



Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo

Esta opção do sistema permite realizar um cálculo de prejuízo, com emissão de uma **Guia de Pagamento** cobrando por um consumo não faturado devido à fraude no hidrômetro do imóvel ou à ligação clandestina/direta. Neste caso, o sistema fará a apuração do consumo devido, incluindo a cobrança.

O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Guia de Pagamento > Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo

Informe os dados abaixo para pesquisar as contas a serem incluídas na Guia de Pagamento.

Matricula do Imóvel:* 239540 001.415.1105.0075.071

Período de Referência das Contas:* 01/2017 a 03/2017

Calcular:* ☐ Água ☐ Esgoto ☒ Ambos

Consumo médio de água:* 45

Consumo médio de esgoto:* 45

Anormalidades leitura: ANIMAL SOLTO ▼

Desfazer Cancelar Pesquisar

Versão: Corretiva (Batch) 23/02/2018 - 14:40:34

O cálculo de pagamento avulso é feito depois de informada a média de consumo de água e esgoto, e calculada a diferença do que foi cobrado com essa média. Inicialmente, informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**). Em seguida, selecione o campo **Anormalidade de Leitura** e, finalmente, clique no botão **Pesquisar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

O sistema acessa a tela a seguir:

Gsan -> Faturamento -> Guia de Pagamento -> Gerar Guia de Pagamento Avulso Prejuizo


Lista de Contas Para Geração de Guia Pagamento Avulsa de Prejuízo

Dados do Imóvel

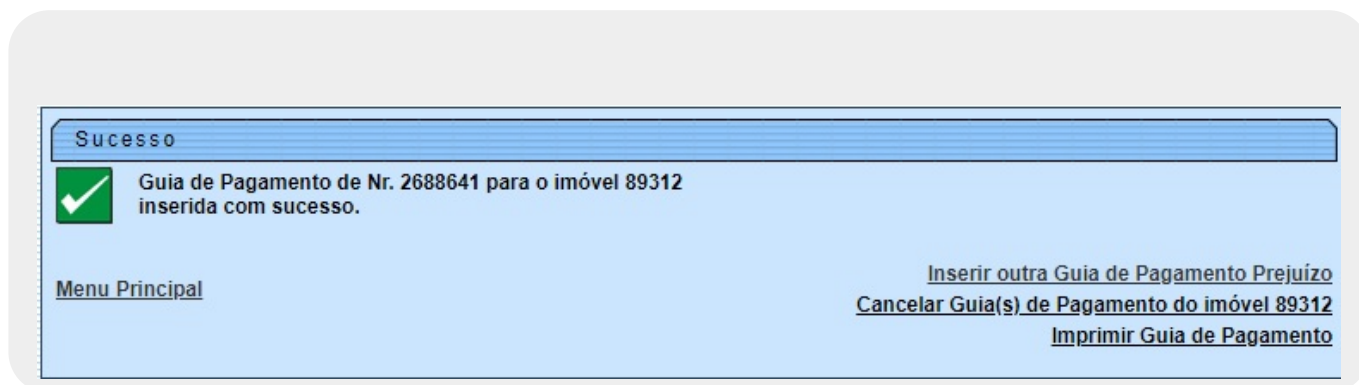
Imóvel: 89312
 Inscrição: 001.214.1101.0001.
 Cliente: JOAO GARCIA
 Situação de Ligação de Água: CORTADA
 Situação de Ligação de Esgoto: LIGADA
 Consumo Calculado de Água: 45
 Consumo Calculado de Esgoto: 45
 Calculo de: Água e Esgoto

| Lista de Contas | | | | | | | |
|----------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------|----------------|-----------------|------------|-------------|
| Todos | Mês/Ano Referência | Consumo Original Água | Consumo Original Esgoto | Valor Original | Valor Calculado | Diferença | Atualização |
| <input type="checkbox"/> | 01/2017 | 32 | 32 | R\$ 203,64 | R\$ 348,60 | R\$ 144,96 | R\$ 13,27 |
| <input type="checkbox"/> | 02/2017 | 23 | 23 | R\$ 112,49 | R\$ 348,60 | R\$ 236,11 | R\$ 18,30 |
| TOTAL | | | R\$ 412,64 | R\$ 316,13 | R\$ 697,20 | R\$ 381,07 | R\$ 31,57 |
| VALOR TOTAL DA GUIA | | | R\$ 0,00 | | | | |

