31/10/2025 22:25 1/6 Gerar Ordem de Corte



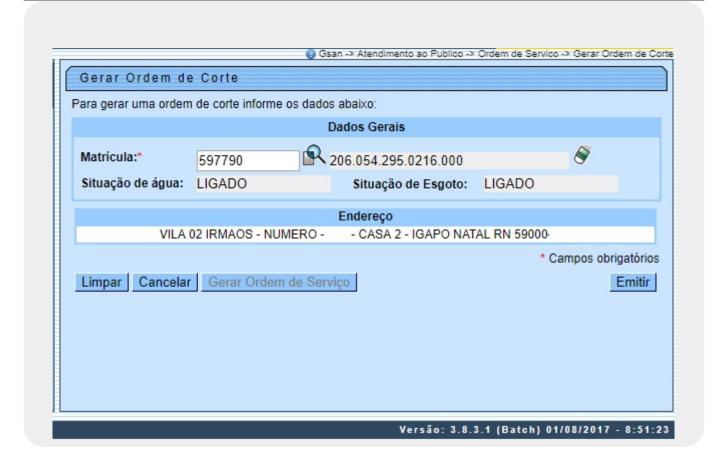
Gerar Ordem de Corte

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma ordem de corte por imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Corte**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e clique no botão Gerar Ordem de Serviço . Co botão Emitir será disponibilizado quando acontecer a geração do documento Comunicado de Corte/Ordem de Corte e for exibida a tela de sucesso.

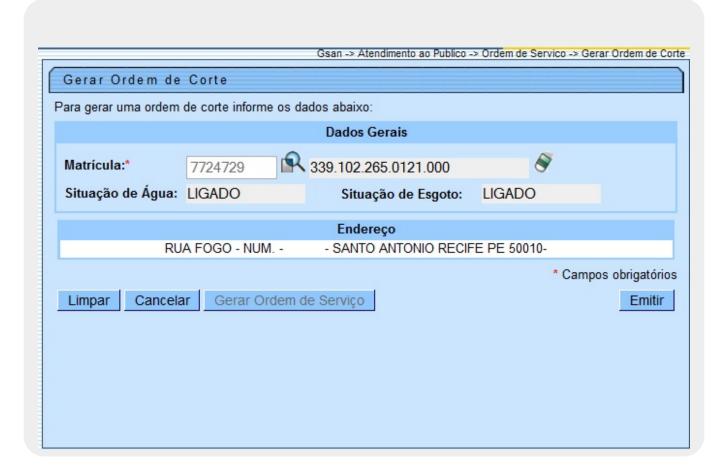
A funcionalidade verifica se o imóvel possui débitos e, posteriormente, se possui algum aviso de corte válido. Em seguida, verifica se alguma conta, que continua em débito, já constou em algum aviso de corte anterior, independentemente da validade do aviso. Caso não tenha constado, será exibida a mensagem: *Não existe aviso de corte para as contas em débito*.

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado, gerando a Ordem de Serviço de Corte e um documento de cobrança associado à Ordem de Serviço de Corte. Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade **Gerar Ordem de Corte**, clicando no botão **Emitir**.

O documento ordem de Corte contém um quadro com informações para pagamento bancário. O conteúdo do código de barras com exibição gráfica (formato WNwn), podendo ser no formato Convencional, ou no formato de Ficha de Compensação, de acordo com a parametrização do valor total do documento.

Caso já exista Ordem de Serviço de Corte associado, o botão Gerar Ordem de Serviço fica indisponível e o botão habilitado para gerar o documento de corte:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 22:25

31/10/2025 22:25 3/6 Gerar Ordem de Corte

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:

•

Verificar existência da matrícula do imóvel:

0

Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Matrícula inexistente.

•

Verificar situação da ligação de água do imóvel:

0

Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.

•

Verificar existência da matrícula do imóvel:

0

Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Matrícula inexistente*.

•

Verificar situação da ligação de água do imóvel:

0

Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.

Tela de Sucesso



Clique no *link Emitir Ordem de Corte* e em seguida, no botão **Emitir**, disponibilizado na tela **Gerar Ordem de Corte**.

