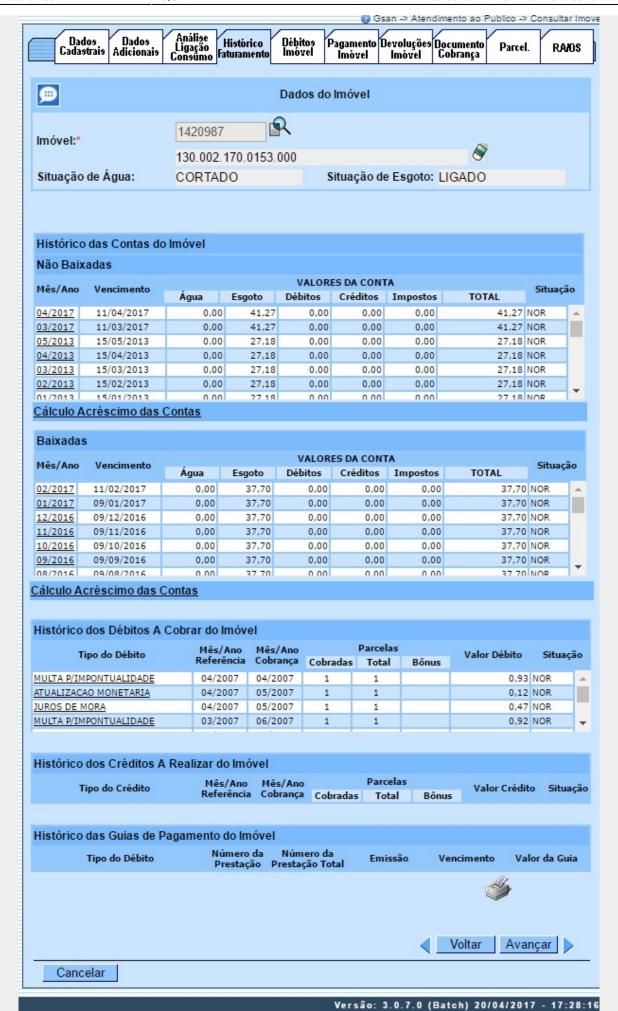


Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel e apresenta o histórico do faturamento para o imóvel, conforme a tela abaixo:

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			

22/03/2018 12:21 ajuda:his	storico_do_faturamento http	os://www.gsan.com.br/de	oku.php?id=ajuda:histo	rico_do_faturamento&re	ev=1521721278



Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

Observação: Informe o campo obrigatório Imóvel ou clique em 📭 para pesquisar os dados do imóvel. Feito isso, as informações sobre o histórico de faturamento do imóvel selecionado são exibidas nos quadros. Ao clicar no botão 💚, o sistema gera o Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel, conforme modelo visualizado AQUI.

Dados cadastrais

Dados adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

Débitos do imóvel

Pagamento Imóvel

Devoluções Imóvel

Documento Cobranca

Parcelamentos efetuados

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma

Algumas informações são apresentadas com um link que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

Histórico das Contas do Imóvel:

O campo Mês/Ano é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Conta referente ao Mês/Ano selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta. Para a CAGEPA, caso a situação da conta corresponda a cancelada por retificação, sua segunda via é impressa sem código de barras, e com a mensagem do seu cancelamento, conforme modelo AQUI. A permissão para retificar contas é liberada AQUI.

O campo Débitos é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Débitos Cobrados de uma Conta referente ao Mês/Ano selecionado. Para a CAERN, a funcionalidade é acessada com o acréscimo de um botão para a memória de cálculo dos acréscimos, conforme modelo AOUI.

O campo Créditos é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Créditos Realizados uma Conta referente ao Mês/Ano selecionado.

Histórico dos Débitos a Cobrar:

O campo Tipo do Débito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Débitos a Cobrar referente ao débito selecionado.

Histórico dos Créditos a Realizar:

O campo Tipo do Crédito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Créditos a Realizar referente ao crédito selecionado.

Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel:

O campo Tipo do Débito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Guias de Pagamento referente ao débito selecionado.

