31/10/2025 22:25 1/6 Gerar Ordem de Corte



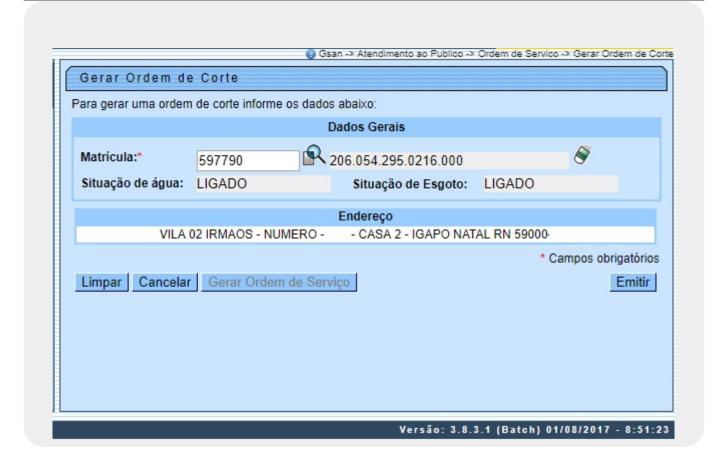
Gerar Ordem de Corte

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma ordem de corte por imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Corte**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e clique no botão Gerar Ordem de Serviço . Co botão Emitir será disponibilizado quando acontecer a geração do documento Comunicado de Corte/Ordem de Corte e for exibida a tela de sucesso.

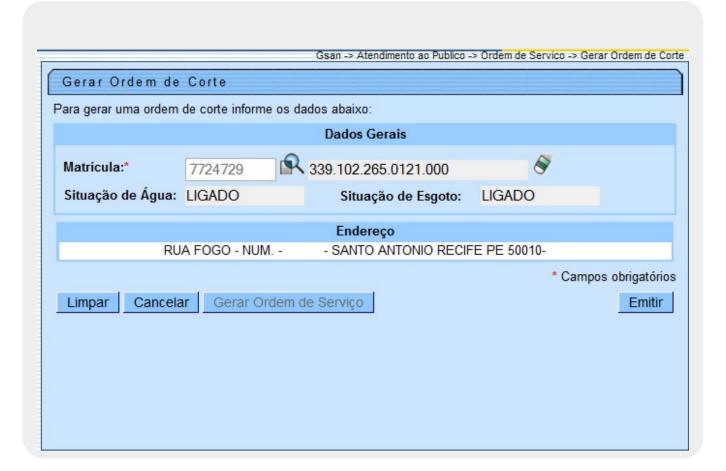
A funcionalidade verifica se o imóvel possui débitos e, posteriormente, se possui algum aviso de corte válido. Em seguida, verifica se alguma conta, que continua em débito, já constou em algum aviso de corte anterior, independentemente da validade do aviso. Caso não tenha constado, será exibida a mensagem: *Não existe aviso de corte para as contas em débito*.

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado, gerando a Ordem de Serviço de Corte e um documento de cobrança associado à Ordem de Serviço de Corte. Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade **Gerar Ordem de Corte**, clicando no botão **Emitir**.

O documento ordem de Corte contém um quadro com informações para pagamento bancário. O conteúdo do código de barras com exibição gráfica (formato WNwn), podendo ser no formato Convencional, ou no formato de Ficha de Compensação, de acordo com a parametrização do valor total do documento.

Caso já exista Ordem de Serviço de Corte associado, o botão Gerar Ordem de Serviço fica indisponível e o botão habilitado para gerar o documento de corte:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 22:25

31/10/2025 22:25 3/6 Gerar Ordem de Corte

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:

•

Verificar existência da matrícula do imóvel:

0

Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Matrícula inexistente.

•

Verificar situação da ligação de água do imóvel:

0

Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.

•

Verificar existência da matrícula do imóvel:

0

Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Matrícula inexistente*.

•

Verificar situação da ligação de água do imóvel:

0

Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.

Tela de Sucesso



Clique no *link Emitir Ordem de Corte* e em seguida, no botão **Emitir**, disponibilizado na tela **Gerar Ordem de Corte**.

