



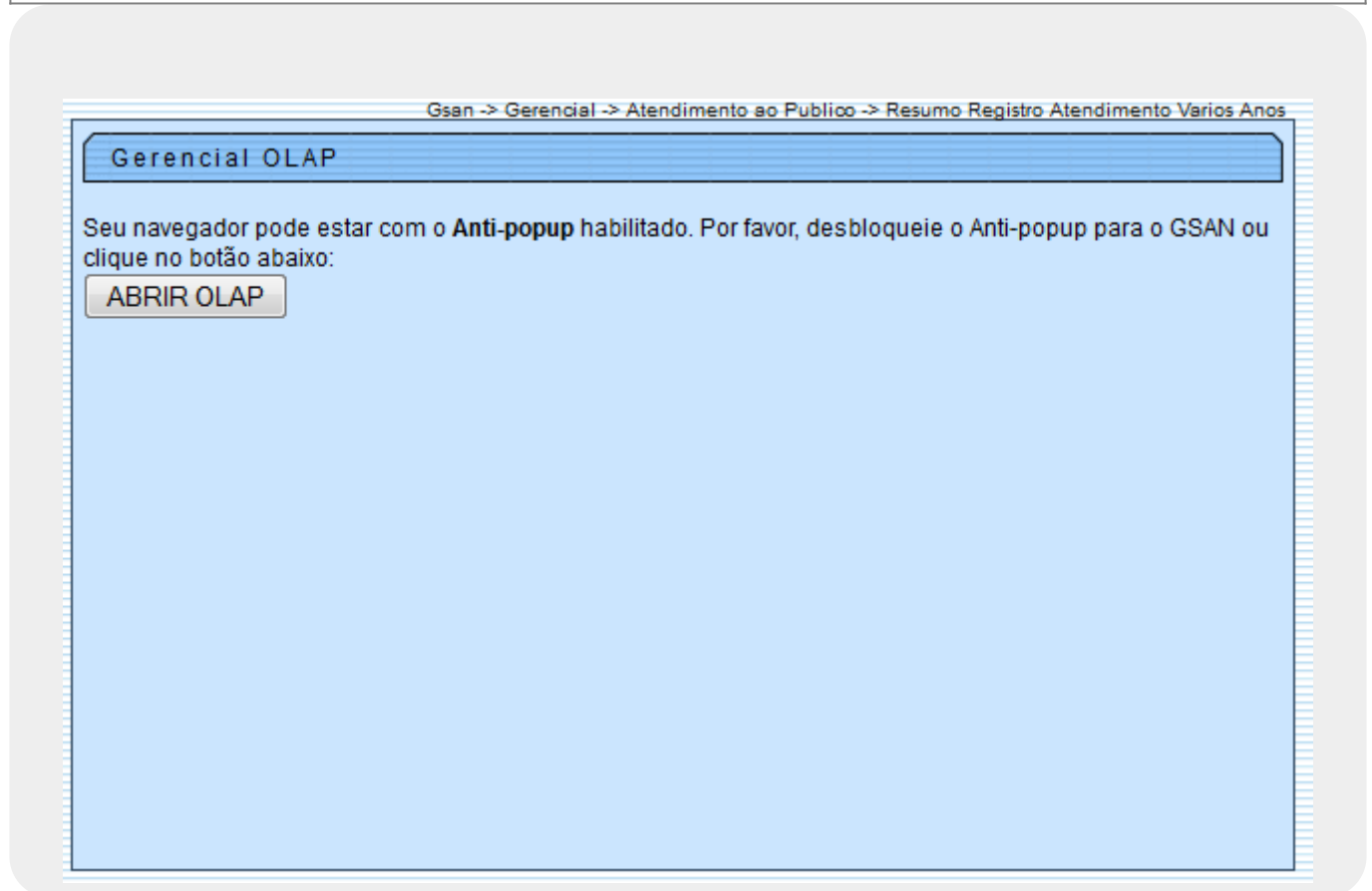
# Resumo Registro de Atendimento Vários Anos

O objetivo desta funcionalidade é gerar resumo dos registros de atendimento por ano, podendo ser acessada no caminho: **Gsan > Gerencial > Gerencial do Atendimento ao Público > Resumo Registro Atendimento Por Ano.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, clique no botão **ABRIR OLAP** para a geração do resumo vários anos. Feito isso, o sistema seleciona os Registros de Atendimento e acumula a quantidade de registros de atendimento, agrupando por gerência regional, unidade de negócio, localidade, elo, setor comercial, rota, quadra, perfil do imóvel, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, esfera de poder do tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, perfil da ligação de água e perfil da ligação de esgoto, indicador de atendimento on-line, tipo de solicitação, tipo de especificação, unidade de solicitação, unidade de encerramento, meio de solicitação e motivo de encerramento, para inserção no Resumo dos Registros de Atendimento, utilizando o tipo de quebra GERÊNCIA REGIONAL.

