





# Gerar Relatório de Negativas Excluídas

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a geração do relatório de negativas excluídas. Ao final do procedimento, devemos ter gerado um relatório em PDF de negativas excluídas.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Gerar Relatório Negativas Excluídas.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



**Gsan241 - Base: gsan\_comercial\_caern de 10 M**  
Comunidade e Ajuda do GSAN**Cidades**  
Ministério das Cidades

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Relatorios -> Gerar Relatório Negativacoes Excluidas

---

**Consulta do Resumo da Negativação/Relatório**


Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

<b>Negativador:*</b>	01MATADOURO MUNICIPAL CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL SERASA SA
<b>Período do Envio da Negativação:</b>	03/08/2015 a 10/08/2015 dd/mm/aaaa
<b>Período da Exclusão da Negativação:</b>	03/08/2015 a 07/08/2015 dd/mm/aaaa
<b>Motivo da Exclusão da Negativação:</b>	CORRECAO DE ENDERECO
<b>Título do Comando:</b>	teste analista
<b>Grupo de Cobrança:</b>	GRUPO 01 LOC 115 URZS GRUPO 02 LOC 130 URZL GRUPO 03 LOC 150/170 URZO
<b>Gerência Regional:</b>	ASSU CAICO CARLOS SANTANA
<b>Unidade de Negócio:</b>	UNID. DE RECEITA DE CLIENTES ESPECIAIS UNID. DE RECEITA DE ASSU UNID. DE RECEITA DE CAICO
<b>Localidade Pólo:</b>	606 ALEXANDRIA
<b>Localidade:</b>	606 ALEXANDRIA
<b>Sector Comercial:</b>	1 ALEXANDRIA
<b>Quadra:</b>	2222
<b>Perfil do Imóvel:</b>	ASASD CLIENTE CORPORATIVO CORPORATIVO 100
<b>Categoria:</b>	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
<b>Tipo de Cliente:</b>	ADMINISTRACAO DIRETA ESTADUAL ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL ADMINISTRACAO DIRETA MUNICIPAL
<b>Esfera de Poder:</b>	CAERN ESTADUAL FEDERAL
<b>Situação Ligação de Água:</b>	CANCEL/INEXISTENTE CORTADO FACTIVEL
<b>Situação Ligação de Esgoto:</b>	CORTADO FACTIVEL LIGADO

\* Campo Obrigatório

Limpar Cancelar Gerar Consulta

Agora é possível informar os dados para a geração do relatório de negativas excluídas, para que o sistema visualize, do banco de dados, as negativas excluídas, conforme os critérios de seleção informados na tela. No campo obrigatório **Negativador**, selecione o agente negativador vinculado aos clientes que tiveram suas negativas excluídas.

Caso queira especificar mais a consulta para a geração do relatório, preencha os demais campos opcionais conforme a necessidade, utilizando o botão de pesquisa  sempre que não souber informar algum dado.



Feito isso, clique no botão **Gerar Consulta**. O sistema efetua a geração do relatório de negativas excluídas, conforme os dados informados:

MATRICULA	NOME CLIENTE	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT. PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO
MOTIVO										
02/07/2009										
ESC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM										
6247905	JARLUSE MARIA DE MOURA RENEGOCIACAO DA DIVIDA	70229236472	1.069,87	200,00	0,00	1.481,74	0,00	0,00	16/07/2015	05/08/2010
EMAUS										
4848938	WILLAMI CAVALCANTE PAGAMENTO DA DIVIDA	03241359476	238,64	0,00	0,00	0,00	0,00	238,64	16/07/2015	16/07/2015

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Negativador</b>	Campo obrigatório. Selecione o agente negativador, a partir da lista apresentada.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema efetua uma pesquisa no banco de dados conforme as informações do campo vinculado.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os dados preenchidos em um único campo.
<b>Gerar Consulta</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de negativas excluídas conforme os dados informados.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos da tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela do Menu inicial.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_relatorio\\_negativacoes\\_excluidas&rev=1439821075](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas&rev=1439821075)

Last update: **31/08/2017 01:11**