Ao clicar no link Cálculo Acréscimo das Contas o sistema visualiza a funcionalidade Cálculo Acréscimo das Contas, pertencente ao processo de Memória de Cálculo

dos Acréscimos por Impontualidade.
Na coluna referente à situação, informe o PCR (Primeiro Campo do Registro caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO.

que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um Hint que exibe:

Inscrição do Imóvel;

Cliente Usuário:

Número do Hidrômetro; e

Endereco do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint* que exibe:

Tipo do Corte;

Motivo do Corte;

Data do Corte: e

Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

Matrícula do Imóvel;

Inscrição composta do imóvel:

Localidade;

Setor Comercial;

Quadra;

Lote;

Descrição da Situação da Ligação de Água:

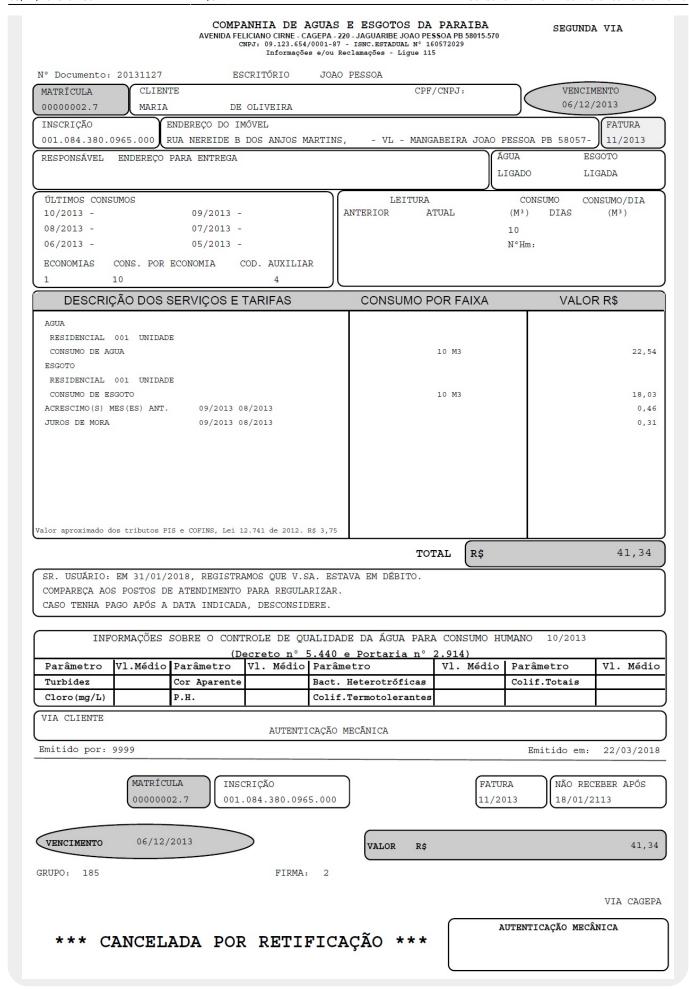
Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de Histórico do Faturamento e Débitos do Imóvel), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores, alterados através da execução da funcionalidade Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas

Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel

		io do Imóvel: La: 555314	170.021.625.00	58.		de Água: SUE de Esgoto: POT		
			Históric	o das Contas	do Imóvel			
Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Valores Débitos	das Contas Créditos	Impostos	Total	Situação
01/2011	26/01/2011	0,00	0,00	12,40	0,00	0,00	12,40	NOR
				- Histórico				
09/1999	24/09/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN
08/1999	23/08/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN
07/1999	26/07/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN
06/1999	22/06/1999	9,25	0,00	3,34	0,00	0,00	12,59	CAN
			Histórico dos	Débitos A C	obrar do Imóv	rel		
Tipo do l	Dehito	s/Ano Mês rência Cob	/Ano rança Cobra		celas otal 1	Va Bônus	lor Débito	Situação
RAMAL DE	AGUA 04	/2007 04/	2007 5		10		28,40	NOR
DIVERSOS AGU	JA/ESGOTO 04	/2007 04/	2007 4		8		76,48	NOR
		Hi	stórico dos C	réditos A Re	alizar do Im	óvel		
Tipo do C	radita	s/Ano Mês rência Cob	/Ano rança Cobra		celas otal 1	Va Bônus	lor Crédito	Situação
	W	ímero da	istórico das Número		amento do Imo	óvel		

Segunda Via Cancelada por Retificação CAGEPA



Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade	
#	Utilize este botão para obter informações mais detalhadas acerca da situação da ligação de água. Ele só será apresentado em determinadas situações como, por exemplo, SUPRIMIDO. O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.	
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.	
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.	
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.	
%	Utilize este botão para gerar o Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel .	

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Termos Principais

Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico_do_faturamento&rev=1521721278

Last update: 22/03/2018 12:21

