



Gerar Ordem de Corte

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma ordem de corte por imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Corte**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Gerar Ordem de Corte

Gerar Ordem de Corte

Para gerar uma ordem de corte informe os dados abaixo:

Dados Gerais

Matrícula: * 597790 206.054.295.0216.000

Situação de água: LIGADO Situação de Esgoto: LIGADO

Endereço

VILA 02 IRMAOS - NUMERO - - CASA 2 - IGAPO NATAL RN 59000

* Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Gerar Ordem de Serviço Emitir

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e clique no botão **Gerar Ordem de Serviço**. O botão **Emitir** será disponibilizado quando acontecer a geração do documento *Comunicado de Corte/Ordem de Corte* e for exibida a **tela de sucesso**.

A funcionalidade verifica se o imóvel possui débitos e, posteriormente, se possui algum aviso de corte válido. Em seguida, verifica se alguma conta, que continua em débito, já constou em algum aviso de corte anterior, independentemente da validade do aviso. Caso não tenha constado, será exibida a mensagem: *Não existe aviso de corte para as contas em débito*.

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado, gerando a Ordem de Serviço de Corte e um documento de cobrança associado à Ordem de Serviço de Corte. Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade **Gerar Ordem de Corte**, clicando no botão **Emitir**.

O documento ordem de Corte contém um quadro com informações para pagamento bancário. O conteúdo do código de barras com exibição gráfica (formato WNwn), podendo ser no formato Convencional, ou no formato de Ficha de Compensação, de acordo com a parametrização do valor total do documento.

Caso já exista Ordem de Serviço de Corte associado, o botão **Gerar Ordem de Serviço** fica indisponível e o botão **Emitir** habilitado para gerar o **documento** de corte:

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Gerar Ordem de Corte

Gerar Ordem de Corte

Para gerar uma ordem de corte informe os dados abaixo:

Dados Gerais

Matrícula: * 7724729	 339.102.265.0121.000	
Situação de Água: LIGADO	Situação de Esgoto: LIGADO	

Endereço

RUA FOGO - NUM. - - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-

* Campos obrigatórios

Limpar **Cancelar** **Gerar Ordem de Serviço** **Emitir**

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:

1. Verificar existência da matrícula do imóvel:
 1. Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente*.
 2. Verificar situação da ligação de água do imóvel:
 1. Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: *Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte*.
 3. Verificar existência da matrícula do imóvel:
 1. Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Matrícula inexistente*.
 4. Verificar situação da ligação de água do imóvel:
 1. Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: *Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte*.

Tela de Sucesso



Clique no link *Emitir Ordem de Corte* e em seguida, no botão **Emitir**, disponibilizado na tela **Gerar Ordem de Corte**.

MODELO: ORDEM DE CORTE

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982 COMUNICADO DE CORTE					
INSCRIÇÃO 339.102.265.0121.000	ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340	HOME DO CLIENTE A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECOES LTDA	MATRÍCULA 7724729.9		
ECO RES COM IND PUB TOTAL 0 1 0 0 1	SIT. LIG. DE ÁGUA LIGADO	SIT. LIG. DE ESGOTO LIGADO	Nº DA ORDEM 33695843		
			DATA EMISSÃO 21/01/2014	Nº HIDROMETRO Y07N226937	GRUPO G1
EM / / ÀS : HS, O FORNECIMENTO DE SUA ÁGUA FOI SUSPENSO, AGUARDAMOS O SEU COMPARCIMENTO EM UMA DE NOSSAS LOJAS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAÇÃO DE SEU DÉBITO. CASO NÃO OCORRA A REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO, SEU NOME PODERÁ SER INCLUIDO NO SPC E SERASA E POSTERIOR COBRANÇA JUDICIAL.					

EMPRESA	NOME/MATRÍCULA EXECUTOR	NOME/ASSINATURA CLIENTE
---------	-------------------------	-------------------------

FATURA	VENCIMENTO	VALOR	FATURA	VENCIMENTO	VALOR
06/2013	10/07/2013	462,67			
07/2013	10/08/2013	170,70			
08/2013	10/09/2013	229,31			
09/2013	10/10/2013	117,90			

Valor Total (R\$) 980,58

Prezado Cliente, informamos que encontram-se em aberto em nossos registros as faturas acima relacionadas. Caso vossa senhoria não esteja de posse destas faturas o pagamento poderá ser efetuado com este documento arrecadável em toda a rede credenciada. Comunicamos ainda que, caso não tenha sido regularizado o débito até a presente data, estamos suspendendo o fornecimento de água deste imóvel.

82800000009-5 80580018339-0 07724729906-3 26047911315-3



VIA CLIENTE

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982 ORDEM DE CORTE					
COM CENTRO	INSCRIÇÃO 339.102.265.0121.000	ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340	HOME DO CLIENTE A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECOES LTDA	MATRÍCULA 7724729.9	
ECO RES COM IND PUB TOTAL 0 1 0 0 1	SIT. LIG. DE ÁGUA LIGADO	SIT. LIG. DE ESGOTO LIGADO	Nº DA ORDEM 33695843		
			DATA EMISSÃO 21/01/2014	Nº HIDROMETRO Y07N226937	
				GRUPO G1	
				Nº SEQUENCIAL 62604791	
FATURA	VENCIMENTO	VALOR	DADOS DO CORTE	NÃO CORTADO	DADOS DA VISITA
06/2013	10/07/2013	462,67	1 <input type="checkbox"/> COM FICHA E LACRE 2 <input type="checkbox"/> COM CAP 3 <input type="checkbox"/> AGRAVADO 4 <input type="checkbox"/> COM BLOQUEADOR LEITURA / /	1 <input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO 2 <input type="checkbox"/> IMÓVEL DESOCUPADO 3 <input type="checkbox"/> IMÓVEL NÃO LOCALIZADO 4 <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU ACESSO 5 <input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO 6 <input type="checkbox"/>	/ /
07/2013	10/08/2013	170,70			DATA VISITA / /
08/2013	10/09/2013	229,31			DATA VISITA / /
09/2013	10/10/2013	117,90			DATA ASS. DO CLIENTE / /
TOTAL		980,58	NAME/ASS. DO CLIENTE		

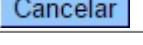
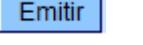
VIA COMPESA

Clique no botão **Emitir**, tela **Gerar Ordem de Corte**. O documento acima será exibido em PDF.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo matrícula, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço, exibindo a tela de sucesso.
 Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema exibe em PDF o <i>Comunicado de Corte/Ordem de Corte</i> .

Referências

[Gerar Ordem de Corte](#)

Termos Principais

[Corte](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_ordem_de_corte

Last update: **11/02/2019 20:14**



