

1 Movimentar Ordem de Serviço - Aba Gerar OS

Esta funcionalidade permite movimentar OS de Cobrança por Resultado, através da Aba Gerar Ordem de Serviço, podendo ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Cobrança](#) > [Cobrança por Resultado](#) > [Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#).

O sistema exibe a tela em quatro “Abas”. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

O usuário terá a opção informar o intervalo de valor de débito para refinar a seleção dos imóveis, em substituição do intervalo de valor de conta.

Ao informar o intervalo de valor do débito, o sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está neste intervalo e os retornará para a geração das ordens de serviço.

A interface apresenta uma barra superior com o título 'Movimentar Ordem de Serviço - Gerar OS' e quatro abas: 'Emitir OS', 'Gerar OS' (ativa), 'Encerrar OS' e 'Consultar OS'. Abaixo, há uma instrução: 'Para gerar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:'. O formulário contém os seguintes campos:

- Comando de Conta de Cobrança:** Campo de texto com o valor '534'.
- Tipo de Serviço:** Menu suspenso.
- Matrícula do Imóvel:** Seis campos de texto organizados em duas linhas de três.
- Categoria:** Menu suspenso com opções 'COMERCIAL' e 'INDUSTRIAL'.
- Perfil do Imóvel:** Menu suspenso com opções 'CHAFARIZ' e 'CORPORATIVO'.
- Situação da Ligação da Água:** Menu suspenso com a opção 'CORTADO EM ANALISE'.
- Intervalo de Valor de Conta:** Dois campos de texto separados por 'a'.

Na base do formulário, há uma barra de navegação com os botões 'Voltar', 'Desfazer', 'Cancelar' e 'Gerar OS'. Acima do botão 'Gerar OS', há uma seta esquerda e o botão 'Voltar', e uma seta direita e o botão 'Avançar'.

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Desfazer.png}| Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último comando realizado.

{image:cancelar2.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar à tela principal.

{image:SetaaDireitaAvancar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.

{image:SetaEsquerda2.png}{image:Voltar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema retornar à aba anterior. {image:Voltar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

{image:GerarOS.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de ordem de serviço.

{table}

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_os&rev=1426191955

Last update: **31/08/2017 01:11**

