Gerar Ordem de Corte

O objetivo desta funcionalidade é gerar ordem de corte por imóvel, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Corte.

Verifica existência da matrícula do imóvel

• Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem "Matrícula inexistente".

Verificar situação da ligação de água do imóvel

 Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de "LIGADO" ou "LIGADO EM ANÁLISE", será exibida a mensagem "Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte".

A funcionalidade verifica se o imóvel possui débitos e, posteriormente, se possui algum aviso de corte válido. Em seguida, verifica se alguma conta, que continua em débito, já constou em algum aviso de corte anterior, independentemente da validade do aviso. Caso não tenha constado, será exibida a mensagem: "Não existe aviso de corte para as contas em débito".

Verifica existência da matrícula do imóvel

 Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, exibe a mensagem "Matrícula inexistente".

Verifica situação da ligação de água do imóvel

 Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de "LIGADO" ou "LIGADO EM ANÁLISE", exibe a mensagem "Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte".

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado a mesma, gerando a Ordem de Serviço de Corte e um documento de cobrança associado a Ordem de Serviço de Corte.

Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade "Gerar Ordem de Corte", clicando no botão **Emitir**.

O documento ordem de Corte contém um quadro com informações para pagamento bancário. O conteúdo do código de barras com exibição gráfica (formato WNwn), podendo ser no formato Convencional, ou no formato de Ficha de Compensação, de acordo com a parametrização do valor total do documento.

Informe a matrícula do imóvel, obrigatoriamente, e clique no botão Gerar Ordem de Serviço. O botão Emitir será disponibilizado quando acontecer a geração do documento "Comunicado de

×

Corte/Ordem de Corte" e for exibida a tela de sucesso.

		Gsan -> Atendimento ao Public	co -> Ordem de Servico -> Ge	rar Ordem de	
Gerar Ordem de	Corte				
Para gerar uma ordem	de corte informe	os dados abaixo:			
		Dados Gerais			
Matrícula:*	77247299	A 339.102.265.0121.000	Ø		
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto	: LIGADO		
		Endereço			
RU	a fogo - Num.	- 00141 - SANTO ANTONIO REO	CIFE PE 50010-340		
* Campos obrigatórios					
Limpar Cancelar Gerar Ordem de Serviço Emitir					

Caso já exista Ordem de Serviço de Corte associado, o botão Gerar Ordem de Serviço fica indisponível e o botão Emitir habilitado para gerar o documento de corte:

		Gsan -> Atendimento ao Publico -	> Ordem de Servico -> Ge	rar Ordem de Corte
Gerar Ordem de	Corte			
Para gerar uma ordem	de corte informe os d	ados abaixo:		
		Dados Gerais		
Matrícula:*	77247299	339.102.265.0121.000	Ø	
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	LIGADO	
RU	A FOGO - NUM 00'	Endereço 141 - SANTO ANTONIO RECIF	E PE 50010-340	
Limpar Cancela	Ir Gerar Ordem o	de Serviço	* Camp	os obrigatórios Emitir

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🕵, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo matrícula, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.

Tela de Sucesso

Clique no hiperlink "Emitir Ordem de Corte" (tela "Sucesso"), e, em seguida, o botão **Emitir** na tela "Gerar Ordem de Corte" será disponibilizado.



MODELO: ORDEM DE CORTE

Clique no botão **Emitir**, tela "Gerar Ordem de Corte", o documento abaixo "Comunicado de Corte/Ordem de Corte" será exibido em PDF.

