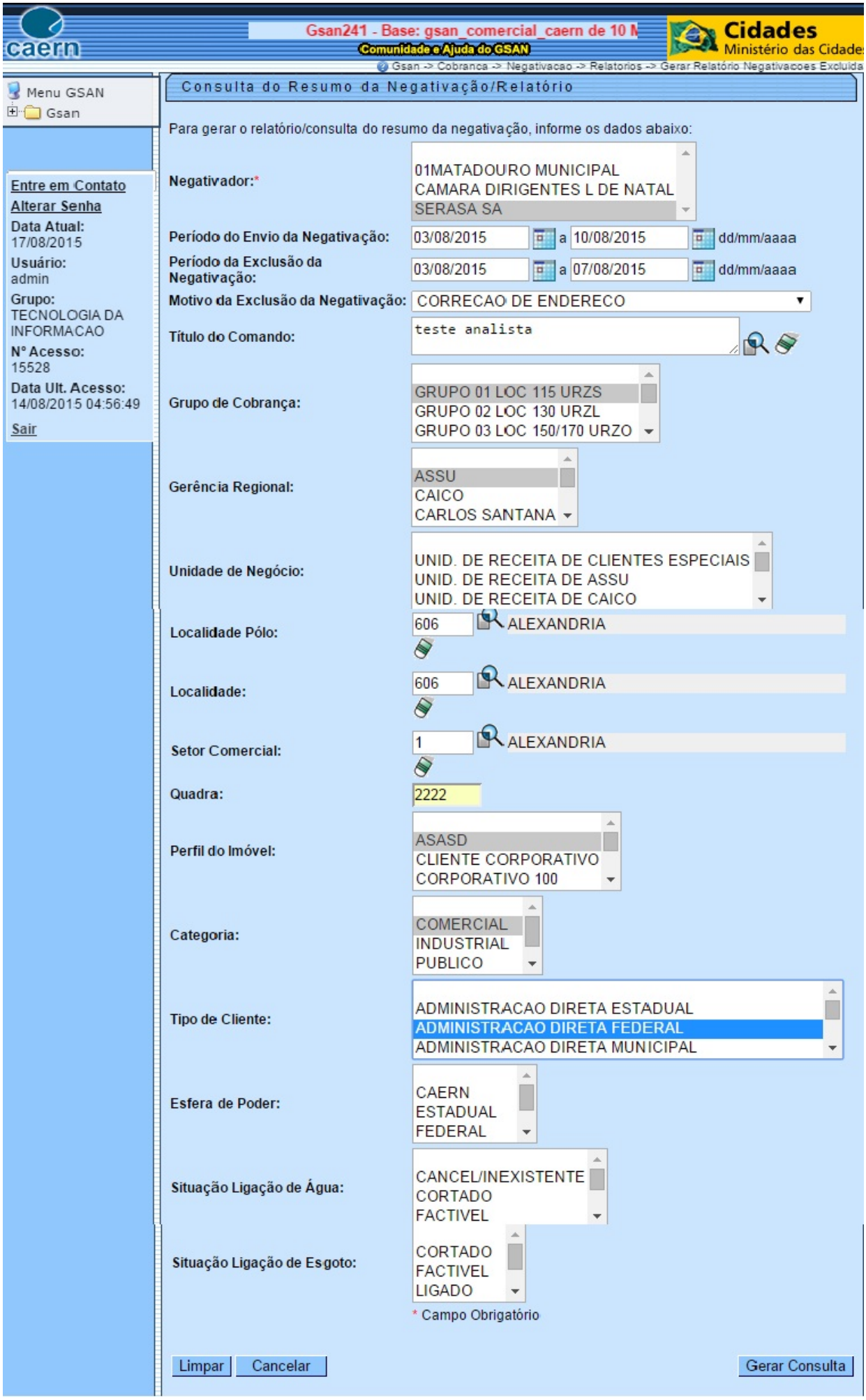
Gerar Relatório de Negativações Excluídas

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a geração do relatório de negativações excluídas. Ao final do procedimento, devemos ter gerado um relatório em PDF de negativações excluídas. Uma negativação pode ser excluída por diversos motivos, por exemplo, uma renegociação da dívida com pagamento da entrada ou até mesmo o pagamento total da dívida.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Gerar Relatório Negativações Excluídas**.

