



Gerar Contas

Esta opção do sistema permite a geração de um relatório de contas por **Mês/Ano** de faturamento. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Gerar Contas**. Para a **CAERN**, o caminho é um pouco diferente: **GSAN > Relatório > Faturamento > R1896 - Gerar Contas**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R1896 - Gerar Contas

Relatório de Contas

Para gerar as Contas, informe os dados gerais abaixo:

Mês/Ano:* (mm/aaaa)

Grupo:*

Localidade Inicial:

Localidade Final:

Setor Comercial Inicial:

Setor Comercial Final:

Quadra Inicial: **Quadra Final:**

Lote Inicial: **Lote Final:**

Rota Inicial: **Rota Final:**

Sequencial de Rota Inicial: **Sequencial de Rota Final:**

Esfera Poder: CAERN
ESTADUAL
FEDERAL

Imprimir:* Todos Apenas em Revisão Sem Revisão

Gerar:* Todos Entrega no Imóvel Entrega no Responsável

Ordenação:* Rota Inscrição Responsável/Inscrição

Imprimir Aviso de Débito:* Sim Não

Tipo de Impressão:* Um por página Dois por página

* Campos obrigatórios

Versão: 3.45.2.0 (Batch) 29/01/2019 - 16:04:14

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. O sistema gera o relatório conforme a seleção do campo obrigatório **Gerar**. Caso a opção selecionada seja **Entrega no Imóvel**, o sistema gera o relatório conforme modelo **AQUI**. Caso a opção selecionada seja **Entrega no Responsável** o sistema gera o relatório conforme modelo **AQUI**. Caso a opção selecionada seja **Todos**, o sistema emite a conta para cada cliente dentro dos parâmetros informados. Porém, para a **CAERN**, o processo é diferente. Caso o campo **Imprimir Aviso de Débito** esteja marcado como *Sim*, e caso o imóvel tenha sua leitura realizada através da **telemetria**, o aviso de débito é gerado para impressão junto com a conta, conforme modelos **AQUI** e **AQUI**. Além disso, o campo **Tipo de Impressão** é marcado obrigatoriamente na opção *Um por página*, sem que seja possível alterá-lo, de modo que a impressão será de um documento (*conta* ou *aviso de débito*) por página. Nesse caso, isto é, para imóveis que tenha sua leitura realizada através da **telemetria**, o cliente que tiver seu email cadastrado, receberá o aviso de débito anexado ao email junto com a conta.

Observação: nos casos de débitos acima de R\$ 1.000,00 (mil reais), tanto a conta quanto o aviso de débito devem ter o código de barras gerado no formato de **Boleto Bancário (carteira 17)**.

Para a **CAGEPA**, durante a rotina para *obter mensagem da conta em 03 partes*, caso tenha sido gerada mensagem para arquivo **AQUI** será verificado se a matrícula para a qual está sendo gerada a conta existe no arquivo correspondente ao *Mês/Ano da conta*; se existir, será formatada a mensagem indicada para o grupo de matrículas do arquivo.

Relatório Entrega no Imóvel

000029										000058														
					6915815.0										4320229.2									
GUDEN/ANIA SANTOS					129.001.446.0207.					MARIA DOMICIANO					129.001.145.0307.									
RUA JOSEFA ZELIA DE MORAIS, S/N										RUA MANOEL G SATURNINO, 93														
B.DOMINGAO					S. JOSE DO SABUGI					CENTRO					S. JOSE DO SABUGI									
LIGADO		POTENCIAL		1	0	0	0			LIGADO		POTENCIAL		1	0	0	0							
		897										799												
		897		09/2017	40,11							795		09/2017	36,84									
		4				1,15						4		07/2015	27,85		1,15							
		02/10/2017				7,44						02/10/2017					7,44							
		31				3,56						31					3,56							
		REALIZADA				1,65						REALIZADA					1,65							
		MEDIA IMOVEL										REAL												
		42										31/10/2017												
		31/10/2017						10/2017																
09/2017 2		AD6X056189		AGUA	RESIDENCIAL, 001	36,84				09/2017 5		AD6F051936		AGUA	RESIDENCIAL, 001	36,84								
08/2017 6		19/09/2008		CONSUMO DE AGUA						08/2017 3		06/12/2005		CONSUMO DE AGUA										
07/2017 3		SENSUS								07/2017 6		FAE												
06/2017 6		EXT LACRE								06/2017 3		EXT LACRE												
05/2017 6		3 M3/H								05/2017 4		3 M3/H												
04/2017 2		LM								04/2017 5														
4						36,84				4						36,84								
10/2017								15/10/2017		10/2017							15/10/2017							
<p>SR. USUARIO, EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DEBITO. COMPAREÇA AOS POSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR. CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.</p>																								
<p>82600000000-8 36840010129-2 06915815001-6 10201700003-9</p>																								
																								