5/6

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO					
CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982					
	COMUNICADO DE CO	RTE			
INSCRIÇÃO	NOME DO CLIENTE				MATRĪCULA
339.102.265.0121.000	A NORDESTINA - TECIDOS E CONFEC	COES LTDA			7724729.9
ENDEREÇO DO IMÔVEL					N° DA ORDEM
RUA FOGO - NUM 00141 - SANTO ANTON	VIO RECIFE PE 50010-340				33695843
ECO RES COM IND PUB TOTAL SIT. LIG.	DE ÂGUA SIT. LIG. DE ESGOTO	DATA EMISSÃO	N° HIDRSHETRO	GRUPO	N SEQUENCIAL
0 1 0 0 1 LIGADO	LIGADO	21/01/2014	Y07N226937	Gl	62604791
EM / / ÀS : HS,O FORNECIMENTO DE SUA ÂGUA FOI SUSPENSO, AGUARDAMOS O SEU COMPARECIMENTO EM UMA DE NOSSAS LOJAS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAÇÃO DE SEU DÉBITO. CASO NÃO OCORRA A REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO, SEU NOME PODERÂ SER INCLUÍDO NO SPC E SERASA E POSTERIOR COBRANÇA JUDICIAL.					
EMPRESA	NOME/MATRÍCULA EXECU	TOR	NOME/2	ASSINAT	URA CLIENTE

VENCI MENTO	VALOR	FATURA	VENCIMENTO	VALOR
10/07/2013	462,67			
10/08/2013	170,70			
10/09/2013	229,31			
10/10/2013	117,90			
	VENCIMENTO 10/07/2013 10/08/2013 10/09/2013 10/10/2013	VENCIMENTO VALOR 10/07/2013 462,67 10/08/2013 170,70 10/09/2013 229,31 10/10/2013 117,90	VENCIMENTO VALOR FATURA 10/07/2013 462,67	VENCIMENTO VALOR FATURA VENCIMENTO 10/07/2013 462,67

Valor Total (R\$) 980,58

Prezado Cliente, informamos que encontram-se em aberto em nossos registros as faturas acima relacionadas. Caso vossa senhoria não esteja de posse destas faturas o pagamento poderá ser efetuado com este documento arrecadável em toda a rede credenciada. Comunicamos ainda que, caso não tenha sido regularizado o débito até a presente data, estamos suspendendo o fornecimento de água deste imóvel.



VIA CLIENTE

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO					
CMPD:09:/89.055/0001-84 INSC: ESI: MR: 18100100145982					
			ORDEM DE CO	OKTE	
COM CENTRO)			PERFIL CLI	ente NORMAL
INSCRIÇÃO		ы	OME DO CLIENTE		MATRĪ CULA
339.102.26	5.0121.000	A	NORDESTINA - TECIDOS E CON	FECCOES LTDA	7724729.9
ENDEREÇO DO	INOVEL				N° DA ORDEM
RUA FOGO -	NUM 00141 - 9	SANTO ANTONI	IO RECIFE PE 50010-340		33695843
ECO RES C	OH IND PUB TOTAL	SIT. LIG. D	E ÂGUA SIT. LIG. DE ESGOT	0 data emissão nº hidrometro grupo	N SEQUENCIAL
0	1 0 0 1	LIGADO	LIGADO	21/01/2014 Y07N226937 G1	62604791
FATURA	VENCI MENTO	VALOR	DADOS DO CORTE	NÃO CORTADO	DADOS DA VISITA
06/2013	10/07/2013	462,67	1 COM FICHA E LACRE	1 🔲 INŌVEL DENOLIDO	
07/2013	10/08/2013	170,70		2 IMÖVEL DESOCUPADO	
08/2013	10/09/2013	229,31	3 AGRAVADO	3 IHOVEL NÃO LOCALIZADO	
09/2013	10/10/2013	117,90	4 COM BLOQUEADOR	4 🗖 CLIENTE NÃO PERMITIU ACESSO	, ,
			LEITURA	5 🔲 IHÖVEL FECHADO	, ,
			1 1	6 🗖	DATA VISITA
			DATA DA EXECUÇÃO		1 1
					DATA VISITA
			NOME /MAT .		
					NOVE /2 CO. DO. CT. LEVIER
			NOME/ASS. DO CLIENTE		NORE/RSS DO CLIENTE
			+		
TOTAL		980,58			
					VIA COMPESA

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.		
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.		
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço, exibindo a tela de sucesso.		
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema exibe em PDF o "Comunicado de Corte/Ordem de Corte".		

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