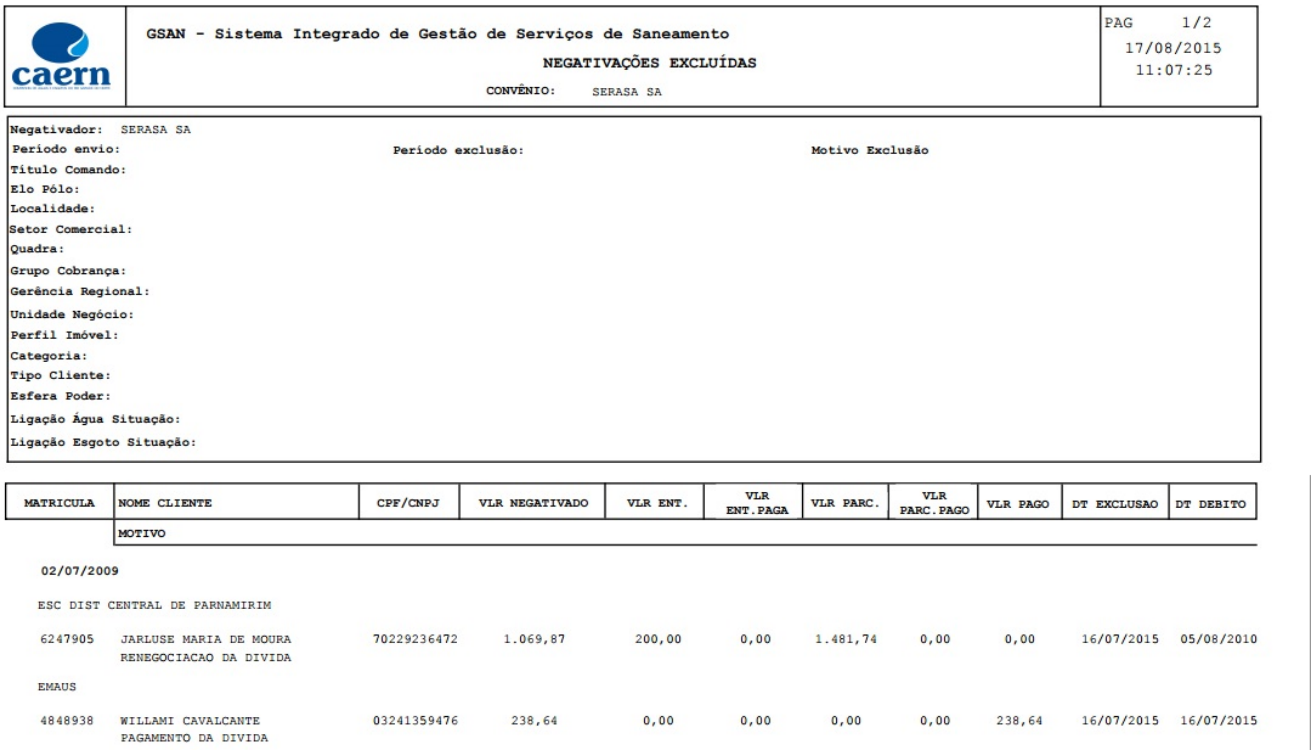
Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:


