



# Gerar Ordem de Corte

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma ordem de corte por imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Corte**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsán -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Gerar Ordem de Corte

### Gerar Ordem de Corte

Para gerar uma ordem de corte informe os dados abaixo:

| Dados Gerais      |                                   |
|-------------------|-----------------------------------|
| Matrícula:*       | 77247299 339.102.265.0121.000     |
| Situação de Água: | LIGADO Situação de Esgoto: LIGADO |

| Endereço  |  |
|---|--|
| RUA FOGO - NUM. - - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340 |  |

\* Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Gerar Ordem de Serviço Emitir

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e clique no botão **Gerar Ordem de Serviço**. O botão **Emitir** será disponibilizado quando acontecer a geração do documento *Comunicado de Corte/Ordem de Corte* e for exibida a [tela de sucesso](#).

A funcionalidade verifica se o imóvel possui débitos e, posteriormente, se possui algum aviso de corte válido. Em seguida, verifica se alguma conta, que continua em débito, já constou em algum aviso de

corte anterior, independentemente da validade do aviso. Caso não tenha constado, será exibida a mensagem: *Não existe aviso de corte para as contas em débito.*

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado, gerando a Ordem de Serviço de Corte e um documento de cobrança associado à Ordem de Serviço de Corte. Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade **Gerar Ordem de Corte**, clicando no botão **Emitir**.

O documento ordem de Corte contém um quadro com informações para pagamento bancário. O conteúdo do código de barras com exibição gráfica (formato WNwn), podendo ser no formato Convencional, ou no formato de Ficha de Compensação, de acordo com a parametrização do valor total do documento.

Caso já exista Ordem de Serviço de Corte associado, o botão **Gerar Ordem de Serviço** fica indisponível e o botão **Emitir** habilitado para gerar o documento de corte:

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Gerar Ordem de Corte

### Gerar Ordem de Corte

Para gerar uma ordem de corte informe os dados abaixo:

| Dados Gerais      |                                   |
|-------------------|-----------------------------------|
| Matrícula:*       | 77247299 339.102.265.0121.000     |
| Situação de Água: | LIGADO Situação de Esgoto: LIGADO |

| Endereço  |
|---|
| RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340 |

\* Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Gerar Ordem de Serviço Emitir

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente.*
- Verificar situação da ligação de água do imóvel:

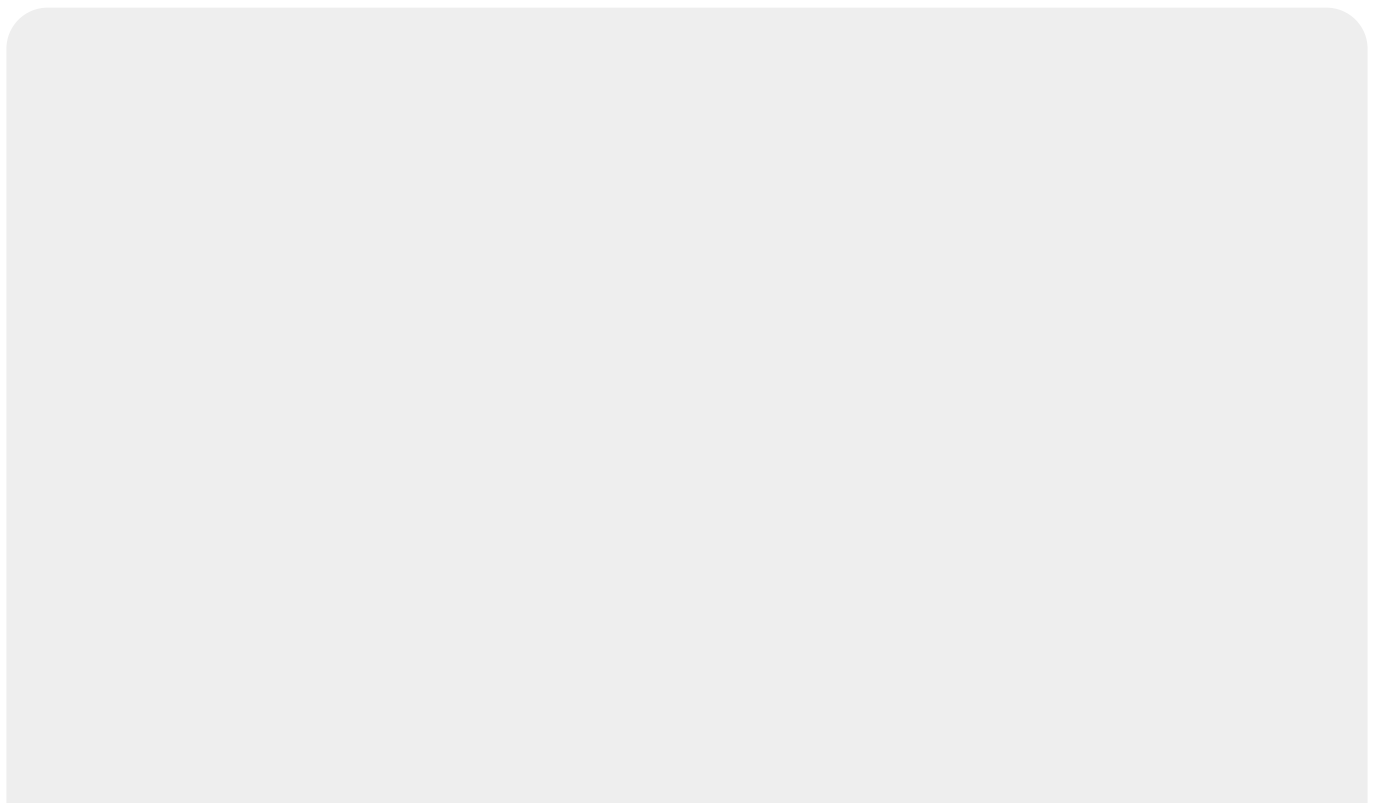
- Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: *Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.*
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Matrícula inexistente.*
- Verificar situação da ligação de água do imóvel:
  - Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: *Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.*

