




# Gerar Relatório de Negativações Excluídas

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a geração do relatório de negativações excluídas. Ao final do procedimento, devemos ter gerado um relatório em PDF de negativações excluídas. Uma negativação pode ser excluída por diversos motivos, por exemplo, uma renegociação da dívida com pagamento da entrada ou até mesmo o pagamento total da dívida.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Gerar Relatório Negativações Excluídas.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:





**Gsan241 - Base: gsan\_comercial\_caern de 10 M**  
**Comunidade e Ajuda do GSAN**  
Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Relatorios -> Gerar Relatório Negativacoes Excluidas

**Cidades**  
Ministério das Cidades

Menu GSAN

Gsan

Entre em Contato

Alterar Senha

Data Atual:  
17/08/2015

Usuário:  
admin

Grupo:  
TECNOLOGIA DA  
INFORMACAO

Nº Acesso:  
15528

Data Ult. Acesso:  
14/08/2015 04:56:49

Sair

Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:

01MATADOURO MUNICIPAL  
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL  
SERASA SA

Período do Envio da Negativação:

03/08/2015

 a 

10/08/2015

dd/mm/aaaa

Período da Exclusão da Negativação:

03/08/2015

 a 

07/08/2015

dd/mm/aaaa

Motivo da Exclusão da Negativação:

CORRECAO DE ENDEREÇO

Título do Comando:

teste analista

Grupo de Cobrança:

GRUPO 01 LOC 115 URZS  
GRUPO 02 LOC 130 URZL  
GRUPO 03 LOC 150/170 URZO

Gerência Regional:

ASSU  
CAICO  
CARLOS SANTANA

Unidade de Negócio:

UNID. DE RECEITA DE CLIENTES ESPECIAIS  
UNID. DE RECEITA DE ASSU  
UNID. DE RECEITA DE CAICO

Localidade Pólo:

606

ALEXANDRIA

Localidade:

606

ALEXANDRIA

Setor Comercial:

1

ALEXANDRIA

Quadra:

2222

Perfil do Imóvel:

ASASD  
CLIENTE CORPORATIVO  
CORPORATIVO 100

Categoria:

COMERCIAL  
INDUSTRIAL  
PUBLICO

Tipo de Cliente:

ADMINISTRACAO DIRETA ESTADUAL  
ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL  
ADMINISTRACAO DIRETA MUNICIPAL

Esfera de Poder:

CAERN  
ESTADUAL  
FEDERAL

Situação Ligação de Água:

CANCEL/INEXISTENTE  
CORTADO  
FACTIVEL

Situação Ligação de Esgoto:

CORTADO  
FACTIVEL  
LIGADO


\* Campo Obrigatório

Limpar

Cancelar

Gerar Consulta

Agora é possível informar os dados para a geração do relatório de negativações excluídas, para que o sistema visualize, do banco de dados, as negativações excluídas, conforme os critérios de seleção informados na tela. No campo obrigatório **Negativador**, selecione o agente negativador vinculado aos clientes que tiveram suas negativações excluídas.

Caso queira especificar mais a consulta para a geração do relatório, preencha os demais campos opcionais conforme a necessidade, utilizando o botão de pesquisa  sempre que não souber informar algum dado.

Feito isso, clique no botão **Gerar Consulta**. O sistema efetua a geração do relatório de negativações excluídas, conforme os dados informados:

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento

NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS

CONVÊNIO: SERASA SA

PAG 1/2

17/08/2015

11:07:25

Negativador: SERASA SA

Período envio: Período exclusão: Motivo Exclusão

Título Comando:

Elo Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Grupo Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Perfil Imóvel:

Categoria:

Tipo Cliente:

Esfera Poder:

Ligação Água Situação:



Ligação Esgoto Situação:

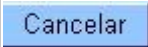
MATRICULA	NOME CLIENTE	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT. PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO
	MOTIVO									
02/07/2009										
ESC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM										
6247905	JARLUSE MARIA DE MOURA RENEGOCIACAO DA DIVIDA	70229236472	1.069,87	200,00	0,00	1.481,74	0,00	0,00	16/07/2015	05/08/2010
EMAUS										
4848938	WILLAMI CAVALCANTE PAGAMENTO DA DIVIDA	03241359476	238,64	0,00	0,00	0,00	0,00	238,64	16/07/2015	16/07/2015

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador	Campo obrigatório. Selecione o agente negativador, a partir da lista apresentada.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema efetua uma pesquisa no banco de dados conforme as informações do campo vinculado.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os dados preenchidos em um único campo.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de negativações excluídas conforme os dados informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos da tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela do Menu inicial.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_relatorio\\_negativacoes\\_excluidas](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas)

Last update: **31/08/2017 01:11**

