31/10/2025 22:13 1/6 Gerar Ordem de Corte



Gerar Ordem de Corte

O objetivo desta funcionalidade é gerar ordem de corte por imóvel, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Corte.

Verifica existência da matrícula do imóvel

 Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem "Matrícula inexistente".

Verificar situação da ligação de água do imóvel

 Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de "LIGADO" ou "LIGADO EM ANÁLISE", será exibida a mensagem "Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte".

A funcionalidade verifica se o imóvel possui débitos e, posteriormente, se possui algum aviso de corte válido. Em seguida, verifica se alguma conta, que continua em débito, já constou em algum aviso de corte anterior, independentemente da validade do aviso. Caso não tenha constado, será exibida a mensagem: "Não existe aviso de corte para as contas em débito".

Verifica existência da matrícula do imóvel

• Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, exibe a mensagem "Matrícula inexistente".

Verifica situação da ligação de água do imóvel

• Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de "LIGADO" ou "LIGADO EM ANÁLISE", exibe a mensagem "Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte".

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado a mesma, gerando a Ordem de Serviço de Corte e um documento de cobrança associado a Ordem de Serviço de Corte.

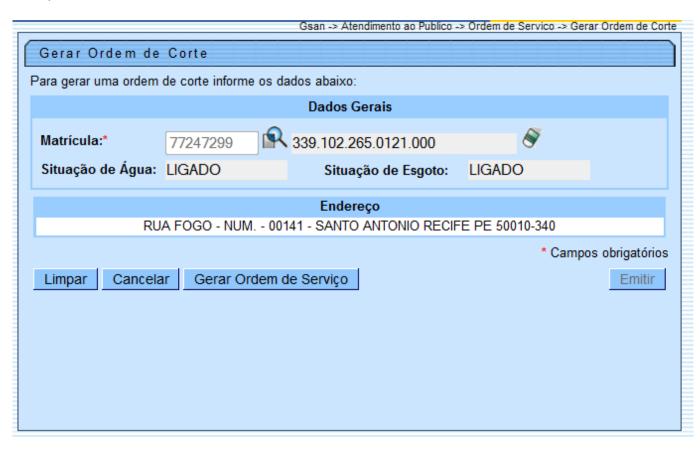
Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade "Gerar Ordem de Corte", clicando no botão Emitir .

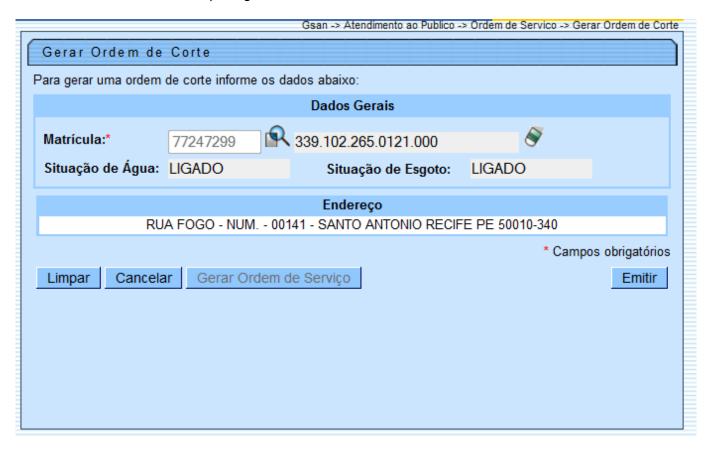
O documento ordem de Corte contém um quadro com informações para pagamento bancário. O conteúdo do código de barras com exibição gráfica (formato WNwn), podendo ser no formato Convencional, ou no formato de Ficha de Compensação, de acordo com a parametrização do valor total do documento.

Informe a matrícula do imóvel, obrigatoriamente, e clique no botão Gerar Ordem de Serviço. O botão será disponibilizado quando acontecer a geração do documento "Comunicado de

Corte/Ordem de Corte" e for exibida a tela de sucesso.



Caso já exista Ordem de Serviço de Corte associado, o botão Gerar Ordem de Serviço fica indisponível e o botão Emitir habilitado para gerar o documento de corte:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 22:13

31/10/2025 22:13 3/6 Gerar Ordem de Corte

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo matrícula, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.

Tela de Sucesso

Clique no hiperlink "Emitir Ordem de Corte" (tela "Sucesso"), e, em seguida, o botão Emitir na tela "Gerar Ordem de Corte" será disponibilizado.



MODELO: ORDEM DE CORTE

Clique no botão Emitir, tela "Gerar Ordem de Corte", o documento abaixo "Comunicado de Corte/Ordem de Corte" será exibido em PDF.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 22:13

31/10/2025 22:13 5/6 Gerar Ordem de Corte

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982 COMUNICADO DE CORTE INSCRIÇÃO NOME DO CLIENTE hatrī cula 339.102.265.0121.000 A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECCOES LTDA 7724729.9 ENDEREÇO DO IMÔVEL N° DA ORDEM RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340 33695843 ECO RES COM IND PUB TOTAL SIT. LIG. DE ÂGUA SIT. LIG. DE ESGOTO Nº HIDROMETRO GRUPO DATA EMISSÃO N SEQUENCIAL LIGADO Y07N226937 Gl 0 1 0 0 1 LIGADO 21/01/2014 / / ÀS : HS,O FORNECIMENTO DE SUA ÂGUA FOI SUSPENSO, AGUARDAMOS O SEU COMPARECIMENTO EM uma de nossas lojas de atendimento para regularização de seu débito, caso não ocorra a regularização do débito, seu nome poderá ser incluído no spc e serasa e posterior cobrança judicial. EMPRESA NOME/MATRÍCULA EXECUTOR NOME/ASSINATURA CLIENTE

FATURA	VENCI MENTO	VALOR	FATURA	VENCIMENTO	VALOR
06/2013	10/07/2013	462,67			
07/2013	10/08/2013	170,70			
08/2013	10/09/2013	229,31			
09/2013	10/10/2013	117,90			

Valor Total (R\$) 980,58

Prezado Cliente, informamos que encontram-se em aberto em nossos registros as faturas acima relacionadas. Caso vossa senhoria não esteja de posse destas faturas o pagamento poderá ser efetuado com este documento arrecadável em toda a rede credenciada. Comunicamos ainda que, caso não tenha sido regularizado o débito até a presente data, estamos suspendendo o fornecimento de água deste imóvel.

82800000009-5 80580018339-0 07724729906-3 26047911315-3



VIA CLIENTE

		COMPESA - COMPANHIA PERNAMI 1:09.769.035/0001-64 INSC. ORDEM DE CO	EST. NR. 18100100143982 ORTE	
1:		LIGADO	UFECCOES LITDA O DATA EMISSÃO Nº HIDRAMETRO GRUPO 21/01/2014 Y07N226937 G1	ENTE NORMAL MATRICULA 7724729.9 N° DA ORDEM 33695843 N SEQUENCIAL 62604791
FATURA VENCI 06/2013 10/07, 07/2013 10/08, 08/2013 10/10, 09/2013 10/10,	/2013 462,67 /2013 170,70 /2013 229,31	DATA DA EXECUÇÃO NOME/ASS. DO CLIENTE	NÃO COMPADO 1	DADOS DA VISITA / / DATA VISITA / / DATA VISITA NOME/ASS DO CLIENTE
			-	VIA COMPESA

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.		
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.		
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço, exibindo a tela de sucesso.		
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema exibe em PDF o "Comunicado de Corte/Ordem de Corte".		

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_ordem_de_corte&rev=1428937066

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 22:13