## Tela de Sucesso



Clique no *link Emitir Ordem de Corte* e em seguida, no botão **Emitir**, disponibilizado na tela **Gerar Ordem de Corte**.

## MODELO: ORDEM DE CORTE



|   |     |  |     |     |       |                   |                     |              |               |       |              |
|---|-----|--|-----|-----|-------|-------------------|---------------------|--------------|---------------|-------|--------------|
| COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO              |     |  |     |     |       |                   |                     |              |               |       |              |
| CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982       |     |  |     |     |       |                   |                     |              |               |       |              |
| COMUNICADO DE CORTE   |     |  |     |     |       |                   |                     |              |               |       |              |
| INSCRIÇÃO   |     | NOME DO CLIENTE                          |     |     |       | MATRÍCULA         |                     |              |               |       |              |
| 339.102.265.0121.000  |     | A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECÇÕES LTDA |     |     |       | 7724729.9         |                     |              |               |       |              |
| ENDEREÇO DO IMÓVEL  |     |  |     |     |       | N° DA ORDEM       |                     |              |               |       |              |
| RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340 |     |  |     |     |       | 33695843          |                     |              |               |       |              |
| ECO   | RES | COM                                      | IND | PUB | TOTAL | SIT. LIG. DE ÁGUA | SIT. LIG. DE ESGOTO | DATA EMISSÃO | N° HIDRÔMETRO | GRUPO | N SEQUENCIAL |
| 0   | 1   | 0  | 0   | 1   |       | LIGADO            | LIGADO              | 21/01/2014   | Y07N226937    | G1    | 62604791     |

EM / / ÀS : HS, O FORNECIMENTO DE SUA ÁGUA FOI SUSPENSO, AGUARDAMOS O SEU COMPARECIMENTO EM UMA DE NOSSAS LOJAS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAÇÃO DE SEU DÉBITO. CASO NÃO OCORRA A REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO, SEU NOME PODERÁ SER INCLUÍDO NO SPC E SERASA E POSTERIOR COBRANÇA JUDICIAL.

|         |                         |                         |
|---------|-------------------------|-------------------------|
| EMPRESA | NOME/MATRÍCULA EXECUTOR | NOME/ASSINATURA CLIENTE |
|---------|-------------------------|-------------------------|

| FATURA  | VENCIMENTO | VALOR  | FATURA | VENCIMENTO | VALOR |
|---------|------------|--------|--------|------------|-------|
| 06/2013 | 10/07/2013 | 462,67 |        |            |       |
| 07/2013 | 10/08/2013 | 170,70 |        |            |       |
| 08/2013 | 10/09/2013 | 229,31 |        |            |       |
| 09/2013 | 10/10/2013 | 117,90 |        |            |       |

Valor Total (R\$) 980,58

Prezado Cliente, informamos que encontram-se em aberto em nossos registros as faturas acima relacionadas. Caso vossa senhoria não esteja de posse destas faturas o pagamento poderá ser efetuado com este documento arrecadável em toda a rede credenciada. Comunicamos ainda que, caso não tenha sido regularizado o débito até a presente data, estamos suspendendo o fornecimento de água deste imóvel.

