



Resumo Indicador Desempenho Micromedição Vários Anos

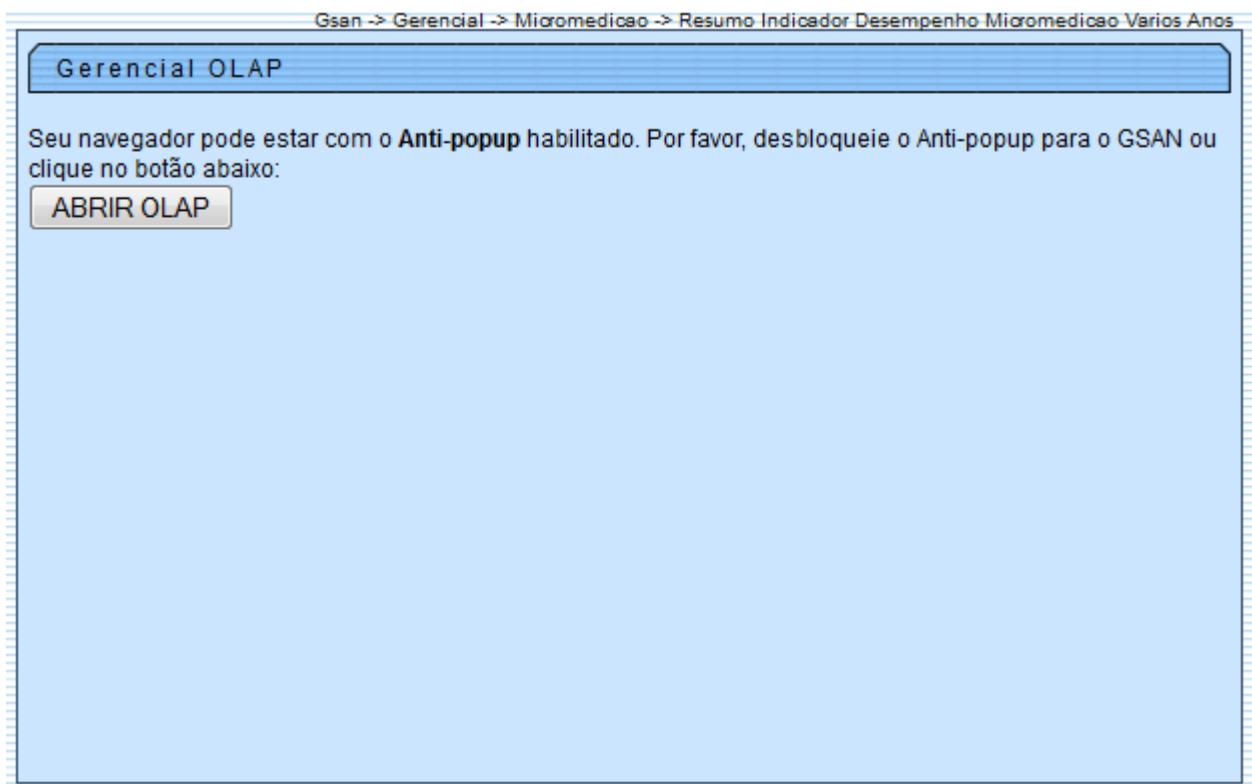
Esta funcionalidade apresenta o quadro resumo de indicadores de desempenho de micromedição referente vários anos, através do “[Ferramenta OLAP](#)”.

Para ter acesso as informações, use o caminho: [Gsan > Gerencial > Gerencial de Micromedição > Resumo Indicador Desempenho Micromedição Vários Anos](#).

O índice de Anormalidade será calculado como sendo o percentual da quantidade de registros com anormalidades informadas em relação à quantidade total de registros recebidos (ou visitas realizadas, no “[Ferramenta OLAP](#)”, ou seja:

Índice de Anormalidade = (quantidade de registros com anormalidades / quantidade total de registros recebidos) * 100

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo, clique no botão [ABRIR OLAP](#) para geração do resumo vários anos:



Ao clicar no botão [ABRIR OLAP](#), o sistema gera uma tabela contendo as informações, permitindo salvar a visão em “xml” quando clicado no botão [Salvar](#).

Para visualizar a visão do arquivo salvo, clique no botão [Selecionar arquivo...](#) para selecionar o

arquivo desejado e, em seguida, clique no botão [Visualizar Relatorio](#).

A planilha exibida, em resumo, pode ter a visualização expandida em vários níveis com o auxilio da ferramenta “[Ferramenta OLAP](#)”, basta clicar em [+Todos](#), ou para voltar à situação anterior (resumo), clique em [-Todos](#), nos seguintes campos:

- Gerência Regional;
- Localidade;
- Ano;
- Mês.

{image:Ger-ResumoIndicadorDesempenhoMicromedicao-VariosAnos-TelaResumo.png}

Com a expansão das informações, a tabela pode exceder o tamanho da tela e, para ter a visão completa, clique na barra de rolagem horizontal/vertical.

{image:Ger-ResumoIndicadorDesempenhoMicromedicao-VariosAnos-TelaResumoExpandido.png}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade

{image:Olap-AbrirOlap.png}|Ao clicar neste botão, o sistema gera o resumo do registro de atendimento por vários anos.

{image:Salvar.png}|Ao clicar neste botão, o sistema permite salvar a visão dos dados gerados em “xml”.

{image:SelecionarArquivo.png}|Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo visão gerado para exibição. {image:VisualizarRelatorio.png}|Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os dados do arquivo visão selecionado.

{table}

1.1 Tópicos Relacionados:

* [Página Inicial>AjudaGSAN.WebHome] **[Módulo Arrecadação>AjudaGSAN.arrecadacao]** [Módulo Atendimento ao Público>AjudaGSAN.atendimento] **[Módulo Batch>AjudaGSAN.batch]** [Módulo Cadastro><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastro>] **[Módulo Cobrança>AjudaGSAN.cobranca]** [Módulo Faturamento>AjudaGSAN.faturamento] **[Módulo Financeiro>AjudaGSAN.financeiro]** [Módulo Gerencial>AjudaGSAN.gerencial] **[Módulo Micromedicação>AjudaGSAN.micromedicao]** [Módulo Operacional>AjudaGSAN.operacional] **[Módulo Relatórios>AjudaGSAN.relatorios]** [Módulo Segurança>AjudaGSAN.seguranca] * [Ferramenta OLAP><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/gerencialFerramentaOLAP>] * [Glossário><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/glossarioA>] * [Layout da tela do

sistema>AjudaGSAN.layoutTelaSistema]

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:resumo_indicador_desempenho_micromedicao_varios_anos&rev=1445349234

Last update: **31/08/2017 01:11**