O sistema seleciona os Registros de Atendimento e acumula a quantidade de registros de atendimento, agrupando por região, microrregião, município, bairro, perfil do imóvel, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, esfera de poder o tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, perfil da ligação de água e perfil da ligação de esgoto, indicador de atendimento on-line, tipo de solicitação, tipo de especificação, unidade de solicitação, unidade de encerramento, meio de solicitação e motivo de encerramento para inserção no Resumo dos Registros de Atendimento utilizando ao tipo de quebra REGIÃO.

1.

Verifica existência de dados para o ano/mês de referência da arrecadação:

1.

Caso já existam dados do Resumo dos Registros de Atendimento para o ano/mês de referência da arrecadação, o sistema exibe a mensagem *Já existem dados do Resumo dos registros de atendimento para o mês o mês informado*.

2.

Verificar existência do cliente responsável:

1.

Caso não exista cliente responsável para o imóvel, o sistema grava o valor do cliente tipo usuário.

A funcionalidade **Resumo Registro Atendimento Por Ano**, apresenta os indicadores do ano em referência, enquanto a funcionalidade **Resumo Registro Atendimento Vários Anos**, mantém os dados referentes a vários anos, cabendo a **Ferramenta OLAP** fazer a exibição dos anos em separado.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ano	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Ao clicar no botão **ABRIR OLAP**, o sistema gera uma tabela contendo as informações, permitindo salvar a visão em **xml** quando clicado no botão **Salvar**.

Para visualizar a visão do arquivo salvo, clique no botão **Selecionar arquivo...** para selecionar o arquivo desejado e, em seguida, clique no botão **Visualizar Relatorio**.

A planilha exibida, em resumo, pode ter a visualização expandida em vários níveis com o auxílio da ferramenta **Ferramenta OLAP**, basta clicar em **+Todos**, ou para voltar à situação anterior (resumo), clique em **-Todos**, nos seguintes campos:

1.

Gerência Regional;

2.

Localidade;

3.

Tipo Solicitação;

4.

Solicitação Tipo Especificação;

5.

Ano/Mês.

Salvar Visão Relatorio:

Salvar

Carregar Visão Relatorio:

SELECIONAR ARQUIVO...

Visualizar Relatorio

Selecione o arquivo da visão:

Nenhum arquivo selecionado.

### Resumo do Registro de Atendimento

Atualizado no primeiro dia do mês.

Gerência Regional	Localidade	Tipo Solicitação	Solicitação Tipo Especificação	Measures	Ano/Mês
+Todas	+Todas	+Todos	+Todos	Quantidade RAs Geradas	+Todos 2.169.034
				Quantidade RAs Pendentes no Prazo	151.567
				Quantidade RAs Pendentes Fora do Prazo	441.781
				Quantidade RAs Encerradas no Prazo	1.303.386
				Quantidade RAs Encerradas Fora do Prazo	272.300

Slicer:

Com a expansão das informações, a tabela pode exceder o tamanho da tela e, para ter a visão completa, clique na barra de rolagem horizontal/vertical.

Salvar Visão Relatorio:

Salvar

Carregar Visão Relatorio:

SELECIONAR ARQUIVO...

Visualizar Relatorio

Selecione o arquivo da visão:

Nenhum arquivo selecionado.

### Resumo do Registro de Atendimento

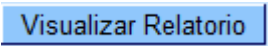
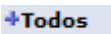

Atualizado no primeiro dia do mês.

Gerência Regional	Localidade	Tipo Solicitação	Solicitação Tipo Especificação	Measures	Ano/Mês
+Todas	+Todas	+Todos	+Todos	Quantidade RAs Geradas	+Todos 2.169.034 200705 12.231 200706 17.650 200707 22.220 200708 24.614 200709 21.365 200710 23.564 200711 20.640 200712 18.290 200801 19.445 200802 19.227
				Quantidade RAs Pendentes no Prazo	151.567 849 899 857 1.619 6.343 0 2.192 0 0 0
				Quantidade RAs Pendentes Fora do Prazo	441.781 2.812 2.215 2.444 3.378 0 6.505 3.625 4.934 5.789 5.686
				Quantidade RAs Encerradas no Prazo	1.303.386 7.164 11.496 14.515 16.086 12.896 14.593 12.885 11.143 11.855 11.977
				Quantidade RAs Encerradas Fora do Prazo	272.300 1.406 3.040 4.404 3.531 2.126 2.466 1.938 2.213 1.801 1.564

Slicer:

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
ABRIR OLAP	Ao clicar neste botão, o sistema gera o resumo do registro de atendimento por vários anos.
Salvar	Ao clicar neste botão, o sistema permite salvar a visão dos dados gerados em <b>xml</b> .
Selecionar arquivo...	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo visão gerado para exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os dados do arquivo visão selecionado.
	Ao clicar neste hiperlink, o sistema permite a visualização expandida dos dados em vários níveis.
	Ao clicar neste hiperlink, o sistema retorna a posição inicial dos dados em exibição.

## Referências

### Gerar Resumo dos Registros de Atendimento

## Termos Principais

### Gerencial

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:resumo\\_registro\\_atendimento\\_varios\\_anos](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:resumo_registro_atendimento_varios_anos)

Last update: 21/06/2021 21:15

