



# Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo

Esta opção do sistema permite realizar um cálculo de prejuízo, com emissão de uma **Guia de Pagamento** cobrando por um consumo não faturado devido à fraude no hidrômetro do imóvel ou à ligação clandestina/direta. Neste caso, o sistema fará a apuração do consumo devido, incluindo a cobrança.

O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Guia de Pagamento > Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo

Informe os dados abaixo para pesquisar as contas a serem incluídas na Guia de Pagamento.

Matricula do Imóvel:\* 239540 001.415.1105.0075.071

Período de Referência das Contas:\* 01/2017 a 03/2017

Calcular:\*  Água  Esgoto  Ambos

Consumo médio de água:\* 45

Consumo médio de esgoto:\* 45

Anormalidades leitura: ANIMAL SOLTO ▼

Versão: Corretiva (Batch) 23/02/2018 - 14:40:34

O cálculo de pagamento avulso é feito depois de informada a média de consumo de água e esgoto, e calculada a diferença do que foi cobrado com essa média. Inicialmente, informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**). Em seguida, selecione o campo **Anormalidade de Leitura** e, finalmente, clique no botão **Pesquisar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

O sistema acessa a tela a seguir:

Gsan -> Faturamento -> Guia de Pagamento -> Gerar Guia de Pagamento Avulso Prejuizo


### Lista de Contas Para Geração de Guia Pagamento Avulsa de Prejuízo

**Dados do Imóvel**


Imóvel: 89312  
Inscrição: 001.214.1101.0001.  
Cliente: JOAO GARCIA  
Situação de Ligação de Água: CORTADA  
Situação de Ligação de Esgoto: LIGADA  
Consumo Calculado de Água: 45  
Consumo Calculado de Esgoto: 45  
Calculo de: Água e Esgoto

**Lista de Contas**

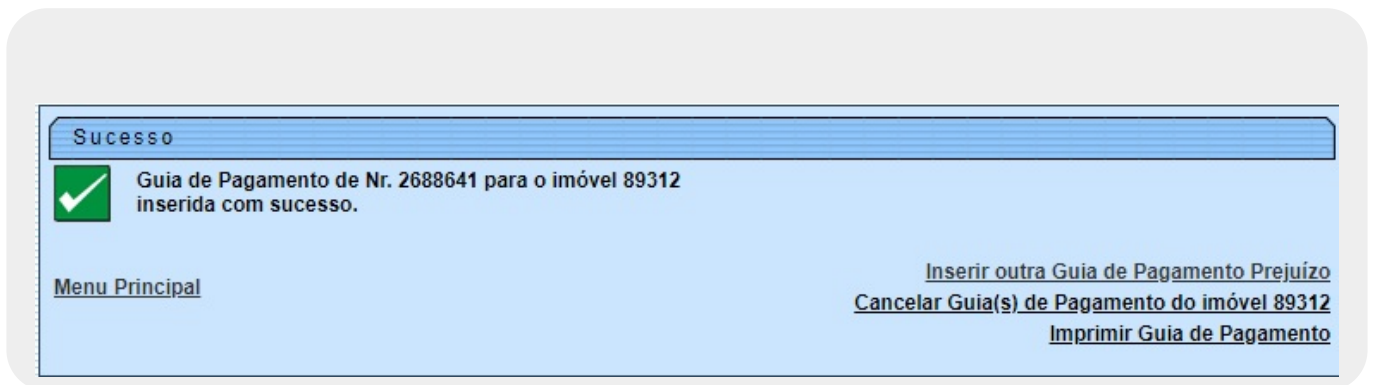
Todos	Mês/Ano Referência	Consumo Original Água	Consumo Original Esgoto	Valor Original	Valor Calculado	Diferença	Atualização
<input type="checkbox"/>	01/2017	32	32	R\$ 203,64	R\$ 348,60	R\$ 144,96	R\$ 13,27
<input type="checkbox"/>	02/2017	23	23	R\$ 112,49	R\$ 348,60	R\$ 236,11	R\$ 18,30
<b>TOTAL</b>			R\$ 412,64	R\$ 316,13	R\$ 697,20	R\$ 381,07	R\$ 31,57
<b>VALOR TOTAL DA GUIA</b>			R\$ 0,00				



Versão: Corretiva (Batch) 23/02/2018 - 14:40:34

Acima, o sistema traz o resultado da pesquisa, com a lista de contas que entrarão na geração da guia de pagamento avulsa de prejuízo. No quadro **Lista de contas** selecione a conta que deseja incluir ou clique em **Todos**, para selecionar todas. Depois, clique em . Caso queira imprimir a lista de contas, clique em .

