




Gerar Relatório de Negativas Excluídas

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a geração do relatório de negativas excluídas. Ao final do procedimento, devemos ter gerado um relatório em PDF de negativas excluídas. Uma negativa pode ser excluída por diversos motivos, por exemplo, uma renegociação da dívida com pagamento da entrada ou até mesmo o pagamento total da dívida.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Gerar Relatório Negativas Excluídas.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Gsan241 - Base: gsan_comercial_caern de 10 MCidades

Comunidade e Ajuda do GSAN
Ministério das Cidades

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Relatorios -> Gerar Relatório Negativacoes Excluidas


Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:*	<input type="text" value="01MATADOURO MUNICIPAL"/> <input type="text" value="CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL"/> <input type="text" value="SERASA SA"/>
Período do Envio da Negativação:	<input type="text" value="03/08/2015"/> a <input type="text" value="10/08/2015"/> dd/mm/aaaa
Período da Exclusão da Negativação:	<input type="text" value="03/08/2015"/> a <input type="text" value="07/08/2015"/> dd/mm/aaaa
Motivo da Exclusão da Negativação:	<input type="text" value="CORRECAO DE ENDERECO"/>
Título do Comando:	<input type="text" value="teste analista"/>
Grupo de Cobrança:	<input type="text" value="GRUPO 01 LOC 115 URZS"/> <input type="text" value="GRUPO 02 LOC 130 URZL"/> <input type="text" value="GRUPO 03 LOC 150/170 URZO"/>
Gerência Regional:	<input type="text" value="ASSU"/> <input type="text" value="CAICO"/> <input type="text" value="CARLOS SANTANA"/>
Unidade de Negócio:	<input type="text" value="UNID. DE RECEITA DE CLIENTES ESPECIAIS"/> <input type="text" value="UNID. DE RECEITA DE ASSU"/> <input type="text" value="UNID. DE RECEITA DE CAICO"/>
Localidade Pólo:	<input type="text" value="606"/> ALEXANDRIA
Localidade:	<input type="text" value="606"/> ALEXANDRIA
Sector Comercial:	<input type="text" value="1"/> ALEXANDRIA
Quadra:	<input type="text" value="2222"/>
Perfil do Imóvel:	<input type="text" value="ASASD"/> <input type="text" value="CLIENTE CORPORATIVO"/> <input type="text" value="CORPORATIVO 100"/>
Categoria:	<input type="text" value="COMERCIAL"/> <input type="text" value="INDUSTRIAL"/> <input type="text" value="PUBLICO"/>
Tipo de Cliente:	<input type="text" value="ADMINISTRACAO DIRETA ESTADUAL"/> <input type="text" value="ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL"/> <input type="text" value="ADMINISTRACAO DIRETA MUNICIPAL"/>
Esfera de Poder:	<input type="text" value="CAERN"/> <input type="text" value="ESTADUAL"/> <input type="text" value="FEDERAL"/>
Situação Ligação de Água:	<input type="text" value="CANCEL/INEXISTENTE"/> <input type="text" value="CORTADO"/> <input type="text" value="FACTIVEL"/>
Situação Ligação de Esgoto:	<input type="text" value="CORTADO"/> <input type="text" value="FACTIVEL"/> <input type="text" value="LIGADO"/>

* Campo Obrigatório

Agora é possível informar os dados para a geração do relatório de negativas excluídas, para que o sistema visualize, do banco de dados, as negativas excluídas, conforme os critérios de seleção informados na tela. No campo obrigatório **Negativador**, selecione o agente negativador vinculado aos clientes que tiveram suas negativas excluídas.

Caso queira especificar mais a consulta para a geração do relatório, preencha os demais campos opcionais conforme a necessidade, utilizando o botão de pesquisa  sempre que não souber informar algum dado.



Feito isso, clique no botão **Gerar Consulta**. O sistema efetua a geração do relatório de negativas excluídas, conforme os dados informados:

caern		GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento							PAG 1/2	
		NEGATIVACIONES EXCLUIDAS							17/08/2015	
		CONVENIO: SERASA SA							11:07:25	
Negativador: SERASA SA Período envio: _____ Período exclusão: _____ Motivo Exclusão: _____ Título Comando: _____ Elo Pólo: _____ Localidade: _____ Setor Comercial: _____ Quadra: _____ Grupo Cobrança: _____ Gerência Regional: _____ Unidade Negócio: _____ Perfil Imóvel: _____ Categoria: _____ Tipo Cliente: _____ Esfera Poder: _____ Ligação Água Situação: _____ Ligação Esgoto Situação: _____										
MATRICULA	NOME CLIENTE	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT. PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO
	MOTIVO									
02/07/2009										
	ESC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM									
6247905	JARLUSE MARIA DE MOURA RENEGOCIACAO DA DIVIDA	70229236472	1.069,87	200,00	0,00	1.481,74	0,00	0,00	16/07/2015	05/08/2010
	EMAUS									
4848938	WILLAMI CAVALCANTE PAGAMENTO DA DIVIDA	03241359476	238,64	0,00	0,00	0,00	0,00	238,64	16/07/2015	16/07/2015

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador	Campo obrigatório. Selecione o agente negativador, a partir da lista apresentada.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema efetua uma pesquisa no banco de dados conforme as informações do campo vinculado.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os dados preenchidos em um único campo.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de negativas excluídas conforme os dados informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos da tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela do Menu inicial.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas

Last update: **31/08/2017 01:11**

