31/10/2025 22:25 1/6 Gerar Ordem de Corte



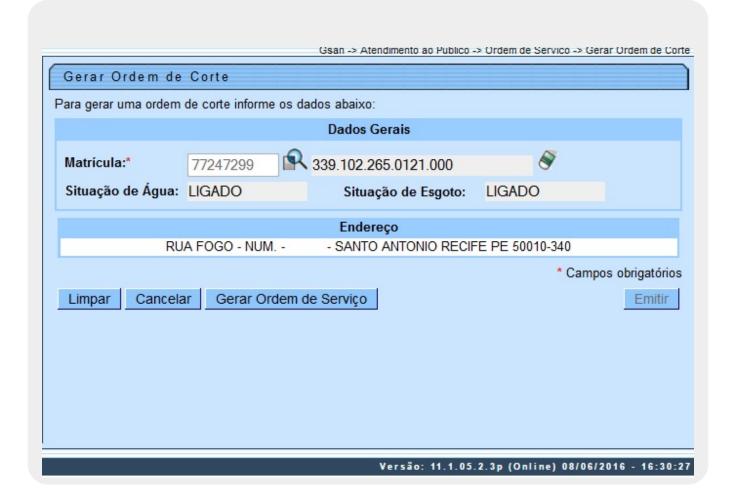
## **Gerar Ordem de Corte**

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma ordem de corte por imóvel. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Corte.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e clique no botão Gerar Ordem de Serviço. O botão Emitir será disponibilizado quando acontecer a geração do documento Comunicado de Corte/Ordem de Corte e for exibida a tela de sucesso.

A funcionalidade verifica se o imóvel possui débitos e, posteriormente, se possui algum aviso de corte válido. Em seguida, verifica se alguma conta, que continua em débito, já constou em algum aviso de

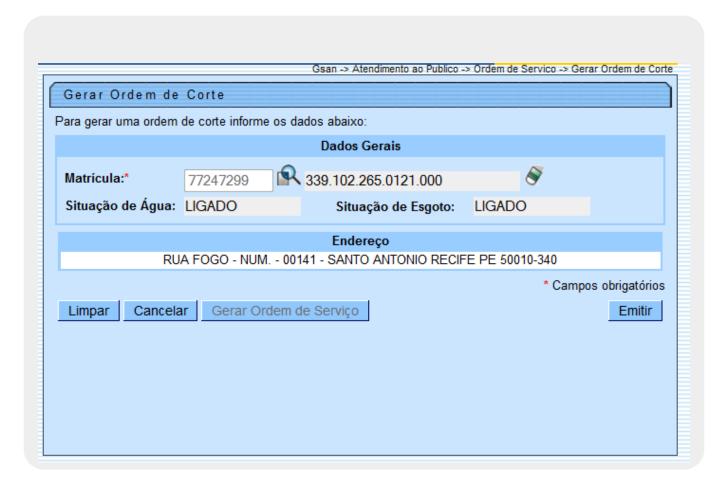
corte anterior, independentemente da validade do aviso. Caso não tenha constado, será exibida a mensagem: *Não existe aviso de corte para as contas em débito*.

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado, gerando a Ordem de Serviço de Corte e um documento de cobrança associado à Ordem de Serviço de Corte. Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade **Gerar Ordem de Corte**, clicando no botão **Emitir**.

O documento ordem de Corte contém um quadro com informações para pagamento bancário. O conteúdo do código de barras com exibição gráfica (formato WNwn), podendo ser no formato Convencional, ou no formato de Ficha de Compensação, de acordo com a parametrização do valor total do documento.

Caso já exista Ordem de Serviço de Corte associado, o botão Gerar Ordem de Serviço fica indisponível e o botão Emitir habilitado para gerar o documento de corte:



Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Matrícula inexistente.
- Verificar situação da ligação de água do imóvel:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 22:25

31/10/2025 22:25 3/6 Gerar Ordem de Corte

- Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem:
     Matrícula inexistente.
- Verificar situação da ligação de água do imóvel:
  - Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.

#### Tela de Sucesso



Clique no *link Emitir Ordem de Corte* e em seguida, no botão Emitir, disponibilizado na tela **Gerar Ordem de Corte**.

