1/6



# Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo

Esta opção do sistema permite realizar um cálculo de prejuízo, com emissão de uma **Guia de Pagamento** cobrando por um consumo não faturado devido à fraude no hidrômetro do imóvel ou à ligação clandestina/direta. Neste caso, o sistema fará a apuração do consumo devido, incluindo a cobrança.

O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Guia de Pagamento > Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

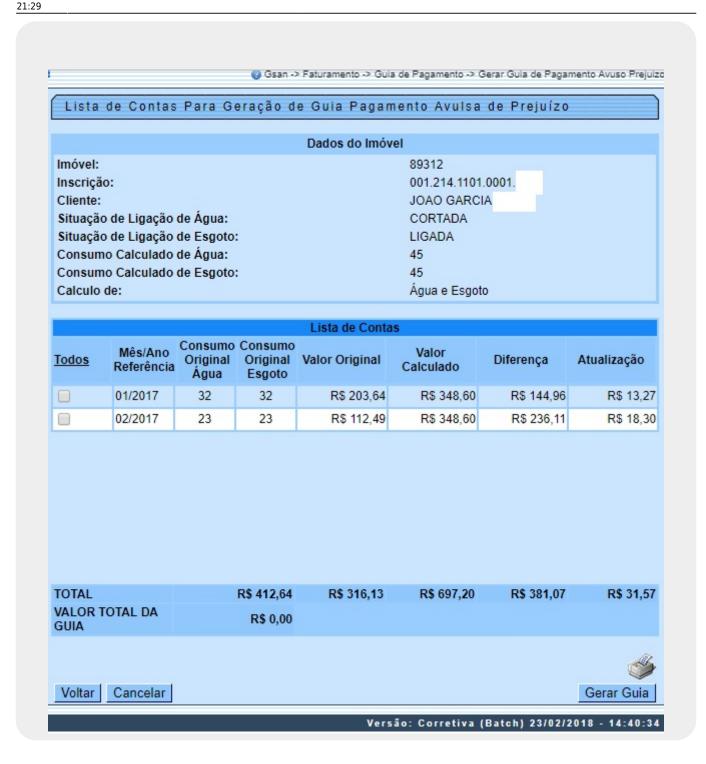
#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Matrícula do Imóvel:*	_	a serem incluídas na Guia de 001.415.1105.0075.071	8
Período de Referência das Contas:*	01/2017 a 03/	2017	
Calcular:*	Ó Água ○ Esgoto	<ul><li>Ambos</li></ul>	
Consumo médio de água:*	45		
Consumo médio de esgoto:*	45		
Anormalidades leitura:	ANIMAL SOLTO	•	
Desfazer Cancelar			Pesquisar

O cálculo de pagamento avulso é feito depois de informada a média de consumo de água e esgoto, e calculada a diferença do que foi cobrado com essa média. Inicialmente, informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco vermelho. Em seguida, selecione o campo **Anormalidade de Leitura** e, finalmente, clique no botão **Pesquisar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.
O sistema acessa a tela a seguir:

 $\begin{array}{l} \text{upuate:} \\ 09/01/2019 \end{array} \\ \text{ajuda:gerar\_guia\_de\_pagamento\_avulsa\_de\_prejuizo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\_guia\_de\_pagamento\_avulsa\_de\_prejuizo \end{array}$ 



Acima, o sistema traz o resultado da pesquisa, com a lista de contas que entrarão na geração da guia de pagamento avulsa de prejuízo. No quadro Lista de contas selecione a conta que deseja incluir ou clique em **Todos**, para selecionar todas. Depois, clique em Gerar Guia. Caso queira imprimir a lista de contas, clique em .

Printed on 03/12/2025 11:54 https://www.gsan.com.br/

## Tela de Sucesso



Agora, para imprimir a **Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**, clique no *link* correspondente na tela de sucesso acima. Feito isso, o sistema visualiza a guia para impressão.

### Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo

 $\label{lem:update:upd$ 

Servico Autonomo de Agua e Esgoto de Sorocaba AVENIDA PEREIRA DA SILVA - SAAE - 1285 - JD SANTA ROSALIA SOROCABA SP 18095-340 CNPJ: 71.480.560/0001-39 - ISNC.ESTADUAL N° - DISPENSADA Informações e/ou Reclamações - Ligue 08007701195 Documento N.º: 2018/2688641				
MATRÍCULA CLIENTE JOAO	SABIO	CPF/	CNPJ:	28/02/2018
INSCRIÇÃO 001.214.1101.0001 ENDEREÇO PARA ENTREGA	ENDEREÇO DO IMÓVE	L E AZEVEDO MARQUES,	JD WILMA SO	DROCABA SP 18090-
OBSERVAÇÃO:	SERVIÇOS E TARIFAS			VALOR R\$
PREJUIZO 1/1	ENVIÇÕO E TAINITAG	,		412,64
NOSSO NÚMERO:	14748230702688641-6 AUT	TOTA ENTICAÇÃO MECÂNICA	AL R\$	412,64
Emitido por: GSANP			Emit	ido em: 26/02/2018
	RÍCULA 8931.2	INSCRIÇÃO 001.214.1101.0001.011		
		VALOR R\$		412,64
82600000004-0 12	2640091001-7 0000893	31200-3 26886410011-3		VIA SOROCABA
			AUTEN'	TICAÇÃO MECÂNICA

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
	Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecle <b>Enter</b> ,	
Matrícula do Imóvel	ou clique no botão <b>Pesquisar</b> , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <b>popup</b> , onde será possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro.  Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema preenche automaticamente a inscrição do imóvel ao lado.	

Printed on 03/12/2025 11:54 https://www.gsan.com.br/

Campo	Preenchimento dos Campos	
Período de Referência das Contas	Campo obrigatório. Informe o período, no formato MM/AAAA.	
Calcular	Campo obrigatório. Selecione as opções, entre calcular: Água, Esgoto ou Ambos.	
Consumo médio de água	Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos.	
Consumo médio de esgoto	Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos	
Anormalidades leitura	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.	

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Utilize este botão para ativar a funcionalidade:  Pesquisar Imóvel.  Deve ser utilizado quando você não souber qual é a chave identificadora dos respectivos campos.
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes nos campos, a ele, associados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Pesquisar	Utilize este botão para pesquisar com base nos parâmetros informados.
Voltar	Utilize este botão para que o sistema volte à tela inicial.
Gerar Guia	Ao clicar neste botão, o sistema gera a guia de pagamento avulsa de prejuízo.

#### Referências

Gerar Guia Pagamento Avulsa Prejuízo

#### **Termos Principais**

**Faturamento** 

### **Vídeos**

#### Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



update:
09/01/2019 ajuda:gerar\_guia\_de\_pagamento\_avulsa\_de\_prejuizo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\_guia\_de\_pagamento\_avulsa\_de\_prejuizo
21:29

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\_guia\_de\_pagamento\_avulsa\_de\_prejuizo

Last update: 09/01/2019 21:29



Printed on 03/12/2025 11:54 https://www.gsan.com.br/