Resumo Registro de Atendimento Vários Anos

O objetivo desta funcionalidade é gerar resumo dos registros de atendimento por ano, podendo ser acessada no caminho Gsan > Gerencial > Gerencial do Atendimento ao Público > Resumo Registro Atendimento Por Ano.

O sistema seleciona os Registros de Atendimento e acumula a quantidade de registros de atendimento, agrupando por gerência regional, unidade de negócio, localidade, elo, setor comercial, rota, quadra, perfil do imóvel, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, esfera de poder do tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, perfil da ligação de água e perfil da ligação de esgoto, indicador de atendimento on-line, tipo de solicitação, tipo de especificação, unidade de solicitação, unidade de encerramento, meio de solicitação e motivo de encerramento, para inserção no Resumo dos Registros de Atendimento, utilizando o tipo de quebra GERÊNCIA REGIONAL.

O sistema seleciona os Registros de Atendimento e acumula a quantidade de registros de atendimento, agrupando por região, microrregião, município, bairro, perfil do imóvel, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, esfera de poder o tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, perfil da ligação de água e perfil da ligação de esgoto, indicador de atendimento on-line, tipo de solicitação, tipo de especificação, unidade de solicitação, unidade de encerramento, meio de solicitação e motivo de encerramento para inserção no Resumo dos Registros de Atendimento utilizando ao tipo de quebra REGIÃO.

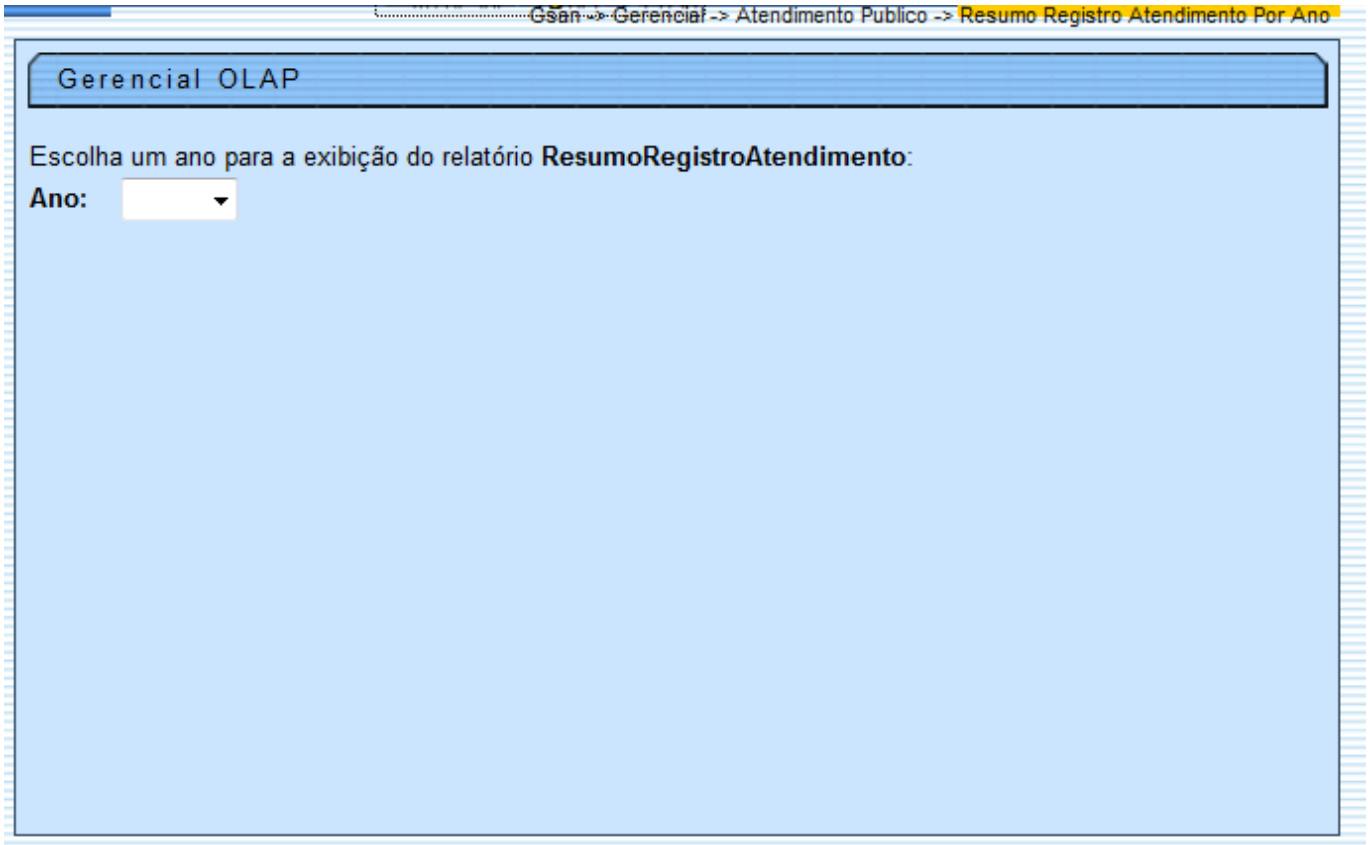
Verifica existência de dados para o ano/mês de referência da arrecadação

