




Gerar Relatório de Negativas Excluídas

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a geração do relatório de negativas excluídas. Ao final do procedimento, devemos ter gerado um relatório em PDF de negativas excluídas. Uma negativa pode ser excluída por diversos motivos, por exemplo, uma renegociação da dívida com pagamento da entrada ou até mesmo o pagamento da total da dívida.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Gerar Relatório Negativas Excluídas.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Gsan241 - Base: gsan_comercial_caern de 10 MCidades

Comunidade e Ajuda do GSAN
Ministério das Cidades

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Relatorios -> Gerar Relatório Negativacoes Excluidas


Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:


| | |
|--|--|
| Negativador:* | <input type="text" value="01MATADOURO MUNICIPAL"/> <input type="text" value="CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL"/> <input type="text" value="SERASA SA"/> |
| Período do Envio da Negativação: | <input type="text" value="03/08/2015"/> a <input type="text" value="10/08/2015"/> dd/mm/aaaa |
| Período da Exclusão da Negativação: | <input type="text" value="03/08/2015"/> a <input type="text" value="07/08/2015"/> dd/mm/aaaa |
| Motivo da Exclusão da Negativação: | <input type="text" value="CORRECAO DE ENDERECO"/> |
| Título do Comando: | <input type="text" value="teste analista"/> |
| Grupo de Cobrança: | <input type="text" value="GRUPO 01 LOC 115 URZS"/> <input type="text" value="GRUPO 02 LOC 130 URZL"/> <input type="text" value="GRUPO 03 LOC 150/170 URZO"/> |
| Gerência Regional: | <input type="text" value="ASSU"/> <input type="text" value="CAICO"/> <input type="text" value="CARLOS SANTANA"/> |
| Unidade de Negócio: | <input type="text" value="UNID. DE RECEITA DE CLIENTES ESPECIAIS"/> <input type="text" value="UNID. DE RECEITA DE ASSU"/> <input type="text" value="UNID. DE RECEITA DE CAICO"/> |
| Localidade Pólo: | <input type="text" value="606"/> ALEXANDRIA |
| Localidade: | <input type="text" value="606"/> ALEXANDRIA |
| Sector Comercial: | <input type="text" value="1"/> ALEXANDRIA |
| Quadra: | <input type="text" value="2222"/> |
| Perfil do Imóvel: | <input type="text" value="ASASD"/> <input type="text" value="CLIENTE CORPORATIVO"/> <input type="text" value="CORPORATIVO 100"/> |
| Categoria: | <input type="text" value="COMERCIAL"/> <input type="text" value="INDUSTRIAL"/> <input type="text" value="PUBLICO"/> |
| Tipo de Cliente: | <input type="text" value="ADMINISTRACAO DIRETA ESTADUAL"/> <input type="text" value="ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL"/> <input type="text" value="ADMINISTRACAO DIRETA MUNICIPAL"/> |
| Esfera de Poder: | <input type="text" value="CAERN"/> <input type="text" value="ESTADUAL"/> <input type="text" value="FEDERAL"/> |
| Situação Ligação de Água: | <input type="text" value="CANCEL/INEXISTENTE"/> <input type="text" value="CORTADO"/> <input type="text" value="FACTIVEL"/> |
| Situação Ligação de Esgoto: | <input type="text" value="CORTADO"/> <input type="text" value="FACTIVEL"/> <input type="text" value="LIGADO"/> |

* Campo Obrigatório

Agora é possível informar os dados para a geração do relatório de negativas excluídas, para que o sistema visualize, do banco de dados, as negativas excluídas, conforme os critérios de seleção informados na tela. No campo obrigatório **Negativador**, selecione o agente negativador vinculado aos clientes que tiveram suas negativas excluídas.

Caso queira especificar mais a consulta para a geração do relatório, preencha os demais campos opcionais conforme a necessidade, utilizando o botão de pesquisa  sempre que não souber informar algum dado.



Feito isso, clique no botão **Gerar Consulta**. O sistema efetua a geração do relatório de negativas excluídas, conforme os dados informados:

|  | GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento NEGATIVACIONES EXCLUIDAS CONVÊNIO: SERASA SA | PAG 1/2 17/08/2015 11:07:25 | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|----------------|----------|---------------|-----------|----------------|----------|-------------|------------|
| | Negativador: SERASA SA Período envio: _____ Período exclusão: _____ Motivo Exclusão: _____ Título Comando: _____ Elo Pólo: _____ Localidade: _____ Setor Comercial: _____ Quadra: _____ Grupo Cobrança: _____ Gerência Regional: _____ Unidade Negócio: _____ Perfil Imóvel: _____ Categoria: _____ Tipo Cliente: _____ Esfera Poder: _____ Ligação Água Situação: _____ Ligação Esgoto Situação: _____ | | | | | | | | | |
| MATRICULA | NOME CLIENTE | CPF/CNPJ | VLR NEGATIVADO | VLR ENT. | VLR ENT. PAGA | VLR PARC. | VLR PARC. PAGO | VLR PAGO | DT EXCLUSAO | DT DEBITO |
| | MOTIVO | | | | | | | | | |
| 02/07/2009 | ESC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM | | | | | | | | | |
| 6247905 | JARLUSE MARIA DE MOURA RENEGOCIACAO DA DIVIDA | 70229236472 | 1.069,87 | 200,00 | 0,00 | 1.481,74 | 0,00 | 0,00 | 16/07/2015 | 05/08/2010 |
| | EMAUS | | | | | | | | | |
| 4848938 | WILLAMI CAVALCANTE PAGAMENTO DA DIVIDA | 03241359476 | 238,64 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 238,64 | 16/07/2015 | 16/07/2015 |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------|---|
| Negativador | Campo obrigatório. Selecione o agente negativador, a partir da lista apresentada. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema efetua uma pesquisa no banco de dados conforme as informações do campo vinculado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga os dados preenchidos em um único campo. |
| Gerar Consulta | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de negativas excluídas conforme os dados informados. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos da tela. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|---|
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela do Menu inicial. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas&rev=1439821258

Last update: **31/08/2017 01:11**

