

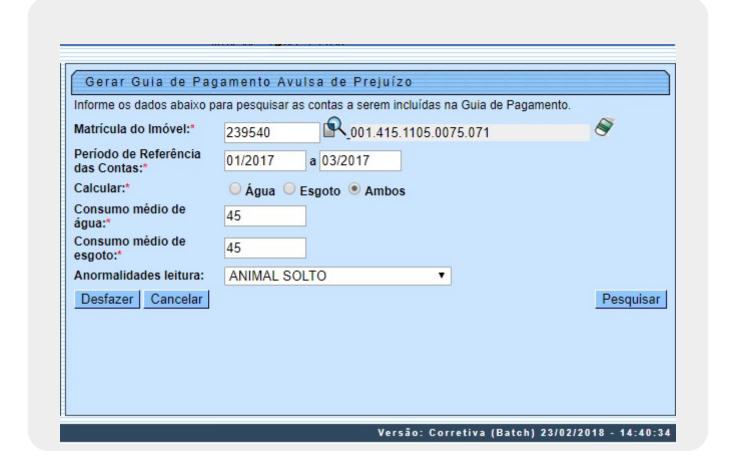
# Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo

Esta opção do sistema permite realizar um cálculo de prejuízo, com emissão de uma **Guia de Pagamento** cobrando por um consumo não faturado devido à fraude no hidrômetro do imóvel ou à ligação clandestina/direta. Neste caso, o sistema fará a apuração do consumo devido, incluindo a cobrança.

O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Guia de Pagamento > Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

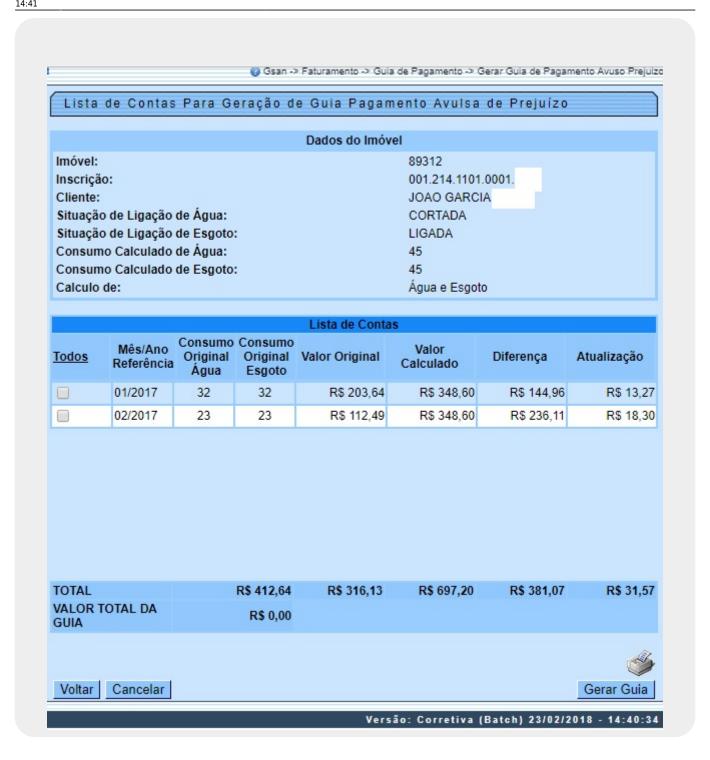
### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



O cálculo de pagamento avulso é feito depois de informada a média de consumo e calculada a diferença do que foi cobrado com essa média. Inicialmente informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco vermelho. Em seguida, selecione o campo **Anormalidade de Leitura** e, finalmente, clique no botão Pesquisar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

O sistema acessa a tela a seguir:



Acima, o sistema traz o resultado da pesquisa, com a lista de contas que entrarão na geração da guia de pagamento avulsa de prejuízo. No quadro **Lista de contas** selecione a conta que deseja incluir ou clique em **Todos**, para selecionar todas. Depois, clique em Gerar Guia. Caso queira imprimir a lista de contas, clique em .

