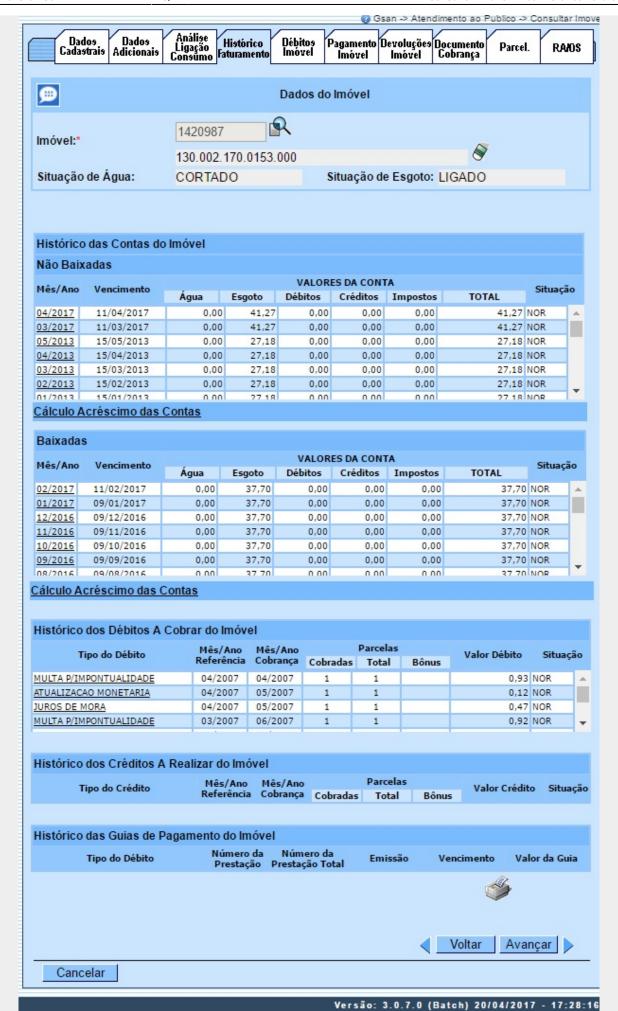


Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel e apresenta o histórico do faturamento para o imóvel, conforme a tela abaixo:

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 07:59



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 07:59

Observação: Informe o campo obrigatório Imóvel ou clique em para pesquisar os dados do imóvel. Feito isso, as informações sobre o histórico de faturamento do imóvel selecionado são exibidas nos quadros.

Ao clicar no botão 💚, o sistema gera o Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel, conforme modelo visualizado AQUI.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

Dados cadastrais

Dados adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

Débitos do imóvel

Pagamento Imóvel

• Devoluções Imóvel

• Documento Cobrança

Parcelamentos efetuados

•

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

Algumas informações são apresentadas com um link que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

Histórico das Contas do Imóvel

O campo Mês/Ano é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao Mês/Ano selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.

O campo Débitos é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Débitos Cobrados de uma Conta referente ao Mês/Ano selecionado. Para a CAERN, a funcionalidade é acessada com o acréscimo de um botão para a memória de cálculo dos acréscimos, conforme modelo AQUI.

O campo Créditos é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Créditos Realizados uma Conta referente ao Mês/Ano selecionado.

Histórico dos Débitos a Cobrar:

O campo Tipo do Débito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Débitos a Cobrar referente ao débito selecionado.

Histórico dos Créditos a Realizar:

O campo Tipo do Crédito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Créditos a Realizar referente ao crédito selecionado.

Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel:

O campo Tipo do Débito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Guias de Pagamento referente ao débito selecionado.

Ao clicar no link Cálculo Acréscimo das Contas o sistema visualiza a funcionalidade Cálculo Acréscimo das Contas, pertencente ao processo de Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade.

Na coluna referente à situação, informe o PCR (Primeiro Campo do Registro caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO.

O botão 📁 que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe:

Inscrição do Imóvel;

Cliente Usuário;

Número do Hidrômetro; e

Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint* que exibe:

Tipo do Corte;

Motivo do Corte;

Data do Corte; e

Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

Matrícula do Imóvel;

Inscrição composta do imóvel:

Localidade;

Setor Comercial;

o Ouadra:

0

Lote;

Descrição da Situação da Ligação de Água;

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvei** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvei**, nas abas de **Histórico do Faturamento e Débitos do Imóvei**), para que sejam exibidos os tuacis clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores, alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvei e Contas**.

Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel

		o do Imóvel: a: 555314	170.021.625.00	58.		de Água: SUF de Esgoto: POT	RIMIDO ENCIAL	
	*		Históric	o das Contas	do Imóvel			
Mês/Ano	Vencimento				das Contas			Situação
		Agua	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	Total	
01/2011	26/01/2011	0,00	0,00	12,40	0,00	0,00	12,40	NOR
				Histórico				
09/1999	24/09/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN
08/1999	23/08/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN
07/1999	26/07/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN
06/1999	22/06/1999	9,25	0,00	3,34	0,00	0,00	12,59	CAN
		H	istórico dos		obrar do Imóv	rel		
Tipo do I		Ano Mês/ encia Cobr			celas otal 1	Va Bônus	lor Débito	Situação
RAMAL DE	AGUA 04/	2007 04/2	2007 5		10		28,40	NOR
IVERSOS AGU	JA/ESGOTO 04/	2007 04/2	2007 4		8		76,48	NOR
		His	stórico dos C	Créditos A Re	alizar do Im	óvel		
Tipo do C		/Ano Mês/ encia Cobr			celas otal 1	Val Bônus	or Crédito	Situação
Tipo do D	Nú.	Hi mero da	stórico das Número Prestação	da	amento do Ima	óvel Vencime		lor da Guia

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
#	Utilize este botão para obter informações mais detalhadas acerca da situação da ligação de água. Ele só será apresentado em determinadas situações como, por exemplo, SUPRIMIDO. O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 07:59

Botão	Descrição da Funcionalidade				
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.				
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.				
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.				
%	Utilize este botão para gerar o Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel .				

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Termos Principais

Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico_do_faturamento&rev=1504141869

Last update: 22/02/2018 21:24