MODELO: ORDEM DE CORTE

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO CNEJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982						
COMUNICADO DE CORTE INSCRIÇÃO INSCRIÇÃO INOME DO CLIENTE 339-102.265.0121.000 A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECCOES LIDA ENDEREÇO DO INOVEL RUA FOGO - NUM 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340 ECO RES COM IND PUB TOTAL SIT. LIG. DE ÂGUA SIT. LIG. DE ESGOTO DATA EMISSÃO Nº HIDBSMETRO GRUPO 0 1 0 0 1 LIGADO 21/01/2014 Y07N226937 GI					MATRICULA 7724729.9 N° DA ORDEM 33695843 N SEQUENCIAL 62604791	
EM / ÀS : HS,O FORNECIMENTO DE SUA ÁGUA FOI SUSPENSO, AGUARDAMOS O SEU COMPARECIMENTO EM UMA DE NOSSAS LOJAS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAÇÃO DE SEU DÉBITO. CASO NÃO OCORRA A REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO, SEU NOME PODERÁ SER INCLUÍDO NO SPC E SERASA E POSTERIOR COBRANÇA JUDICIAL.						
Empresa nome/matrícula executor nome/assinatura cliente					TURA CLIENTE	
FATURA 06/2013 07/2013 08/2013 09/2013	VENCIMENTO 10/07/201. 10/08/201. 10/09/201. 10/10/201.	3 462,67 3 170,70 3 229,31	FA TURA	VENCIHENTO	VALOR	
Valor Total (R\$) 980,58 Prezado Cliente, informamos que encontram-se em aberto em nossos registros as faturas acima relacionadas. Caso vossa senhoria não esteja de posse destas faturas o pagamento poderá ser efetuado com este documento arrecadável em toda a rede credenciada. Comunicamos ainda que, caso não tenha sido regularizado o						
débito até a presente data, estamos suspendendo o fornecimento de água deste imóvel. 82800000009-5 80580018339-0 07724729906-3 26047911315-3						
VIA CLIENTE						
	COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982 ORDEM DE CORTE					
CCM CENTRO PERFIL CLIENTE NORMAL INSCRIÇÃO JA NORDESTINA - TECIDOS E CONFECCOES LTDA PROPRIO DO INÔVEL RUA FOGO - NUM 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340 ECO RES COM IND PUB TOTAL SIT. LIG. DE ÂGUA SIT. LIG. DE FSGOTO DATA EMISSÃO Nº HIDRAMETRO GRUPO N SEQUENCIAL O 1 0 0 1 LIGADO LIGADO LIGADO LIGADO PERFIL CLIENTE NORMAL MATRÎCULA 7724729.9 Nº DA ORDEM Nº DA ORDEM 133695843 ECO RES COM IND PUB TOTAL SIT. LIG. DE ÂGUA SIT. LIG. DE FSGOTO DATA EMISSÃO Nº HIDRAMETRO GRUPO N SEQUENCIAL LIGADO LIGADO LIGADO LIGADO LIGADO 10 0 1 LIGADO						
06/2013 10/07 07/2013 10/08 08/2013 10/09	HENTO VALOR	2 OOM CAP 3 AGRAVADO	1 INÖVEL DE 2 INÖVEL DE 3 INÖVEL N	esocupado Ko Localizado NÃO PERMITIU ACESSO	DADOS DA VISITA / / DATA VISITA / / DATA VISITA NOME/ASS DO CLIENTE	
TOTAL	980,5	3			VIA COMPESA	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 22:25

31/10/2025 22:25 5/6 Gerar Ordem de Corte

Clique no botão Emitir, tela **Gerar Ordem de Corte**. O documento acima será exibido em PDF.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo matrícula, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço, exibindo a tela de sucesso.
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema exibe em PDF o Comunicado de Corte/Ordem de Corte.

Referências

Gerar Ordem de Corte

Termos Principais

Corte

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

Last update: **31/08/2017 01:11**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 22:25