





# Gerar Relatório de Negativas Excluídas

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a geração do relatório de negativas excluídas. Ao final do procedimento, devemos ter gerado um relatório em PDF de negativas excluídas. Uma negativa pode ser excluída por diversos motivos, por exemplo, uma renegociação da dívida com pagamento da entrada ou até mesmo o pagamento total da dívida.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Gerar Relatório Negativas Excluídas.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



**Gsan241 - Base: gsan\_comercial\_caern de 10 M**  
Comunidade e Ajuda do GSAN**Cidades**  
Ministério das Cidades

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Relatorios -> Gerar Relatório Negativacoes Excluidas

**Consulta do Resumo da Negativação/Relatório**


Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

<b>Negativador:*</b>	01MATADOURO MUNICIPAL CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL SERASA SA
<b>Período do Envio da Negativação:</b>	03/08/2015 a 10/08/2015 dd/mm/aaaa
<b>Período da Exclusão da Negativação:</b>	03/08/2015 a 07/08/2015 dd/mm/aaaa
<b>Motivo da Exclusão da Negativação:</b>	CORRECAO DE ENDERECO
<b>Título do Comando:</b>	teste analista
<b>Grupo de Cobrança:</b>	GRUPO 01 LOC 115 URZS GRUPO 02 LOC 130 URZL GRUPO 03 LOC 150/170 URZO
<b>Gerência Regional:</b>	ASSU CAICO CARLOS SANTANA
<b>Unidade de Negócio:</b>	UNID. DE RECEITA DE CLIENTES ESPECIAIS UNID. DE RECEITA DE ASSU UNID. DE RECEITA DE CAICO
<b>Localidade Pólo:</b>	606 ALEXANDRIA
<b>Localidade:</b>	606 ALEXANDRIA
<b>Sector Comercial:</b>	1 ALEXANDRIA
<b>Quadra:</b>	2222
<b>Perfil do Imóvel:</b>	ASASD CLIENTE CORPORATIVO CORPORATIVO 100
<b>Categoria:</b>	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
<b>Tipo de Cliente:</b>	ADMINISTRACAO DIRETA ESTADUAL ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL ADMINISTRACAO DIRETA MUNICIPAL
<b>Esfera de Poder:</b>	CAERN ESTADUAL FEDERAL
<b>Situação Ligação de Água:</b>	CANCEL/INEXISTENTE CORTADO FACTIVEL
<b>Situação Ligação de Esgoto:</b>	CORTADO FACTIVEL LIGADO

\* Campo Obrigatório

Limpar Cancelar Gerar Consulta

Agora é possível informar os dados para a geração do relatório de negativas excluídas, para que o sistema visualize, do banco de dados, as negativas excluídas, conforme os critérios de seleção informados na tela. No campo obrigatório **Negativador**, selecione o agente negativador vinculado aos clientes que tiveram suas negativas excluídas.

Caso queira especificar mais a consulta para a geração do relatório, preencha os demais campos opcionais conforme a necessidade, utilizando o botão de pesquisa  sempre que não souber informar algum dado.



Feito isso, clique no botão **Gerar Consulta**. O sistema efetua a geração do relatório de negativas excluídas, conforme os dados informados:


caern		GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento							PAG 1/2	
		NEGATIVACIONES EXCLUIDAS							17/08/2015	
		CONVENIO: SERASA SA							11:07:25	
Negativador: SERASA SA Período envio: _____ Período exclusão: _____ Motivo Exclusão: _____ Título Comando: _____ Elo Pólo: _____ Localidade: _____ Setor Comercial: _____ Quadra: _____ Grupo Cobrança: _____ Gerência Regional: _____ Unidade Negócio: _____ Perfil Imóvel: _____ Categoria: _____ Tipo Cliente: _____ Esfera Poder: _____ Ligação Água Situação: _____ Ligação Esgoto Situação: _____										
MATRICULA	NOME CLIENTE	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT. PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO
	MOTIVO									
02/07/2009										
	ESC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM									
6247905	JARLUSE MARIA DE MOURA RENEGOCIACAO DA DIVIDA	70229236472	1.069,87	200,00	0,00	1.481,74	0,00	0,00	16/07/2015	05/08/2010
	EMAUS									
4848938	WILLAMI CAVALCANTE PAGAMENTO DA DIVIDA	03241359476	238,64	0,00	0,00	0,00	0,00	238,64	16/07/2015	16/07/2015

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Negativador</b>	Campo obrigatório. Selecione o agente negativador, a partir da lista apresentada.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema efetua uma pesquisa no banco de dados conforme as informações do campo vinculado.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os dados preenchidos em um único campo.
<b>Gerar Consulta</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de negativas excluídas conforme os dados informados.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos da tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela do Menu inicial.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_relatorio\\_negativacoes\\_excluidas](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas)

Last update: **31/08/2017 01:11**

