



# Resumo Indicadores de Desempenho da Cobrança Vários Anos

O objetivo desta funcionalidade é gerar resumo dos indicadores de desempenho da cobrança vários anos, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Gerencial > Gerencial de Cobrança > Resumo Indicadores de Desempenho da Cobrança Vários Anos](#).

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo, clique no botão [ABRIR OLAP](#) para geração do resumo vários anos:

Gsan > Gerencial > Cobrança > Resumo Indicadores de Desempenho da Cobrança Vários Anos

**Gerencial OLAP**

Seu navegador pode estar com o Anti-popup habilitado. Por favor, desbloqueie o Anti-popup para o GSAN ou clique no botão abaixo:

[ABRIR OLAP](#)

Ao clicar no botão [ABRIR OLAP](#), o sistema gera uma tabela contendo as informações, permitindo salvar a visão em “xml” quando clicado no botão [Salvar](#).

Para visualizar a visão do arquivo salvo, clique no botão [Selecionar arquivo...](#) para selecionar o arquivo desejado e, em seguida, clique no botão [Visualizar Relatorio](#).

A planilha exibida, em resumo, pode ter a visualização expandida em vários níveis com o auxílio da ferramenta “[Ferramenta OLAP](#)”, basta clicar em [+Todos](#), ou para voltar à situação anterior (resumo), clique em [-Todos](#), nos seguintes campos:

- Gerências Regionais;
- Localidade;
- Setores Comerciais;

- Ano/Mês.

Salvar Visão Relatorio:	<input type="button" value="Salvar"/>	Carregar Visão Relatorio:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> Nenhum arquivo selecionado.
<input type="button" value="Visualizar Relatorio"/>			
GerenciasRegionais	Localidade	SetoresComerciais	Measures
+Todas	+Todas	+Todos SetoresComerciais	<input type="button" value="Todos"/> <b>Valor Faturamento Agua</b> 900.493.152,08 <b>Valor Faturamento Esgoto</b> 165.580.519,8 <b>Valor Financiado Incluido</b> 46.719.664,12 <b>Valor Juros Parcelamento</b> 1.740.063,88 <b>Valor Guia de Pagamento Inclusao</b> 2.008.758,12 <b>Valor Inclusao Refaturamento</b> 25.239.467,26 <b>Credito a Realizar Por Cobranca Indevida Cancelado</b> 1.075,16 <b>Valor de Descontos Incondicionais Cancelados</b> 0 <b>Valor Guia Devolucao Cancelada</b> 0 <b>Valor Financiamento Cancelado</b> 1.302.956,57 <b>Valor Parcelamentos Cancelados</b> 2.284.332,61 <b>Valor Cancelamento Refaturamento</b> 60.519.224,74 <b>Valor Creditos Cobrados Indevidamente Incluidos</b> 2.920.744,88 <b>Descontos Incondicionais Incluidos</b> 0 <b>Guias de devoluções de Valores Cobrados Indevidamente Incluidas</b> 79.497,6 <b>Faturamento Bruto</b> 1.141.782.700,42 <b>Faturamento Liquido</b> 1.074.675.944,02 <b>Indice Refaturamento</b> 3,16

Com a expansão das informações, a tabela pode exceder o tamanho da tela e, para ter a visão completa, clique na barra de rolagem horizontal/vertical.

Salvar Visão Relatório:		Selecionar o arquivo da visão: SELECIONAR ARQUIVO_ Nenhum arquivo selecionado.									
		Visualizar Relatório									
GerenciasRegionais	Localidade	SetoresComerciais	Measures	Ano/Mês							
▼Todas	▼Todas	▼Todos SetoresComerciais	Valor Faturamento Agua	900.493.152,08	26.198.048,26	26.446.029,56	26.519.060,03	26.070.662,63	25.993,82		
			Valor Faturamento Esgoto	165.580.519,8	4.799.211,9	4.954.691,56	4.999.998,62	4.962.506,68	4.729,11		
			Valor Financiado Incluido	46.719.664,12	1.305.750,76	1.361.775,79	2.460.457,74	1.324.419,55	1.334,7		
			Valor Juros Parcelamento	1.740.063,88	80.609,9	74.255,5	65.560,07	58.562,21	83,7		
			Valor Guia de Pagamento Inclusao	2.008.758,12	29.882,39	21.959,84	17.456,39	34.924,32	12,2		
			Valor Inclusao Refaturamento	25.239.467,26	551.233,99	433.698,83	1.390.793,76	851.707,24	693,4		
			Credito a Realizar Por Cobranca Indevida Cancelado	1.075,16	74,22	0	216,58	0			
			Valor de Descontos Incondicionais Cancelados	0	0	0	0	0	0		
			Valor Guia Devolucoes Cancelada	0	0	0	0	0	0		
			Valor Financiamento Cancelado	1.302.956,57	6.545,84	21.726,4	26.713,21	120.561,84	15,1		
			Valor Parcelamentos Cancelados	2.284.332,61	208.975,78	12.770,13	997.813,05	220.773,25	26,6		
			Valor Cancelamento Refaturamento	60.519.224,74	931.385,58	957.145,13	2.324.068,77	1.844.159,73	887,0		
			Valor Creditos Cobrados Indevidamente Incluidos	2.920.744,88	182.931,76	179.930,28	123.010,6	6.485,01	85,4		
			Descontos Incondicionais Incluidos	0	0	0	0	0	0		
			Guias de devoluções de Valores Cobrados Indevidamente Incluidas	79.497,6	2.175,07	8.320,01	108,67	363,34			
			Faturamento Bruto	1.141.782.700,42	32.964.811,42	33.292.411,08	35.453.543,19	33.302.782,63	32.847,1		
			Faturamento Liquido	1.074.675.944,02	31.632.797,39	32.112.519,13	31.981.828,89	31.110.439,46	31.832,7		
			Indice Refaturamento		3,16	1,17	1,59	2,74	3,06		

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>ABRIR OLAP</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o resumo do registro de atendimento por vários anos.

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
<b>Salvar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite salvar a visão dos dados gerados em "xml".
<b>Selecionar arquivo...</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo visão gerado para exibição.
<b>Visualizar Relatorio</b>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os dados do arquivo visão selecionado.
<b>+Todos</b>	Ao clicar neste hiperlink, o sistema permite a visualização expandida dos dados em vários níveis.
<b>-Todos</b>	Ao clicar neste hiperlink, o sistema retorna a posição inicial dos dados em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:resumo\\_indicadores\\_de\\_desempenho\\_da\\_cobranca\\_varios\\_anos](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:resumo_indicadores_de_desempenho_da_cobranca_varios_anos)

Last update: **31/08/2017 01:11**