



# Gerar Ordem de Corte

O objetivo desta funcionalidade é gerar ordem de corte por imóvel, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Corte](#).

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verificar situação da ligação de água do imóvel

- Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de “LIGADO” ou “LIGADO EM ANÁLISE”, será exibida a mensagem “Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte”.

A funcionalidade verifica se o imóvel possui débitos e, posteriormente, se possui algum aviso de corte válido. Em seguida, verifica se alguma conta, que continua em débito, já constou em algum aviso de corte anterior, independentemente da validade do aviso. Caso não tenha constado, será exibida a mensagem: “Não existe aviso de corte para as contas em débito”.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, exibe a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verifica situação da ligação de água do imóvel

- Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de “LIGADO” ou “LIGADO EM ANÁLISE”, exibe a mensagem “Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte”.

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado a mesma, gerando a Ordem de Serviço de Corte e um documento de cobrança associado a Ordem de Serviço de Corte.

Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade “Gerar Ordem de Corte”, clicando no botão [Emitir](#).

O documento ordem de Corte contém um quadro com informações para pagamento bancário. O conteúdo do código de barras com exibição gráfica (formato WNwn), podendo ser no formato Convencional, ou no formato de Ficha de Compensação, de acordo com a parametrização do valor total do documento.

Informe a matrícula do imóvel, obrigatoriamente, e clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#). O botão [Emitir](#) será disponibilizado quando acontecer a geração do documento “Comunicado de

Corte/Ordem de Corte" e for exibida a tela de sucesso.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Gerar Ordem de Corte

### Gerar Ordem de Corte

Para gerar uma ordem de corte informe os dados abaixo:

Dados Gerais			
Matrícula:*	77247299	339.102.265.0121.000	
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	LIGADO

Endereço  
RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340

\* Campos obrigatórios

Caso já exista Ordem de Serviço de Corte associado, o botão **Gerar Ordem de Serviço** fica indisponível e o botão **Emitir** habilitado para gerar o documento de corte:

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Gerar Ordem de Corte

### Gerar Ordem de Corte

Para gerar uma ordem de corte informe os dados abaixo:

Dados Gerais			
Matrícula:*	77247299	339.102.265.0121.000	
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	LIGADO

Endereço  
RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340

\* Campos obrigatórios

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo matrícula, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Situação de Água	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.

## Tela de Sucesso

Clique no hiperlink “Emitir Ordem de Corte” (tela “Sucesso”), e, em seguida, o botão  na tela “Gerar Ordem de Corte” será disponibilizado.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Gerar Ordem de Corte

**Sucesso**

 Ordem de Serviço de Corte 30870530 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Emitir Ordem de Corte](#)

## MODELO: ORDEM DE CORTE

Clique no botão , tela “Gerar Ordem de Corte”, o documento abaixo “Comunicado de Corte/Ordem de Corte” será exibido em PDF.



COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO  
CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982

COMUNICADO DE CORTE

INSCRIÇÃO  
339.102.265.0121.000

ENDEREÇO DO IMÓVEL

RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340

ECO	RES	COM	IND	PUB	TOTAL	SIT.	LIG.	DE ÁGUA
0	1	0	0	1		LIGADO		LIGADO

NOME DO CLIENTE  
A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECCOES LTDA

MATRÍCULA 7724729.9
Nº DA ORDEM 33695843
N SEQUENCIAL 62604791

DATA EMISSÃO  
21/01/2014

Nº HIDRÔMETRO  
Y07N226937

GRUPO  
G1

EM / / ÀS : HS, O FORNECIMENTO DE SUA ÁGUA FOI SUSPENSO, AGUARDAMOS O SEU COMPARCIMENTO EM UMA DE NOSSAS LOJAS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAÇÃO DE SEU DÉBITO. CASO NÃO OCORRA A REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO, SEU NOME PODERÁ SER INCLUÍDO NO SPC E SERASA E POSTERIOR COBRANÇA JUDICIAL.

EMPRESA

NOME/MATRÍCULA EXECUTOR

NOME/ASSINATURA CLIENTE

FATURA	VENCIMENTO	VALOR
06/2013	10/07/2013	462,67
07/2013	10/08/2013	170,70
08/2013	10/09/2013	229,31
09/2013	10/10/2013	117,90

FATURA	VENCIMENTO	VALOR

Valor Total (R\$) 980,58

Prezado Cliente, informamos que encontram-se em aberto em nossos registros as faturas acima relacionadas. Caso vossa senhoria não esteja de posse destas faturas o pagamento poderá ser efetuado com este documento arrecadável em toda a rede credenciada. Comunicamos ainda que, caso não tenha sido regularizado o débito até a presente data, estamos suspendendo o fornecimento de água deste imóvel.

82800000009-5 80580018339-0 07724729906-3 26047911315-3

VIA CLIENTE

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO										
CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982										
ORDEM DE CORTE										
CCM CENTRO					PERFIL CLIENTE NORMAL					
INSCRIÇÃO		NOME DO CLIENTE						MATRÍCULA		
339.102.265.0121.000		A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECCOES LTDA						7724729.9		
ENDERÉSCO DO IMÓVEL								N° DA ORDEM		
RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340								33695843		
ECO RES COM IND PUB TOTAL		SIT. LIG. DE ÁGUA		SIT. LIG. DE ESGOTO	DATA EMISSÃO		N° HIDRÔMETRO	Nº SEQUENCIAL		
0 1 0 0 1		LIGADO		LIGADO	21/01/2014		Y07N226937	G1 62604791		
FATURA	VENCIMENTO	VALOR	DADOS DO CORTE			NÃO CORTADO			DADOS DA VISITA	
06/2013	10/07/2013	462,67	1 <input type="checkbox"/> COM FICHA E LACRE 2 <input type="checkbox"/> COM CAP 3 <input type="checkbox"/> AGRAVADO 4 <input type="checkbox"/> COM BLOQUEADOR <b>LEITURA</b> /      /			1 <input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO 2 <input type="checkbox"/> IMÓVEL DESOCUPADO 3 <input type="checkbox"/> IMÓVEL NÃO LOCALIZADO 4 <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU ACESSO 5 <input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO 6 <input type="checkbox"/>			/      /	
07/2013	10/08/2013	170,70							DATA VISITA	
08/2013	10/09/2013	229,31							/      /	
09/2013	10/10/2013	117,90							DATA VISITA	
									/      /	
									DATA VISITA	
									/      /	
									NOME/ASS. DO CLIENTE	
TOTAL		980,58								

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço, exibindo a tela de sucesso.
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema exibe em PDF o “Comunicado de Corte/Ordem de Corte”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_ordem\\_de\\_corte&rev=1428937066](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_ordem_de_corte&rev=1428937066)

Last update: **31/08/2017 01:11**