### **MODELO: ORDEM DE CORTE**

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO							
CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982 COMUNICADO DE CORTE							
INSCRIÇÃO NOME DO CLIENTE  339.102.265.0121.000 À NORDESTINA - TECIDOS E CONFECCOES L'IDA  ENDEREÇO DO IMÔVEL						MATRĪCULA 7724729.9 N° DA ORDEM	
l:		_	RECIFE PE 50010-340 Āgua   SIT. LIG. DE ESGOT		n° hidrametro  grupo	33 69 58 43	
ECO RES COM	IND PUB TOTAL 0 0 1	SIT. LIG. DE . LIGADO	LIGADO	DATA EMISSÃO 21/01/2014	Y07N226937 G1	n sequencial 62604791	
EM / / ÀS : HS,O FORNECIMENTO DE SUA ÂGUA FOI SUSPENSO, AGUARDAMOS O SEU COMPARECIMENTO EM UMA DE NOSSAS LOJAS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAÇÃO DE SEU DÉBITO. CASO NÃO OCORRA A REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO, SEU NOME PODERÂ SER INCLUÍDO NO SPC E SERASA E POSTERIOR COBRANÇA JUDICIAL.							
	EMPRESA		NOME/MATRÍCULA EXECUTOR N		NOME/ASSINAT	NOME/ASSINATURA CLIENTE	
FATURA		VENCI HENTO	VALOR	FATURA	VENC IMENTO	VALOR	
06/2013		/07/2013	462,67	PRIORA	VERCIRENIO	VALOR	
07/2013	l l	/08/2013	170,70				
08/2013	l	/09/2013	229,31				
09/2013		/10/2013	117,90				
09/2013	10	/10/2013	117,50				
					Valor	Total (R\$) 980,58	
Prezado Cliente, informamos que encontram-se em aberto em nossos registros as faturas acima relacionadas. Caso vossa senhoria não esteja de posse destas faturas o pagamento poderá ser efetuado com este documento arrecadável em toda a rede credenciada. Comunicamos ainda que, caso não tenha sido regularizado o débito até a presente data, estamos suspendendo o fornecimento de água deste imóvel.							
	82800	000009-5	80580018339-0 0	7724729906 - 3	3 26047911315-1		
	02000			, , 2 1 , 2 5 5 6 6			
						VIA CLIENTE	
		СОМБІ	ESA - COMPANHIA PERNAME	NICANA DE SANEAM	EN TO		
			769.035/0001-64 INSC.				
		CMPO .03 .	·		.0143302		
			ORDEM DE CO	OKTE			
CCM CENTRO					PERFIL CLI	ente NORMAL 	
INSCRIÇÃO	0101 000	I .	E DO CLIENTE	THE GROOT C. T. PROS.		7724729.9	
339.102.265.0     ENDEREÇO DO IMÔ	1559.102.205.0121.000 [A NORDESTERN - DECEDOS E CORRECCOES DEDA						
RUA FOGO - NUM 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340							
11	IND PUB TOTAL	1	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •		n° hidrametro grupo	N SEQUENCIAL	
0 1	0 0 1	LIGADO	LIGADO	21/01/2014	Y07N226937 G1	62604791	
FATURA	VENCIMENTO	VALOR	DADOS DO CORTE	на	O CORTADO	DADOS DA VISITA	
06/2013	10/07/2013	462,67	1 COM FICHA E LACRE	1 🔲 IMÖVEL DE	HOLIDO		
07/2013	10/08/2013	170,70	2 COM CAP	2 IHÖVEL DE			
08/2013	10/09/2013	229,31	3 AGRAVADO	_ =	O LOCALIZADO		
09/2013	10/10/2013	117,90	4 COM BLOQUEADOR	4 🔲 CLIENTE F	ÃO PERMITIU ACESSO	, ,	
			LEITURA	5 🔲 IMÖVEL FE	CHADO		
			/ /	6 <b>□</b>		DATA VISITA	
			DATA DA EXECUÇÃO			/ /	
						DATA VISITA	
			NOHE/HAT.				
						NOME/ASS DO CLIENTE	
			NOME/ASS. DO CLIENTE			LOLE, MOS DO GUIERIE	
<del>  -</del>							
TOTAL		980,58					
						VIA COMPESA	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 22:25

31/10/2025 22:25 5/6 Gerar Ordem de Corte

Clique no botão Emitir, tela **Gerar Ordem de Corte**. O documento acima será exibido em PDF.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo matrícula, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade			
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.			
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.			
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço, exibindo a tela de sucesso.			
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema exibe em PDF o <i>Comunicado de Corte/Ordem de Corte</i> .			

### Referências

**Gerar Ordem de Corte** 

## **Termos Principais**

Corte

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

Last update: **31/08/2017 01:11** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 22:25