15/12/2025 21:07 1/6 Gerar Ordem de Corte



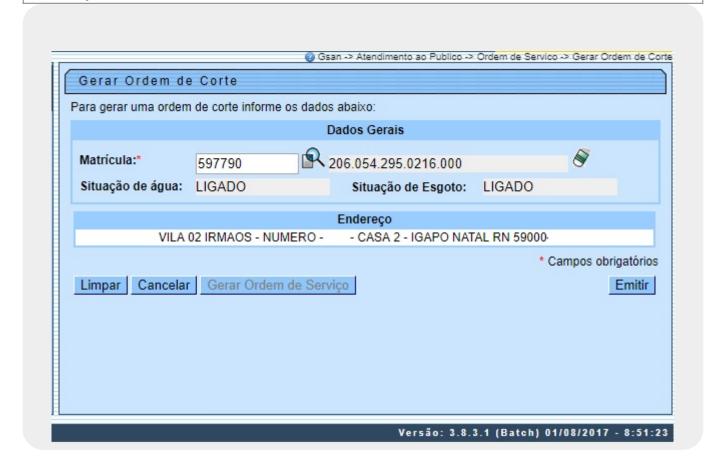
Gerar Ordem de Corte

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma ordem de corte por imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Corte**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e clique no botão Gerar Ordem de Serviço . Cota botão será disponibilizado quando acontecer a geração do documento Comunicado de Corte/Ordem de Corte e for exibida a tela de sucesso.

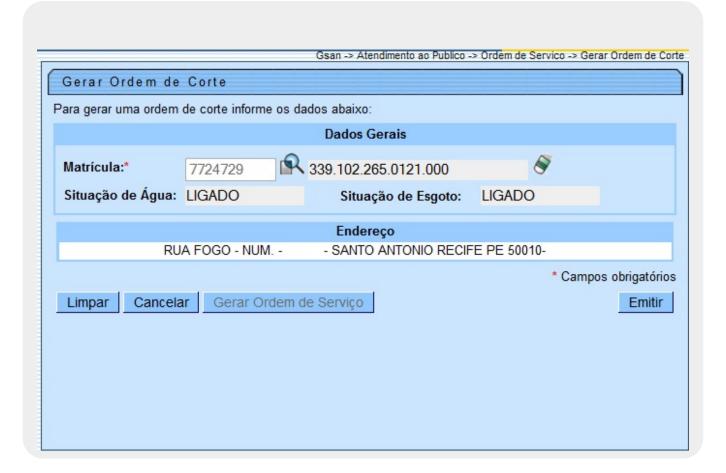
A funcionalidade verifica se o imóvel possui débitos e, posteriormente, se possui algum aviso de corte válido. Em seguida, verifica se alguma conta, que continua em débito, já constou em algum aviso de corte anterior, independentemente da validade do aviso. Caso não tenha constado, será exibida a mensagem: *Não existe aviso de corte para as contas em débito*.

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado, gerando a Ordem de Serviço de Corte e um documento de cobrança associado à Ordem de Serviço de Corte. Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade **Gerar Ordem de Corte**, clicando no botão **Emitir**.

O documento ordem de Corte contém um quadro com informações para pagamento bancário. O conteúdo do código de barras com exibição gráfica (formato WNwn), podendo ser no formato Convencional, ou no formato de Ficha de Compensação, de acordo com a parametrização do valor total do documento.

Caso já exista Ordem de Serviço de Corte associado, o botão Gerar Ordem de Serviço fica indisponível e o botão habilitado para gerar o documento de corte:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 21:07

15/12/2025 21:07 3/6 Gerar Ordem de Corte

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:

1.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

1

Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Matrícula inexistente.

2.

Verificar situação da ligação de água do imóvel:

1.

Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.

3.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

1.

Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Matrícula inexistente*.

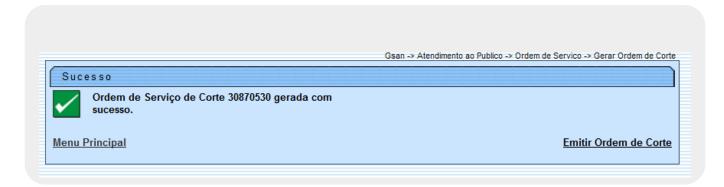
4.

Verificar situação da ligação de água do imóvel:

1.

Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.

