Gerar Ordem de Corte

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma ordem de corte por imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Corte**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

		Gsan -> Atendimento ao Publico -	> Ordem de Servico -> Gei	ar Urdem de Corte
Gerar Ordem de	Corte			
Para gerar uma ordem	de corte informe os d	ados abaixo:		
	Dados Gerais			
Matrícula:*	77247299	339.102.265.0121.000	Ø	
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	LIGADO	
RU	a fogo - Num	Endereço - SANTO ANTONIO RECIF	E PE 50010-340	
			* Camp	os obrigatórios
Limpar Cancela	ar Gerar Ordem	de Serviço		Emitir
		Versão: 11.1.05.	2.3p (Online) 08/06/2	2016 - 16:30:27

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e clique no botão Gerar Ordem de Serviço. O botão Emitir será disponibilizado quando acontecer a geração do documento *Comunicado de Corte/Ordem de Corte* e for exibida a tela de sucesso.

A funcionalidade verifica se o imóvel possui débitos e, posteriormente, se possui algum aviso de corte válido. Em seguida, verifica se alguma conta, que continua em débito, já constou em algum aviso de

corte anterior, independentemente da validade do aviso. Caso não tenha constado, será exibida a mensagem: *Não existe aviso de corte para as contas em débito*.

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado, gerando a Ordem de Serviço de Corte e um documento de cobrança associado à Ordem de Serviço de Corte. Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade **Gerar Ordem de Corte**, clicando no botão **Emitir**.

O documento ordem de Corte contém um quadro com informações para pagamento bancário. O conteúdo do código de barras com exibição gráfica (formato WNwn), podendo ser no formato Convencional, ou no formato de Ficha de Compensação, de acordo com a parametrização do valor total do documento.

Caso já exista Ordem de Serviço de Corte associado, o botão Gerar Ordem de Serviço fica indisponível e o botão Emitir habilitado para gerar o documento de corte:

		Gsan -> Atendimento ao Publico -	> Ordem de Servico -> G	erar Ordem de Corte
Gerar Ordem de	Corte			
⊃ara gerar uma ordem	de corte informe os d	ados abaixo:		
		Dados Gerais		
Matrícula:*	77247299	339.102.265.0121.000	Ø	
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	LIGADO	
RU	A FOGO - NUM 00	Endereço 141 - SANTO ANTONIO RECIF	E PE 50010-340	
			* Cam	pos obrigatórios
Limpar Cancela	Gerar Ordem (de Serviço		Emitir

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente*.
- Verificar situação da ligação de água do imóvel:

- Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: Matrícula inexistente.
- Verificar situação da ligação de água do imóvel:
 - Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.

Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Gerar Ordem de Cort
Emitir Ordem de Corte

Clique no *link Emitir Ordem de Corte* e em seguida, no botão **Emitir**, disponibilizado na tela **Gerar Ordem de Corte**.

