



Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#) e apresenta o histórico do faturamento para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros de consumo, conforme exemplo [AQUI](#).

Além disso, a tela da **CAGEPA** é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo [AQUI](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAMOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*

Situação de Água: Situação de Esgoto:

Tipo de Ligação:

Incluir Registros Legados

Histórico das Contas do Imóvel

Não Baixadas

Mês/Ano	Vencimento	VALORES DA CONTA					TOTAL	Situação
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos		
12/2012	23/12/2012	0,00	0,00	26,26	0,00	0,00	26,26	NOR
11/2012	23/11/2012	38,83	0,00	0,00	0,00	0,00	38,83	NOR
10/2012	10/05/2012	38,83	0,00	0,00	0,00	0,00	38,83	NOR
09/2012	10/05/2012	38,83	0,00	0,00	0,00	0,00	38,83	NOR
08/2012	10/05/2012	53,53	0,00	0,00	0,00	0,00	53,53	NOR
07/2012	10/05/2012	127,73	0,00	0,00	0,00	0,00	127,73	NOR

Cálculo Acréscimo das Contas Legenda: Contas em revisão Contas Prescritas Contas em cobrança judicial

Baixadas

Mês/Ano	Vencimento	VALORES DA CONTA					TOTAL	Situação
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos		

Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Débito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		
RAMAL DE AGUA	10/2008	10/2008	2	2		55,06	NOR
JUROS DE MORA	10/2008	11/2008	1	1		0,56	NOR
ATUALIZACAO MONETARIA	10/2008	11/2008	1	1		0,28	NOR
MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2008	11/2008	1	1		1,13	NOR

Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Crédito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		

Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel

Número da Guia	Tipo do Débito	Número da Prestação	Número da Prestação Total	Emissão	Vencimento	Valor da Guia
----------------	----------------	---------------------	---------------------------	---------	------------	---------------

◀ Voltar
Avançar ▶

Cancelar

Observação: Informe o campo obrigatório **Imóvel** ou clique em  para **pesquisar os dados do imóvel**. Feito isso, as informações sobre o histórico de faturamento do imóvel selecionado são exibidas nos quadros.

Ao clicar no botão , o sistema gera o **Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel**, conforme modelo visualizado **AQUI**.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

1. **Dados cadastrais**
2. **Dados adicionais**
3. **Análise Ligação Consumo**
4. **Histórico do faturamento**
5. **Débitos do imóvel**
6. **Pagamento Imóvel**
7. **Devoluções Imóvel**
8. **Documento Cobrança**
9. **Parcelamentos efetuados**
10. **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

Algumas informações são apresentadas com um *link* que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

1. **Histórico das Contas do Imóvel:**

O campo **Mês/Ano** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta. Para a **CAGEPA**, caso a situação da conta corresponda a *cancelada por retificação*, sua segunda via é impressa sem código de barras, e com a mensagem do seu cancelamento, conforme modelo **AQUI**. A permissão para retificar contas é liberada **AQUI**.

1. **Mês/Ano** também apresenta diferentes cores. As descrições das cores nas contas identificam determinadas situações (contas em revisão e contas prescritas). Desse modo, as cores **vermelhas** correspondem a contas em revisão; as cores **roxas** correspondem a contas em revisão que foram prescritas; e as **laranjas** são cores em revisão que estão em cobrança judicial. Para visualizar cada uma delas, basta passar o *mouse* sobre a coluna **Mês/Ano**.

2. O campo **Débitos** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos Cobrados de uma Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado. Para a **CAERN** e **DESO**, a funcionalidade é acessada com o acréscimo de um botão para a memória de cálculo dos acréscimos, conforme modelo **AQUI**.

3. O campo **Créditos** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Créditos Realizados uma Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado.

2. **Histórico dos Débitos a Cobrar:**

1. O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado.

3. **Histórico dos Créditos a Realizar:**

1. O campo **Tipo do Crédito** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Créditos a Realizar** referente ao crédito selecionado.

4. **Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel:**


1. O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.

2. Ao clicar no **link Cálculo Acréscimo das Contas** o sistema visualiza a funcionalidade **Cálculo Acréscimo das Contas**, pertencente ao processo de **Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade**.