<p>10/2017</p>																								
P-29					6915815.0					P-29					4320229.2									
GUDEN/ANIA SANTOS										MARIA DOMICIANO														
129.001.446.0207.000					36,84					15/10/2017					129.001.145.0307.000					36,84				
					15/10/2017										15/10/2017									

Relatório Entrega no Responsável



*** ACOMPANHE COMO ESTA SENDO APLICADO SEU DINHEIRO *** WWW.TRANSPARENCIA.PB.GOV.BR

000001

MOTIVO DA DEVOLUÇÃO DA CONTA

- ENDEREÇO INCOMPLETO, IMÓVEL FECHADO, OUTROS, IMÓVEL DEMOLIDO, IMÓVEL DESOcupADO, QUADRA/LOTE NÃO IDENTIFICADO, RECUSOU-SE A RECEBER

DATA ENTREGADOR VISTO

JAIR FILHO
RUA JOSE PAULINO FILHO,
MARIO ANDREAZA
BAYEUX
58.309-

PARA CONTATO COM A CAGEPA, INFORME ESTE NÚMERO

MATRÍCULA 07169421.8

CONTA DE CONSUMO DE ÁGUA / ESGOTOS E SERVIÇOS

CLIENTE JAIR FILHO, INSCRIÇÃO 002.012.0660.0120, ENDEREÇO RUA JOSE PAULINO FILHO, BAIRRO MARIO ANDREAZA, CIDADE BAYEUX, CEP 58309-

Table with columns: DADOS DO FATURAMENTO, LETURA ATUAL, LETURA ANTERIOR, CONSUMO DO MÊS (m³), DATA DA LETURA, DIAS DE CONSUMO, CONDIÇÃO DA LETURA, ANORMALIDADE DA LETURA, ANORMALIDADE DE CONSUMO, DATA DA PRÓXIMA LETURA

Table with columns: DÉBITOS EXISTENTES, MÊS, VALOR - R\$, Ignorar, se pago após:

Table with columns: QUALIDADE DA ÁGUA, PARÂMETRO, VALOR MÉDIO DETECTADO, PORTARIA 518/04, MINISTÉRIO DA SAÚDE-REFERÊNCIA

Table with columns: ÚLTIMOS CONSUMOS, ANORMALIDADES, FEV 11, MAR 15, ABR 119, MAI 19, JUN 10, JUL 10, MÉDIA: 31

Table with columns: DADOS DO HIDRÔMETRO, Número, Data instalação, Marca, Localização, Capacidade

Table with columns: DESCRIÇÃO, VALOR R\$, AGUA, RESIDENCIAL 001, CONSUMO DE ÁGUA, TOTAL A PAGAR: 36,84

SUJEITO A CORTE APÓS 10 DIAS DO VENCIMENTO

REFERÊNCIA Ago/2017, VENCIMENTO 07/09/2017

Tele-atendimento Cagepa, Ligue grátis, inclusive de telefone público em todo Estado. 115

ATENIMENTO, Antes de procurar a CAGEPA para tratar de questões relacionadas com esta conta...