**82800000009-5 80580018339-0 07724729906-3 26047911315-3**

VIA CLIENTE



|   |     |  |     |     |                       |                   |                     |              |               |       |              |
|---|-----|--|-----|-----|-----------------------|-------------------|---------------------|--------------|---------------|-------|--------------|
| COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO              |     |  |     |     |                       |                   |                     |              |               |       |              |
| CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982       |     |  |     |     |                       |                   |                     |              |               |       |              |
| ORDEM DE CORTE  |     |  |     |     |                       |                   |                     |              |               |       |              |
| COM CENTRO  |     |  |     |     | PERFIL CLIENTE NORMAL |                   |                     |              |               |       |              |
| INSCRIÇÃO   |     | NOME DO CLIENTE                          |     |     |                       | MATRÍCULA         |                     |              |               |       |              |
| 339.102.265.0121.000  |     | A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECÇÕES LTDA |     |     |                       | 7724729.9         |                     |              |               |       |              |
| ENDEREÇO DO IMÓVEL  |     |  |     |     |                       | N° DA ORDEM       |                     |              |               |       |              |
| RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340 |     |  |     |     |                       | 33695843          |                     |              |               |       |              |
| ECO   | RES | COM                                      | IND | PUB | TOTAL                 | SIT. LIG. DE ÁGUA | SIT. LIG. DE ESGOTO | DATA EMISSÃO | N° HIDRÔMETRO | GRUPO | N SEQUENCIAL |
| 0   | 1   | 0  | 0   | 1   |                       | LIGADO            | LIGADO              | 21/01/2014   | Y07N226937    | G1    | 62604791     |

| FATURA  | VENCIMENTO | VALOR  | DADOS DO CORTE                               | NÃO CORTADO  | DADOS DA VISITA     |
|---------|------------|--------|--|--|---------------------|
| 06/2013 | 10/07/2013 | 462,67 | 1 <input type="checkbox"/> COM FICHA E LACRE | 1 <input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO             |                     |
| 07/2013 | 10/08/2013 | 170,70 | 2 <input type="checkbox"/> COM CAP           | 2 <input type="checkbox"/> IMÓVEL DESOCUPADO           |                     |
| 08/2013 | 10/09/2013 | 229,31 | 3 <input type="checkbox"/> AGRAVADO          | 3 <input type="checkbox"/> IMÓVEL NÃO LOCALIZADO       |                     |
| 09/2013 | 10/10/2013 | 117,90 | 4 <input type="checkbox"/> COM BLOQUEADOR    | 4 <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU ACESSO | / /                 |
|         |            |        | LEITURA                                      | 5 <input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO              | DATA VISITA         |
|         |            |        | / /  | 6 <input type="checkbox"/>                             | / /                 |
|         |            |        | DATA DA EXECUÇÃO                             |  | DATA VISITA         |
|         |            |        | NOME/MAT.                                    |  | NOME/ASS DO CLIENTE |
|         |            |        | NOME/ASS. DO CLIENTE                         |  |                     |
| TOTAL   |            | 980,58 |  |  |                     |

VIA COMPESA

Clique no botão **Emitir**, tela **Gerar Ordem de Corte**. O documento acima será exibido em PDF.

## Preenchimento dos Campos

| Campo              | Orientações para Preenchimento  |
|--------------------|---|
| Matrícula          | Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo matrícula, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Situação de Água   | Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| Situação de Esgoto | Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| Endereço           | Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                         | Descrição da Funcionalidade   |
|-------------------------------|---|
| <b>Limpar</b>                 | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.                               |
| <b>Cancelar</b>               | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                     |
| <b>Gerar Ordem de Serviço</b> | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço, exibindo a tela de sucesso. |
| <b>Emitir</b>                 | Ao clicar neste botão, o sistema exibe em PDF o <i>Comunicado de Corte/Ordem de Corte</i> .         |

## Referências

**Gerar Ordem de Corte**

## Termos Principais

**Corte**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_ordem\\_de\\_corte&rev=1486493566](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_ordem_de_corte&rev=1486493566)

Last update: **31/08/2017 01:11**



