



Gerar Ordem de Corte

O objetivo desta funcionalidade é gerar ordem de corte por imóvel, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Corte](#).

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verificar situação da ligação de água do imóvel

- Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de “LIGADO” ou “LIGADO EM ANÁLISE”, será exibida a mensagem “Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte”.

A funcionalidade verifica se o imóvel possui débitos e, posteriormente, se possui algum aviso de corte válido. Em seguida, verifica se alguma conta, que continua em débito, já constou em algum aviso de corte anterior, independentemente da validade do aviso. Caso não tenha constado, será exibida a mensagem: “Não existe aviso de corte para as contas em débito”.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, exibe a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verifica situação da ligação de água do imóvel

- Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de “LIGADO” ou “LIGADO EM ANÁLISE”, exibe a mensagem “Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte”.

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado a mesma, gerando a Ordem de Serviço de Corte e um documento de cobrança associado a Ordem de Serviço de Corte.

Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade “Gerar Ordem de Corte”, clicando no botão [Emitir](#).

O documento ordem de Corte contém um quadro com informações para pagamento bancário. O conteúdo do código de barras com exibição gráfica (formato WNWn), podendo ser no formato Convencional, ou no formato de Ficha de Compensação, de acordo com a parametrização do valor total do documento.



Informe a matrícula do imóvel, obrigatoriamente, e clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#). O botão [Emitir](#) será disponibilizado quando acontecer a geração do documento “Comunicado de

Corte/Ordem de Corte" e for exibida a tela de sucesso.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Gerar Ordem de Corte

Gerar Ordem de Corte

Para gerar uma ordem de corte informe os dados abaixo:

Dados Gerais	
Matrícula:*	77247299  339.102.265.0121.000 
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADO

Endereço	
RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340	



* Campos obrigatórios

Caso já exista Ordem de Serviço de Corte associado, o botão **Gerar Ordem de Serviço** fica indisponível e o botão **Emitir** habilitado para gerar o documento de corte:

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Gerar Ordem de Corte

Gerar Ordem de Corte



Para gerar uma ordem de corte informe os dados abaixo:

Dados Gerais	
Matrícula:*	77247299  339.102.265.0121.000 
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADO

Endereço	
RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340	

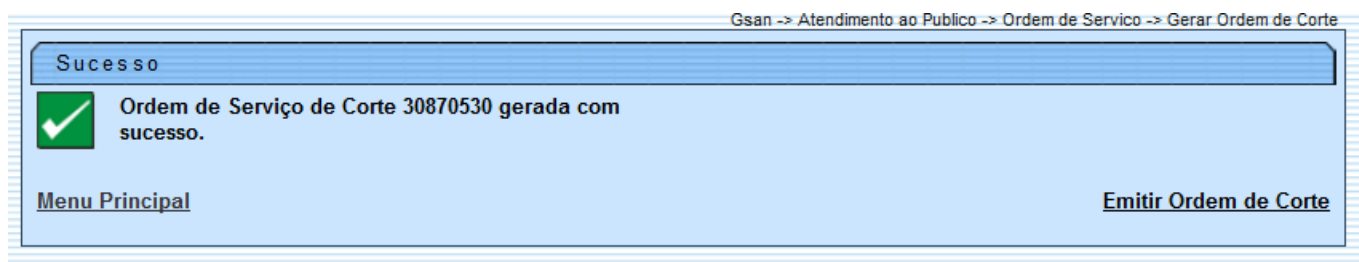
* Campos obrigatórios

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo matrícula, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Situação de Água	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.

Tela de Sucesso

Clique no hiperlink “Emitir Ordem de Corte” (tela “Sucesso”), e, em seguida, o botão **Emitir** na tela “Gerar Ordem de Corte” será disponibilizado.



MODELO: ORDEM DE CORTE

Clique no botão **Emitir**, tela “Gerar Ordem de Corte”, o documento abaixo “Comunicado de Corte/Ordem de Corte” será exibido em PDF.

