas&rev=1548965080](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_contas&rev=1548965080)

Last update: **31/01/2019 20:04**