MODELO: ORDEM DE CORTE

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO							
CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982 COMUNICADO DE CORTE							
INSCRIÇÃO NOME DO CLIENTE 339.102.265.0121.000 A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECCOES L'IDA ENDEREÇO DO IMÔVEL						matrīcula 7724729.9 n° da orden	
RUA FOGO - NUM DECO RES CON IND O 1 0		SANTO ANTONIO R L SIT. LIG. DE ĀG LIGADO	ECIFE PE 50010-340 UA SIT. LIG. DE ESGOT LIGADO	O DATA EMISSÃO 21/01/2014	N° HIDRAHETRO GRUPO YO7N226937 G1	33695843 N SEQUENCIAL 62604791	
EM / ÀS : HS,O FORNECIMENTO DE SUA ÂGUA FOI SUSPENSO, AGUARDAMOS O SEU COMPARECIMENTO EM UMA DE NOSSAS LOJAS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAÇÃO DE SEU DÉBITO. CASO NÃO OCORRA A REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO, SEU NOME PODERÂ SER INCLUÍDO NO SPC E SERASA E POSTERIOR COBRANÇA JUDICIAL.							
EJER	empresa nome/matrícula executor nome/assinatura cliente						
FATURA	Т	VENCI HENTO	VALOR	FATURA	VENCIMENTO	VALOR	
06/2013	10	/07/2013	462,67				
07/2013	10	/08/2013	170,70				
08/2013	10	/09/2013	229,31				
09/2013	10	/10/2013	117,90				
	•				Valor	Total (R\$) 980,58	
Prezado Cliente, info	mamos que	encontram-se em a	abertoem nossos registros as	faturas acima relacionad	das. Caso vossa senhoria nã	o esteia de posse destas	
faturas opagamientop	ooderásere f	etuado com este doc	cum ento arrecadável em toda a	rede credenciada. Comu			
debito ate a presente	data, estamo	is suspendendo o ioi	necimento de água deste imóv	۶۱. 			
	82800	000009-5	80580018339-0 0	7724729906 - 3	26047911315-3	1	
						VIA CLIENTE	
COMPESA - COMPANHIA DERNAMBUCANA DE SANEAMENTO							
			A - COMPANAIA PERNAM 59.035/0001-64 INSC.				
		OMEO .05 . 76	ORDEM DE C		0143302		
dam armeno			ONDER DE C	JRI E	PERFIL CLU	ente NORMAL	
CCM CENTRO INSCRIÇÃO		Lycore	DO CLIENTE			MATRĪ CULA	
339.102.265.0121.	.000		edestina - Tecidos e con	FECCOES LTDA		7724729.9	
емпекефо по імо́ует						N° DA ORDEM	
RUA FOGO - NUM ECO RES CON IND			ECIFE PE 50010-340 ma sit. lig. de esgot	O DATA EMISSÃO	и∘ игрванетво своро	33695843 I	
0 1 0	0 1	LIGADO	LIGADO	21/01/2014	Y07N226937 G1	62604791	
FATURA VENO	CIMENTO	VALOR	DADOS DO CORTE	ийс	CONTADO	DADOS DA VISITA	
l 	7/2013		L □ 200V PT-2701 T	, 🗆	NOT TRO		
11 ' 1 '	8/2013	1,20,20	COM FICHA E LACRE	1 LINÖVEL DE 2 LINÖVEL DE			
08/2013 10/0	9/2013	229,31	=	. =	O LOCALIZADO		
09/2013 10/1	0/2013	117,90	CON BLOQUEADOR	. =	ÃO PERHITIU ACESSO	, ,	
			EITURA	5 IHÖVEL FB	CHADO	DATA VISITA	
			/ /	│ 『∐			
		 	DATA DA EXECUÇÃO			, ,	
			•			DATA VISITA	
		 	NOHE/HAT.				
		 	NOME/ASS. DO CLIENTE			NOME/ASS DO CLIENTE	
TOTAL		980,58					
						VIA COMPESA	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 22:25

31/10/2025 22:25 5/6 Gerar Ordem de Corte

Clique no botão Emitir, tela **Gerar Ordem de Corte**. O documento acima será exibido em PDF.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento			
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.			
	Para apagar o conteúdo do campo matrícula, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.			
Situação de Água	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.			
Situação de Esgoto	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.			
Endereço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.			

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade			
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.			
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.			
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço, exibindo a tela de sucesso.			
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema exibe em PDF o <i>Comunicado de Corte/Ordem de Corte</i> .			

Referências

Gerar Ordem de Corte

Termos Principais

Corte

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

Last update: 11/02/2019 20:14



https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 22:25