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO

CNEJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982

COMUNICADO DE CORTE

INSCRIÇÃO

339.102.265.0121.000

NOME DO CLIENTE

A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECÇÕES LTDA

MATRÍCULA

7724729.9

ENDEREÇO DO IMÓVEL

RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340

Nº DA ORDEM

33695843

ECO RES COM IND PUB TOTAL

SIT. LIG. DE ÁGUA

SIT. LIG. DE ESGOTO

DATA EMISSÃO

Nº HIDRÔMETRO

GRUPO

N SEQUENCIAL

0 1 0 0 1

LIGADO

LIGADO

21/01/2014

Y07N226937

GI

62604791

EM / / ÀS : HS,O FORNECIMENTO DE SUA ÁGUA FOI SUSPENSO, AGUARDAMOS O SEU COMPARECIMENTO EM UMA DE NOSSAS LOJAS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAÇÃO DE SEU DÉBITO. CASO NÃO OCORRA A REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO, SEU NOME PODERÁ SER INCLUÍDO NO SPC E SERASA E POSTERIOR COBRANÇA JUDICIAL.

EMPRESA

NOME/MATRÍCULA EXECUTOR

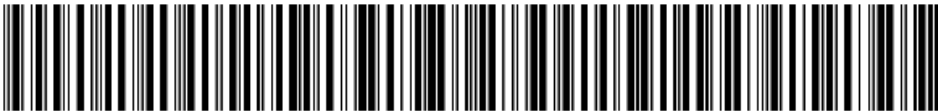
NOME/ASSINATURA CLIENTE

FATURA	VENCIMENTO	VALOR	FATURA	VENCIMENTO	VALOR
06/2013	10/07/2013	462,67			
07/2013	10/08/2013	170,70			
08/2013	10/09/2013	229,31			
09/2013	10/10/2013	117,90			

Valor Total (R\$) 980,58

Prezado Cliente, informamos que encontram-se em aberto em nossos registros as faturas acima relacionadas. Caso vossa senhoria não esteja de posse destas faturas o pagamento poderá ser efetuado com este documento arrecadável em toda a rede credenciada. Comunicamos ainda que, caso não tenha sido regularizado o débito até a presente data, estamos suspendendo o fornecimento de água deste imóvel.

82800000009-5 80580018339-0 07724729906-3 26047911315-3



VIA CLIENTE

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO

CNEJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982

ORDEM DE CORTE

CCM CENTRO

PERFIL CLIENTE NORMAL

INSCRIÇÃO

339.102.265.0121.000

NOME DO CLIENTE

A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECÇÕES LTDA

MATRÍCULA

7724729.9

ENDEREÇO DO IMÓVEL

RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340

Nº DA ORDEM

33695843

ECO RES COM IND PUB TOTAL

SIT. LIG. DE ÁGUA

SIT. LIG. DE ESGOTO

DATA EMISSÃO

Nº HIDRÔMETRO

GRUPO

N SEQUENCIAL

0 1 0 0 1

LIGADO

LIGADO

21/01/2014

Y07N226937

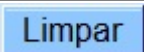

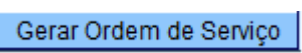
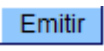
GI

62604791

FATURA	VENCIMENTO	VALOR	DADOS DO CORTE	NÃO CORTADO	DADOS DA VISITA
06/2013	10/07/2013	462,67	1 <input type="checkbox"/> COM FICHA E LACRE	1 <input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO	
07/2013	10/08/2013	170,70	2 <input type="checkbox"/> COM CAP	2 <input type="checkbox"/> IMÓVEL DESOCUPADO	
08/2013	10/09/2013	229,31	3 <input type="checkbox"/> AGRAVADO	3 <input type="checkbox"/> IMÓVEL NÃO LOCALIZADO	
09/2013	10/10/2013	117,90	4 <input type="checkbox"/> COM ELOQUEADOR	4 <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU ACESSO	/ /
			5 <input type="checkbox"/> COM ELOQUEADOR	5 <input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO	DATA VISITA
			6 <input type="checkbox"/> _____	6 <input type="checkbox"/> _____	/ /
			LEITURA		DATA VISITA
			/ /		
			DATA DA EXECUÇÃO		
			NOME/MAT.		
			NOME/ASS. DO CLIENTE		NOME/ASS DO CLIENTE
TOTAL		980,58			

VIA COMPESA

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço, exibindo a tela de sucesso.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe em PDF o “Comunicado de Corte/Ordem de Corte”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_ordem_de_corte&rev=1428937066

Last update: **31/08/2017 01:11**

