



Gerar Relatório de Negativações Excluídas

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a geração do relatório de negativações excluídas. Ao final do procedimento, devemos ter gerado um relatório em PDF de negativações excluídas. Uma negativação pode ser excluída por diversos motivos, por exemplo, uma renegociação da dívida com pagamento da entrada ou até mesmo o pagamento total da dívida.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Gerar Relatório Negativações Excluídas.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Last
update:
31/08/2017 ajuda:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas
01:11

Gsan241 - Base: gsan_comercial_caern de 10 M **Cidades**
Comunidade e Ajuda do GSAN Ministério das Cidades

GSAN > Cobrança > Negativacao > Relatorios > Gerar Relatório Negativacoes Excluidas

Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Negativador:* | 01MATADOURO MUNICIPAL CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL SERASA SA |
| Período do Envio da Negativação: | 03/08/2015 a 10/08/2015 dd/mm/aaaa |
| Período da Exclusão da Negativação: | 03/08/2015 a 07/08/2015 dd/mm/aaaa |
| Motivo da Exclusão da Negativação: | CORRECAO DE ENDEREKO |
| Título do Comando: | teste analista |
| Grupo de Cobrança: | GRUPO 01 LOC 115 URZS GRUPO 02 LOC 130 URZL GRUPO 03 LOC 150/170 URZO |
| Gerência Regional: | ASSU CAICO CARLOS SANTANA |
| Unidade de Negócio: | UNID. DE RECEITA DE CLIENTES ESPECIAIS UNID. DE RECEITA DE ASSU UNID. DE RECEITA DE CAICO |
| Localidade Pólo: | 606 ALEXANDRIA |
| Localidade: | 606 ALEXANDRIA |
| Setor Comercial: | 1 ALEXANDRIA |
| Quadra: | 2222 |
| Perfil do Imóvel: | ASASD CLIENTE CORPORATIVO CORPORATIVO 100 |
| Categoria: | COMERCIAL INDUSTRIAL PÚBLICO |
| Tipo de Cliente: | ADMINISTRACAO DIRETA ESTADUAL ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL ADMINISTRACAO DIRETA MUNICIPAL |
| Esfera de Poder: | CAERN ESTADUAL FEDERAL |
| Situação Ligação de Água: | CANCEL/INEXISTENTE CORTADO FACTIVEL |
| Situação Ligação de Esgoto: | CORTADO FACTIVEL LIGADO |

* Campo Obrigatório

Botões: Limpar | Cancelar | Gerar Consulta

Agora é possível informar os dados para a geração do relatório de negativações excluídas, para que o sistema visualize, do banco de dados, as negativações excluídas, conforme os critérios de seleção informados na tela. No campo obrigatório **Negativador**, selecione o agente negativador vinculado aos clientes que tiveram suas negativações excluídas.

Caso queira especificar mais a consulta para a geração do relatório, preencha os demais campos opcionais conforme a necessidade, utilizando o botão de pesquisa  sempre que não souber informar algum dado.

Feito isso, clique no botão **Gerar Consulta**. O sistema efetua a geração do relatório de negativações excluídas, conforme os dados informados:

| | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------|----------------|----------|---------------|-----------|----------------|----------|-----------------------------------|------------|
|  | GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS CONVÉNIO: SERASA SA | | | | | | | | PAG 1/2 17/08/2015 11:07:25 | |
| <p>Negativador: SERASA SA Período envio: Título Comando: Elo Pólo: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Grupo Cobrança: Gerência Regional: Unidade Negócio: Perfil Imóvel: Categoria: Tipo Cliente: Esfera Poder: Ligação Água Situação: Ligação Esgoto Situação:</p> | | | | | | | | | | |
| MATRÍCULA | NOME CLIENTE | CPF/CNPJ | VLR NEGATIVADO | VLR ENT. | VLR ENT. PAGA | VLR PARC. | VLR PARC. PAGO | VLR PAGO | DT EXCLUSAO | DT DEBITO |
| MOTIVO | | | | | | | | | | |
| 02/07/2009 | | | | | | | | | | |
| ESC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM | | | | | | | | | | |
| 6247905 | JARLUSE MARIA DE MOURA RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA | 70229236472 | 1.069,87 | 200,00 | 0,00 | 1.481,74 | 0,00 | 0,00 | 16/07/2015 | 05/08/2010 |
| EMAU | | | | | | | | | | |
| 4848938 | WILLAMI CAVALCANTE PAGAMENTO DA DIVIDA | 03241359476 | 238,64 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 238,64 | 16/07/2015 | 16/07/2015 |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------|---|
| Negativador | Campo obrigatório. Selecione o agente negativador, a partir da lista apresentada. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema efetua uma pesquisa no banco de dados conforme as informações do campo vinculado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga os dados preenchidos em um único campo. |
| Gerar Consulta | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de negativações excluídas conforme os dados informados. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos da tela. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|---|
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela do Menu inicial. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas

Last update: **31/08/2017 01:11**