Na coluna referente à situação, informe o **PCR (Primeiro Campo do Registro)** caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exhibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exhibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no *link* existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores, alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel

Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel	
Inscrição do Imóvel: 170.021.625.0058.	Situação de Água: SUPRIMIDO
Matricula: 555314	Situação de Esgoto: POTENCIAL

Histórico das Contas do Imóvel

Mês/Ano	Vencimento	Valores das Contas					Total	Situação
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos		
01/2011	26/01/2011	0,00	0,00	12,40	0,00	0,00	12,40	NOR
----- Histórico -----								
09/1999	24/09/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN
08/1999	23/08/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN
07/1999	26/07/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN
06/1999	22/06/1999	9,25	0,00	3,34	0,00	0,00	12,59	CAN

Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Débito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		
RAMAL DE AGUA	04/2007	04/2007	5	10		28,40	NOR
DIVERSOS AGUA/ESGOTO	04/2007	04/2007	4	8		76,48	NOR

Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Crédito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		

Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel

Tipo do Débito	Número da Prestação	Número da Prestação Total	Emissão	Vencimento	Valor da Guia
----------------	---------------------	---------------------------	---------	------------	---------------

Segunda Via Cancelada por Retificação CAGEPA

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA
AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE JOAO PESSOA PB 58015-570
CNPJ: 09.123.654/0001-87 - ISNC. ESTADUAL N° 160572029
Informações e/ou Reclamações - Ligue 115

SEGUNDA VIA

N° Documento: 20131127 ESCRITÓRIO JOAO PESSOA

MATRÍCULA 00000002.7 CLIENTE MARIA DE OLIVEIRA CPF/CNPJ: VENCIMENTO 06/12/2013

INSCRIÇÃO 001.084.380.0965.000 ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA NEREIDE B DOS ANJOS MARTINS, - VL - MANGABEIRA JOAO PESSOA PB 58057- FATURA 11/2013

RESPONSÁVEL ENDEREÇO PARA ENTREGA ÁGUA LIGADO ESGOTO LIGADA

Table with columns: ÚLTIMOS CONSUMOS, LEITURA (ANTERIOR, ATUAL), CONSUMO (M³), CONSUMO/DIA (DIAS, M³). Includes data for months 10/2013, 08/2013, 06/2013 and consumption values.

Table with columns: DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS, CONSUMO POR FAIXA, VALOR R\$. Includes rows for AGUA RESIDENCIAL, ESGOTO RESIDENCIAL, ACRESCIMO(S) MES(ES) ANT., and JUROS DE MORA.

Valor aproximado dos tributos PIS e COPINS, Lei 12.741 de 2012. R\$ 3,75

TOTAL R\$ 41,34

SR. USUÁRIO: EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO. COMPAREÇA AOS POSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR. CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.

INFORMAÇÕES SOBRE O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO 10/2013 (Decreto n° 5.440 e Portaria n° 2.914)

Table with 8 columns: Parâmetro, Vl. Médio, Parâmetro, Vl. Médio, Parâmetro, Vl. Médio, Parâmetro, Vl. Médio. Includes rows for Turbidez, Cor Aparente, Bact. Heterotróficas, Cloro(mg/L), P.H., Colif.Termotolerantes, and Colif.Totais.

VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: 9999

Emitido em: 22/03/2018

MATRÍCULA 00000002.7 INSCRIÇÃO 001.084.380.0965.000

FATURA 11/2013 NÃO RECEBER APÓS 18/01/2113

VENCIMENTO 06/12/2013

VALOR R\$ 41,34

GRUPO: 185

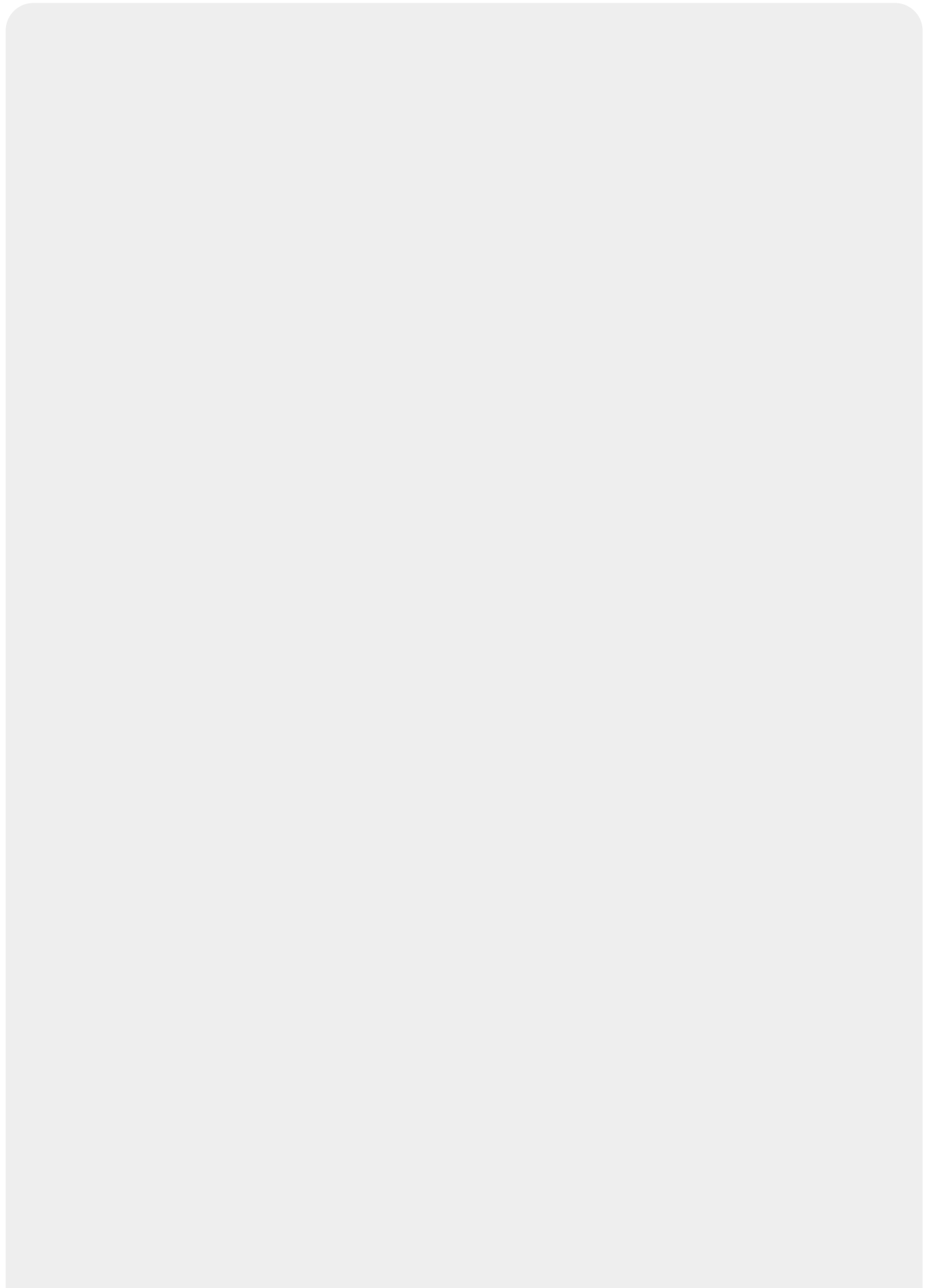
FIRMA: 2

VIA CAGEPA

*** CANCELADA POR RETIFICAÇÃO ***

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Aba Histórico do Faturamento CAGEPA



Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAMOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*

Situação de Água: Situação de Esgoto:

Tipo de Ligação:

CORTE EM ANDAMENTO

IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS

Incluir Registros Legados

Histórico das Contas do Imóvel

Não Baixadas

Mês/Ano	Vencimento	VALORES DA CONTA					TOTAL	Situação
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos		
06/2019	28/06/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NOR
05/2019	28/05/2019	37,91	0,00	372,41	0,00	0,00	410,32	NOR
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NOR
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NOR
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NOR
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NOR
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NOR

Cálculo Acréscimo das Contas

Baixadas

Mês/Ano	Vencimento	VALORES DA CONTA					TOTAL	Situação
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos		

Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Débito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		
SANCAO RELIG RESIDENCIAL	04/2018	05/2018	1	1		300,98	NOR
RELIGACAO RESIDENCIAL	04/2018	05/2018	1	1		60,95	NOR
SANCAO RELIG RESIDENCIAL	04/2019	05/2019	1	1		309,70	NOR
RELIGACAO RESIDENCIAL	04/2019	05/2019	1	1		62,71	NOR

Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Crédito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		

Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel

Número da Guia	Tipo do Débito	Número da Prestação	Número da Prestação Total	Emissão	Vencimento	Valor da Guia
----------------	----------------	---------------------	---------------------------	---------	------------	---------------

◀ Voltar
Avançar ▶

Cancelar

Para a **CAGEPA**, marcando o *checkbox* **Incluir Registros Legados**, o quadro **Valores da Conta** traz todas as contas do imóvel, independente dos usuários vinculados. Além disso, na tela inicial da aba, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

Comentários do Imóvel			
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
teste	2º	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN

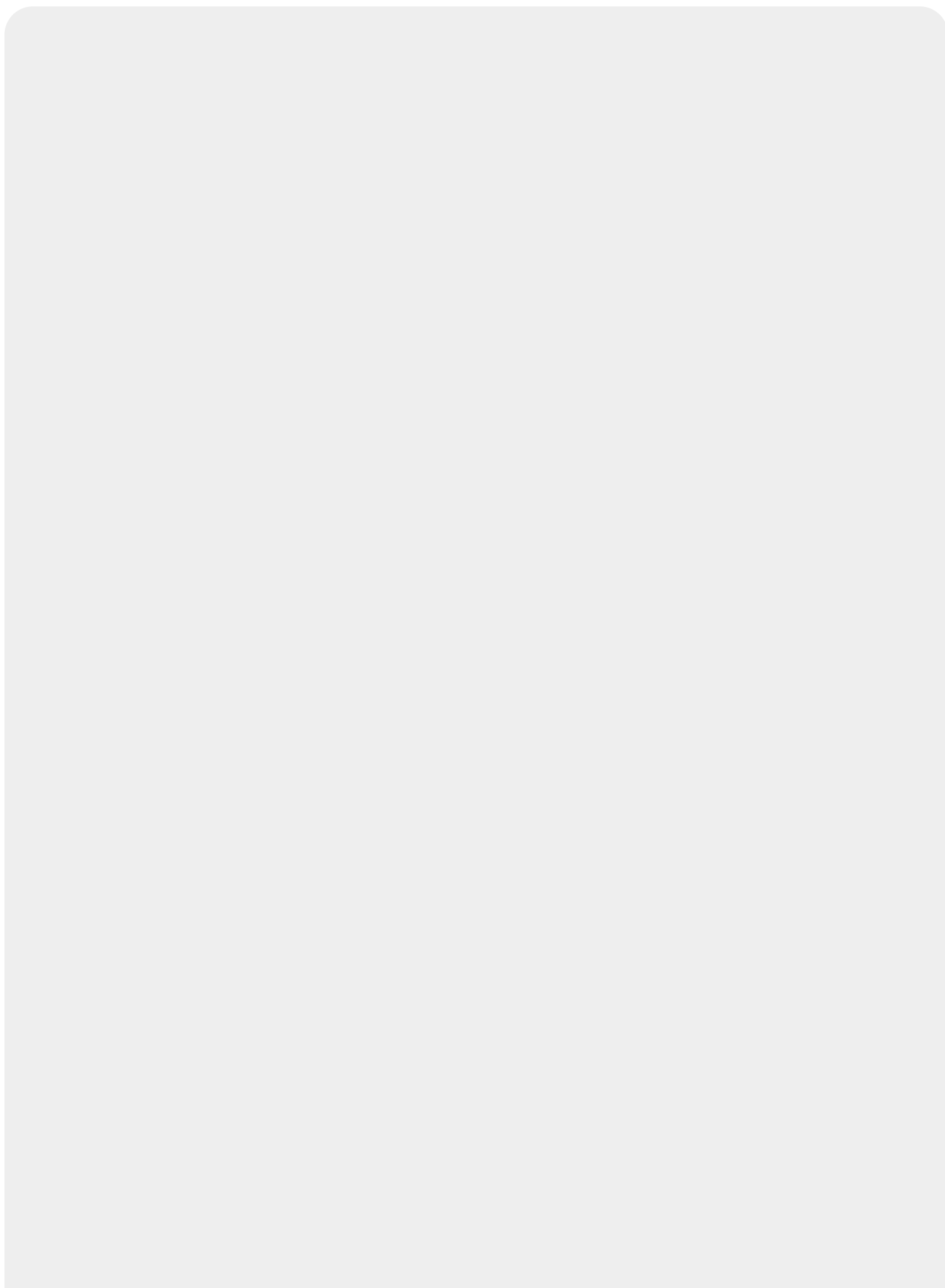
[Fechar](#)

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela inicial da *Aba Histórico do Faturamento - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:

Documento de Cobrança									
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	VI. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
<u>21199518</u>	CORTE FISICO	15/08/2019 19:53:43	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	1.137,10	19	Pendente	

[Fechar](#)

Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:



Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956
 Inscrição: 003.010.160.0586.000
 Situação de água: LIGADO
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

Dados do Cliente:

Código: 70595615
 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento: 1.137,10 VI. Desconto: 0,00

Mot. Não Entrega do Documento: VI. Acréscimo: 0,00

Situação da Ação: CANCELADA Data Sit. da Ação:

Qtde. Itens: 19

Emissão:

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43
 Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

Créditos A Realizar:


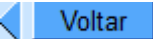
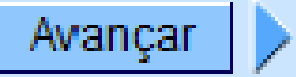
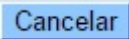

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

[Voltar](#) [Ordem de Serviço](#) [Emitir Doc. Cobrança](#) [Fechar](#)

Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em [Emitir Doc. Cobrança](#).

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para obter informações mais detalhadas acerca da situação da ligação de água. Ele só será apresentado em determinadas situações como, por exemplo, <i>SUPRIMIDO</i> . O <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Utilize este botão para gerar o Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel .

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)


[Manter Imóvel](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Vídeos

[Histórico do Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico_do_faturamento

Last update: **19/05/2020 18:00**