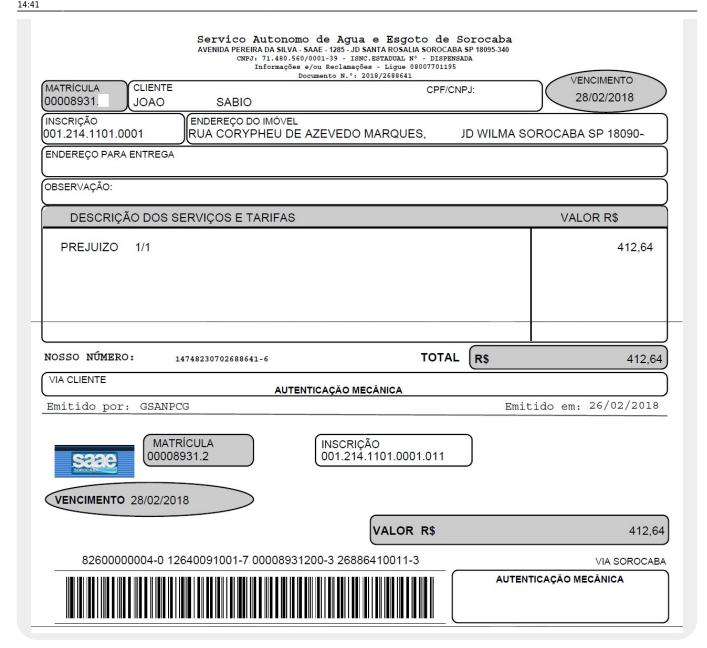
https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:07

## Tela de Sucesso



Agora, para imprimir a **Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**, clique no *link* correspondente na tela de sucesso acima. Feito isso, o sistema visualiza a guia para impressão.

## Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo



# **Preenchimento dos Campos**

| Campo               | Preenchimento dos Campos   |
|---------------------|--|
|                     | Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecle <b>Enter</b> , ou  |
| Matrícula do Imóvel | clique no botão <b>Pesquisar</b> , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <b>popup</b> , onde será possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro.  Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema preenche automaticamente a inscrição do imóvel ao lado. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:07

| Campo                               | Preenchimento dos Campos   |
|-------------------------------------|--|
| Período de Referência<br>das Contas | Campo obrigatório. Informe o período, no formato MM/AAAA.  |
| Calcular                            | Campo obrigatório. Selecione as opções, entre calcular: Água, Esgoto ou Ambos.   |
| Consumo médio de água               | Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos.   |
| Consumo médio de esgoto             | Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos  |
| Tipo de Débito                      | Campo obrigatório - Informe o código do Tipo de Débito e tecle Enter, ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível Pesquisar Tipo de Débito na base de dados.  Após a informação do código do Tipo de Débito, ou da seleção de um Tipo de Débito na tela de pesquisa, o sistema atualizará a descrição do tipo do débito no campo correspondente.  Para limpar os campos relacionados ao Tipo de Débito, clique no botão Limpar Campo .  O sistema não permitirá a inserção de mais de uma Guia de Pagamento para o mesmo Tipo de Débito, e o mesmo Registro de Atendimento.  Caso tenha sido informada uma Ordem de Serviço, e o Tipo de Serviço da Ordem de Serviço esteja associado a um Tipo de Débito; então o sistema selecionará e apresentará o Tipo de Débito vinculado à Ordem de Serviço e não permitirá que seja alterado.  O sistema não permitirá a inclusão da Guia de Pagamento, se o Tipo de Financiamento do Tipo de Débito selecionado não corresponder a Serviço. |
| Anormalidades leitura               | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.  |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão      | Descrição da Funcionalidade  |
|------------|--|
| <b>Q</b>   | Utilize este botão para ativar a funcionalidade:  Pesquisar Imóvel.  Deve ser utilizado quando você não souber qual é a chave identificadora dos respectivos campos. |
| 8          | Utilize este botão para limpar as informações existentes nos campos, a ele, associados.  |
| Desfazer   | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.  |
| Cancelar   | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.                                     |
| Pesquisar  | Utilize este botão para pesquisar com base nos parâmetros informados.  |
| Voltar     | Utilize este botão para que o sistema volte à tela inicial.  |
| Gerar Guia | Ao clicar neste botão, o sistema gera a guia de pagamento avulsa de prejuízo.  |

## Referências

### Gerar Guia Pagamento Avulsa Prejuízo

### **Termos Principais**

#### **Faturamento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Last update: 26/02/2018 14:41



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:07