MODELO: ORDEM DE CORTE



	C01	MDESA - COMDANHIA DERNAME	UICANA DE SANEAM	EN TO	
	CNPJ:0	9.769.035/0001-64 INSC. H	EST. NR. 1810010	0143982	
		COMUNICADO DE	CORTE		
INSCRIÇÃO 339.102.265.0121.00 ENDEREÇO DO IMÔVEL RUA FOGO - NUM C ECO RES COM IND I 0 1 0	00 2 00141 - SANTO ANTON 202 TOTAL SIT. LIG. I 0 1 LIGADO	IOME DO CLIENTE NORDESTINA - TECIDOS E CON IO RECIFE PE 50010-340 IE ÁGUA SIT. LIG. DE ESGOTO LIGADO	DATA EMISSÃO 21/01/2014	№ 111075545TRO GRUPO Y07N226937 G1	MATRICULA 7724729.9 N° DA ORDEM 33695843 N SEQUENCIAL 62604791
EM / / ; UMA DE NOSSAS LO DÉBITO, SEU NOME	ÀS : HS,O I JAS DE ATENDIMEN' PODERÂ SER INCLU	Fornecimento de sua âgua fo para regularização de jído no spc e serasa e fo	FOI SUSPENSO, A SEU DÉBITO, CAS STERIOR COBRANÇ	GUARDAMOS O SEU COL O NÃO OCORRA A REGU A JUDICIAL,	MPARECIMENTO EM JLARIZAÇÃO DO
EMPRE	3A	NOME/MATRÍCULA EXI	ECUTOR	NOME/ASSIN	ATURA CLIENTE
					-
FATURA 06/2013 07/2013 08/2013 09/2013	VENCIMENTO 10/07/2013 10/08/2013 10/09/2013 10/10/2013	VALOR 462,67 170,70 229,31 117,90	FATURA	VENCIMENTO	VALOR
				Valo	or Total (R\$) 980,58
Prezado Cliente, inform:	amos que encontram-se	em aberto em nossos registros as f	aturas acima relaciona	das. Caso vossa senhoria r	não esteja de posse destas
faturas o pagaménto poc débito até a presente daf	derá ser efetuado com est ta, estamos suspendendo	te documento arrecadável em toda a r o o fornecimento de água deste imóve	rede credenciada. Comu II.	unicamos ainda que, caso ná	ăo tenha sido regularizado o
		E 00E00030330 0 0	7724729906-3	2 26047911315.	.2
	82800000009-				
	92 90 0000009 -				VIA CLIENI
	\$2 \$0 0000009 -				VIA CLIENI
	\$2 \$0 0000009 -	####################################	UCANA DE SANEAM		VIA CLIENT
	82 80 0000009 -	APESA - COMPANHIA PERNAME 9.769.035/0001-64 INSC. I	UCANA DE SANEAM	ENTO 0143982	VIA CLIENT
	82 80 0000009 -	APESA - COMPANHIA PERNAME 9.769.035/0001-64 INSC. I ORDEM DE CO	UCANA DE SANEAM EST. NR. 1810010	ENTO 0143982 PERFIL CI	VIA CLIENT
ССМ СЕМТВО INSCRIÇÃO 339.102.265.0121.00	82 80 0000009 -	APESA - COMPANHIA PERNAME 9.769.035/0001-64 INSC. I ORDEM DE CO	SUCANA DE SANEAM EST. NR. 1810010 PRTE	ENTO 0143982 PERFIL CI	VIA CLIENT VIA CLIENT IENTE NORMAL MATRICULA 7724 729.9 N° DA ORDEM
CCM CENTRO INSCRIÇÃO 339.102.265.0121.00 ENDERÇO DO IMÖVEL RUA FOGO - NUM 0 ECO RES COM IND F 0 1 0	82 80 0000009 -	APESA - COMPANHIA PERNAME 9.769.035/0001-64 INSC. I ORDEM DE CO INTRESTINA - TECIDOS E CON IO RECIFE PE 50010-340 IE ÁGUA SIT. LIG. DE ESGOTO LIGADO	UCANA DE SANEAM EST. NR. 1810010 PRTE FECCOES LIDA	EN TO 0143982 PERFIL CI N° HIDROMETRO GRUPO	VIA CLIENT VIA CLIENT NENTE NORMAL MATEĪCULA 7724729.9 N* DA ORDEH 33695843 N SEQUENCIAL 62604791