CAGEPA OUVIDORIA DA CAGEPA 3218 1366 www.cagepa.pb.gov.br

ARPB OUVIDORIA 3218 6687 08002816644 www.arpb.pb.gov.br

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

AO ALUGAR OU COMPRAR UM IMÓVEL, VERIFIQUE SE HÁ DÉBITO COM A CAGEPA... O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.

826900000009 368400108271 169421808208 170000000035

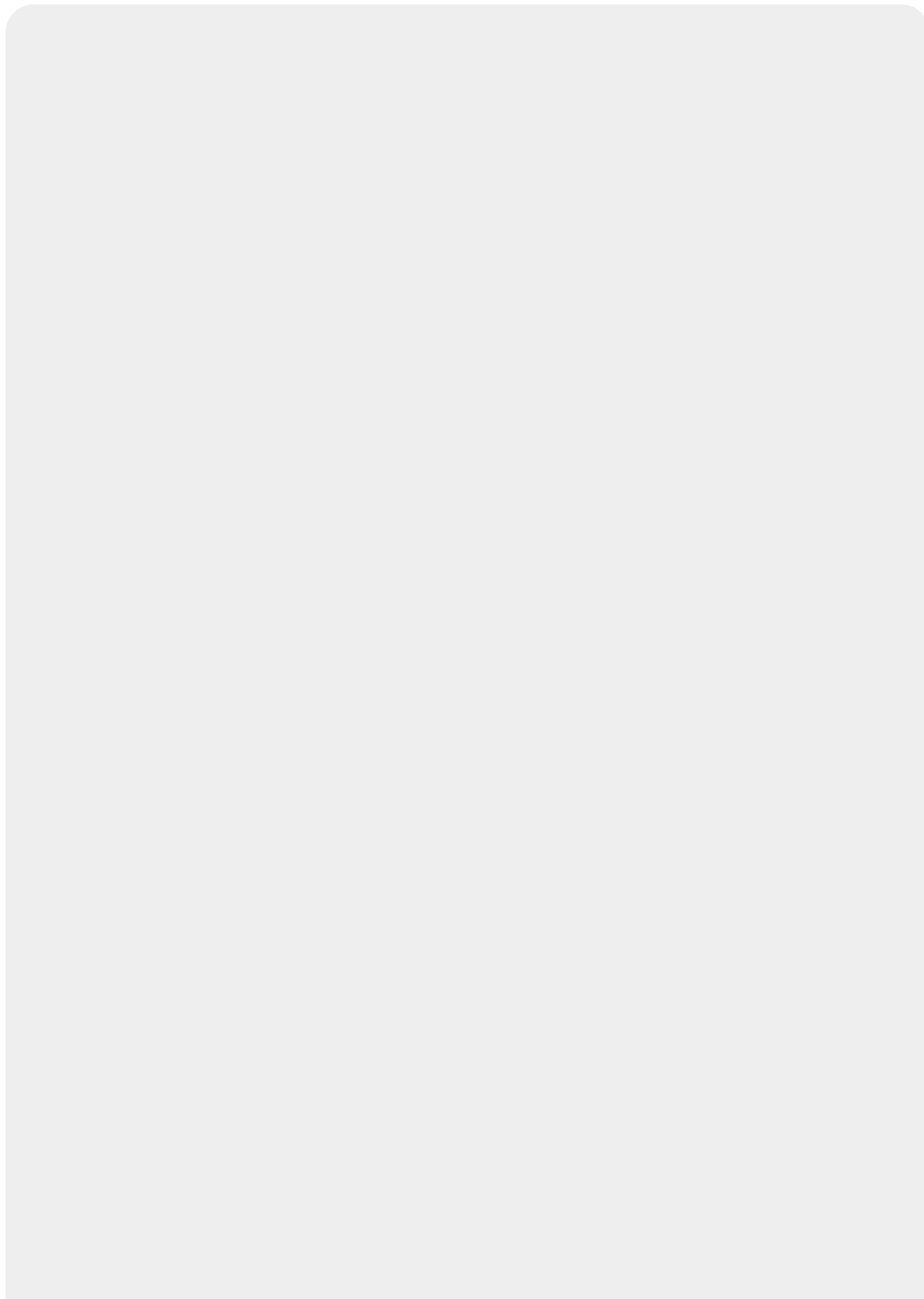


CLIENTE JAIR FILHO, INSCRIÇÃO 002.012.0660, SUJEITO A CORTE APÓS 10 DIAS DO VENCIMENTO, TOTAL A PAGAR 36,84

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

REFERÊNCIA Ago/2017, MATRÍCULA 07169421.8, VENCIMENTO 07/09/2017

Conta CAERN





CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555
 TIROL NATAL RN 59015-000
 CNPJ: 08.334.385/0001-35
 Fone: 115

Matrícula 752619.	Inscrição 115.037.020.0218.	Rota/Seq.Rota 2 /535	Eco. 1	Categoria PUB	A/E A/E	Perc.Esg. 70,00 %	VENCIMENTO 01/07/2018
-----------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	------------------	-------------------------	-------------------	-----------------------------	---------------------------------

Cliente SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANOS	CPF/CNPJ	Emissão 15/06/2018	Mês/Ano 06/2018	VALOR R\$ 286,00
---	-----------------	------------------------------	---------------------------	----------------------------

ENDEREÇO

RUA TEATR M ANDRAD, - PRACA - CAPIM MACIO NATAL RN 59080-67

Hidrômetro Y16S252928	Dt.Inst. 02/09/2016	Leit.Ant. 1634	Dt.Leit.Ant. 11/05/2018	Leit.Atual 1668	Dt.Leit.Atual 12/06/2018	Consumo 34	Dias 32	Anorm.	Leiturista 140
---------------------------------	-------------------------------	--------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------------	----------------------	-------------------	---------------	--------------------------

ÚLTIMOS CONSUMOS			SERVIÇOS E TARIFAS			
MÊS/ANO	CONSUMO	ANORMALIDADE	CÓD.	DESCRIÇÃO	CONSUMO	VALOR
06/2018	34		TA	AGUA		
