

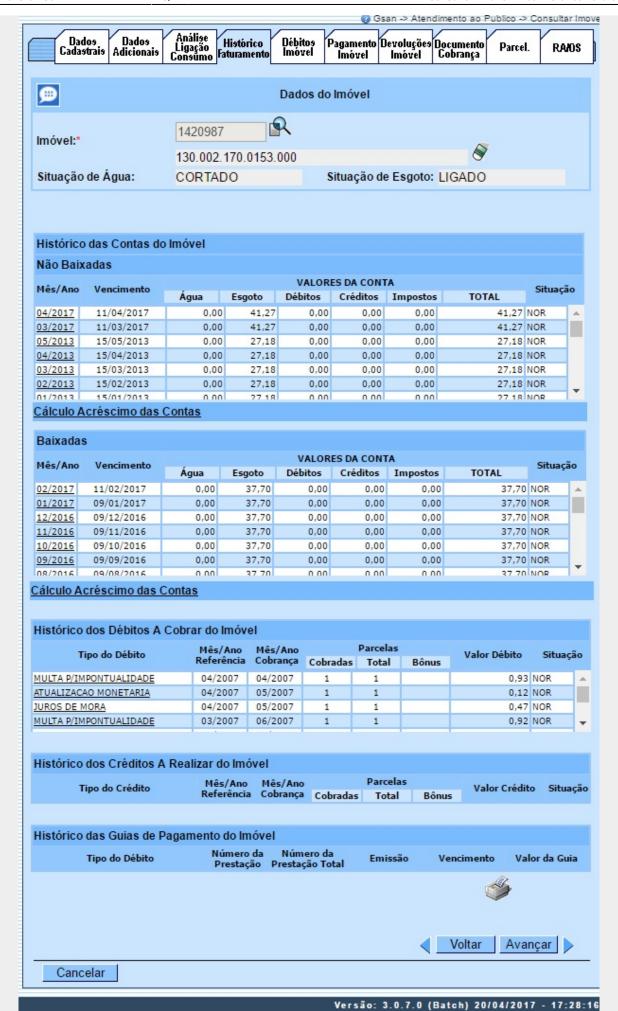
Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel e apresenta o histórico do faturamento para o imóvel, conforme a tela abaixo:

namos que os dados exib nações de clientes.	dos nas telas a segu	ir são fictícios, e não retrat	:am

Last update: 31/08/2017 01:11 ajuda:historico_do_faturamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico_do_faturamento&rev=1500405861

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 07:59



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 07:59

Observação: Informe o campo obrigatório Imóvel ou clique em para pesquisar os dados do imóvel. Feito isso, as informações sobre o histórico de faturamento do imóvel selecionado são exibidas nos quadros.

Ao clicar no botão 💚, o sistema gera o Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel, conforme modelo visualizado AQUI.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

Dados cadastrais

Dados adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

Débitos do imóvel

Pagamento Imóvel

• Devoluções Imóvel

• Documento Cobrança

Parcelamentos efetuados

•

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

Algumas informações são apresentadas com um link que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

Histórico das Contas do Imóvel

O campo Mês/Ano é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao Mês/Ano selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.

O campo Débitos é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Débitos Cobrados de uma Conta referente ao Mês/Ano selecionado. Para a CAERN, a funcionalidade é acessada com o acréscimo de um botão para a memória de cálculo dos acréscimos, conforme modelo AQUI.

O campo Créditos é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Créditos Realizados uma Conta referente ao Mês/Ano selecionado.

Histórico dos Débitos a Cobrar:

O campo Tipo do Débito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Débitos a Cobrar referente ao débito selecionado.

Histórico dos Créditos a Realizar:

O campo Tipo do Crédito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Créditos a Realizar referente ao crédito selecionado.

Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel:

O campo Tipo do Débito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Guias de Pagamento referente ao débito selecionado.

Ao clicar no link Cálculo Acréscimo das Contas o sistema visualiza a funcionalidade Cálculo Acréscimo das Contas, pertencente ao processo de Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade.

Na coluna referente à situação, informe o PCR (Primeiro Campo do Registro caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO.

O botão 📁 que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe:

Inscrição do Imóvel;

Cliente Usuário;

Número do Hidrômetro; e

Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint* que exibe:

Tipo do Corte;

Motivo do Corte;

Data do Corte; e

Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

Matrícula do Imóvel;

Inscrição composta do imóvel:

Localidade;

Setor Comercial;

o Ouadra:

0

Lote;

Descrição da Situação da Ligação de Água;

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvei** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvei**, nas abas de **Histórico do Faturamento e Débitos do Imóvei**), para que sejam exibidos os tuacis clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores, alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvei e Contas**.

Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel

Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel

Inscrição do Imóvel: 145.008.005.0065.000 Matricula: 1703330

Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: FACTIVEL

Histórico das Contas do Imóvel									
Mês/Ano	Vencimento		Valores das Contas			Cituação			
Mes/Ano	vencimento	Agua Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	Total	Situação	
09/2014	18/09/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR	
08/2014	18/08/2014	28,07	0,00	1,50	0,00	0,00	29,57	NOR	
07/2014	18/07/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR	
05/2014	18/05/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR	
Histórico									
06/2014	18/06/2014	28,07	0,00	1,12	0,00	0,00	29,19	NOR	
04/2014	18/04/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR	
03/2014	18/03/2014	28,07	0,00	2,33	0,00	0,00	30,40	NOR	
02/2014	18/02/2014	28,07	0,00	2,92	0,00	0,00	30,99	NOR	
01/2014	18/01/2014	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR	
12/2013	18/12/2013	25,24	0,00	2,81	0,00	0,00	28,05	NOR	
11/2013	18/11/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR	
10/2013	18/10/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR	
09/2013	18/09/2013	25,24	0,00	0,52	0,00	0,00	25,76	NOR	
08/2013	18/08/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR	
07/2013	18/07/2013	25,24	0,00	2,31	0,00	0,00	27,55	NOR	
06/2013	18/06/2013	25,24	0,00	0,72	0,00	0,00	25,96	NOR	
05/2013	18/05/2013	25,24	0,00	0,88	0,00	0,00	26,12	NOR	
04/2013	18/04/2013	36,48	0,00	0,00	0,00	0,00	36,48	NOR	
03/2013	18/03/2013	33,67	0,00	1,69	0,00	0,00	35,36	NOR	
02/2013	18/02/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR	
01/2013	18/01/2013	30,86	0,00	0,99	0,00	0,00	31,85	NOR	
12/2012	18/12/2012	28,05	0,00	2,24	0,00	0,00	30,29	NOR	
11/2012	18/11/2012	49,28	0,00	0,86	0,00	0,00	50,14	NOR	
10/2012	18/10/2012	67,19	0,00	0,00	0,00	0,00	67,19	NOR	
09/2012	18/09/2012	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR	

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 07:59

Botão	Descrição da Funcionalidade
#	Utilize este botão para obter informações mais detalhadas acerca da situação da ligação de água. Ele só será apresentado em determinadas situações como, por exemplo, <i>SUPRIMIDO</i> . O <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
%	Utilize este botão para gerar o Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel .

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Termos Principais

Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico_do_faturamento&rev=1500405861

Last update: 31/08/2017 01:11

