



# Gerar Ordem de Corte

O objetivo desta funcionalidade é gerar ordem de corte por imóvel, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > Gerar Ordem de Corte.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verificar situação da ligação de água do imóvel

- Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de “LIGADO” ou “LIGADO EM ANÁLISE”, será exibida a mensagem “Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte”.

A funcionalidade verifica se o imóvel possui débitos e, posteriormente, se possui algum aviso de corte válido. Em seguida, verifica se alguma conta, que continua em débito, já constou em algum aviso de corte anterior, independentemente da validade do aviso. Caso não tenha constado, será exibida a mensagem: “Não existe aviso de corte para as contas em débito”.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, exibe a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verifica situação da ligação de água do imóvel

- Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de “LIGADO” ou “LIGADO EM ANÁLISE”, exibe a mensagem “Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte”.

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado a mesma, gerando a Ordem de Serviço de Corte e um documento de cobrança associado a Ordem de Serviço de Corte.

Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade “Gerar Ordem de Corte”, clicando no botão [Emitir](#).

O documento ordem de Corte contém um quadro com informações para pagamento bancário. O conteúdo do código de barras com exibição gráfica (formato WNwn), podendo ser no formato Convencional, ou no formato de Ficha de Compensação, de acordo com a parametrização do valor total do documento.

Informe a matrícula do imóvel, obrigatoriamente, e clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#). O botão [Emitir](#) será disponibilizado quando acontecer a geração do documento “Comunicado de

Corte/Ordem de Corte" e for exibida a tela de sucesso.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Gerar Ordem de Corte

### Gerar Ordem de Corte

Para gerar uma ordem de corte informe os dados abaixo:

Dados Gerais	
Matrícula:*	77247299 339.102.265.0121.000
Situação de Água:	LIGADO Situação de Esgoto: LIGADO

Endereço
RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340

\* Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Gerar Ordem de Serviço Emitir

Caso já exista Ordem de Serviço de Corte associado, o botão **Gerar Ordem de Serviço** fica indisponível e o botão **Emitir** habilitado para gerar o documento de corte:

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Gerar Ordem de Corte

### Gerar Ordem de Corte

Para gerar uma ordem de corte informe os dados abaixo:



Dados Gerais	
Matrícula:*	77247299 339.102.265.0121.000
Situação de Água:	LIGADO Situação de Esgoto: LIGADO

Endereço
RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340

\* Campos obrigatórios

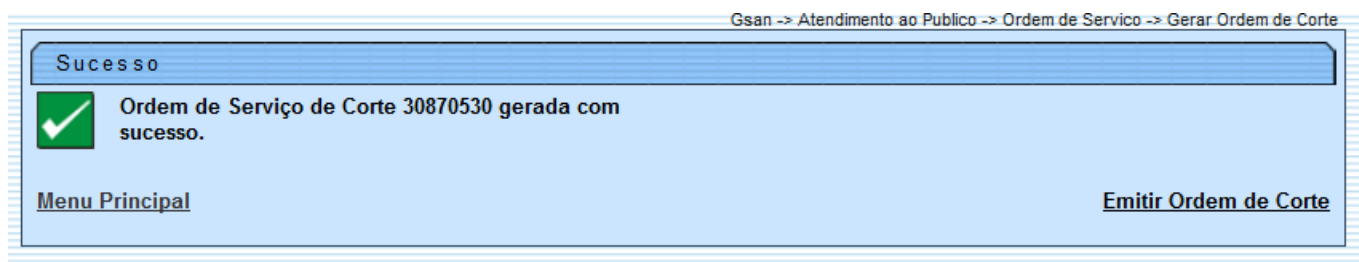
Limpar Cancelar Gerar Ordem de Serviço Emitir

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo matrícula, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Situação de Água	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.

## Tela de Sucesso

Clique no hiperlink “Emitir Ordem de Corte” (tela “Sucesso”), e, em seguida, o botão **Emitir** na tela “Gerar Ordem de Corte” será disponibilizado.



## MODELO: ORDEM DE CORTE

Clique no botão **Emitir**, tela “Gerar Ordem de Corte”, o documento abaixo “Comunicado de Corte/Ordem de Corte” será exibido em PDF.



COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO										
CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982										
COMUNICADO DE CORTE										
INSCRIÇÃO					NOME DO CLIENTE			MATRÍCULA		
339.102.265.0121.000					A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECÇÕES LTDA			7724729.9		
ENDEREÇO DO IMÓVEL								Nº DA ORDEM		
RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340								33695843		
ECO	RES	COM	IND	PUB	TOTAL	SIT. LIG. DE ÁGUA	SIT. LIG. DE ESGOTO	DATA EMISSÃO	Nº HIDRÔMETRO	GRUPO
0	1	0	0	1		LIGADO	LIGADO	21/01/2014	Y07N226937	GI
N SEQUENCIAL										
62604791										
<p>EM / / ÀS : HS, O FORNECIMENTO DE SUA ÁGUA FOI SUSPENSO, AGUARDAMOS O SEU COMPARECIMENTO EM UMA DE NOSSAS LOJAS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAÇÃO DE SEU DÉBITO. CASO NÃO OCORRA A REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO, SEU NOME PODERÁ SER INCLUÍDO NO SPC E SERASA E POSTERIOR COBRANÇA JUDICIAL.</p>										
EMPRESA			NOME/MATRÍCULA EXECUTOR				NOME/ASSINATURA CLIENTE			

FATURA	VENCIMENTO	VALOR	FATURA	VENCIMENTO	VALOR
06/2013	10/07/2013	462,67			
07/2013	10/08/2013	170,70			
08/2013	10/09/2013	229,31			
09/2013	10/10/2013	117,90			

Valor Total (R\$)	980,58
-------------------	--------

Prezado Cliente, informamos que encontram-se em aberto em nossos registros as faturas acima relacionadas. Caso vossa senhoria não esteja de posse destas faturas o pagamento poderá ser efetuado com este documento arrecadável em toda a rede credenciada. Comunicamos ainda que, caso não tenha sido regularizado o débito até a presente data, estamos suspendendo o fornecimento de água deste imóvel.

82800000009-5 80580018339-0 07724729906-3 26047911315-3



VIA CLIENTE

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO											
CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982											
ORDEM DE CORTE											
CCM CENTRO					PERFIL CLIENTE NORMAL						
INSCRIÇÃO		NOME DO CLIENTE			MATRÍCULA						
339.102.265.0121.000		A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECÇÕES LTDA			7724729.9						
ENDEREÇO DO IMÓVEL		Nº DA ORDEM									
RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340		33695843									
ECO	RES	COM	IND	PUB	TOTAL	SIT. LIG. DE ÁGUA	SIT. LIG. DE ESGOTO	DATA EMISSÃO	Nº HIDRÔMETRO	GRUPO	N SEQUENCIAL
0	1	0	0	1		LIGADO	LIGADO	21/01/2014	Y07N226937	G1	62604791

FATURA	VENCIMENTO	VALOR
06/2013	10/07/2013	462,67
07/2013	10/08/2013	170,70
08/2013	10/09/2013	229,31
09/2013	10/10/2013	117,90
TOTAL		980,58

DADOS DO CORTE	NÃO CORTADO	DADOS DA VISITA
1 <input type="checkbox"/> COM FICHA E LACRE	1 <input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO	
2 <input type="checkbox"/> COM CAP	2 <input type="checkbox"/> IMÓVEL DESOCUPADO	
3 <input type="checkbox"/> AGRAVADO	3 <input type="checkbox"/> IMÓVEL NÃO LOCALIZADO	/ /
4 <input type="checkbox"/> COM BLOQUEADOR	4 <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU ACESSO	DATA VISITA
LEITURA	5 <input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO	/ /
/ /	6 <input type="checkbox"/> _____	DATA VISITA
DATA DA EXECUÇÃO		DATA VISITA
NOME/MAT.		NOME/ASS DO CLIENTE
NOME/ASS. DO CLIENTE		

VIA COMPESA

VIA COMPESA

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
<a href="#">Limpar.jpg</a>
<a href="#">cancelar2.jpg</a>
<a href="#">GerarOrdemdeServiço.png</a>
alt="Emitir.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_ordem\\_de\\_corte&rev=1428936926](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_ordem_de_corte&rev=1428936926)

Last update: **31/08/2017 01:11**