CCM CENTRO INSCRIÇÃO 339.102.265.0121.00 2NDEREÇO DO INÖVEL RUA FOGO - NUM O 200 RES COM IND F 0 1 0 FATURA VENCIA	82 80 0000009 - COL COL CNEJ : 0 00141 - SANTO ANTON PUE TOTAL STT. LIG. I 0 1 LIGADO 42NTO VALOR	APESA - COMPANHIA PERNAME 9.769.035/0001-64 INSC. I ORDEM DE CO IOME DO CLIENTE A NORDESTINA - TECIDOS E CON IO RECIFE PE 50010-340 IE ÁGUA SIT. LIG. DE ESGOTO LIGADO DADOS DO CORTE	UCANA DE SANEAM EST. NR. 1810010 NRTE FECCOES LIDA DATA EMISSÃO 21/01/2014	ENTO 0143982 PERFIL CI N° HIDRAMETRO YOTN226937 GI O CORTADO	VIA CLIENT VIA CLIENT MATRICULA 7724729.9 N° DA ORDEH 33695843 N SEQUENCIAL 62604791 DADOS DA VISITA
CCM CENTRO INSCRIÇÃO 339.102.265.0121.00 ENDEREÇO DO IMÔVEL RUA FOGO - NUM O ECO RES COM IND E 0 1 0 FATURA VENCIA 06/2013 10/07/ 07/2013 10/08/ 08/2013 10/09/ 09/2013 10/10/	82 80 0000009 - COL COL COL COL COL COL COL COL	APESA - COMPANHIA PERNAME 9.769.035/0001-64 INSC. I ORDEM DE CO ORDEM DE CO ORDESTINA - TECIDOS E CON IO RECIFE PE 50010-340 E ÁGUA SIT. LIG. DE ESGOTO LIGADO DADOS DO CORTE 1 _ COM FICHA E LACRE 2 _ COM CAP 3 _ AGRAVADO 4 _ COM ELQUEADOR LEITURA / / DATA DA EXECUÇÃO NOME/MAT. NOME/ASS. DO CLIENTE	DUCANA DE SANEAM EST. NR. 1810010 PRTE FECCOES LIDA DATA EMISSÃO 21/01/2014 1 INÔVEL DE 2 INÔVEL DE 3 INÔVEL PE 6	EN TO 0143982 PERFIL CI N° HIDRAMETRO YO7N226937 0 CONTADO MOLIDO SSOCUPADO 0 LOCALIZADO do PERMITIU ACESSO CHADO	VIA CLIENT NIENTE NOEMAL MATEÏCULA 7724729.9 N° DA ORDEM 33695843 N SEQUENCIAL 62604791 DADOS DA VISITA /// DATA VISITA /// DATA VISITA NDHE/ASS DO CLIENTE
CCM CENTRO INSCRIÇÃO 339.102.265.0121.00 ENTEREÇO DO IMÖVEL RUA FOGO - NUM C ECO RES COM IND B 0 1 0 FATURA VENCIA 06/2013 10/07/ 07/2013 10/08/ 08/2013 10/09/ 09/2013 10/10/	82 80 0 0 0 0 0 0 9 - COL CNPJ :0 COL CNPJ :0 COL CNPJ :0 COL CNPJ :0 CNPJ :0 CNPJ :0 CNPJ :0 SIT. LIG. I LIGADO CND3 2013 462,67 2013 170,70 2013 229,31 2013 117,90	APESA - COMPANHIA PERNAME 9.769.035/0001-64 INSC. I ORDEM DE CO COME DO CLIENTE A NORDESTINA - TECIDOS E COM IO RECIFE PE 50010-340 (SIT. LIG. DE ESGOTO LIGADO DADOS DO CONTE 1OM FICHA E LACRE 2OM FICHA E LACRE 2OM FICHA E LACRE 2OM ELOQUEADOR LEITURA / / DATA DA EXECUÇÃO NOME/ASS. DO CLIENTE	UCANA DE SANEAM EST. NR. 1810010 PRTE FECCOES LIDA DATA EMISSÃO 21/01/2014 1 IMÔVEL DE 2 IMÔVEL DE 3 IMÔVEL MÁ 4 CLIEMTE M 5 IMÔVEL FE 6	EN TO 0143982 PERFIL CI N* HIDRAMETRO YO7N226937 GI CORTADO HOLIDO ISOCUPADO O LOCALIZADO MOLIDO SOCUPADO O LOCALIZADO MOLIDO SOCUPADO O LOCALIZADO MOLIDO SOCUPADO O LOCALIZADO MOLIDO SOCUPADO O LOCALIZADO MOLIDO SOCUPADO	VIA CLIENT JIENTE NORMAL MATEĪCULA 7724729.9 N* DA ORDEH 33695843 N SEQUENCIAL 62604791 DADOS DA VISITA / / DATA VISITA / / DATA VISITA NOHE/ASS DO CLIENTE

Clique no botão **Emitir**, tela **Gerar Ordem de Corte**. O documento acima será exibido em PDF.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo matrícula, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço, exibindo a tela de sucesso.
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema exibe em PDF o "Comunicado de Corte/Ordem de Corte".

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_ordem_de_corte&rev=148649319



Last update: 31/08/2017 01:11