Tela de Sucesso



Clique no *link Emitir Ordem de Corte* e em seguida, no botão **Emitir**, disponibilizado na tela **Gerar Ordem de Corte**.

MODELO: ORDEM DE CORTE

Last update: 11/02/2019 20:14

TOTAL

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO							
		CNPJ:09.7	769.035/0001-64 INSC.		0143982		
			COMUNICADO DE	CORTE			
inscrição nome do cliente hatrícula							
339.102.265.0121.000 A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECCOES LIDA						7724729.9 N° DA ORDEM	
ENDEREÇO DO IMÓVEL							
RUA FOGO - NUM 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340 eco res com ind pub total sit.lig.de āgua sit.lig.de esgoto data emissão nº hidrametro grupo						33695843 N SEQUENCIAL	
ECO RES COM IND PUB TOTAL SIT. LIG. DE ÁGUA SIT. LIG. DE ESGOTO DATA EMISSÃO Nº HIDRSHETRO GRUPO O 1 0 0 1 LIGADO LIGADO 21/01/2014 Y07N226937 G1					62604791		
		•	<u>'</u>	• • •	<u> </u>	•	
EM / / UMA DE NOSSAS : DÉBITO, SEU NO	ĀS Lojas de Me poderā	ATENDIMENTO	NECIMENTO DE SUA ÂGUA PARA REGULARIZAÇÃO DE O NO SPC E SERASA E P	SEU DÉBITO, CAS	o não ocorra a regui		
EMPRESA			NOME/MATRÍCULA EXECUTOR		NOME/ASSINATURA CLIENTE		
FATURA		VENCI HENTO	VALOR	FATURA	VENCIMENTO	VALOR	
06/2013	10	/07/2013	462,67				
07/2013	10	/08/2013	170,70				
08/2013	10	/09/2013	229,31				
09/2013		/10/2013	117,90				
,		,,					
					Valor	Total (R\$) 980,58	
débito até a presente data, estamos suspendendo o fornecimento de água deste imóvel. 82800000009-5 80580018339-0 07724729906-3 26047911315-3							
						VIA CLIEN	
		COMPE	SA - COMPANHIA PERNAM	BUCANA DE SANEAM	EN TO		
			769.035/0001-64 INSC.				
			ORDEM DE C	ORTE			
CCM CENTRO					PERFIL CLI	ente NORMAL	
ingcrição		Моне	DO CLIENTE			MATRĪCULA	
339.102.265.0121.000 A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECCOES LIDA 7724729.9						7724729.9	
ENDEREÇO DO IMÔVEL		-				N° DA ORDEM	
			RECIFE PE 50010-340			33695843	
00 RES 00H IND 0 1 0	PUB TOTAL 0 1	LIGADO	GUA SIT. LIG. DE ESGOT LIGADO	O DATA EMISSÃO 21/01/2014	N° HIDRAMETRO GRUPO YO7N226937 G1	N SEQUENCIAL 62604791	
		LITERIO L	•		<u> </u>	<u> </u>	
FATURA VEN	CIMENTO	VALOR	DADOS DO CORTE	MA.	OCORTADO	DADOS DA VISITA	
06/2013 10/0	7/2013	462,67	1 COM FICHA E LACRE	1 🔲 IMÖVEL DE	MOLIDO		
07/2013 10/0	8/2013	170,70	2 ООН САР	2 IHÖVEL DE			
08/2013 10/0	9/2013	229,31	3 AGRAVADO	. =	O LOCALIZADO		
09/2013 10/1	0/2013	117,90	4 COM RLOQUEADOR	. =	ÃO PERMITIU ACESSO	, ,	
			LEITURA	5 INÖVEL FE		/ /	
			/ /	6□		DATA VISITA	
			DATA DA EXECUÇÃO			/ /	
				i		DATA VISITA	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 21:07

NOME/ASS DO CLIENTE

VIA COMPESA

NOME/HAT.

NOME/ASS. DO CLIENTE

980,58

15/12/2025 21:07 5/6 Gerar Ordem de Corte

Clique no botão Emitir, tela **Gerar Ordem de Corte**. O documento acima será exibido em PDF.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo matrícula, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade			
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.			
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.			
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço, exibindo a tela de sucesso.			
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema exibe em PDF o Comunicado de Corte/Orde de Corte.			

Referências

Gerar Ordem de Corte

Termos Principais

Corte

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_ordem_de_corte$

Last update: 11/02/2019 20:14



https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 21:07