- Caso já existam dados do Resumo dos Registros de Atendimento para o ano/mês de referência da arrecadação, o sistema exibe a mensagem “Já existem dados do Resumo dos registros de atendimento para o mês o mês informado.

Verificar existência do cliente responsável

- Caso não exista cliente responsável para o imóvel, o sistema grava o valor do cliente tipo usuário.

A funcionalidade Resumo Registro Atendimento Por Ano, apresenta os indicadores do ano em referência, enquanto a funcionalidade Resumo Registro Atendimento Vários Anos, mantém os dados referentes a vários anos, cabendo a “Ferramenta OLAP” fazer a exibição dos anos em separado.



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ano	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Ao selecionar o “Ano”, o sistema gera uma tabela contendo as informações, permitindo salvar a visão em “xml” quando clicado no botão Salvar.

Para visualizar a visão do arquivo salvo, clique no botão Selecionar arquivo... para selecionar o arquivo desejado e, em seguida, clique no botão Visualizar Relatorio.

A planilha exibida, em resumo, e pode ter a visualização expandida com o auxilio da “Ferramenta OLAP”.

Para ter a visão completa da tabela, clique na barra de rolagem horizontal.

compesa AP Cidades Ministério das Cidades

Salvar Visão Relatorio: Salvar

Carregar Visão Relatorio: Selecione o arquivo da visão: SELECIONAR ARQUIVO... Nenhum arquivo selecionado. Visualizar Relatorio

Resumo do Registro de Atendimento

Atualizado no primeiro dia do mês.

					Ano/Mês												
Gerência Regional	Localidade	Tipo Solicitação	Solicitação Tipo Especificação	Measures	Todos	201301	201302	201303	201304	201305	201306	201307	201308	201309	201310	201311	201312
Todas	Todas	Todos	Todos	Quantidade RAs Geradas	2.280.426	211.478	166.305	189.867	206.353	189.695	156.077	207.872	190.402	185.764	207.180	190.135	179.298
				Quantidade RAs Pendentes no Prazo	148.147	13.788	15.200	7.343	13.321	11.734	9.624	13.904	11.972	14.410	14.696	12.283	9.872
				Quantidade RAs Pendentes Fora do Prazo	279.350	23.661	20.431	26.796	22.392	21.194	20.856	22.256	23.302	23.409	24.779	25.003	25.271
				Quantidade RAs Encerradas no Prazo	1.504.653	142.011	107.731	128.145	137.694	128.210	101.367	140.908	121.922	120.810	136.035	123.480	116.340
				Quantidade RAs Encerradas Fora do Prazo	348.276	32.018	22.943	27.583	32.946	28.557	24.230	30.804	33.206	27.135	31.670	29.369	27.815

Slicer:

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:resumo_registro_atendimento_varios_anos&rev=1444936753

Last update: **31/08/2017 01:11**