31/10/2025 22:24 1/5 Gerar Ordem de Corte



Gerar Ordem de Corte

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma ordem de corte por imóvel. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Corte.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e clique no botão botão será disponibilizado quando acontecer a geração do documento *Comunicado de Corte/Ordem de Corte* e for exibida a tela de sucesso.

A funcionalidade verifica se o imóvel possui débitos e, posteriormente, se possui algum aviso de corte válido. Em seguida, verifica se alguma conta, que continua em débito, já constou em algum aviso de

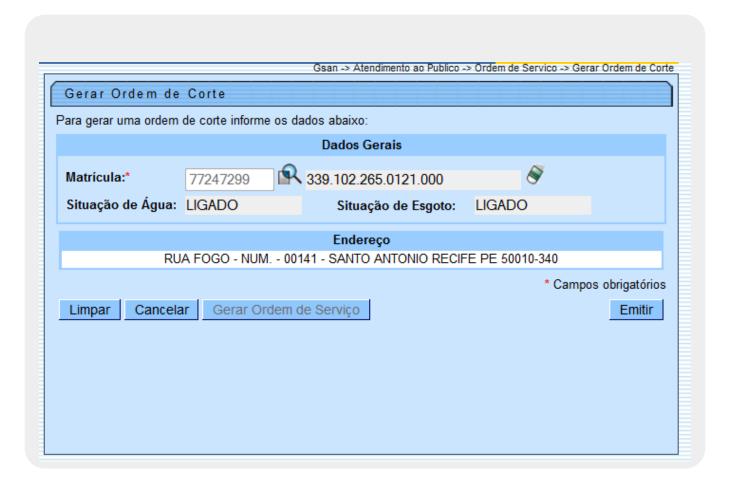
corte anterior, independentemente da validade do aviso. Caso não tenha constado, será exibida a mensagem: *Não existe aviso de corte para as contas em débito*.

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado, gerando a Ordem de Serviço de Corte e um documento de cobrança associado à Ordem de Serviço de Corte. Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade **Gerar Ordem de Corte**, clicando no botão **Emitir**.

O documento ordem de Corte contém um quadro com informações para pagamento bancário. O conteúdo do código de barras com exibição gráfica (formato WNwn), podendo ser no formato Convencional, ou no formato de Ficha de Compensação, de acordo com a parametrização do valor total do documento.

Caso já exista Ordem de Serviço de Corte associado, o botão Gerar Ordem de Serviço fica indisponível e o botão Emitir habilitado para gerar o documento de corte:



Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Matrícula inexistente.
- Verificar situação da ligação de água do imóvel:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 22:24

31/10/2025 22:24 3/5 Gerar Ordem de Corte

- Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem:
 Matrícula inexistente.
- Verificar situação da ligação de água do imóvel:
 - Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.

Tela de Sucesso



Clique no *link Emitir Ordem de Corte* e em seguida, no botão Emitir, disponibilizado na tela **Gerar Ordem de Corte**.

MODELO: ORDEM DE CORTE

		SA - COMPANHIA PERNAME			,
CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982 COMUNICADO DE CORTE					
INSCRIÇÃO 339.102.265.0121.00 ENDEREÇO DO IMÔVEL	l l	DO CLIENTE RDESTINA - TECIDOS E CON			MATRĪCULA 7724729.9 N° DA ORDEM
RUA FOGO - NUM 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340					33695843
11	UB TOTAL SIT. LIG. DE ĀG O 1 LIGADO	UA SIT. LIG. DE ESGOTO LIGADO	DATA EMISSÃO 21/01/2014	n° hidrahetro grupo YO7N226937 G1	N SEQUENCIAL 62604791
EM / ÅS : HS,O FORNECIMENTO DE SUA ÂGUA FOI SUSPENSO, AGUARDAMOS O SEU COMPARECIMENTO EM UMA DE NOSSAS LOJAS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAÇÃO DE SEU DÉBITO. CASO NÃO OCORRA A REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO, SEU NOME PODERÂ SER INCLUÍDO NO SPC E SERASA E POSTERIOR COBRANÇA JUDICIAL.					
empresa nome/matrícula executor nome/assinatura cliente					
FATURA	VENCI MENTO	VALOR	FATURA	VENCIMENTO	VALOR
06/2013	10/07/2013	462,67			
07/2013	10/08/2013	170,70			
08/2013	10/09/2013	229,31			
09/2013	10/10/2013	117,90			
				Valor	Total (R\$) 980,58
		aberto em nossos registros as 1 cumento arrecadável em toda a 1			
		rnecimento de água deste imóve		410,000	
	0200000000	00500010330 0 0	7724720006 2	2604703333 5 1	
	82800000009-5	80580018339-0 0	1124129906-3	3 2604/911315-3	\$
VIA CLIENTE					
		3A - COMPANHIA PERNAME 69.035/0001-64 INSC.1			
	CNFO:09.76	07.035/0001-84 1NSC.		0143902	
COM CENTEDO		OKDEM DE CO	RIE	PERFIL CLI	ente NORMAL
CCM CENTRO Inscrição	Іхоня	DO CLIENTE			MATRĪCULA
339.102.265.0121.00	l l	rdestina - Tecidos e con	FECCOES LTDA		7724729.9
ENDEREÇO DO IMÓVEL					м° DA ORDEM 33695843
1:	0141 - SANTO ANTONIO R UB TOTAL SIT. LIG. DE ĀG		DATA EMISSÃO	и» нірванетво (дворо	N SEQUENCIAL
0 1 0	0 1 LIGADO	LIGADO	21/01/2014	Y07N226937 G1	62604791
FATURA VENCIM	ENTO VALOR	DADOS DO CORTE	nac	CONTADO	DADOS DA VISITA
06/2013 10/07/	2013 462,67 :	1 OOH FICHA E LACRE	1 IHÖVEL DE	HOT IDO	
07/2013 10/08/	1 11	2 ООН САР	2 IHÖVEL DE		
08/2013 10/09/	1 11	3 AGRAVADO	_ =	O LOCALIZADO	
09/2013 10/10/		4 COM BLOQUEADOR	4 CLIENTE N 5 IMÖVEL FE	ÃO PERMITIU ACESSO CHADO	/ /
		LEITURA	6 🗆		DATA VISITA
		/ /			
		DATA DA EXECUÇÃO			/ /
					DATA VISITA
		NOME/WAT.			
	-	NOME/ASS. DO CLIENTE			NOME/ASS DO CLIENTE
		none, ass. bo offere			
TOTAL	980,58				
					VIA COMPESA

https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 22:24

31/10/2025 22:24 5/5 Gerar Ordem de Corte

Clique no botão Emitir, tela Gerar Ordem de Corte. O documento acima será exibido em PDF.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento		
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo matrícula, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.		
Situação de Água	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.		
Situação de Esgoto	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.		
Endereço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço, exibindo a tela de sucesso.
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema exibe em PDF o "Comunicado de Corte/Ordem de Corte".

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_ordem_de_corte&rev=1486493192

Last update: **31/08/2017 01:11**