05/2018	0			PUBLICO 001 UNIDADE		
04/2018	58			ATE 20 M3 - R\$128,59 (POR UNIDADE)	20	128,59
03/2018	40			ACIMA DE 20 M3 - R\$ 11,06 POR M3	14	154,84
02/2018	86		80	MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2018 (1/1)		2,57
01/2018	166					
12/2017	130					
11/2017	120					
10/2017	108					
12/2017	130					
11/2017	120					
10/2017	108					
09/2017	82					
08/2017	14					
07/2017	30					
06/2017	80					
05/2017	28					
Média:80						
Multa 2,00 %	Juros de Mora 1,00 %					

MENSAGENS

VOLUME CONSUMIDO NESTE MES ESTA ABAIXO DA MEDIA, QUALQUER DIFERENÇA NO VOLUME CONSUMIDO SERA COBRADA NO PROXIMO MES.

MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA
 (Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da saúde)

GERÊNCIA REGIONAL: GERENCIA COMERCIAL NATAL		Mês/Ano: 05/2018			
Parâmetros	Turbidez	pH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	5,0	6,0 A 9,5	% DE AUSENCIA	0,2 A 2,0 MG/L	<= 10,0 MG/L
Valores obtidos	1,00	6,19	99,62	1,50	7,52

VIA CLIENTE

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
 CNPJ: 08.334.385/0001-35

Matrícula 181400.	Inscrição 145.010.355.0145	Cliente	Rota/Seq.Rota 7/640	VENCIMENTO 01/07/2018
-----------------------------	--------------------------------------	----------------	-------------------------------	---------------------------------

ENDEREÇO			VALOR R\$ 286,00
			Mês/Ano:06/2018 Número:96863095

82690000024-9 93900006145-6 00181400801-5 06201870003-9



VIA EMPRESA

Aviso de Débito CAERN

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 TIROL NATAL RN 59015-000 CNPJ: 08.334.385/0001-35 Fone: 115	AVISO DE DÉBITO 23498536
---	--

Matrícula 261343	Inscrição 301.001.115.0054.	Cliente TELEMAR LESTE	CPF/CNPJ 000.000.000-
----------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

Endereço AV ALBERTO MARANHÃO, - CENTRO MOSSORO RN 59600-
--

Descrição dos débitos. Não consta acréscimos neste documento.

Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)
11/2017	30/11/2017	300,70			
12/2017	31/12/2017	300,70			
01/2018	31/01/2018	300,70			
02/2018	28/02/2018	300,70			
03/2018	31/03/2018	313,80			

ATENÇÃO


APÓS O RECEBIMENTO DESTA AVISO. V.SA TERÁ 30 (TRINTA) DIAS PARA REGULARIZAÇÃO DOS DÉBITOS ACIMA INDICADOS. SOB PENA DE INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA AO IMÓVEL E NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL JUNTO AO SPC/SERASA. CONFORME NOS FACULTA A LEI FEDERAL N 11.445, DE 05/01/2007.

CASO EXISTA AVISO ANTERIOR, CUJO DÉBITO LISTADO AINDA NÃO FOI INTEGRALMENTE REGULARIZADO, O SEU IMÓVEL ESTÁ SUJEITO A SER, A QUALQUER MOMENTO, 'CORTADO'.

SE O DÉBITO FOI REGULARIZADO, DESCONSIDERE ESTE AVISO, MANTENHA OS RECIBOS QUITADOS OU OS DOCUMENTOS DE REGULARIZAÇÃO NO SEU IMÓVEL, À DISPOSIÇÃO DO NOSSO FUNCIONÁRIO OU REPRESENTANTE LEGAL.

VENCIMENTO	16/05/2018	TOTAL A PAGAR	1.516,60
-------------------	------------	----------------------	----------

Pagável nas agências bancárias, postos autorizados e lotéricas.









 **CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN**
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
 CNPJ: 08.334.385/0001-35

Matrícula 261343	Número do Aviso 23498536	Data de Vencimento 16/05/2018	Valor 1.516,60
----------------------------	------------------------------------	---	--------------------------

82630000015-3 16600006301-5 00261343802-3 34985361215-9





Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório de contas, no formato MM/AAAA.
Grupo	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Localidade Final	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Quadra Inicial	Informe o código da quadra inicial com até quatro dígitos.
Quadra Final	Informe o código da quadra final com até quatro dígitos.
Lote Inicial	Informe o código do lote inicial com até quatro dígitos.
Lote Final	Informe o código do lote final com até quatro dígitos.
Rota Inicial	Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos.
Rota Final	Informe o código da rota final com até quatro dígitos.
Sequencial de Rota Inicial	Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos.
Sequencial de Rota Final	Informe o código da rota final com até quatro dígitos.
Esfera de Poder	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
Imprimir	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
Gerar	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Ordenação	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
Imprimir Aviso de Débito	Marque <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para a impressão do aviso de débito. Caso o campo esteja marcado como <i>Sim</i> , e o imóvel tenha sua leitura realizada através da telemetria , o aviso de débito é gerado para impressão junto com a conta. Além disso, o campo Tipo de Impressão é marcado obrigatoriamente na opção <i>Um por página</i> , sem que seja possível alterá-lo, de modo que a impressão será de um documento (<i>conta</i> ou <i>aviso de débito</i>) por página.
Tipo de Impressão	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as respectivas funcionalidades de pesquisa. Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código solicitado.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , e dos campos relacionados.
Limpar	Utilize este botão para limpar todos os campos preenchidos da tela.
Gerar	Utilize este botão para gerar o relatório conforme os parâmetros informados.

Referências

[UC1627 - Gerar Contas](#)

Termos Principais

Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_contas&rev=1594996026

Last update: **17/07/2020 14:27**

