



# Módulo Gerencial

O módulo **Gerencial** mantém uma base de dados multidimensional, que é apresentada em forma de cubo. As informações do sistema são apresentadas em diversas dimensões, que podem ser agrupadas da forma que o usuário/gestor desejar.

No módulo **Gerencial** temos um conjunto de atividades e procedimentos que permitem a consulta analítica das informações existentes no **GSAN**. Essas consultas podem ser feitas através de relatórios gerenciais utilizando a tecnologia de BI (Business Intelligence), denominada OLAP (On Line Analytical Processing), onde o relatório é visualizado de forma analítica ou sintética.

Além disso, há uma versão que possui integração com o **Pentaho CE**, através de uma base OLAP modelada sobre o banco colunar HP Vertica. Essa integração conta ainda com o plugin Saiku, que tornou sua interface flexível e a modelagem de dados intuitiva e adaptável. Dessa forma, os dados comerciais mantidos pelo sistema **GSAN** são extraídos através da ferramenta PDI (Pentaho Data Integration) e transformados em informações para tomadas de decisão. Através da integração, o usuário visualiza essas informações mediante estruturas de cubos de dados, com suas variadas dimensões e medidas.

Trata-se da solução de Business Intelligence (BI) que foi implantada no **GSAN**. Clique em **Ferramenta OLAP** ou em **Pentaho Open BI Suíte** para obter ajuda na utilização das duas ferramentas.

O módulo **Gerencial** é uma ferramenta poderosa para os gerentes e gestores, por manter informações históricas, que permite uma análise global do desempenho da Companhia/Empresa.

O Módulo Gerencial contém os seguintes submódulos:

- [Gerencial de Arrecadação](#)
  - [Resumo de Arrecadação Por Ano](#)
  - [Resumo de Arrecadação Vários Anos](#)
- [Gerencial do Atendimento ao Público](#)
  - [Resumo Registro Atendimento Por Ano](#)
  - [Resumo Registro Atendimento Vários Anos](#)
- [Gerencial de Cadastro](#)
  - [Indicadores de Desempenho da Comercialização \(Ligações e Economias\)](#)
  - [Quadro de Acompanhamento da Comercialização Vários Anos](#)
  - [Resultado Financeiro da Atualização Cadastral](#)
  - [Resumo Indicador Ligação Economia Vários Anos](#)
  - [Resumo Ligação Economia Por Ano](#)
  - [Resumo Ligações Economias Vários Anos](#)
- [Gerencial de Cobrança](#)
  - [Resumo Indicadores de Desempenho da Cobrança Vários Anos](#)
  - [Resumo Parcelamento Por Ano](#)
  - [Resumo Parcelamento Vários Anos](#)
  - [Resumo Pendência Por Ano](#)

- [Resumo Pendência Sem Quadra Vários Anos](#)
- [Resumo Pendência Vários Anos](#)
- [Gerencial de Faturamento](#)
  - [Quadro de Acompanhamento do Faturamento Por Ano](#)
  - [Quadro de Acompanhamento de Faturamento Vários Anos](#)
  - [Resumo de Indicadores de Desempenho do Faturamento Por Ano](#)
  - [Resumo de Indicadores de Desempenho do Faturamento Vários Anos](#)
  - [Resumo Faturamento Bruto/Líquido](#)
  - [Resumo Faturamento Por Ano](#)
  - [Resumo Faturamento Vários Anos](#)
  - [Resumo ReFaturamento](#)
- [Gerencial de Micromedição](#)
  - [Indicadores de Desempenho da Micromedição Por Ano](#)
  - [Quadro de Acompanhamento da Micromedição Por Ano](#)
  - [Quadro de Acompanhamento da Micromedição Vários Anos](#)
  - [Resumo Coleta Esgoto Por Ano](#)
  - [Resumo Coleta Esgoto Vários anos](#)
  - [Resumo Consumo Água Por Ano](#)
  - [Resumo Consumo Água Vários Anos](#)
  - [Resumo dos Hidrômetros não Instalados Vários Anos](#)
  - [Resumo Hidrômetro Instalado/Substituído/Retirado Vários Anos](#)
  - [Resumo Indicador Desempenho Micromedição Vários Anos](#)
  - [Resumo Leitura Anormalidade Faturadas Por Ano](#)
  - [Resumo Leitura Anormalidade Faturadas Vários Anos](#)
  - [Resumo Leitura Anormalidade Vários Anos](#)
- [Informações do SINP](#)
  - [Gerar Arquivo Texto para Orçamento e SINP](#)

Além dos submódulos, temos a ajuda para utilização da [Ferramenta OLAP](#) do [GSAN](#).

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial&rev=1475165266>

Last update: **31/08/2017 01:11**