# Tela de Sucesso



Agora, para imprimir a **Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**, clique no *link* correspondente na tela de sucesso acima. Feito isso, o sistema visualiza a guia para impressão.

## Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo

**Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba**  
 AVENIDA PEREIRA DA SILVA - SAAE - 1285 - JD SANTA ROSALIA SOROCABA SP 18095-340  
 CNPJ: 71.480.560/0001-39 - ISNC. ESTADUAL N° - DISPENSADA  
 Informações e/ou Reclamações - Ligue 08007701195  
 Documento N.º: 2018/2688641

MATRÍCULA 00008931.2	CLIENTE JOAO SABIO	CPF/CNPJ:	VENCIMENTO 28/02/2018
-------------------------	-----------------------	-----------	--------------------------

INSCRIÇÃO 001.214.1101.0001	ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA CORYPHEU DE AZEVEDO MARQUES, JD WILMA SOROCABA SP 18090-
--------------------------------	--

ENDEREÇO PARA ENTREGA

OBSERVAÇÃO:

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	VALOR R\$
PREJUIZO 1/1	412,64

NOSSO NÚMERO: 14748230702688641-6	TOTAL R\$ 412,64
-----------------------------------	------------------

VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: GSANPCG Emitido em: 26/02/2018



MATRÍCULA  
00008931.2

INSCRIÇÃO  
001.214.1101.0001.011

VENCIMENTO 28/02/2018

VALOR R\$ 412,64


82600000004-0 12640091001-7 00008931200-3 26886410011-3



VIA SOROCABA





AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	<p>Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecla <b>Enter</b>, ou clique no botão <b>Pesquisar</b> , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <b>popup</b>, onde será possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema preenche automaticamente a inscrição do imóvel ao lado.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Período de Referência das Contas</b>	Campo obrigatório. Informe o período, no formato MM/AAAA.
<b>Calcular</b>	Campo obrigatório. Selecione as opções, entre calcular: <i>Água, Esgoto</i> ou <i>Ambos</i> .
<b>Consumo médio de água</b>	Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos.
<b>Consumo médio de esgoto</b>	Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos..
<b>Tipo de Débito</b>	<p>Campo obrigatório - Informe o código do Tipo de Débito e tecle Enter, ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível <b>Pesquisar Tipo de Débito</b> na base de dados.</p> <p>Após a informação do código do Tipo de Débito, ou da seleção de um Tipo de Débito na tela de pesquisa, o sistema atualizará a descrição do tipo do débito no campo correspondente.</p> <p>Para limpar os campos relacionados ao Tipo de Débito, clique no botão Limpar Campo .</p> <p>O sistema não permitirá a inserção de mais de uma Guia de Pagamento para o mesmo Tipo de Débito, e o mesmo Registro de Atendimento.</p> <p>Caso tenha sido informada uma Ordem de Serviço, e o Tipo de Serviço da Ordem de Serviço esteja associado a um Tipo de Débito; então o sistema selecionará e apresentará o Tipo de Débito vinculado à Ordem de Serviço e não permitirá que seja alterado.</p> <p>O sistema não permitirá a inclusão da Guia de Pagamento, se o Tipo de Financiamento do Tipo de Débito selecionado não corresponder a Serviço.</p>
<b>Anormalidades leitura</b>	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade: <b>Pesquisar Imóvel</b> . Deve ser utilizado quando você não souber qual é a chave identificadora dos respectivos campos.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes nos campos, a ele, associados.
<b>Desfazer</b>	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
<b>Cancelar</b>	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
<b>Pesquisar</b>	Utilize este botão para pesquisar com base nos parâmetros informados.
<b>Voltar</b>	Utilize este botão para que o sistema volte à tela inicial.
<b>Gerar Guia</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera a guia de pagamento avulsa de prejuízo.

## Referências

### Gerar Guia Pagamento Avulsa Prejuízo

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_guiade\\_pagamento\\_avulsa\\_de\\_prejuizo&rev=1519656246](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_guiade_pagamento_avulsa_de_prejuizo&rev=1519656246)

Last update: 26/02/2018 14:44