Versão: Corretiva (Batch) 23/02/2018 - 14:40:34

Acima, o sistema traz o resultado da pesquisa, com a lista de contas que entrarão na geração da guia de pagamento avulsa de prejuízo. No quadro **Lista de contas** selecione a conta que deseja incluir ou clique em **Todos**, para selecionar todas. Depois, clique em [Gerar Guia](#). Caso queira imprimir a lista de contas, clique em .

Tela de Sucesso



Agora, para imprimir a **Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**, clique no *link* correspondente na tela de sucesso acima. Feito isso, o sistema visualiza a guia para impressão.

Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba
AVENIDA PEREIRA DA SILVA - SAAE - 1285 - JD SANTA ROSALIA SOROCABA SP 18095-340
CNPJ: 71.480.560/0001-39 - ISNC. ESTADUAL N° - DISPENSADA
Informações e/ou Reclamações - Ligue 08007701195
Documento N.º: 2018/2688641

| | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|
| MATRÍCULA 00008931.2 | CLIENTE JOAO SABIO | CPF/CNPJ: | VENCIMENTO 28/02/2018 |
| INSCRIÇÃO 001.214.1101.0001 | ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA CORYPHEU DE AZEVEDO MARQUES, JD WILMA SOROCABA SP 18090- | | |
| ENDEREÇO PARA ENTREGA | | | |
| OBSERVAÇÃO: | | | |
| DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS | | VALOR R\$ | |
| PREJUÍZO 1/1 | | 412,64 | |
| NOSSE NÚMERO: 14748230702688641-6 | | TOTAL R\$ | 412,64 |
| VIA CLIENTE | | | |
| AUTENTICAÇÃO MECÂNICA | | | |
| Emitido por: GSANPCG | | Emitido em: 26/02/2018 | |



MATRÍCULA
00008931.2

INSCRIÇÃO
001.214.1101.0001.011

VENCIMENTO 28/02/2018

VALOR R\$ 412,64


82600000004-0 12640091001-7 00008931200-3 26886410011-3

VIA SOROCABA





AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Matrícula do Imóvel | <p>Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema preenche automaticamente a inscrição do imóvel ao lado.</p> |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Período de Referência das Contas | Campo obrigatório. Informe o período, no formato MM/AAAA. |
| Calcular | Campo obrigatório. Selecione as opções, entre calcular: <i>Água</i> , <i>Esgoto</i> ou <i>Ambos</i> . |
| Consumo médio de água | Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos. |
| Consumo médio de esgoto | Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos.. |
| Anormalidades leitura | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Utilize este botão para ativar a funcionalidade: Pesquisar Imóvel . Deve ser utilizado quando você não souber qual é a chave identificadora dos respectivos campos. |
|  | Utilize este botão para limpar as informações existentes nos campos, a ele, associados. |
| Desfazer | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição. |
| Cancelar | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. |
| Pesquisar | Utilize este botão para pesquisar com base nos parâmetros informados. |
| Voltar | Utilize este botão para que o sistema volte à tela inicial. |
| Gerar Guia | Ao clicar neste botão, o sistema gera a guia de pagamento avulsa de prejuízo. |

Referências

Gerar Guia Pagamento Avulsa Prejuízo

Termos Principais

Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_guia_de_pagamento_avulsa_de_prejuizo&rev=1519656323

Last update: **26/02/2018 14:45**

