



# Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo

Esta opção do sistema permite realizar um cálculo de prejuízo, com emissão de uma **Guia de Pagamento** cobrando por um consumo não faturado devido à fraude no hidrômetro do imóvel ou à ligação clandestina/direta. Neste caso, o sistema fará a apuração do consumo devido, incluindo a cobrança.

O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Guia de Pagamento > Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

O cálculo de pagamento avulso é feito depois de informada a média de consumo de água e esgoto, e calculada a diferença do que foi cobrado com essa média. Inicialmente informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**). Em seguida, selecione o campo **Anormalidade de Leitura** e, finalmente, clique no botão **Pesquisar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

O sistema acessa a tela a seguir:

Gsan -> Faturamento -> Guia de Pagamento -> Gerar Guia de Pagamento Avulsa Prejuízo

### Lista de Contas Para Geração de Guia Pagamento Avulsa de Prejuízo

#### Dados do Imóvel

Imóvel:	89312
Inscrição:	001.214.1101.0001.
Cliente:	JOAO GARCIA
Situação de Ligação de Água:	CORTADA
Situação de Ligação de Esgoto:	LIGADA
Consumo Calculado de Água:	45
Consumo Calculado de Esgoto:	45
Calculo de:	Água e Esgoto

#### Lista de Contas

Todos	Mês/Ano Referência	Consumo Original Água	Consumo Original Esgoto	Valor Original	Valor Calculado	Diferença	Atualização
<input type="checkbox"/>	01/2017	32	32	R\$ 203,64	R\$ 348,60	R\$ 144,96	R\$ 13,27
<input type="checkbox"/>	02/2017	23	23	R\$ 112,49	R\$ 348,60	R\$ 236,11	R\$ 18,30

**TOTAL** R\$ 412,64    **VALOR TOTAL DA GUIA** R\$ 0,00    **R\$ 697,20**    **R\$ 381,07**    **R\$ 31,57**

[Gerar Guia](#)

Versão: Corretiva (Batch) 23/02/2018 - 14:40:34

Acima, o sistema traz o resultado da pesquisa, com a lista de contas que entrarão na geração da guia de pagamento avulsa de prejuízo. No quadro **Lista de contas** selecione a conta que deseja incluir ou clique em **Todos**, para selecionar todas. Depois, clique em [Gerar Guia](#). Caso queira imprimir a lista de contas, clique em .

# Tela de Sucesso

<b>Sucesso</b>	
	Guia de Pagamento de Nr. 2688641 para o imóvel 89312 inserida com sucesso.
<a href="#">Menu Principal</a>	
<a href="#">Inserir outra Guia de Pagamento Prejuízo</a>	
<a href="#">Cancelar Guia(s) de Pagamento do imóvel 89312</a>	
<a href="#">Imprimir Guia de Pagamento</a>	

Agora, para imprimir a **Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**, clique no *link* correspondente na tela de sucesso acima. Feito isso, o sistema visualiza a guia para impressão.

## Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo

**Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba**  
AVENIDA PEREIRA DA SILVA - SAAE - 1285 - JD SANTA ROSALIA SOROCABA SP 18095-340  
CNPJ: 71.480.560/0001-39 - ISNC. ESTADUAL N° - DISPENSADA  
Informações e/ou Reclamações - Ligue 08007701195  
Documento N.º: 2018/2688641

MATRÍCULA 00008931.	CLIENTE JOAO SABIO	CPF/CNPJ:	VENCIMENTO 28/02/2018
INSCRIÇÃO 001.214.1101.0001	ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA CORYPHEU DE AZEVEDO MARQUES, JD WILMA SOROCABA SP 18090-		
ENDEREÇO PARA ENTREGA			
OBSERVAÇÃO:			
Descrição dos serviços e tarifas		Valor R\$	
PREJUIZO 1/1			412,64
NOSSO NÚMERO:	14748230702688641-6	TOTAL R\$	412,64
VIA CLIENTE	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA		
Emitido por: GSANPCG	Emitido em: 26/02/2018		
	MATRÍCULA 00008931.2	INSCRIÇÃO 001.214.1101.0001.011	VALOR R\$ 412,64
VENCIMENTO 28/02/2018		82600000004-0 12640091001-7 00008931200-3 26886410011-3	
		VIA SOROCABA AUTENTICAÇÃO MECÂNICA	

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Matrícula do Imóvel</b>	Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecle <b>Enter</b> , ou clique no botão <b>Pesquisar</b>  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <b>popup</b> , onde será possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema preenche automaticamente a inscrição do imóvel ao lado.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Período de Referência das Contas</b>	Campo obrigatório. Informe o período, no formato MM/AAAA.
<b>Calcular</b>	Campo obrigatório. Selecione as opções, entre calcular: <i>Água, Esgoto ou Ambos</i> .
<b>Consumo médio de água</b>	Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos.
<b>Consumo médio de esgoto</b>	Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos..
<b>Tipo de Débito</b>	<p>Campo obrigatório - Informe o código do Tipo de Débito e tecle Enter, ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível <b>Pesquisar Tipo de Débito</b> na base de dados.</p> <p>Após a informação do código do Tipo de Débito, ou da seleção de um Tipo de Débito na tela de pesquisa, o sistema atualizará a descrição do tipo do débito no campo correspondente.</p> <p>Para limpar os campos relacionados ao Tipo de Débito, clique no botão Limpar Campo .</p> <p>O sistema não permitirá a inserção de mais de uma Guia de Pagamento para o mesmo Tipo de Débito, e o mesmo Registro de Atendimento. Caso tenha sido informada uma Ordem de Serviço, e o Tipo de Serviço da Ordem de Serviço esteja associado a um Tipo de Débito; então o sistema selecionará e apresentará o Tipo de Débito vinculado à Ordem de Serviço e não permitirá que seja alterado.</p> <p>O sistema não permitirá a inclusão da Guia de Pagamento, se o Tipo de Financiamento do Tipo de Débito selecionado não corresponder a Serviço.</p>
<b>Anormalidades leitura</b>	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade: <b>Pesquisar Imóvel</b> . Deve ser utilizado quando você não souber qual é a chave identificadora dos respectivos campos.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes nos campos, a ele, associados.
<b>Desfazer</b>	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
<b>Cancelar</b>	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
<b>Pesquisar</b>	Utilize este botão para pesquisar com base nos parâmetros informados.
<b>Voltar</b>	Utilize este botão para que o sistema volte à tela inicial.
<b>Gerar Guia</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera a guia de pagamento avulsa de prejuízo.

# Referências

## Gerar Guia Pagamento Avulsa Prejuízo

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_guia\\_de\\_pagamento\\_avulsa\\_de\\_prejuizo&rev=1519656188](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_guia_de_pagamento_avulsa_de_prejuizo&rev=1519656188)

Last update: 26/02/2018 14:43

