



# Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta o histórico do faturamento para o imóvel, conforme a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan &gt; Atendimento ao Públíco &gt; Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RADS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	------



## Dados do Imóvel

Imóvel:

1420987



130.002.170.0153.000



Situação de Água:

CORTADO

Situação de Esgoto: LIGADO

## Histórico das Contas do Imóvel

## Não Baixadas

Mês/Ano	Vencimento	VALORES DA CONTA						Situação
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	TOTAL	
04/2017	11/04/2017	0,00	41,27	0,00	0,00	0,00	41,27	NOR
03/2017	11/03/2017	0,00	41,27	0,00	0,00	0,00	41,27	NOR
05/2013	15/05/2013	0,00	27,18	0,00	0,00	0,00	27,18	NOR
04/2013	15/04/2013	0,00	27,18	0,00	0,00	0,00	27,18	NOR
03/2013	15/03/2013	0,00	27,18	0,00	0,00	0,00	27,18	NOR
02/2013	15/02/2013	0,00	27,18	0,00	0,00	0,00	27,18	NOR
01/2013	15/01/2013	n nn	27 18	n nn	n nn	n nn	27 18	NOR

## Cálculo Acréscimo das Contas

## Baixadas

Mês/Ano	Vencimento	VALORES DA CONTA						Situação
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	TOTAL	
02/2017	11/02/2017	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
01/2017	09/01/2017	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
12/2016	09/12/2016	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
11/2016	09/11/2016	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
10/2016	09/10/2016	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
09/2016	09/09/2016	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
08/2016	09/08/2016	n nn	37 70	n nn	n nn	n nn	37 70	NOR

## Cálculo Acréscimo das Contas

## Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel

Tipo do Débito	Mês/Año Referência	Mês/Año Cobrança	Parcelas			Valor Débito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		
MULTA P/IMPONTUALIDADE	04/2007	04/2007	1	1		0,93	NOR
ATUALIZACAO MONETARIA	04/2007	05/2007	1	1		0,12	NOR
JUROS DE MORA	04/2007	05/2007	1	1		0,47	NOR
MULTA P/IMPONTUALIDADE	03/2007	06/2007	1	1		0,92	NOR

## Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel

Tipo do Crédito	Mês/Año Referência	Mês/Año Cobrança	Parcelas			Valor Crédito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		

## Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel

Tipo do Débito	Número da Prestação	Número da Prestação Total	Emissão			Vencimento	Valor da Guia



Voltar Avançar

Cancelar

Versão: 3.0.7.0 (Batch) 20/04/2017 - 17:28:16



**Observação:** Informe o campo obrigatório **Imóvel** ou clique em para **pesquisar os dados do imóvel**. Feito isso, as informações sobre o histórico de faturamento do imóvel selecionado são exibidas nos quadros.

Ao clicar no botão , o sistema gera o **Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel**, conforme modelo visualizado [AQUI](#). Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

- **Dados adicionais**

- **Análise Ligação Consumo**

- **Histórico do faturamento**

- **Débitos do imóvel**

- **Pagamento Imóvel**

- **Devoluções Imóvel**

- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**

#### **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

Algumas informações são apresentadas com um *link* que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- **Histórico das Contas do Imóvel:**

- O campo *Mês/Ano* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao *Mês/Ano* selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta. Para a **CAGEPA**, caso a situação da conta corresponda a *cancelada por retificação*, sua segunda via é impressa sem código de barras, e com a mensagem do seu cancelamento, conforme modelo [AQUI](#). A permissão para retificar contas é liberada [AQUI](#).

- O campo *Débitos* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos Cobrados de uma Conta** referente ao *Mês/Ano* selecionado. Para a **CAERN**, a funcionalidade é acessada com o acréscimo de um botão para a memória de cálculo dos acréscimos, conforme modelo [AQUI](#).

- O campo *Créditos* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Créditos Realizados uma Conta** referente ao *Mês/Ano* selecionado.

- **Histórico dos Débitos a Cobrar:**

- O campo *Tipo do Débito* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado.

- **Histórico dos Créditos a Realizar:**

- O campo *Tipo do Crédito* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Créditos a Realizar** referente ao crédito selecionado.

- **Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel:**

- O campo *Tipo do Débito* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.

Ao clicar no **link Cálculo Acréscimo das Contas** o sistema visualiza a funcionalidade **Cálculo Acréscimo das Contas**, pertencente ao processo de **Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade**.

Na coluna referente à situação, informe o **PCR (Primeiro Campo do Registro** caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;

- Cliente Usuário;

- Número do Hidrômetro; e

- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint* que exibe:

- Tipo do Corte;

- Motivo do Corte;

- Data do Corte; e

- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;

- Inscrição composta do imóvel:

- Localidade;

- Setor Comercial;

- Quadra;

- Lote;

- Descrição da Situação da Ligação de Água;

- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores, alterados através da execução da funcionalidade [Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas](#).

# Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel

Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel	
Inscrição do Imóvel: 170.021.625.0058.	Situação de Água: SUPRIMIDO
Matricula: 555314	Situação de Esgoto: POTENCIAL

Histórico das Contas do Imóvel									
Mês/Ano	Vencimento	Valores das Contas						Situação	
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	Total		
01/2011	26/01/2011	0,00	0,00	12,40	0,00	0,00	12,40	NOR	
----- Histórico -----									
09/1999	24/09/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN	
08/1999	23/08/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN	
07/1999	26/07/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN	
06/1999	22/06/1999	9,25	0,00	3,34	0,00	0,00	12,59	CAN	
Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel									
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Débito	Situação		
			Cobradas	Total	Bônus				
RAMAL DE AGUA	04/2007	04/2007	5	10		28,40	NOR		
DIVERSOS AGUA/ESGOTO	04/2007	04/2007	4	8		76,48	NOR		
Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel									
Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Crédito	Situação		
			Cobradas	Total	Bônus				
Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel									
Tipo do Débito	Número da Prestação		Número da Prestação Total	Emissão	Vencimento	Valor da Guia	Situação		

## Segunda Via Cancelada por Retificação CAGEPA

**COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA**  
 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE JOAO PESSOA PB 58015-570  
 CNPJ: 09.123.654/0001-87 - ISNC.ESTADUAL N° 160572029  
 Informações e/ou Reclamações - Ligue 115

SEGUNDA VIA

Nº Documento: 20131127

ESCRITÓRIO JOAO PESSOA

CPF/CNPJ:

VENCIMENTO

06/12/2013

MATRÍCULA

00000002.7

CLIENTE

MARIA

DE OLIVEIRA

INSCRIÇÃO

001.084.380.0965.000

ENDEREÇO DO IMÓVEL

RUA NEREIDE B DOS ANJOS MARTINS,

- VL - MANGABEIRA JOAO PESSOA PB 58057-

FATURA

11/2013

RESPONSÁVEL

ENDEREÇO PARA ENTREGA

ÁGUA

ESGOTO

LIGADO

LIGADA

**ÚLTIMOS CONSUMOS**

10/2013 - 09/2013 -

LEITURA  
ANTERIOR ATUALCONSUMO  
(M<sup>3</sup>) DIAS CONSUMO/DIA  
(M<sup>3</sup>)

08/2013 - 07/2013 -

10

06/2013 - 05/2013 -

NºHm:

ECONOMIAS CONS. POR ECONOMIA COD. AUXILIAR

1 10 4

**Descrição dos serviços e tarifas****Consumo por faixa****Valor R\$**

ÁGUA			
RESIDENCIAL 001 UNIDADE			
CONSUMO DE ÁGUA		10 M3	22,54
ESGOTO			
RESIDENCIAL 001 UNIDADE			
CONSUMO DE ESGOTO		10 M3	18,03
ACRESCIMO(S) MES(ES) ANT.	09/2013 08/2013		0,46
JUROS DE MORA	09/2013 08/2013		0,31

Valor aproximado dos tributos PIS e COFINS, Lei 12.741 de 2012. R\$ 3,75

TOTAL R\$

41,34

SR. USUÁRIO: EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO.

COMPAREÇA AOS POSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR.

CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.

**INFORMAÇÕES SOBRE O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO 10/2013**

(Decreto nº 5.440 e Portaria nº 2.914)

Parâmetro	Vl. Médio	Parâmetro	Vl. Médio	Parâmetro	Vl. Médio	Parâmetro	Vl. Médio
Turbidez		Cor Aparente		Bact. Heterotróficas		Colif.Totais	
Cloro(mg/L)		P.H.		Colif.Termotolerantes			

VIA CLIENTE

**AUTENTICAÇÃO MECÂNICA**

Emitido por: 9999

Emitido em: 22/03/2018

MATRÍCULA  
00000002.7INSCRIÇÃO  
001.084.380.0965.000FATURA  
11/2013NÃO RECEBER APÓS  
18/01/2113

VENCIMENTO

06/12/2013

VALOR R\$

41,34

GRUPO: 185

FIRMA: 2

VIA CAGEPA

**\*\*\* CANCELADA POR RETIFICAÇÃO \*\*\***

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para obter informações mais detalhadas acerca da situação da ligação de água. Ele só será apresentado em determinadas situações como, por exemplo, <b>SUPRIMIDO</b> . O <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Utilize este botão para gerar o <b>Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel</b> .

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico\\_do\\_faturamento&rev=1521721278](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico_do_faturamento&rev=1521721278)

Last update: **22/03/2018 12:21**