caern
Gsan241 - Base: gsan_comercial_caern de 10 M
Comunidade e Ajuda do GSAN
Cidades
Ministério das Cidades
Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Relatorios -> Gerar Relatório Negativacoes Excluida
Menu GSAN
Gsan
Entre em Contato
Alterar Senha
Data Atual:
17/08/2015
Usuário:
admin
Grupo:
TECNOLOGIA DA INFORMACAO
Nº Acesso:
15528
Data Ult. Acesso:
14/08/2015 04:56:49
Sair
Consulta do Resumo da Negativação/Relatório
Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:
Negativador:*
01MATADOURO MUNICIPAL
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL
SERASA SA
Período do Envio da Negativação:
03/08/2015
a
10/08/2015
dd/mm/aaaa
Período da Exclusão da Negativação:
03/08/2015
a
07/08/2015
dd/mm/aaaa
Motivo da Exclusão da Negativação:
CORRECAO DE ENDERECO
Título do Comando:
teste analista
Grupo de Cobrança:
GRUPO 01 LOC 115 URZS
GRUPO 02 LOC 130 URZL
GRUPO 03 LOC 150/170 URZO
Gerência Regional:
ASSU
CAICO
CARLOS SANTANA
Unidade de Negócio:
UNID. DE RECEITA DE CLIENTES ESPECIAIS
UNID. DE RECEITA DE ASSU
UNID. DE RECEITA DE CAICO
Localidade Pólo:
606
ALEXANDRIA
Localidade:
606
ALEXANDRIA
Setor Comercial:
1
ALEXANDRIA
Quadra:
2222
Perfil do Imóvel:
ASASD
CLIENTE CORPORATIVO
CORPORATIVO 100
Categoria:
COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO
Tipo de Cliente:
ADMINISTRACAO DIRETA ESTADUAL
ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL
ADMINISTRACAO DIRETA MUNICIPAL
Esfera de Poder:
CAERN
ESTADUAL
FEDERAL
Situação Ligação de Água:
CANCEL/INEXISTENTE
CORTADO
FACTIVEL
Situação Ligação de Esgoto:
CORTADO
FACTIVEL
LIGADO
* Campo Obrigatório
Limpar
Cancelar
Gerar Consulta

Agora é possível informar os dados para a geração do relatório de negativações excluídas, para que o sistema visualize, do banco de dados, as negativações excluídas, conforme os critérios de seleção informados na tela. No campo obrigatório **Negativador**, selecione o agente negativador vinculado aos clientes que tiveram suas negativações excluídas.

Caso queira especificar mais a consulta para a geração do relatório, preencha os demais campos opcionais conforme a necessidade, utilizando o botão de pesquisa sempre que não souber informar algum dado.

Feito isso, clique no botão Gerar Consulta. O sistema efetua a geração do relatório de negativações excluídas, conforme os dados informados:



GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento

NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS

CONVÊNIO: SERASA SA

PAG 1/2
17/08/2015
11:07:25

Negativador: SERASA SA
Período envio: Período exclusão: Motivo Exclusão
Título Comando:
Elo Pólo:
Localidade:
Setor Comercial:
Quadra:
Grupo Cobrança:
Gerência Regional:
Unidade Negócio:
Perfil Imóvel:
Categoria:
Tipo Cliente:
Esfera Poder:
Ligação Água Situação:
Ligação Esgoto Situação:

MATRICULA	NOME CLIENTE / MOTIVO	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT.PAGA	VLR PARC.	VLR PARC.PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO
02/07/2009										
ESC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM										
6247905	JARLUSE MARIA DE MOURA RENEGOCIACAO DA DIVIDA	70229236472	1.069,87	200,00	0,00	1.481,74	0,00	0,00	16/07/2015	05/08/2010
EMAUS										
4848938	WILLAMI CAVALCANTE PAGAMENTO DA DIVIDA	03241359476	238,64	0,00	0,00	0,00	0,00	238,64	16/07/2015	16/07/2015

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador	Campo obrigatório. Selecione o agente negativador, a partir da lista apresentada.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema efetua uma pesquisa no banco de dados conforme as informações do campo vinculado.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os dados preenchidos em um único campo.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de negativações excluídas conforme os dados informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos da tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela do Menu inicial.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas

Last update: **31/08/2017 01:11**